



中華電信  
Chunghwa Telecom

---

# 2023年第1季 營運報告

本文件係由中華電信股份有限公司（以下簡稱本公司）提供，本文件中之資訊或意見並未明示或暗示陳述或保證其具有公正性、準確性、完整性或隨時更新，亦非完全可信賴。文件中之資訊係以發布時點之環境變動為考量，日後亦不可能為反映此時點後之重大發展狀況而更正相關資訊。本公司、轄屬機構、關係人、代表均不就使用（例如疏忽或其他情況）本文件資訊或其內容或其他與本份文件有關資訊所引發之損害負責。

本文件之陳述可能會表達出本公司對未來願景之信心與期望，但這些前瞻性之陳述係建立在若干與本公司營運及超出本公司管控因素外之假設條件上，因此，實際結果與上開前瞻性陳述可能有很大的差異。

本文件之任一部份不可因任何目的而被直接或間接複製、再散佈或傳遞予任何其他人（不論公司內或公司外）或出版（部份或全部）。



中華電信  
Chunghwa Telecom

## 業務報導

---

## 產業前景

- 正面看待主管機關NCC**有條件通過**同業併案，此舉有助奠定未來台灣電信市場的**良性競爭與發展**
- 第一季台灣行動市場及仍持續維持**穩定的5G滲透**

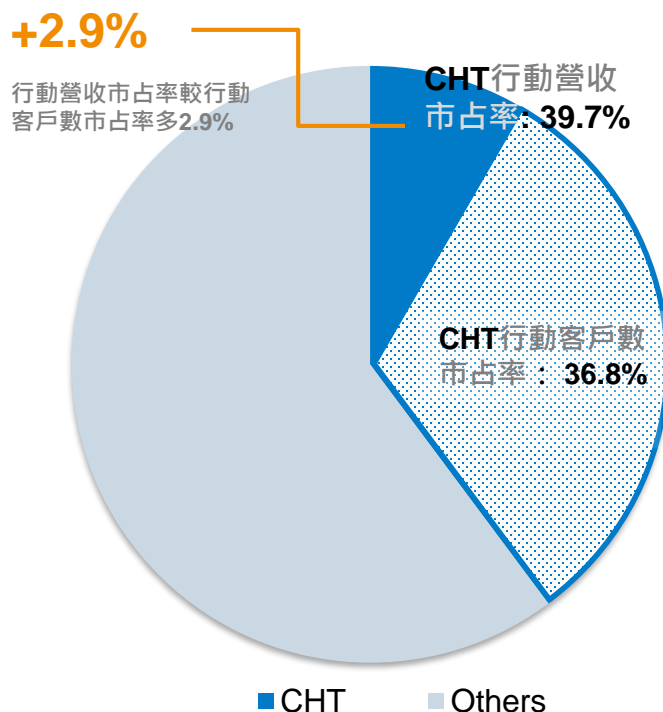
## 財務

- **Q1財務表現強勁**，超越各項財務指標
- 事業群績效同步成長：**各事業群營收及獲利YoY皆為正成長**
- **行動服務營收成長：+6.6% YoY**，產業之冠

