



中華電信
Chunghwa Telecom

2016第四季營運報告

January 25, 2017

聲明

本文件係由中華電信股份有限公司（以下簡稱本公司）提供，本文件中之資訊或意見並未明示或暗示陳述或保證其具有公正性、準確性、完整性或隨時更新，亦非完全可信賴。文件中之資訊係以發布時點之環境變動為考量，日後亦不可能為反映此時點後之重大發展狀況而更正相關資訊。本公司、轄屬機構、關係人、代表均不就使用（例如疏忽或其他情況）本文件資訊或其內容或其他與本份文件有關資訊所引發之損害負責。

本文件之陳述可能會表達出本公司對未來願景之信心與期望，但這些前瞻性之陳述係建立在若干與本公司營運及超出本公司管控因素外之假設條件上，因此，實際結果與上開前瞻性陳述可能有很大的差異。

本文件之任一部份不可因任何目的而被直接或間接複製、再散佈或傳遞予任何其他人士（不論公司內或公司外）或出版（部份或全部）。



業務報導



業務綜覽

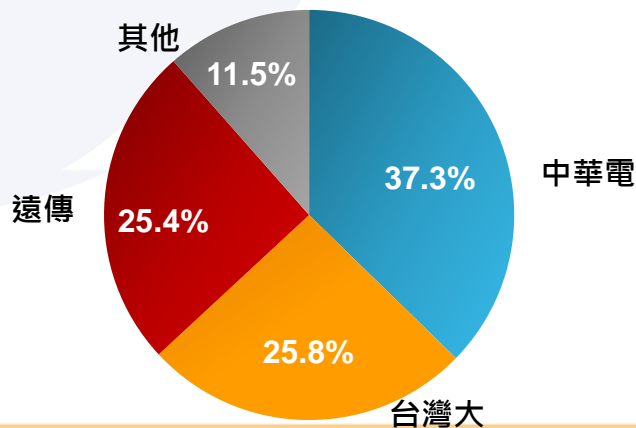
各項電信服務市場領導者 (a)

- 國內固網
 - #1 市話
 - 93.5% 客戶數市佔率 (1,096萬)
 - 85.1% 分鐘數市佔率
 - #1 長途
 - 83.0% 分鐘數市佔率
 - #1 寬頻接取
 - 74.4% 客戶數市佔率 (b)(c) (448 萬)
- 行動
 - #1 客戶數
 - 37.3% 市佔率 (d) (1,080萬)
 - #1 營收
 - 36.9% 市佔率 (d)(e)
- 網際網路
 - #1 ISP
 - 68.5% 客戶數市佔率 (418 萬)
- 國際固網
 - #1 國際網路
 - 56.2% 分鐘數市佔率

營運策略

- 精進服務品質與鞏固獲利
- 掌握市場趨勢開創數位匯流商機
- 藉由政府新南向政策之發展環境，開拓海外市場
- 深化公司治理
- 持續投入研發與技術，培養優秀人才

