



中華電信  
Chunghwa Telecom

# 2021 第四季營運報告

2022年1月26日

# 聲明

本文件係由中華電信股份有限公司（以下簡稱本公司）提供，本文件中之資訊或意見並未明示或暗示陳述或保證其具有公正性、準確性、完整性或隨時更新，亦非完全可信賴。文件中之資訊係以發布時點之環境變動為考量，日後亦不可能為反映此時點後之重大發展狀況而更正相關資訊。本公司、轄屬機構、關係人、代表均不就使用（例如疏忽或其他情況）本文件資訊或其內容或其他與本份文件有關資訊所引發之損害負責。

本文件之陳述可能會表達出本公司對未來願景之信心與期望，但這些前瞻性之陳述係建立在若干與本公司營運及超出本公司管控因素外之假設條件上，因此，實際結果與上開前瞻性陳述可能有很大的差異。

本文件之任一部份不可因任何目的而被直接或間接複製、再散佈或傳遞予任何其他人士（不論公司內或公司外）或出版（部份或全部）。

# 「躍升2021」策略轉型計畫

EBITDA Margin、淨利、每股盈餘

連續 **3** 年成長



**5G + 4G #1** NCC, Speedtest, & OpenSignal

# 組織轉型

## 以客戶為中心

### 事業群

- 個人家庭分公司
- 企業客戶分公司
- 國際電信分公司

- 以客戶為中心，推動個人家庭、企業客戶及國際電信三大事業群的價值創造

建立商業競爭力

### 技術群

- 網路技術分公司
- 數據通信分公司
- 電信研究院

- 以網路技術、數據通信及研究院三大技術群，支撐三事業群業務推展

建立技術競爭力

### 總公司

- 強化總公司策略面管理規劃、運籌帷幄功能

建立策略競爭力

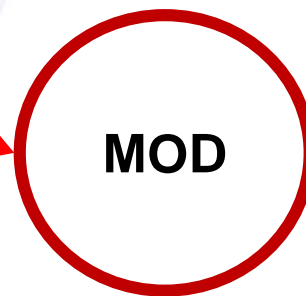
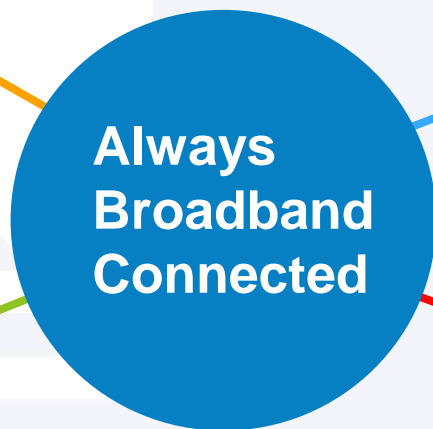