## 營運

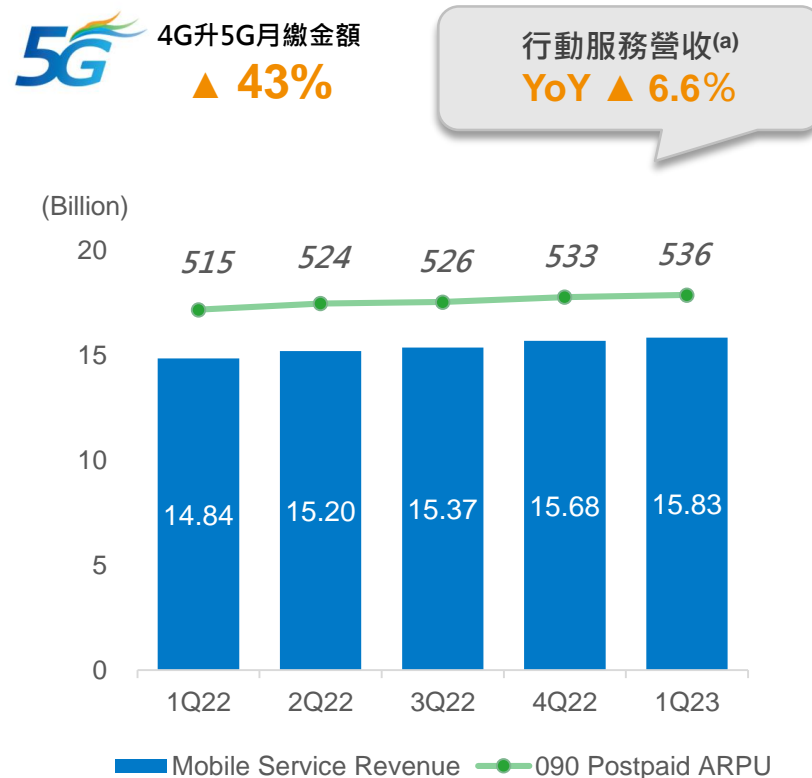
- 行動營收市占率接近**40%**，較行動客戶數市占率多2.9%：自2Q22營收市占率達39%後，已連續**4個季度QoQ成長**
- 固網寬頻300M+ 客戶數 **> 1 million**
- 新興創新業務營收**> +30% YoY**
- 以獨家 **5G + 4D 全視角服務**轉播WBC賽事，加速影視服務客戶數與營收成長

### 行動營收及客戶數市占第一<sup>(a)(b)</sup>



資料來源: 公司網站、NCC數值  
 營收-2023年1-3月份  
 客戶數-截至2023年3月份  
 a) 營收之計算係依據T-IFRSs  
 b) 不包含IoT SIMs

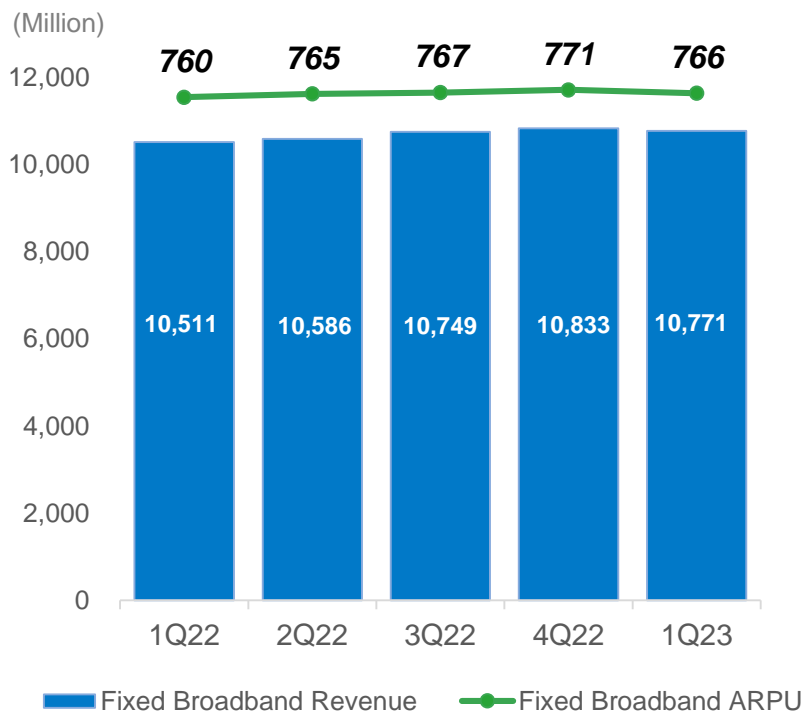
### 090 月租 ARPU ↑ 4% YoY 連續8季成長



資料來源: 本公司資料採公司網站資訊 (截至2023年3月)  
 a) 合併行動服務營收 (包含IoT)

