



中華電信
Chunghwa Telecom

2021 第三季營運報告

2021年11月1日

聲明

本文件係由中華電信股份有限公司（以下簡稱本公司）提供，本文件中之資訊或意見並未明示或暗示陳述或保證其具有公正性、準確性、完整性或隨時更新，亦非完全可信賴。文件中之資訊係以發布時點之環境變動為考量，日後亦不可能為反映此時點後之重大發展狀況而更正相關資訊。本公司、轄屬機構、關係人、代表均不就使用（例如疏忽或其他情況）本文件資訊或其內容或其他與本份文件有關資訊所引發之損害負責。

本文件之陳述可能會表達出本公司對未來願景之信心與期望，但這些前瞻性之陳述係建立在若干與本公司營運及超出本公司管控因素外之假設條件上，因此，實際結果與上開前瞻性陳述可能有很大的差異。

本文件之任一部份不可因任何目的而被直接或間接複製、再散佈或傳遞予任何其他人士（不論公司內或公司外）或出版（部份或全部）。

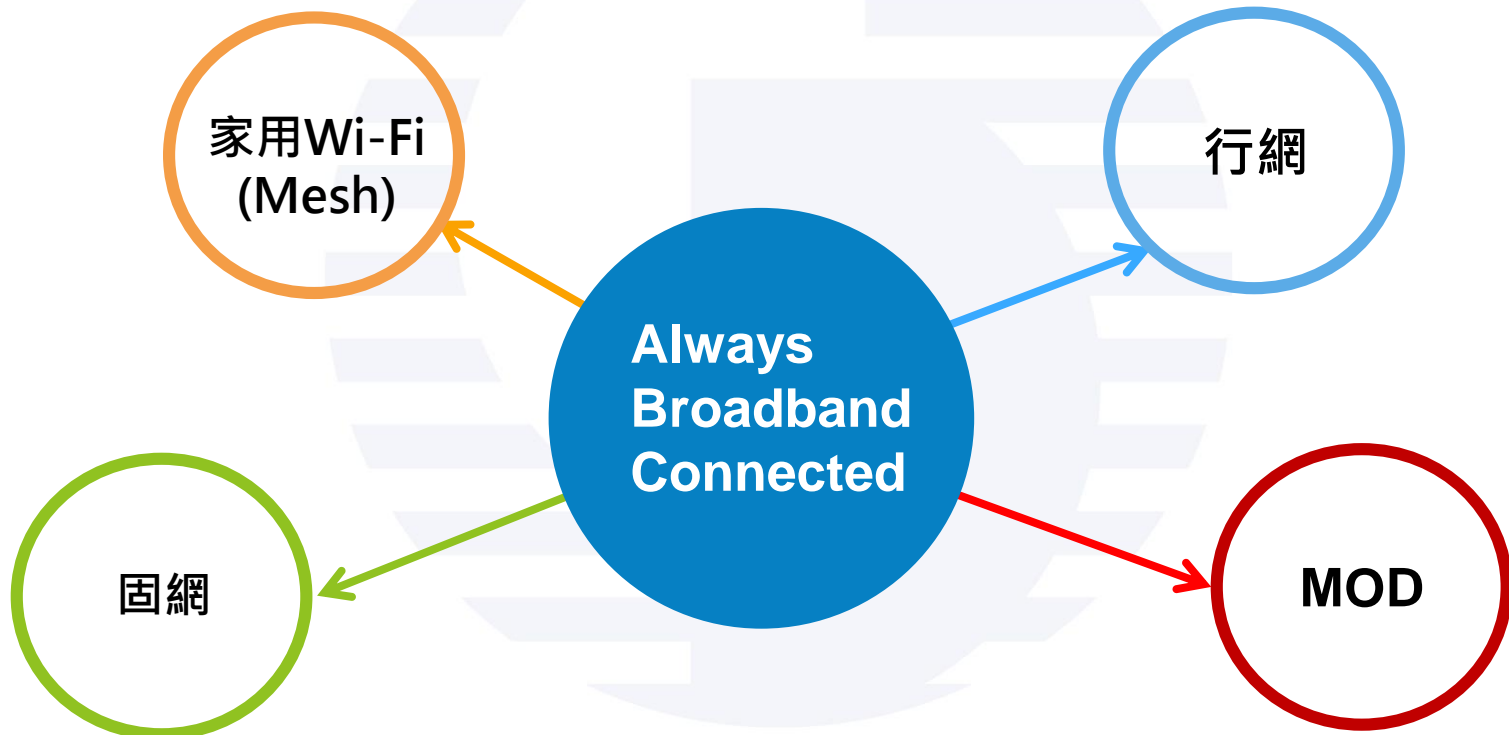


業務報導

業務綜覽

家用Wi-Fi裝置
YoY ▲ 337%

高資費佔比提升 5G 

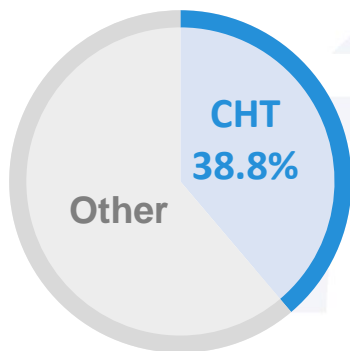


300M以上客戶數
YoY ▲ 48%

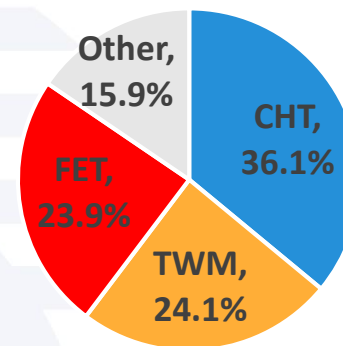
營收和ARPU持續成長

行動服務領導者

行動營收市占第一(a)(b)(c)

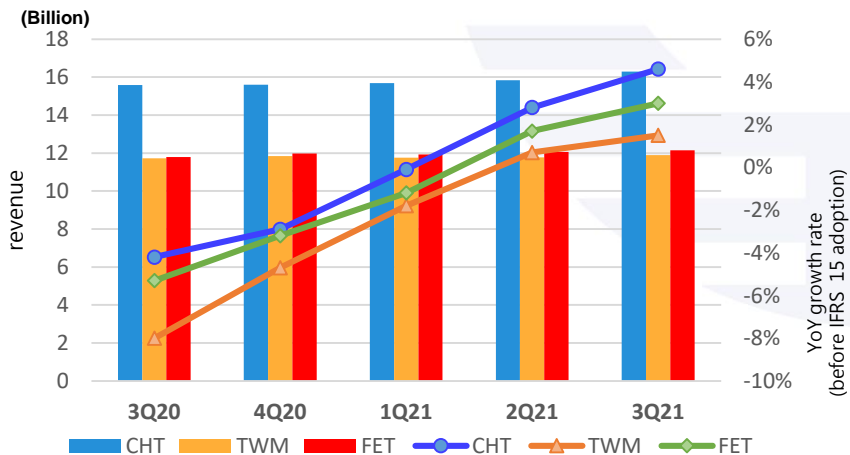


行動客戶數市占第一(c)

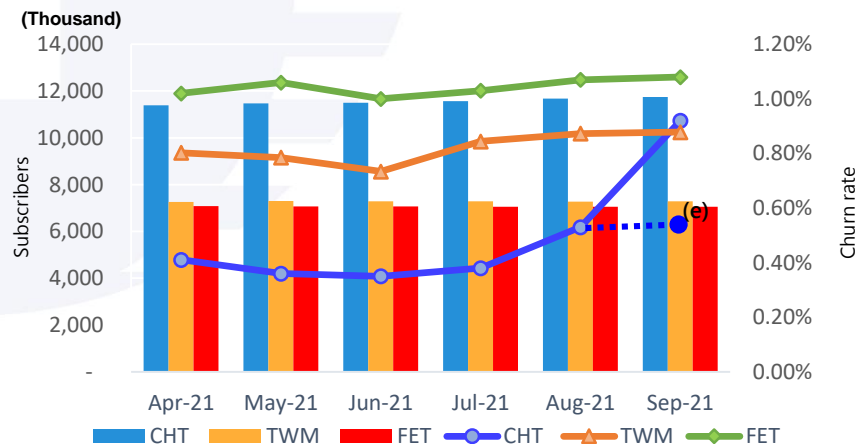


資料來源: 公司網站, MOTC, NCC 統計數字
 a) 各項市佔率為2021年8月份資料
 b) 營收之計算係依據T-IFRSs
 c) 不包含IoT SIMs

