

網際資訊網路與加值業務通信紀錄及帳務紀錄查詢申請書

營運處代號:

申請日期: 年 月 日

| | | | | | |
|---|---|-------------------------|-----------|-------|-------------|
| 辦理方式 | <input type="checkbox"/> 臨櫃(至本公司各營運處服務中心櫃台) <input type="checkbox"/> 空櫃(傳真或 e-mail 至本公司客服中心) | | | | |
| 聯單編號 | | | | | |
| 申請者(用戶名稱) | | 證照號碼 (個人請填 身分證字號) | | | |
| | | 負責人 | | | |
| 申請者用戶號碼 | HN (為查詢費用及郵資之列帳帳號) | 用戶聯絡電話 | | | |
| ※委託他人代辦者請填委託書 委託書 (法人、非法人團體、商號或政府機關(構)等填寫) | 茲委託下列受託人辦理本項業務查詢，此代理行為視同本人行為，如有虛假偽冒或涉及隱私權，願負全部法律責任。(※空櫃辦理受託人須檢附【身分證】) 委託人簽章: _____ 統一編號/身分證字號/機關證號: _____ 受託人簽章: _____ 身分證字號: _____ 受託人聯絡電話: _____ 受託人戶籍地址: _____ | | | | |
| 查詢項目 | 查詢帳號(或 e-mail) | 查詢期間(起訖時間) | | | |
| <input type="checkbox"/> HiNet 撥接通信紀錄 | | 年 月 日 時 | 至 年 月 日 時 | | |
| <input type="checkbox"/> HiNet 寬頻(ADSL/光世代)非固定制通信紀錄 | HN | 年 月 日 時 | 至 年 月 日 時 | | |
| <input type="checkbox"/> 電子郵件(MSX、MSA)通信紀錄 | @ms .hinet.net | 年 月 日 時 | 至 年 月 日 時 | | |
| <input type="checkbox"/> hiBox 紀錄調閱: <input type="checkbox"/> 簡訊紀錄 <input type="checkbox"/> 郵件寄入紀錄 <input type="checkbox"/> 郵件寄出紀錄 <input type="checkbox"/> 帳號連線登入紀錄 | 寄件者電子郵件帳號: 收件者電子郵件帳號: | 年 月 日 時 | 至 年 月 日 時 | | |
| <input type="checkbox"/> HiNetFax 送收紀錄 | HN | 年 月 日 時 | 至 年 月 日 時 | | |
| <input type="checkbox"/> 企業簡訊 | HN | 年 月 日 時 | 至 年 月 日 時 | | |
| <input type="checkbox"/> 消費加值帳務紀錄 | HN | 年 月 日 時 | 至 年 月 日 時 | | |
| <input type="checkbox"/> 留言板、貼圖區、部落格之內容來源 IP 位址與當時系統時間 | 欲查詢版面網址或標題 | | 年 月 日 時 | | |
| | | | 至 年 月 日 時 | | |
| 欲查詢內容網頁貼圖處 | | 空櫃身分證明文件黏貼處(正反面) | | | |
| 申請人(用戶)簽章欄 | | | | | |
| 本人已詳閱背面說明及收費標準，並同意遵守。 | | | | | |
| | | | | | |
| 經辦員 | 1. 受理 | 2. 覆核 | 3. 歸檔 | 4. 列帳 | |
| | | | | | 竣工日期: 年 月 日 |

網際資訊網路與加值業務通信紀錄及帳務紀錄查詢說明暨收費標準

一、中華電信股份有限公司(以下簡稱本公司)受理網際資訊網路與加值業務之通信及帳務紀錄,除另有規定外,悉依國家通訊傳播委員會發布之「電信事業用戶查詢通信紀錄及帳務紀錄作業辦法」辦理。

二、通信紀錄及帳務紀錄之查詢內容如下:

- (一)HiNet 撥接:用戶識別帳號、通信日期及上、下網時間等紀錄。
- (二)HiNet 寬頻(ADSL/光世代)非固定制:用戶識別帳號、通信日期及上、下網時間等紀錄。
- (三)電子郵件(MSA、MSX):調閱收信、發信紀錄。
- (四)hiBox 通信紀錄可分為:
 1. 簡訊紀錄之時間、發送帳號、收話號碼、發送結果。
 2. 郵件寄入紀錄之時間、收件者、寄件者資訊。
 3. 郵件寄出紀錄之時間、收件者、寄件者資訊。
 4. 帳號連線登入紀錄(SMTP、POP、IMAP、Webmail)。
- (五)HiNetFax 之傳真時間、受話端號碼、筆數及傳真結果。
- (六)企業簡訊之簡訊紀錄時間、發送帳號、收話號碼、發送結果。
- (七)消費加值帳務紀錄之使用時間、使用服務項目、使用金額之紀錄。
- (八)張貼於留言版、貼圖區、或部落格之內容來源 IP 位址與當時系統時間。

前述各項查詢期限,查詢 109/7/1(含)後之紀錄,提供自受理查詢日回溯起算一年內紀錄,最早回溯至 109/7/1;查詢 109/7/1 以前紀錄,依各項目最多提供 6 個月或 3 個月或 1 個月期限查詢資料。

三、查詢方式:

- (一)臨櫃辦理:至本公司各營運處服務中心提出申請。
- (二)空櫃辦理:以傳真或 e-mail 至本公司客服中心提出申請,但查詢超過(含)5 日需寄送本申請書正本始能受理。
 1. 客服中心免付費服務電話: 0800-080-412(申請書可傳真或 e-mail 至以下任一客服中心)
 - (1)(宜蘭)傳真至 03-9310124、email:cflcg8jcl@cht.com.tw
 - (2)(台中)傳真至 04-22062844、email:fax_tc412@cht.com.tw
 - (3)(高雄)傳真至 07-2220664、email:fax_ks412@cht.com.tw
 - ◇ 其中 hiBox/HiNetFax/企業簡訊可逕洽客服電話: 0800-080-365 傳真至 02-33436809、email:efehibox@cht.com.tw 加速辦理。
 2. 郵寄地址:(10048)台北市博愛路 168 號 2 樓中華電信客服中心收。

四、檢附身分證明文件:

- (一)自然人用戶查詢本人通信紀錄時,限本人辦理。
- (二)所需證明文件如下:

1. 臨櫃申請者:
 - (1)用戶本人申請者,應出示身分證明文件正本,並於申請書上親自簽章。
 - (2)法人、非法人團體、商號或政府機關(構)應出示政府主管機關核發之法人證明文件、商業登記證明文件或其他證明文件以及代表人、負責人之身分證明文件,代理人另附身分證明文件正本及委託書,並於申請書上蓋公司章、負責人章。
 - (3)無行為能力人或限制行為能力人查詢者,應得其法定代理人之書面同意,或由其法定代理人親自出示身分證明文件正本並提出申請書。
 - (4)委託代理人申請消費加值帳務紀錄時,除需檢附用戶本人身分證明文件外,代理人應請出示身分證明文件正本及委託書。
2. 空櫃申請者:【用戶本人、代表人(負責人)、受託人(代理人),皆僅接受身分證明文件】
 - (1)用戶本人申請者,傳真或 e-mail 身分證明。
 - (2)委託代理人申請消費加值帳務紀錄時,除需檢附用戶本人身分證明外,代理人應檢附身分證明及委託書(用戶本人簽名或蓋章)。
 - (3)法人、非法人團體、商號或政府機關(構)等申請者,應於

申請書上蓋公司章、負責人章,並傳真或 e-mail 政府主管機關核發之法人證明文件、商業登記證明文件或其他證明文件及代表人、負責人之身分證明,若經其授權之代理人提出申請者,代理人需於委託書欄位親簽及傳真或 e-mail 身分證明。

- (三)凡未能提示有關證件查詢者,本公司有權不予受理。
- (四)用戶申請查詢時,應保證申請書上陳述及提供之身分證明文件均為真實,若有不實致本公司或他人受有損害,用戶應負一切法律責任,並於申請書上簽名具結。
- 五、受理人員審核用戶資料後,應於受理查詢之次日起 7 個工作日內提供之;受理人員得直接至系統受理、或傳真至本公司客服中心,由客服中心向各業務(或服務)機房查詢。
- 六、用戶查詢內容,僅以書面提供,並以平信方式郵寄至用戶於本公司登錄之帳單地址,如用戶特殊要求高於平信郵資者依郵政公司規定計收。
- 七、用戶查詢通信或帳務紀錄之收費標準如下:
 - (一)本公司網頁可查詢之項目,用戶自行輸入 ID/PW 自行查詢者,免收費用。
 - (二)用戶查詢通信或帳務紀錄之費用,依查詢服務種類每日每帳號按下表計算:

網際資訊網路與加值業務用戶查詢通信紀錄及帳務紀錄收費標準

| 服務種類 | 查詢單價(元/每帳號每日) | 免收查詢費用說明 |
|------------------------|---------------|---|
| HiNet 撥接式 | 150 | 用戶自行查詢,查詢範圍以最近三個月為限,免收費用 https://bill.0800080412.com.tw/bill/stelcom3.jsp |
| HiNet 寬頻(ADSL/光世代)非固定制 | 150 | |
| 留言板 | 300 | 用戶自行查詢,輸入 ID/PW 可自行查詢之項目者,免收費用 https://xuite.net |
| 貼圖區 | | |
| 部落格 | | |
| 電子郵件(MSX、MSA) | 600 | |
| hiBox | 600 | 查詢時間為申請日前 14 天內,免收費用 |
| 企業簡訊 | 600 | 用戶自行查詢,查詢範圍以最近三個月為限,免收費用 https://sms.hinet.net/new/sent_refer.htm |
| HiNetFax | 600 | 用戶自行查詢,查詢範圍以最近三個月為限,免收費用 https://hinetax.hinet.net/myfax.html |
| 消費加值帳務紀錄 | 600 | 用戶自行查詢,查詢範圍以最近三個月為限,免收費用 https://aaaservice.hinet.net/User/user.html |

前項用戶如填寫本申請書查詢時,查詢費用及郵寄費用,以列帳方式於申請日之次出帳週期之查詢號碼帳單收取,或另開立帳單向用戶收取,前兩種方式用戶皆應於帳單繳費期限內付清;如未於期限內繳清仍依各業務/服務之契約辦理。

八、本公司前述各項通信明細及帳務紀錄查詢作業,除另有規定外,依據本說明辦理。