# 業務報導

# 業務綜覽

5G 滲透率  
≈ 20%

家用Wi-Fi裝置  
YoY ▲ 167%

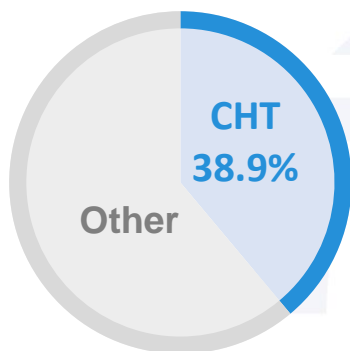


300M以上客戶數  
YoY ▲ 45%

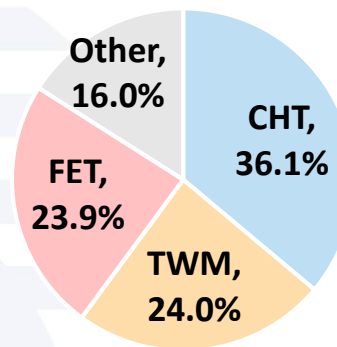
營收和ARPU持續成長

# 行動服務領導者

## 行動營收市占第一(a)(b)(c)

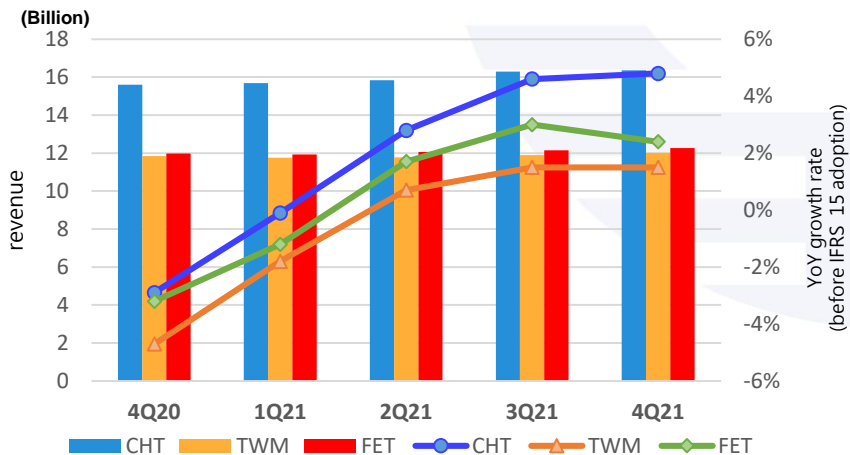


## 行動客戶數市占第一(c)

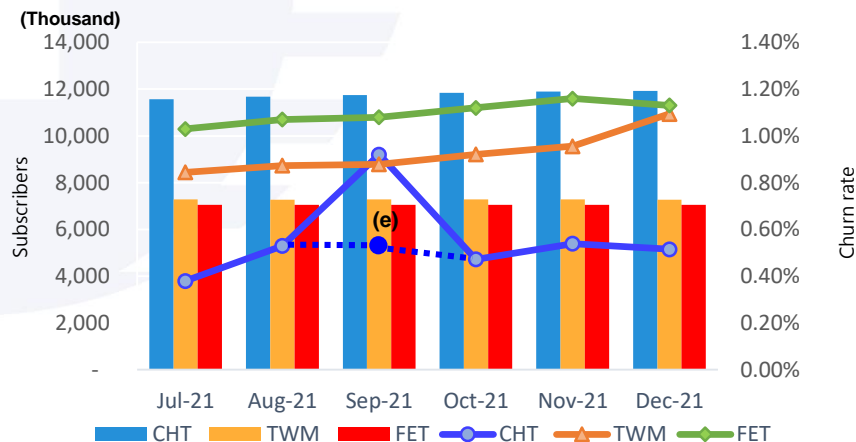


資料來源: 公司網站, MOTC, NCC 統計數字  
 a) 各項市佔率為2021年11月份資料  
 b) 營收之計算係依據T-IFRSs  
 c) 不包含IoT SIMs