行動客戶數市佔率



資料來源: 公司網站, MOTC, NCC 統計數字

a) 各項市佔率為2016年11月份資料

b) 不含中華電信介接電路

c) 該數字不含PWLAN客戶

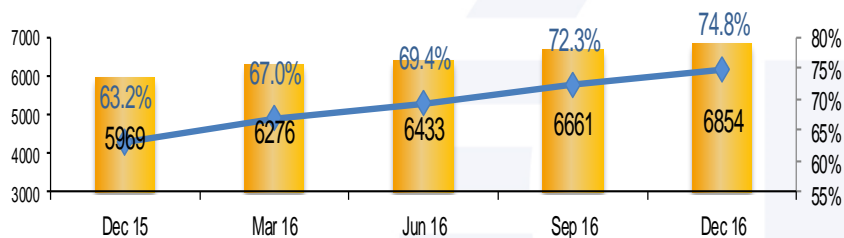
d) 包括 2G, 3G,及4G

e) 營收之計算係依據T-IFRSs

行動服務領導者

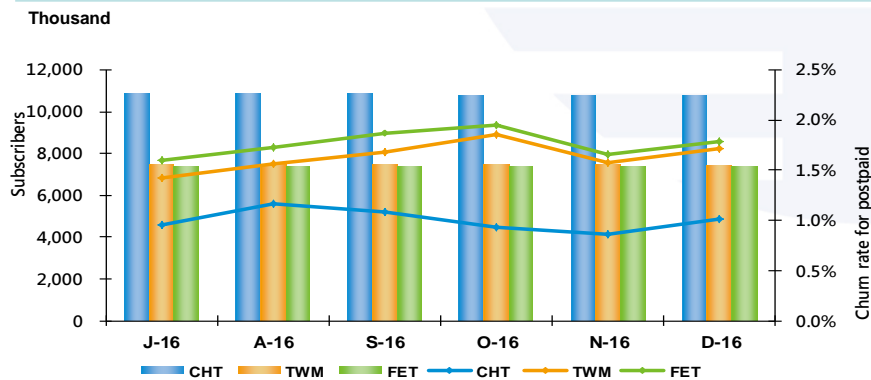
行動上網

行動上網客戶佔月租型客戶比例



註：指申租行動上網方案之客戶

客戶忠誠度最高



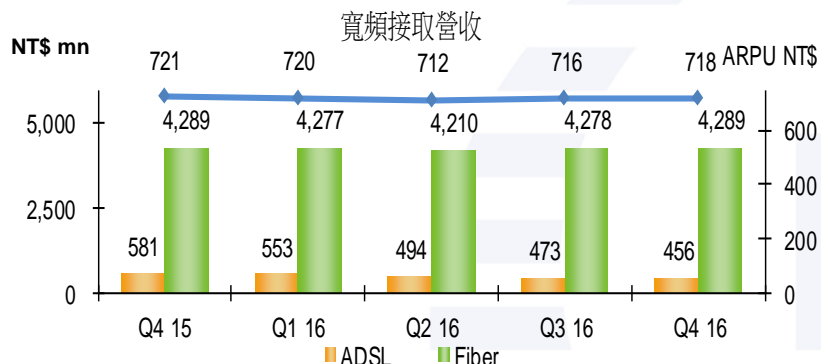
註：月租型客戶流失率

策略

- 推出新**4G**促案，滿足中高階與中低階客戶的需求，同時提高無線上網方案門檻，以朝分級付費與公平使用原則發展
- 強化爭取新客戶與鞏固既有客戶之作為
- 推廣行動增值與應用服務
- 鼓勵客戶申辦第二門號，以推廣穿戴裝置與物聯網應用服務
- 提高企業客戶營收

固網寬頻服務

營運績效



註1: ARPU(客戶平均貢獻度)含寬頻接取及ISP

註2: 營收之計算係依據T-IFRSs

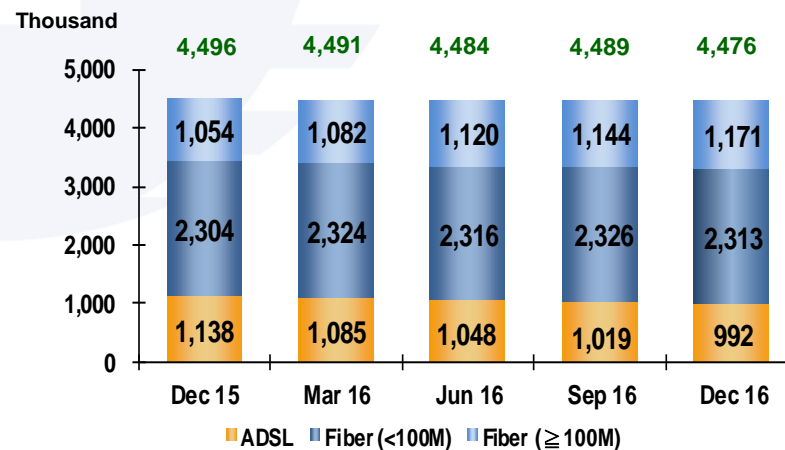


註: 營收之計算係依據T-IFRSs

策略

- 善用頻寬優勢，推出更高速的上行上網服務
- 善用大數據分析能力，精準行銷與建設
- 善用行動、寬頻、Wi-Fi三網整合的優勢，提供無縫隙的上網服務
- 加速OTT及內容遞送網路的建設，以提高數位匯流產品的競爭力