### ARPU YoY 連續14季成長

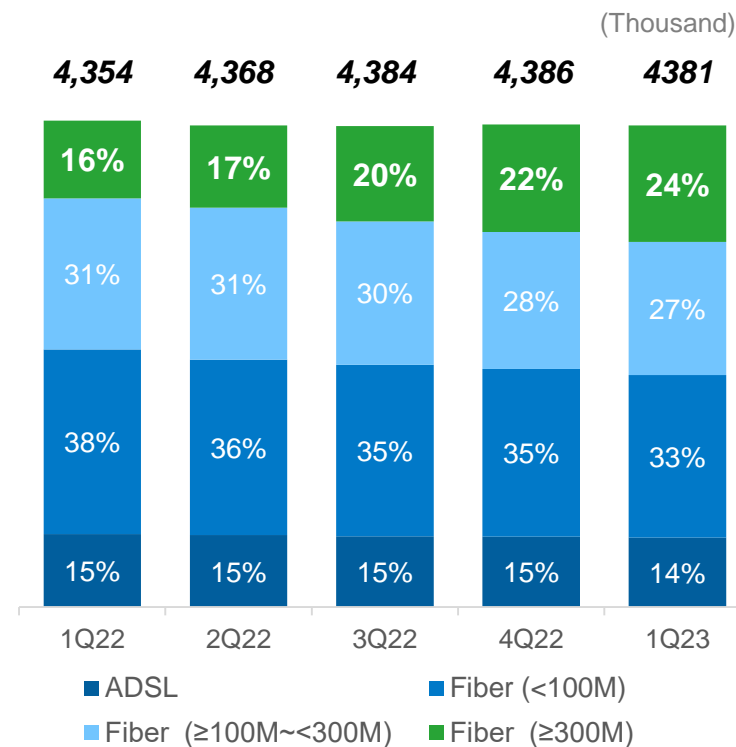
固網寬頻營收<sup>(註)</sup> YoY ▲ 2.5%  
固網寬頻ARPU YoY ▲ 0.8%