## 行動服務營收表現最佳



## 客戶忠誠度最高(d)

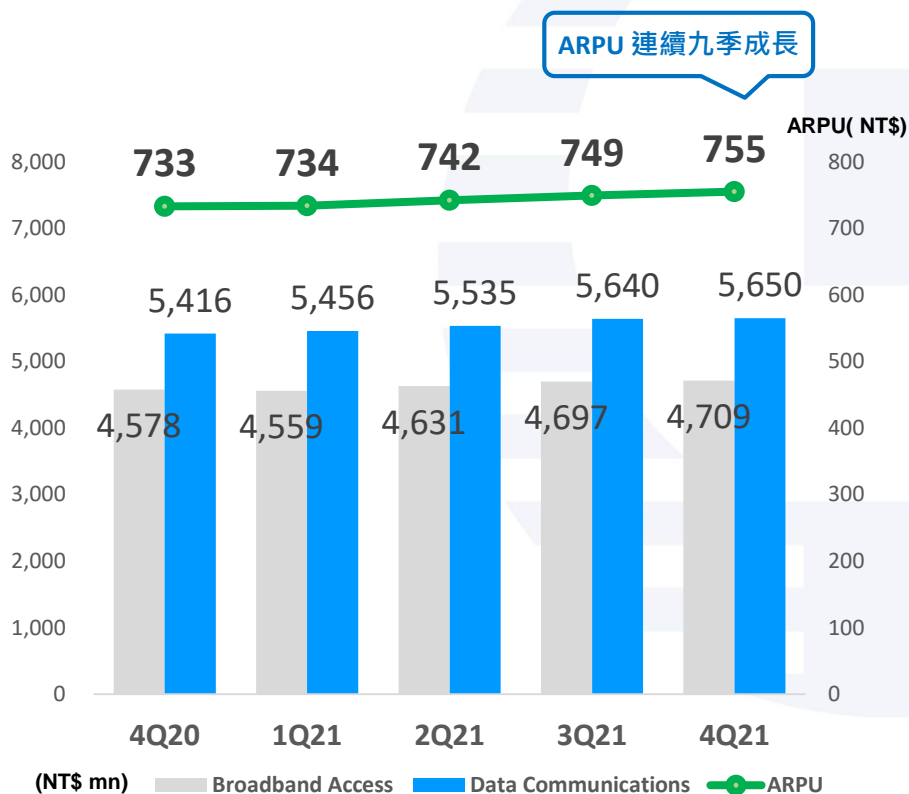


註: 台哥大及遠傳之行動服務營收, 乃以剩餘價值法(Residual Value Method)為基礎之ARPU乘以平均客戶數所得。

註:  
 d) 月租型客戶流失率  
 e) 排除一次性IoT SIMs申退調整

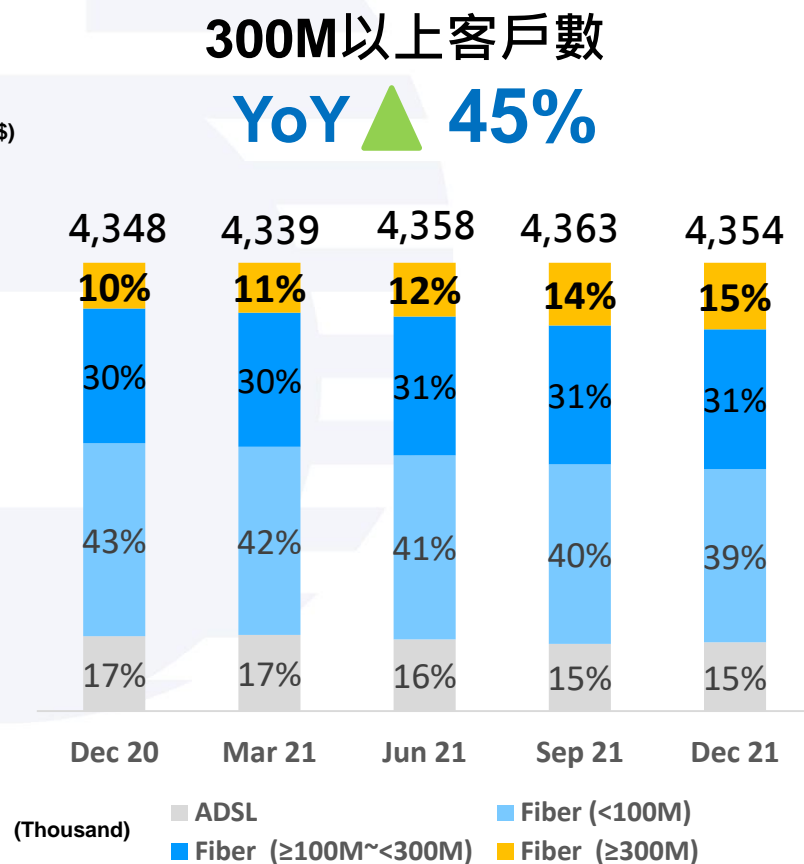
# 固網寬頻服務

## 寬頻營收



註1: ARPU(客戶平均貢獻度)含寬頻接取及ISP  