固網寬頻客戶數



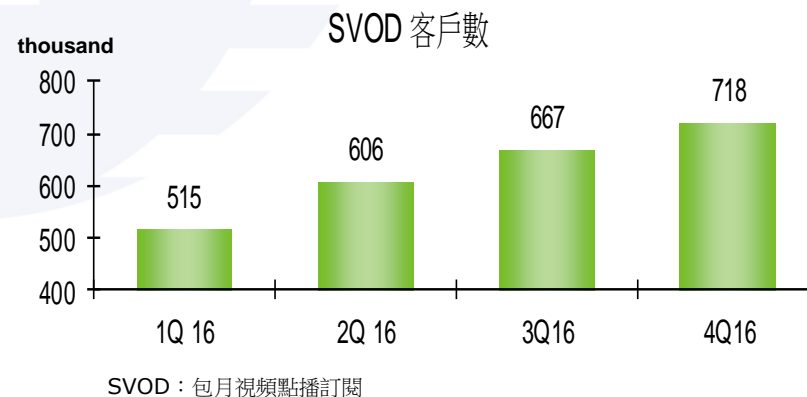
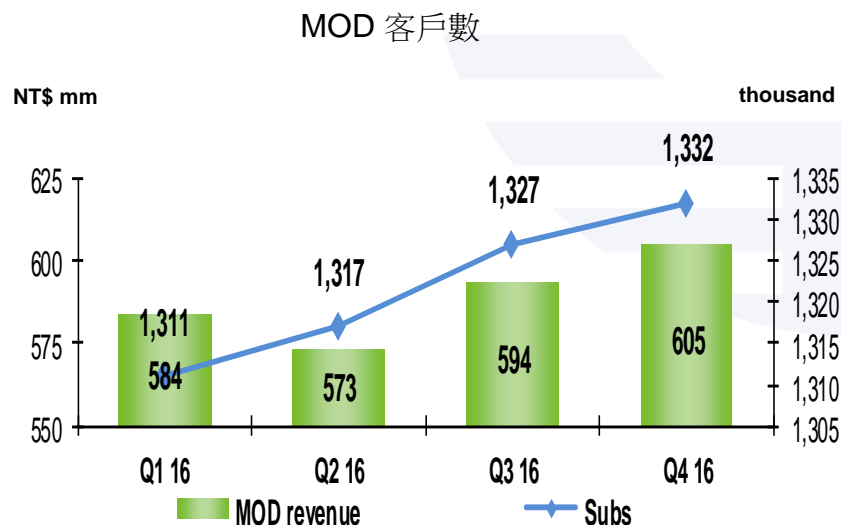
MOD/ IPTV 服務

營運績效

- 2016年第3季市佔率 (有線電視+IPTV) 維持在20.4% 的水準
- 2016年第4季開機率由去年同期之68.5% 提高至72.2%

策略

- 持續充實內容，包括豐富SVOD的電影、戲劇、電視劇
- 提升MOD及OTT的使用者介面
- 於既有寬頻與4G客戶基礎上提高MOD及OTT客戶數
- 運用於VOD媒體內容的優勢地位，積極爭取有版權的OTT內容，以於三平台推廣
- 以堅實的網路為基礎，成為多螢服務領導者



營運績效

- 2016年資安與雲端服務營收較2015年同期成長42%
- 2016年底個人雲 (Hami+)客戶達320萬
- 2016年物聯網服務營收達47億元，年成長43%
- 2016年取得多項ICT專案，契約金額合計達203億元

策略

- 善用網路、IDC機房、海纜、CDN的競爭優勢，發展企客ICT業務
- 啟用最高等級的雲端IDC，爭取金融產業與ICP/OTT產業商機
- 結合Cloud、資安、IoT與客製化應用專業能力，提供企業Total solutions
- 發展大數據能力，輔助內部業務發展，繼而推廣商業應用
- 結合企業合作伙伴共同打造物聯網完整生態，以提供各種產業的物聯網服務