註：營收之計算係依據T-IFRSs

### 300M+用戶數持續走揚

300M+用戶數 > 100萬





中華電信  
Chunghwa Telecom

## 部門別報導

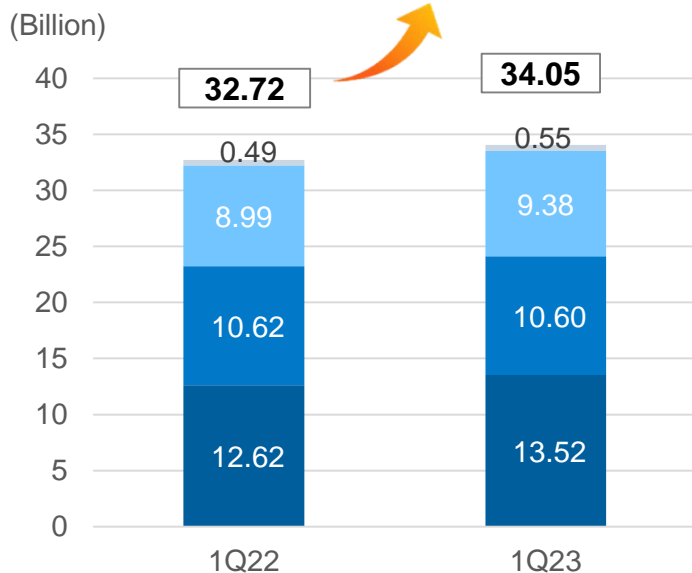
---

# 個人家庭事業群 1Q23 財務表現

● 稅前淨利年增NT\$2.4億元或 **↑ 3.3% YoY**

## 營收

**+4.1% YoY**



■ 行動服務 ■ 固網服務 ■ 銷貨收入 ■ 其他

● 受惠升5G及月租型客戶數成長，個家群行動服務營收年成長7.2%

● 升速用戶及家用Wi-Fi持續增加，帶動個家群固網寬頻務營收年成長

● iPhone供貨緊俏緩解，個家群銷貨收入年增4.4%

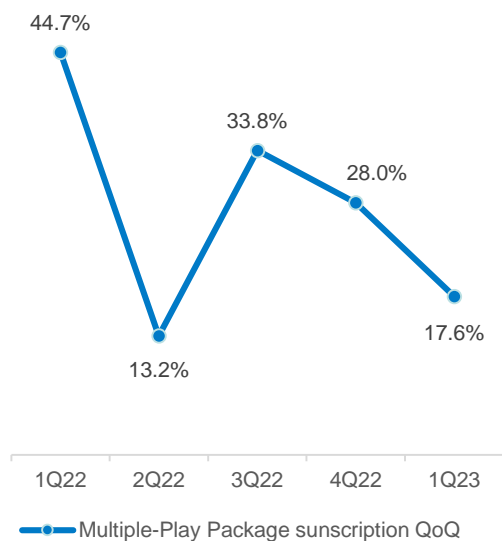


# 個人家庭事業群

## 1Q23 亮點

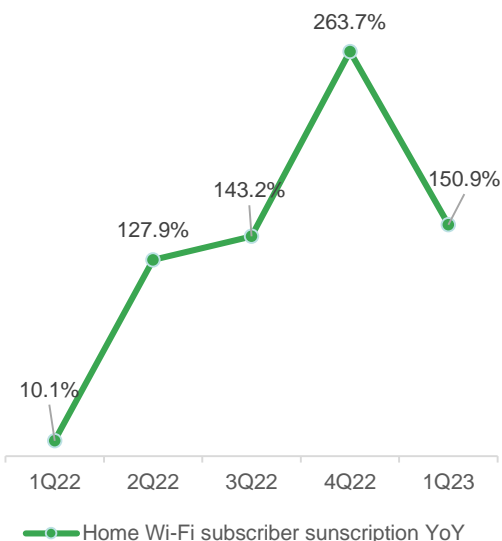
### 三網飆配服務 營運表現

三網飆配 Multiple Play服務較上季成長17.6%



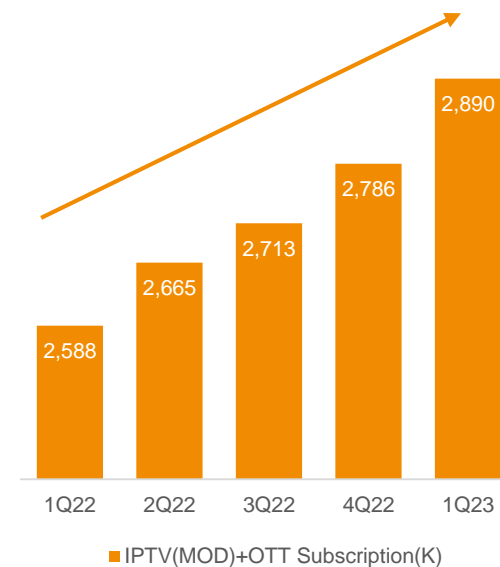
### 家用Wi-Fi客戶數 營運表現

家用Wi-Fi客戶數年成長150.9%



### IPTV/MOD + OTT 營運表現

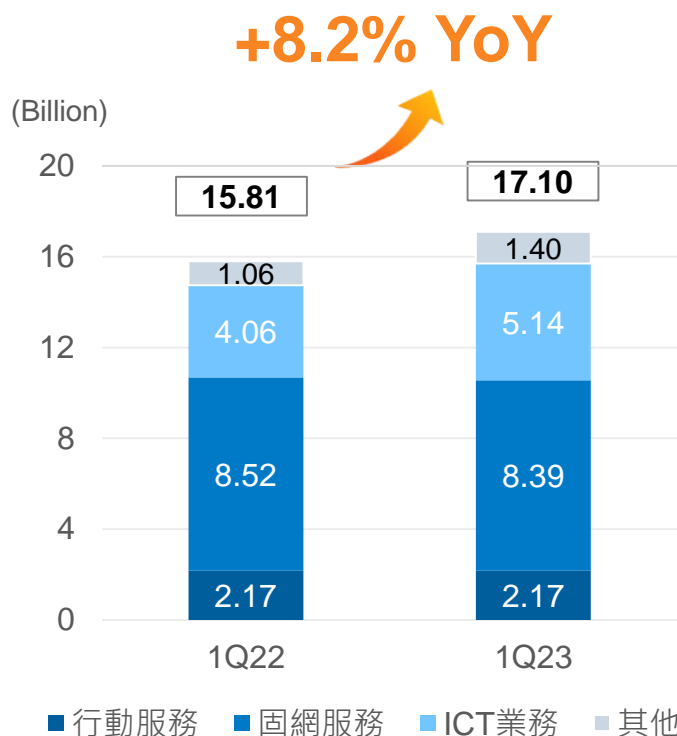
全台最大影音平台，訂閱數超過289萬



# 企業客戶事業群 1Q23 財務表現

● 稅前淨利年增NT\$1.4億元或 **↑3.7% YoY**

## 營收



企客群營收年增8.2%，主因ICT業務成長動能強勁



企客群行動服務營收因國際漫遊營收及5G客戶增加而成長



企客新興業務，包括5G企業專網、IDC、雲端、資安及大數據服務等，營收年增率皆達雙位數成長，帶動企客群ICT業務營收攀升