註2: 營收之計算係依據T-IFRSs

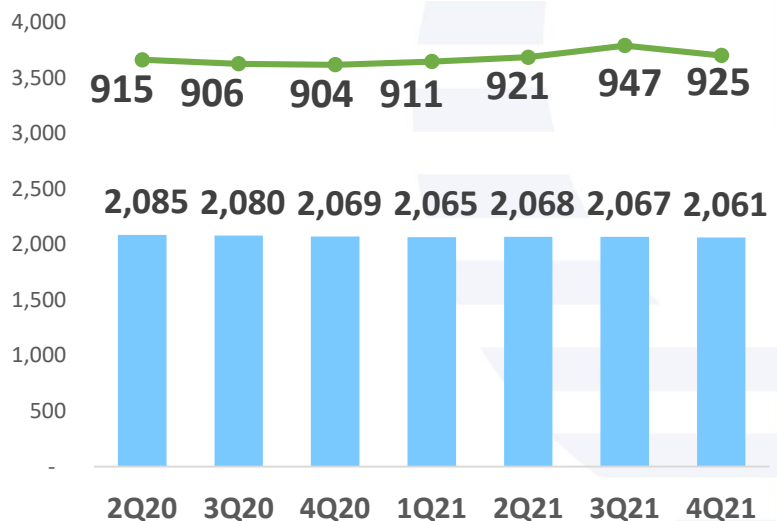
## 固網寬頻客戶數





# MOD/ IPTV Service

## MOD客戶數與營收



(Thousand) ■ MOD Subs — MOD Revenue (NT\$ mn)

## SVOD營收



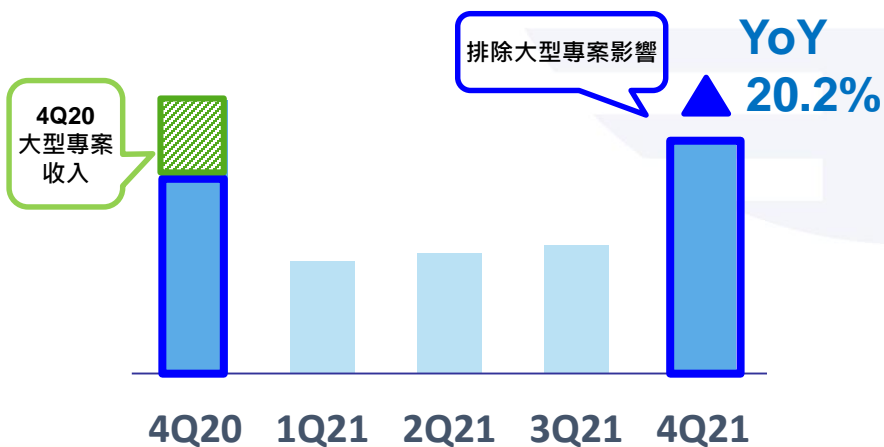
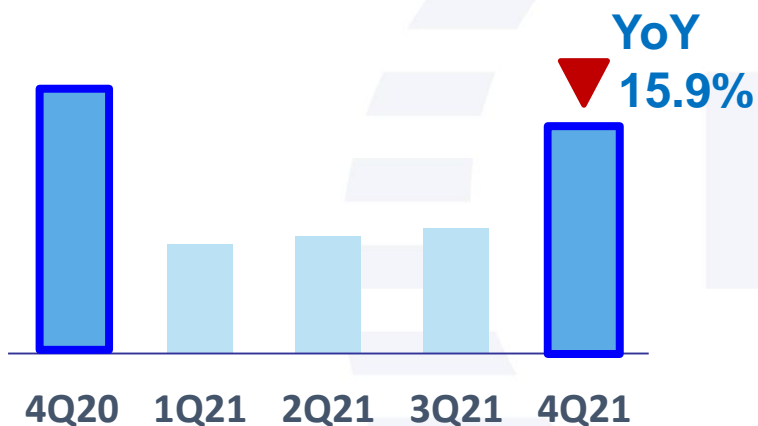
■ SVOD revenue (NT\$ mn)