財務報導



損益與財務指標

(NT\$bn)	合併					
	Q4 2016	Q4 2015	成長率 %	2016	2015	成長率 %
營收	58.35	62.22	(6.2)	230.01	231.79	(0.8)
營業成本及費用	47.98	50.86	(5.7)	181.46	181.33	0.1
營業淨利	9.90	11.34	(12.7)	48.05	50.36	(4.6)
淨利 ²	7.72	9.45	(18.3)	40.03	42.81	(6.5)
淨利率 ³ (%)	13.73	15.69	-	17.91	18.84	-
EPS	1.00	1.22	(18.3)	5.16	5.52	(6.5)
EBITDA	18.04	19.58	(7.9)	80.53	83.81	(3.9)
EBITDA Margin (%)	30.92	31.46	-	35.01	36.16	-

註：

1. 依據T-IFRSs編製；2016年第四季及全年數字為自結數
2. 淨利為歸屬於母公司業主之淨利
3. 淨利率之計算係採合併之淨利(含非控制權益)
4. 成長率係以百萬為元為單位之數字計算

各項業務營收

(NT\$bn)	Q4 2016	Q4 2015	成長率 %	2016	2015	成長率 %
國內固定通信	17.76	19.33	(8.1)	72.78	72.54	0.3
市內網路	7.74	8.23	(5.9)	31.65	33.57	(5.7)
長途網路	0.70	0.76	(6.9)	2.88	3.12	(7.6)
寬頻接取	4.75	4.87	(2.6)	19.03	19.34	(1.6)
MOD	0.61	0.57	6.3	2.36	2.49	(5.5)
行動通信	28.39	31.08	(8.7)	110.82	114.88	(3.5)
行動語音	8.90	10.15	(12.3)	37.29	41.28	(9.7)
行動增值	10.47	10.13	3.4	41.50	39.59	4.8
手機、平板及行動數據網卡銷售	8.72	10.58	(17.6)	30.85	33.17	(7.0)
網際網路	7.61	6.96	9.4	28.10	26.38	6.5
數據網路	5.25	5.17	1.5	20.91	20.41	2.5
應用增值	1.69	1.21	40.1	5.01	3.98	25.9
國際固定通信	3.45	3.78	(8.8)	14.43	14.86	(2.9)
國際網路	2.07	2.28	(9.3)	8.83	9.65	(8.5)
數據專線	0.41	0.43	(5.3)	1.80	1.67	8.0
其他	1.14	1.08	5.8	3.87	3.15	23.1
合計	58.35	62.22	(6.2)	230.01	231.80	(0.8)

註：

1. 依據T-IFRSs編製；2016年第四季及全年數字為自結數
2. 成長率係以百萬元為單位之數字計算
3. 上表揭露者為重點業務，其營收加總不等於總營收

成本與費用

(NT\$bn)	合併					
	Q4 2016	Q4 2015	成長率 %	2016	2015	成長率 %
營業成本	38.69	41.82	(7.5)	147.56	148.13	(0.4)
營業費用	9.29	9.04	2.8	33.90	33.20	2.1
行銷費用	7.12	6.88	3.6	25.58	25.07	2.0
管理費用	1.17	1.16	0.8	4.53	4.51	0.4
研發費用	1.00	1.00	(0.3)	3.79	3.62	4.7
營業成本	47.98	50.86	(5.7)	181.46	181.33	0.1

註：

1. 依據T-IFRSs編製；2016年第四季及全年數字為自結數
2. 成長率係以百萬元為單位之數字計算

現金流量& EBITDA Margin

(NT\$bn)	合併					
	Q4 2016	Q4 2015	成長率 %	2016	2015	成長率 %
營業活動之淨現金流入	33.55	28.99	15.7	66.83	76.33	(12.4)
資本支出	11.17	9.61	16.2	23.48	25.08	(6.4)
自由現金	22.38	19.38	15.5	43.35	51.25	(15.4)
現金及約當現金	32.09	30.27	6.0	32.09	30.27	6.0
EBITDA Margin(%)	30.92	31.46	-	35.01	36.16	-

註:

1. 依據T-IFRSs編製；2016年第四季及全年數字為自結數
2. 成長率係以百萬元為單位之數字計算
3. 自由現金係營業活動之淨現金流入扣除資本支出

2016第四季及全年營運績效財測達成狀況

(NT\$bn)	合併					
	Q4 2016 (A)	Q4 2016 (E)	達成率 %	2016 (A)	2016 (E)	達成率 %
營收	58.35	62.74	93.0	230.01	233.49	98.5
營業成本及費用	47.98	51.50	93.2	181.46	185.53	97.8
營業淨利	9.90	11.06	89.5	48.05	47.75	100.6
淨利 ²	7.72	9.14	84.5	40.03	39.98	100.1
EPS	1.00	1.18	84.9	5.16	5.15	100.1
EBITDA	18.04	19.92	90.6	80.53	82.24	97.9
EBITDA Margin (%)	30.92	31.75	-	35.01	35.22	-

註：

1. 依據T-IFRSs編製；2016年第四季及全年實績數為自結數
2. 歸屬於母公司業主淨利

2017 財務預測

(NT\$bn)	合併		
	2017 (E)	2016	成長率 %
營收	231.16	230.01	0.5
營業成本及費用	186.46	181.46	2.8
營業淨利	44.66	48.06	(7.1)
淨利 ²	36.89	40.03	(7.8)
EPS	4.75	5.16	(7.8)
EBITDA	77.91	80.53	(3.3)
EBITDA Margin (%)	33.70	35.01	-

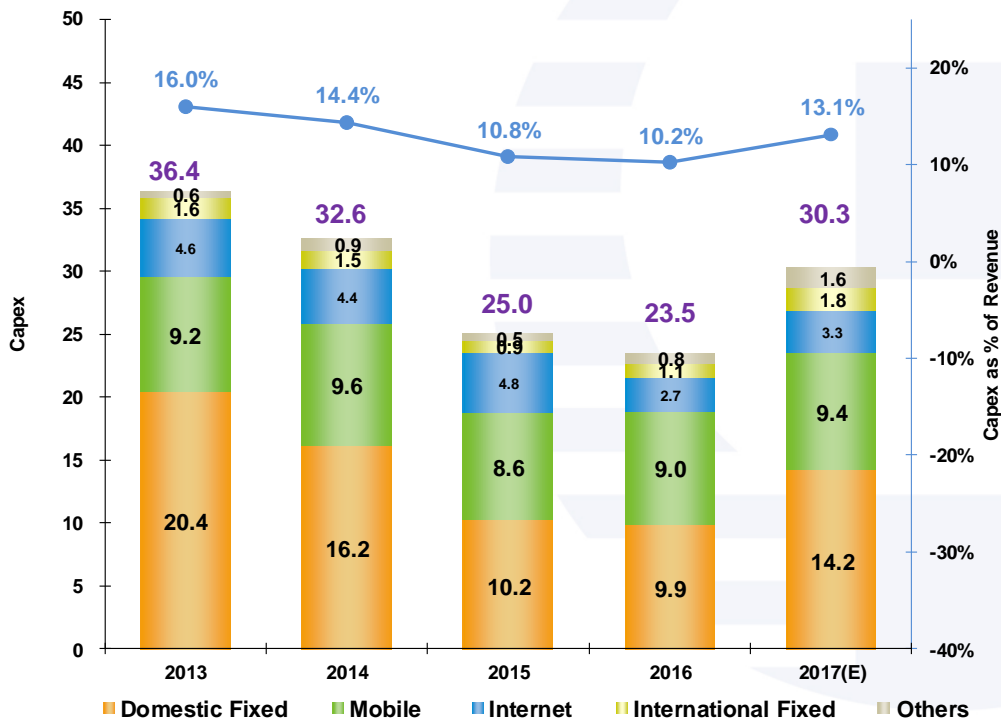
註：

1. 依據T-IFRSs編製；2016數字為自結數
2. 指歸屬於母公司之業主淨利
3. 本資料係屬預測性質，未必能完全達成，詳細內容請進一步參考重要會計政策及基本假設彙總

有效運用資本支出

資本支出

NT\$ bn



- 2017年資本支出預算為303 億元
- 未來投資方向將持續著重在核心業務
 - 4G
 - 光纖
 - 各業務服務平台
 - IDC / 雲端

註: 報導的資本支出數字為現金基礎



Q&A