行動服務營收表現最佳



客戶忠誠度最高(d)

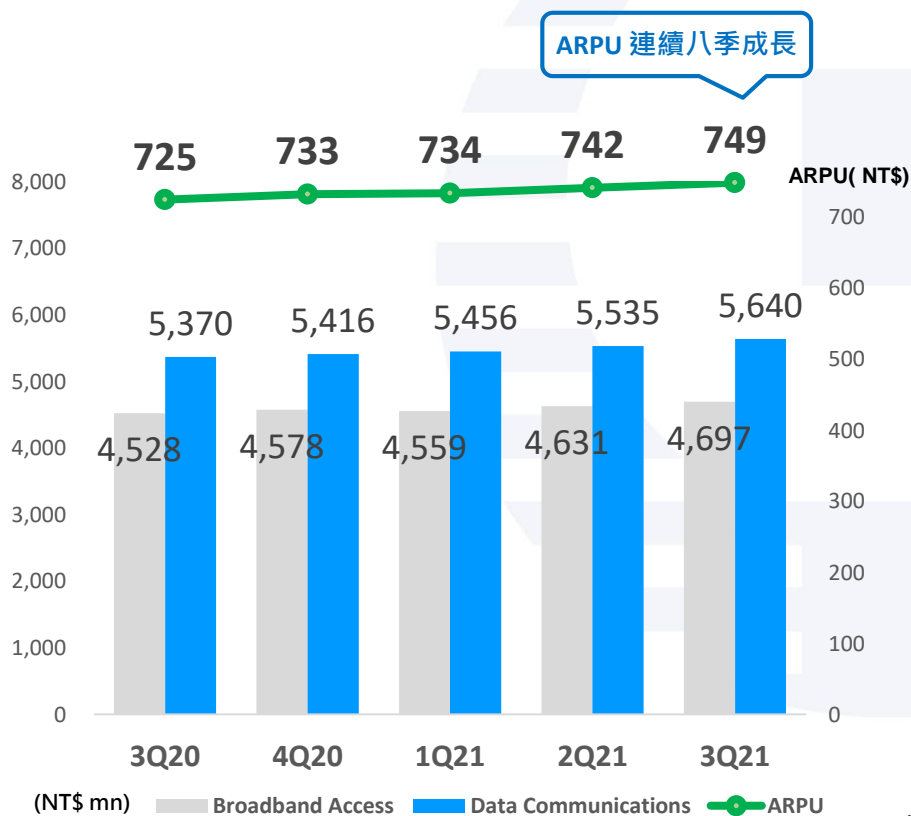


註: 台哥大及遠傳之行動服務營收, 乃以剩餘價值法(Residual Value Method)為基礎之ARPU乘以平均客戶數所得。

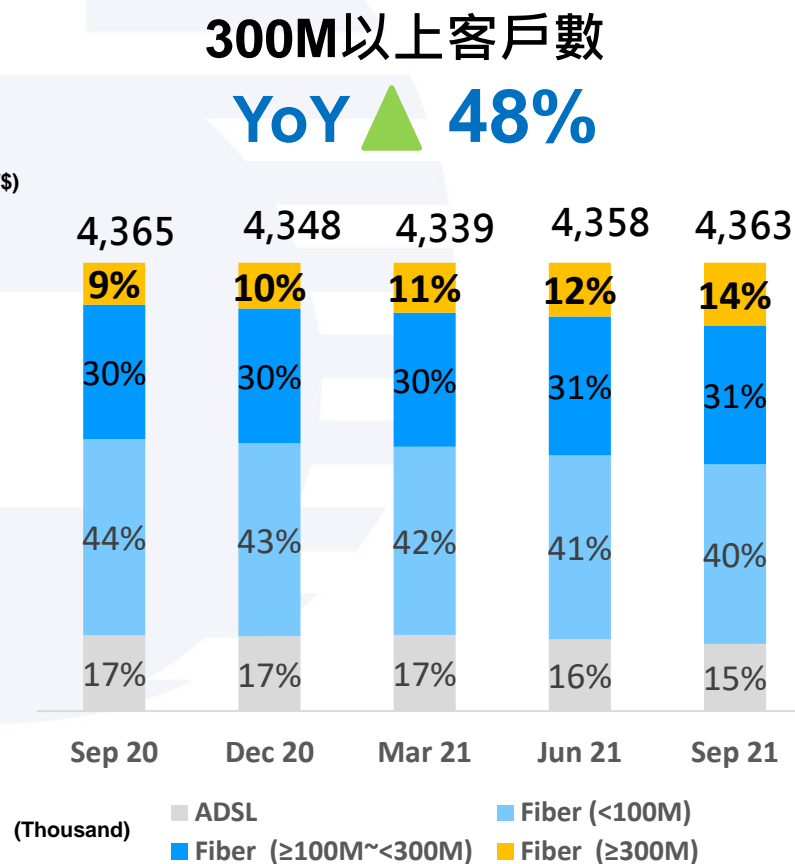
註:
 d) 月租型客戶流失率
 e) 排除一次性IoT SIMs申退調整

固網寬頻服務

寬頻營收



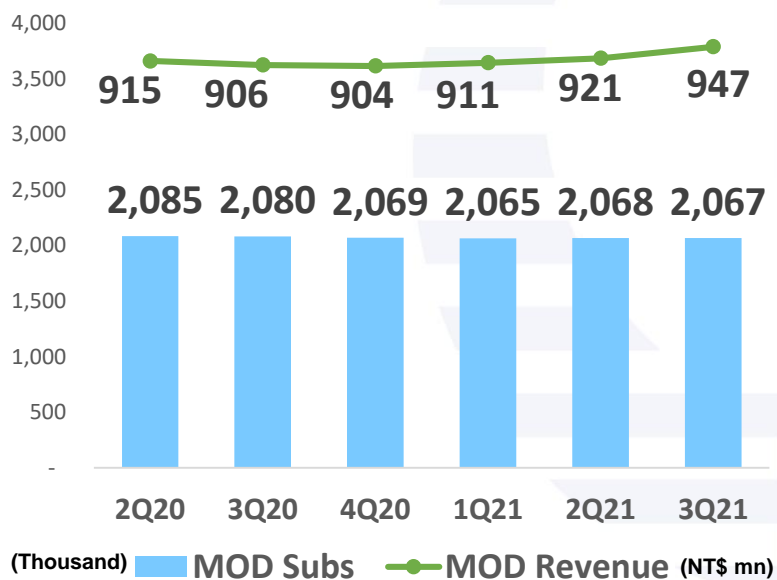
固網寬頻客戶數



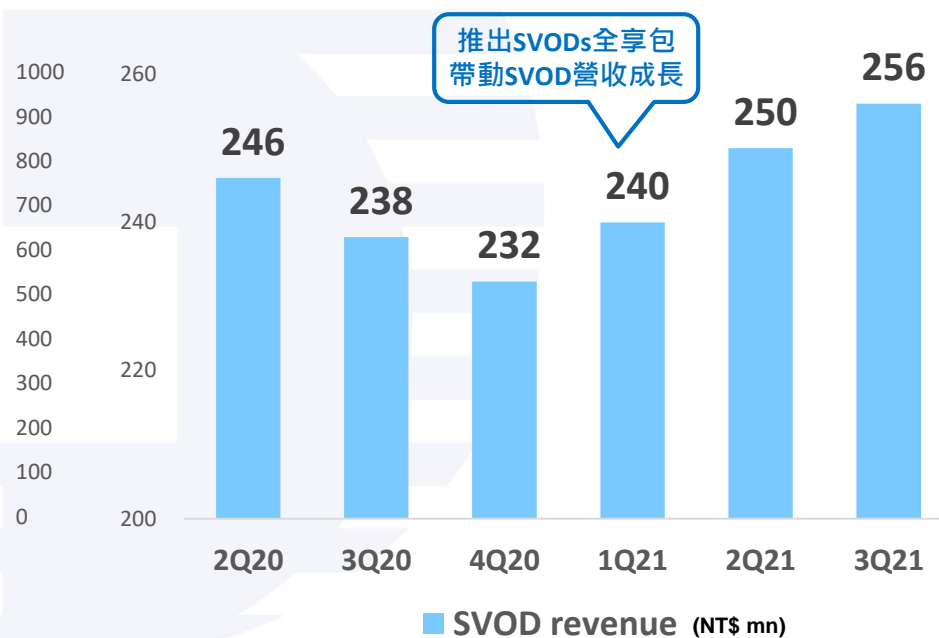
註1: ARPU(客戶平均貢獻度)含寬頻接取及ISP
註2: 營收之計算係依據T-IFRSs