SVOD : 包月視頻點播訂閱

# ICT業務

## ICT業務營收

## 新興業務營收



Note: 排除大型專案影響

# 財務報導



# 損益與財務指標

(NT\$bn)	合併					
	Q4 2021	Q4 2020	成長率%	2021	2020	成長率%
營收	59.89	59.48	0.7	210.48	207.61	1.4
營業成本及費用	48.42	50.30	( 3.7)	165.18	166.84	(1.0)
營業淨利	11.10	10.50	5.8	44.93	42.36	6.1
淨利 <sup>2</sup>	8.63	8.21	5.1	35.75	33.41	7.0
EPS	1.11	1.06	5.1	4.61	4.31	7.0
EBITDA	20.86	19.90	4.8	83.33	78.71	5.9
EBITDA Margin (%)	34.82	33.45		39.59	37.91	

註：

1. 依據T-IFRSs編製；2021數字為自結數
2. 淨利為歸屬於母公司業主之淨利
3. EBITDA = 營業淨利 + 折舊與攤銷
4. 成長率係以百萬元為單位之數字計算

# 各項業務營收

(NT\$bn)	Q4 2021	Q4 2020	成長率 %	2021	2020	成長率 %
<b>國內固定通信</b>	<b>18.12</b>	<b>20.24</b>	<b>(10.4)</b>	<b>64.78</b>	<b>69.47</b>	<b>(6.7)</b>
市內網路	5.86	6.04	(3.0)	23.76	24.46	(2.8)
長途網路	0.48	0.49	(1.4)	1.94	2.02	(3.7)
寬頻接取	4.71	4.58	2.9	18.60	18.14	2.5
MOD	0.93	0.90	2.3	3.71	3.64	1.9
ICT及其他	5.01	7.11	(29.6)	12.36	16.94	(27.0)
<b>行動通信</b>	<b>27.20</b>	<b>24.96</b>	<b>9.0</b>	<b>95.25</b>	<b>90.23</b>	<b>5.6</b>
行動服務營收	14.82	14.21	4.3	58.05	56.72	2.3
手機、平板及穿戴裝置銷售	11.52	10.30	11.9	35.41	32.11	10.3
ICT及其他	0.86	0.45	90.0	1.79	1.39	28.2
<b>網際網路</b>	<b>9.39</b>	<b>9.72</b>	<b>(3.4)</b>	<b>33.08</b>	<b>32.12</b>	<b>3.0</b>
數據網路	5.65	5.42	4.3	22.28	21.45	3.9
應用加值	2.88	3.54	(18.7)	8.39	8.33	0.7
政府業務	0.85	0.76	12.7	2.41	2.34	3.0
<b>國際固定通信</b>	<b>2.64</b>	<b>2.14</b>	<b>23.7</b>	<b>9.10</b>	<b>8.70</b>	<b>4.6</b>
國際網路	0.51	0.55	(8.7)	2.15	2.48	(13.0)
數據專線	0.58	0.55	5.1	2.21	2.17	1.9
ICT及其他	0.73	0.24	203.3	1.41	0.89	58.4
<b>其他</b>	<b>2.54</b>	<b>2.43</b>	<b>4.4</b>	<b>8.27</b>	<b>7.10</b>	<b>16.5</b>
<b>合計</b>	<b>59.89</b>	<b>59.48</b>	<b>0.7</b>	<b>210.48</b>	<b>207.61</b>	<b>1.4</b>

註：1.依據T-IFRSs編製；2021 數字為自結數

2.成長率係以百萬元為單位之數字計算

3.上表揭露者為重點業務，其營收加總不等於總營收

# 成本與費用

(NT\$bn)	合併					
	Q4 2021	Q4 2020	成長率 %	2021	2020	成長率 %
營業成本	<b>40.11</b>	<b>42.33</b>	<b>(5.2)</b>	<b>135.11</b>	<b>137.03</b>	<b>(1.4)</b>
營業費用	<b>8.31</b>	<b>7.97</b>	<b>4.2</b>	<b>30.07</b>	<b>29.81</b>	<b>0.9</b>
行銷費用	<b>5.84</b>	<b>5.51</b>	<b>6.0</b>	<b>21.09</b>	<b>20.96</b>	<b>0.6</b>
管理費用	<b>1.49</b>	<b>1.49</b>	<b>(0.4)</b>	<b>5.29</b>	<b>5.00</b>	<b>5.8</b>
研發費用	<b>0.98</b>	<b>0.97</b>	<b>1.2</b>	<b>3.69</b>	<b>3.85</b>	<b>(4.2)</b>
合計	<b>48.42</b>	<b>50.30</b>	<b>(3.7)</b>	<b>165.18</b>	<b>166.84</b>	<b>(1.0)</b>