### 企客新興業務營收 ↑ 31.5% YoY



5G 企業專網  
YoY >100%



大數據  
YoY ↑ 131.3%



雲端服務  
YoY ↑ 38.5%



持續深耕5G智慧醫療應用，以5G企業專網，為醫院建立遠端協作網路環境



整合文本分析、AIoT等大數據/AI創新技術應用，取得多項重大企客專案



IDC  
YoY ↑ 38.7%



資安  
YoY ↑ 31.5%



AIoT  
YoY ↑ 11.6%



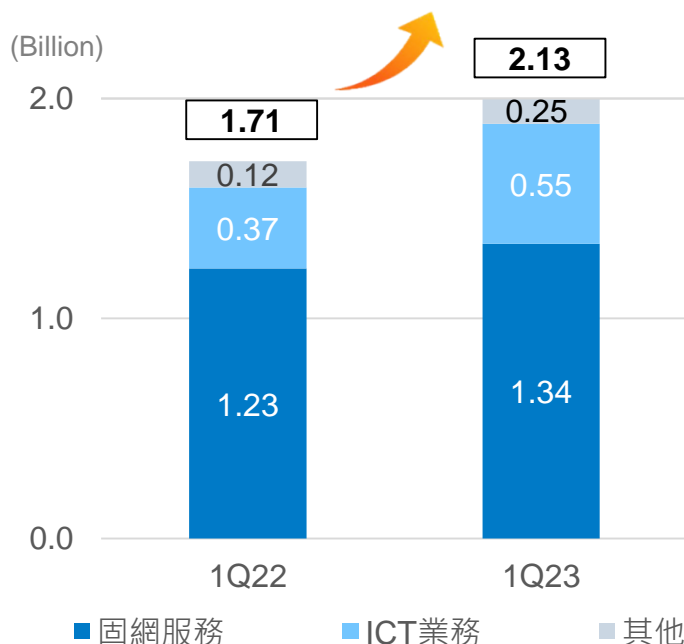
積極發展國際公雲領域技術能量，取得國內首張VMware Sovereign Cloud認證，專攻高數據敏感客戶專案

# 國際客戶事業群 1Q23 財務表現

● 稅前淨利年增NT\$0.6億元或 **↑13.3% YoY**

## 營收

**+24.3%<sup>(a)</sup> YoY**



註: (a)成長率係以實際金額計算

● 國際群營收年增24.3%，主因ICT及固網服務成長

● 國際客戶對IPLC、國際漫遊、IDC及雲端服務的需求日漸增加，帶動整體營收走揚

● 日本子公司取得電氣通信工事之特定建設業許可，增加承接日本當地大規模專案工程能量



中華電信  
Chunghwa Telecom

## 財務報導

---

# 損益與財務指標

(NT\$bn)	Q1 2022	Q1 2023	成長率%
營收	51.30	54.21	5.7
成本及費用	39.63	42.04	6.1
營業淨利	11.66	12.17	4.4
淨利 <sup>2</sup>	9.06	9.64	6.4
EPS	1.17	1.24	6.4
EBITDA <sup>3</sup>	21.34	22.05	3.3
EBITDA Margin (%)	41.61	40.68	

