

4G LTE

編號	問題(Q)	答(A)
1.	什麼是 4G LTE?	4G LTE 為中華電信新一代行動通信業務，採用目前最多國家業者採行之 LTE(Long Term Evolution) 長程演進技術標準，可提供客戶較目前 3G 行動上網更快速、更穩定的上網品質，讓客戶在看影片、聽音樂及瀏覽網頁時，都能有更順暢、更清晰的影音娛樂享受。
2.	本公司 4G 客戶是否只能接取 4G 網路使用各項行動通信服務？	4G 客戶可接取 4G 與 3G 網路使用各項行動通信服務。中華電信 4G 網路與 3G 網路係雙網緊密結合運作，並且 4G 手機都能運作於 3G 網路，而 3G 網路的人口涵蓋率已超過 98% 以上，所以申請 4G 的用戶在一開始就能在全國各地享用 4G+3G 的優質涵蓋服務。而申請使用 4G 的客戶，除了享有 4G 所開發的專屬新服務外，本公司原有 3G 的優質增值服務，皆可順利移轉繼續使用。並且，由於 4G 速率較快，用戶可獲得更良好的使用體驗。
3.	4G 客戶使用 4G 行動上網，真能達到媒體所述的 100 Mbps 速度嗎？	媒體所述的 100 Mbps 為理論速率值。中華電信開台時所使用 C5 的 15MHz 是台灣目前最完整與最乾淨的區段，可提供的速度最快可達每秒下載可超過 100Mbps，不過由於受限於無線傳輸頻寬分享特性，實際連線速率會因使用地點之地形、地上物遮蔽情形、使用終端設備、人數、距離基地台遠近、客戶移動速度等因素影響而有所差異，此一現象是任何商用的行動通信系統共通的現象，並且不分頻段都是如此。因此，不論是先進國家主要行動業者，或是國內其他 4G 經營業者，目前實際行動上網速率值均難以達到。
4.	行動上網服務是否無法保證最低上網速率？	是的，行動上網服務無法保證最低上網速率。行動上網雖然能在行動網路涵蓋範圍內，提供國人隨時上網、通訊之便利性，然而，受限於無線傳輸之物理特性及現實環境限制，加上頻寬分享特性之影響，當眾多使用者聚集在同一處所使用時，平均使用速率將再受限制，因此，行動上網服務無法保證最低上網速率。此一現象是任何商用的行動通信系統共通的現象，並且不分頻段都是如此。

編號	問題(Q)	答(A)
5.	4G LTE 帶給國內的啟發	行動優先 Mobile First，從政府到中小企業，都了解時代的轉變，現在不論是政府、企業、店家、消費者的生活娛樂等，都脫離不了網路。企業政府單位透過網路建立價值與信用、與服務客戶，客戶則透過網路反映問題，讓服務、產品更形完善。而現在企業政府單位的產品服務規劃、設計、服務、生命週期都需有行動與網路的考量，並依行動網路的特性重建產品服務價值。
6.	行動溝通服務(EIM)可帶給客戶便利性	依據企業或政府機關之需求，將等同於現行 IM 的完整功能與後台架構，佈署 EIM 雲服務於企業或政府機關私有機房內，不但滿足企業內部溝通、資安等需求外，並兼具對外行銷機能，提升客戶滿意度。