註：

1. 依據T-IFRSs編製；2021 數字為自結數
2. 成長率係以百萬元為單位之數字計算

# 現金流量

(NT\$bn)	合併					
	Q4 2021	Q4 2020	成長率 %	2021	2020	成長率 %
營業活動之淨現金流入	<b>26.89</b>	<b>27.55</b>	<b>(2.4)</b>	<b>74.86</b>	<b>74.46</b>	<b>0.5</b>
資本支出	<b>12.30</b>	<b>9.48</b>	<b>29.7</b>	<b>35.33</b>	<b>23.51</b>	<b>50.3</b>
自由現金	<b>14.59</b>	<b>18.07</b>	<b>(19.3)</b>	<b>39.53</b>	<b>50.95</b>	<b>(22.4)</b>
現金及約當現金	<b>39.82</b>	<b>30.42</b>	<b>30.9</b>	<b>39.82</b>	<b>30.42</b>	<b>30.9</b>

註：

1. 依據T-IFRSs編製；2021 數字為自結數
2. 成長率係以百萬元為單位之數字計算
3. 自由現金係營業活動之淨現金流入扣除資本支出

# 營運績效財測達成狀況

(NT\$bn)	合併					
	Q4 2021(A)	Q4 2021 (E)	達成率 %	2021(A)	2021(E)	達成率%
營收	59.89	59.07~59.32	101.0~101.4	210.48	209.26~209.72	100.4~100.6
營業成本及費用	48.42	48.05~48.10	100.7~100.8	165.18	167.58~167.66	98.5~98.6
營業淨利	11.10	11.20~11.65	95.3~99.1	44.93	41.72~42.51	105.7~107.7
淨利 <sup>2</sup>	8.63	8.67~9.41	91.7~99.5	35.75	32.60~34.09	104.8~109.7
EPS	1.11	1.12~1.22	91.7~99.5	4.61	4.20~4.40	104.8~109.7
EBITDA	20.85	20.73~21.18	98.5~100.6	83.33	79.90~80.65	103.3~104.3
EBITDA Margin (%)	34.82	35.10~35.70		39.59	38.18~38.46	