註:

- 1.依據T-IFRSs編製；2023數字為自結數
- 2.淨利為歸屬於母公司業主之淨利
- 3.EBITDA = 營業淨利 + 折舊與攤銷
- 4.成長率係以百萬元為單位之數字計算

# 資產負債與財務指標

(NT\$bn)	2022.12.31	2023.03.31	成長率%
總資產	523.20	524.58	0.3
流動資產	101.90	107.25	5.3
不動產、廠房及設備	291.53	289.18	-0.8
總負債	129.42	121.11	-6.4
應付帳款	16.97	10.29	-39.4
股東權益	393.78	403.47	2.5
負債比率 (%) <sup>3</sup>	24.74	23.09	-6.7
淨負債占EBITDA (倍) <sup>4</sup>	0	0	-

註:

1. 依據T-IFRSs編製；2023數字為自結數
2. 成長率係以百萬元為單位之數字計算
3. 負債包含流動負債及非流動負債；負債比率為總負債/總資產
4. 淨負債=短期借款+應付短期票券+一年內到期之長期借款+長期借款+應付公司債-現金及約當現金

# 現金流量

(NT\$bn)	Q1 2022	Q1 2023	成長率%
營業活動之淨現金流入	11.82	11.21	-5.2
資本支出 <sup>2</sup>	5.23	5.42	3.6
行動 <sup>2</sup>	2.25	1.46	-34.8
非行動 <sup>2</sup>	2.98	3.95	32.5
自由現金 <sup>3</sup>	6.59	5.79	-12.2

註:

1. 依據T-IFRSs編製；2023數字為自結數
2. 資本支出數字為現金基礎
3. 自由現金係營業活動之淨現金流入扣除資本支出



# 營運績效財測達成狀況

(NT\$bn)	Q1 2023 (A)	Q1 2023 (E)	達成率 %	2023 (E)	達成率 %
營收	54.21	52.21~52.62	103.0~103.8	221.27~222.79	24.3~24.5
營業成本及費用	42.04	41.48~41.64	100.9~101.4	176.58~177.29	23.7~23.8
營業淨利	12.17	10.73~10.97	111.0~113.4	44.67~45.99	26.5~27.2
淨利 <sup>2</sup>	9.64	8.34~8.57	112.5~115.6	34.55~36.10	26.7~27.9
EPS	1.24	1.07~1.10	112.5~115.6	4.45~4.65	26.7~27.9
EBITDA <sup>3</sup>	22.05	20.65~20.88	105.6~106.8	85.05~86.36	25.5~25.9
EBITDA Margin (%)	40.68	39.55~39.69		38.44~38.76	

註:

1. 依據T-IFRSs編製；2023數字為自結數

2. 歸屬於母公司業主淨利

3. EBITDA = 營業淨利 + 折舊與攤銷

## 獎項與ESG肯定

### 榮獲2023 S&P Global永續年鑑全球ESG 分數前5% 殊榮

- ✓ 於全球超過7,800家參與評選的企業中表現優異
- ✓ 名列全球電信產業**第三名**佳績

### 獲得FiananceAsia Awards三金一銀二銅大獎

- ✓ 獲評為台灣跨產業別「**最佳綜合企業**」、電信產業的「**最佳電信公司**」及台灣「**最佳ESG策略企業**」金獎
- ✓ 獲評為「**最佳大型企業**」銀獎；與「**最佳多元公平共融策略**」及「**最佳投資人關係**」銅獎

### 榮獲臺灣證券交易所公司治理評鑑Top 5%

- ✓ 第八度榮獲並再度蟬聯臺灣證券交易所**公司治理評鑑Top 5%**
- ✓ 子公司**是方電訊**及**中華精測**亦榮獲臺灣證券交易所**公司治理評鑑Top 5%**，顯示中華電信集團公司治理卓越

# Q & A

---