MOD/ IPTV Service

MOD客戶數與營收



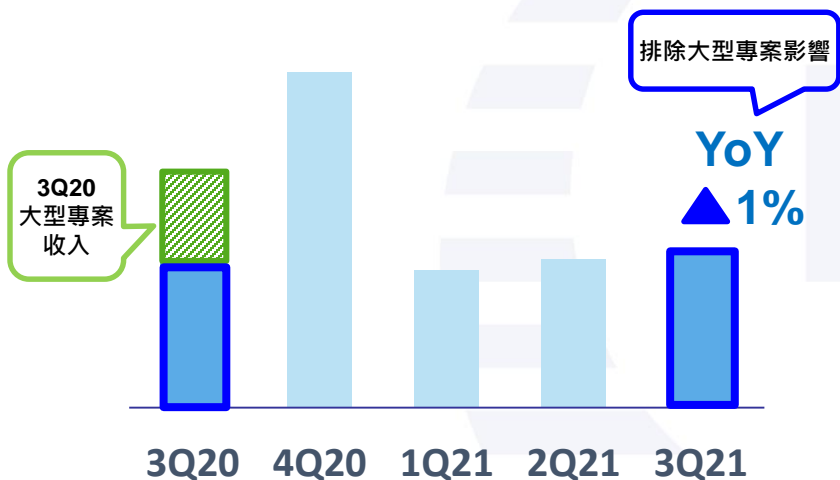
SVOD營收



SVOD：包月視頻點播訂閱

ICT業務

ICT業務營收



新興業務營收



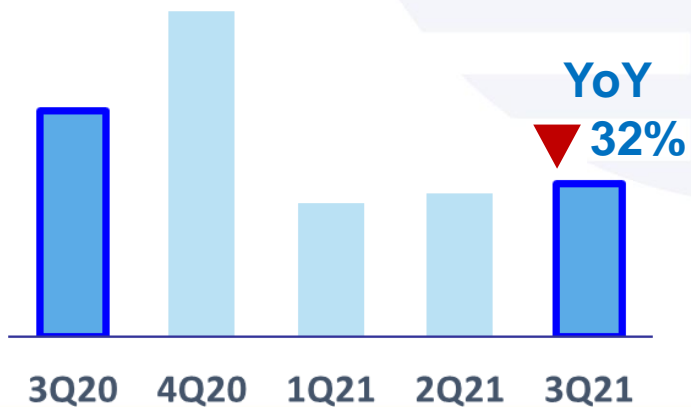
YoY ▲ 11%



YoY ▲ 0%



YoY ▼ 16%





財務報導

損益與財務指標

(NT\$bn)	合併					
	Q3 2021	Q3 2020	成長率 %	9M 2021	9M 2020	成長率 %
營收	50.89	52.17	(2.5)	150.59	148.13	1.7
營業成本及費用	39.45	41.73	(5.5)	116.76	116.54	0.2
營業淨利	11.44	10.72	6.7	33.83	31.86	6.2
淨利 ²	9.40	8.34	12.8	27.15	25.19	7.8
EPS	1.21	1.07	12.8	3.50	3.25	7.8
EBITDA	21.06	20.09	4.8	62.48	58.81	6.2
EBITDA Margin (%)	41.40	38.51		41.49	39.70	

註：

1. 依據T-IFRSs編製；2021數字為自結數
2. 淨利為歸屬於母公司業主之淨利
3. EBITDA = 營業淨利 + 折舊與攤銷
4. 成長率係以百萬元為單位之數字計算