註：

1. 依據T-IFRSs編製；2021數字為自結數
2. 歸屬於母公司業主淨利
3. EBITDA = 營業淨利 + 折舊與攤銷



# 2022 財務預測

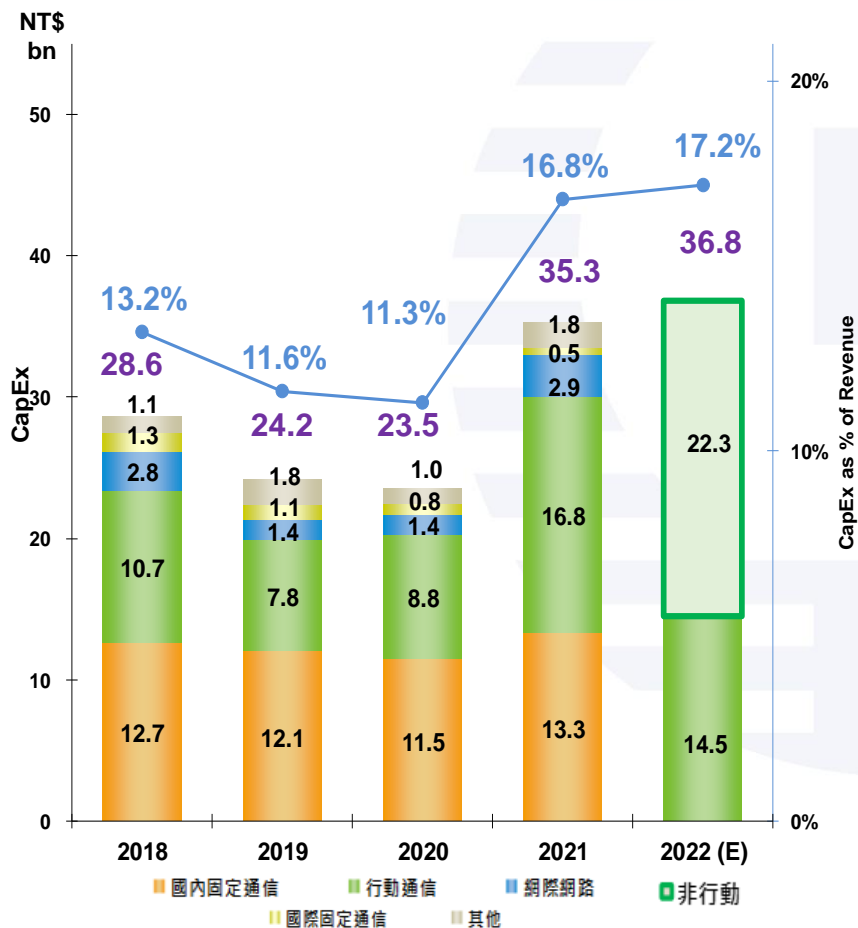
(NT\$bn)	合併		
	2022 (E)	2021	成長率 %
營收	<b>212.80~214.00</b>	<b>210.48</b>	<b>1.1~1.7</b>
營業成本及費用	<b>168.42~168.81</b>	<b>165.18</b>	<b>2.0~2.2</b>
營業淨利	<b>44.55~46.08</b>	<b>44.93</b>	<b>-0.8~2.6</b>
淨利 <sup>2</sup>	<b>34.11~36.04</b>	<b>35.75</b>	<b>-4.6~0.8</b>
EPS	<b>4.40~4.65</b>	<b>4.61</b>	<b>-4.6~0.8</b>
EBITDA	<b>82.91~84.44</b>	<b>83.33</b>	<b>-0.5~1.3</b>
EBITDA Margin (%)	<b>38.96~39.46</b>	<b>39.59</b>	

註：

1. 依據T-IFRSs編製；2021數字為自結數
2. 指歸屬於母公司之業主淨利
3. 本資料係屬預測性質，未必能完全達成，詳細內容請進一步參考重要會計政策及基本假設彙總

# 有效運用資本支出

## 資本支出



2022年資本支出預算為368億元

■ 行動 - 145億元

■ 非行動 - 223億元

未來投資方向將持續著重在核心業務如5G、光纖、IDC / 雲端及海纜

註：資本支出數字為現金基礎

## 獎項與肯定

### 5G 網速第一，獲得國際肯定

- 榮獲Speedtest® 2021下半年台灣『5G網速第一名』(Fastest 5G)及2021下半年台灣『行動最快網路』(Fastest Mobile Network)兩項大獎
- 榮獲Opensignal：「5G下載網速」、「5G上傳網速」、「5G影音體驗」、「5G遊戲體驗」及「5G語音應用程式體驗」5項第一名
- 獲頒Frost & Sullivan首屆「年度5G企業專網客戶價值領導獎」，成為全台第一且唯一獲獎之電信業者

### 深耕ESG，致力企業永續，榮獲國內外多項大獎

- 獲頒The Asset ESG Corporate Award 2021 - Jade Award，全亞洲唯一獲選首獎之電信業者
- 獲得Capital Finance International(UK)- 2021亞洲電信業最佳公司治理獎
- 榮獲台灣永續能源研究基金會-2021 TCSA 台灣永續獎多項大獎肯定
- 贏得台灣永續能源研究基金會2021 GCSA全球永續獎- “英文永續報告書銀獎”及“疫情防治貢獻獎”



# Q&A