各項業務營收

(NT\$bn)	Q3 2021	Q3 2020	成長率 %	9M 2021	9M 2020	成長率 %
國內固定通信	15.66	18.85	(16.9)	46.66	49.23	(5.2)
市內網路	6.05	6.16	(1.7)	17.90	18.42	(2.8)
長途網路	0.51	0.51	0.2	1.46	1.53	(4.4)
寬頻接取	4.70	4.53	3.7	13.89	13.56	2.4
MOD	0.95	0.91	4.8	2.78	2.73	1.7
ICT及其他	2.33	5.70	(59.0)	7.35	9.83	(25.2)
行動通信	22.84	21.63	5.6	68.05	65.27	4.3
行動服務營收	14.74	14.22	3.7	43.23	42.52	1.7
手機、平板及穿戴裝置銷售	7.76	6.97	11.2	23.89	21.81	9.5
ICT及其他	0.34	0.44	(21.4)	0.93	0.94	(1.5)
網際網路	8.28	7.46	11.0	23.70	22.40	5.8
數據網路	5.64	5.37	5.0	16.63	16.03	3.7
應用加值	2.08	1.65	26.2	5.51	4.79	15.1
政府業務	0.55	0.44	26.8	1.56	1.58	(1.6)
國際固定通信	2.11	2.14	(1.5)	6.45	6.56	(1.6)
國際網路	0.54	0.57	(4.9)	1.65	1.92	(14.3)
數據專線	0.53	0.60	(12.7)	1.64	1.63	0.8
ICT及其他	0.20	0.18	14.9	0.68	0.65	4.8
其他	2.00	2.09	(4.4)	5.73	4.67	22.8
合計	50.89	52.17	(2.5)	150.59	148.13	1.7

註：1.依據T-IFRSs編製；2021 數字為自結數

2.成長率係以百萬元為單位之數字計算

3.上表揭露者為重點業務，其營收加總不等於總營收

成本與費用

(NT\$bn)	合併					
	Q3 2021	Q3 2020	成長率 %	9M 2021	9M 2020	成長率 %
營業成本	32.05	34.50	(7.1)	95.00	94.70	0.3
營業費用	7.40	7.23	2.3	21.76	21.84	(0.4)
行銷費用	5.24	5.10	2.7	15.25	15.45	(1.3)
管理費用	1.22	1.15	6.1	3.80	3.51	8.3
研發費用	0.94	0.98	(4.4)	2.71	2.88	(6.0)
合計	39.45	41.73	(5.5)	116.76	116.54	0.2

註：

1. 依據T-IFRSs編製；2021 數字為自結數
2. 成長率係以百萬元為單位之數字計算

現金流量

(NT\$bn)	合併					
	Q3 2021	Q3 2020	成長率 %	9M 2021	9M 2020	成長率 %
營業活動之淨現金流入	21.29	20.44	4.2	48.99	46.91	4.4
資本支出	8.03	4.73	69.9	23.03	14.03	64.2
自由現金	13.26	15.71	(15.6)	25.96	32.88	(21.1)
現金及約當現金	23.59	17.70	33.2	23.59	17.70	33.2

註：

1. 依據T-IFRSs編製；2021 數字為自結數
2. 成長率係以百萬元為單位之數字計算
3. 自由現金係營業活動之淨現金流入扣除資本支出

營運績效財測達成狀況

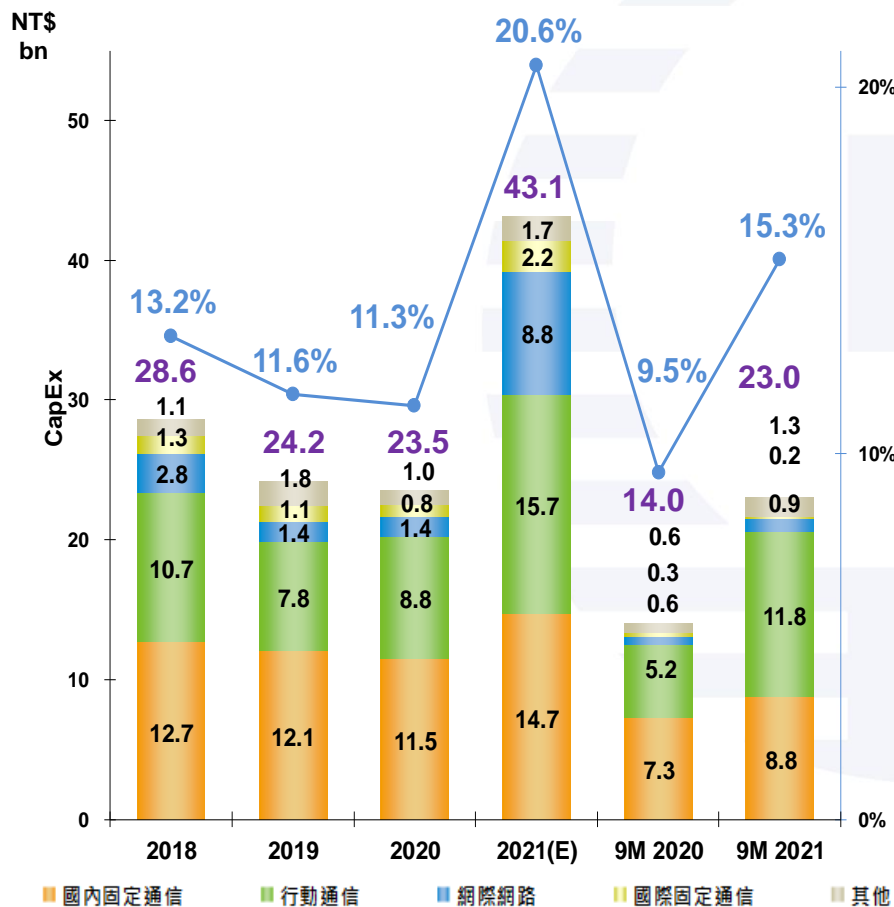
(NT\$bn)	合併					
	Q3 2021 (A)	Q3 2021 (E)	達成率 %	9M 2021 (A)	9M 2021 (E)	達成率 %
營收	50.89	50.40~50.49	100.8~101.0	150.59	150.19~150.39	100.1~100.3
營業成本及費用	39.44	39.97~40.03	98.5~98.7	116.76	119.48~119.61	97.6~97.7
營業淨利	11.44	10.37~10.52	108.7~110.3	33.83	30.52~30.85	109.6~110.8
淨利 ²	9.40	8.21~8.70	108.0~114.5	27.15	23.93~24.68	110.0~113.5
EPS	1.21	1.06~1.12	108.0~114.5	3.50	3.09~3.18	110.0~113.5
EBITDA	21.06	19.88~20.00	105.3~105.9	62.48	59.17~59.47	105.1~105.6
EBITDA Margin (%)	41.40	39.43~39.63		41.49	39.39~39.54	

註：

1. 依據T-IFRSs編製；2021數字為自結數
2. 歸屬於母公司業主淨利
3. EBITDA = 營業淨利 + 折舊與攤銷

有效運用資本支出




資本支出



- 2021年資本支出預算為431億元
- 未來投資方向將持續著重在核心業務
 - 5G
 - 光纖
 - IDC / 雲端
 - 海纜

註：實際資本支出數字為現金基礎

獎項與肯定

-  獲頒Frost & Sullivan台灣最佳電信服務業者、年度台灣最佳行動服務、最佳資料中心服務業者獎等三項大獎，備受國際肯定。
-  榮獲「國家品牌玉山獎」兩項大獎肯定
 - ✓ 3C資通訊服務類最佳企業玉山獎首獎
 - ✓ MOD服務獲最佳產品玉山獎
-  囊括「台灣永續行動獎」三金一銀一銅，落實永續發展
 - ✓ 「農業物聯網-用AI 助力農民顧田水」、「供應鏈永續碳管理-助力淨零排放」、「攜手價值鏈推動氣候減緩調適，共構零碳未來」三項永續行動勇奪金獎
 - ✓ 「ICT科技防疫，隱形守護臺灣安全」榮獲銀獎
 - ✓ 「科學營x創意競賽，培育台灣科技人才」奪得銅獎



Q&A