

中華電信人權政策

中華電信支持並自願遵循國際認可的人權公約，包含《聯合國世界人權宣言》(Universal Declaration of Human Rights)、《聯合國全球盟約》(United Nations Global Compact)、《聯合國企業和人權指導原則》(United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights) 及國際勞工組織 (International Labour Organization)公約的各項人權框架與精神，絕不參與任何漠視與踐踏人權的行為，並依據上述文件的指導原則，推展人權評估等內部盡職調查工作，加強提昇內部同仁與利害關係人的人權意識。

中華電信人權政策適用於中華電信及所屬各級機構。此外，我們也會用同樣的標準期許並要求中華電信供應商符合本政策的精神與基本原則。

根據中華電信的企業營運項目與特性，我們特別關注以下人權，並提出對應政策以利內部相關行動方案的推展，以融入於企業文化與價值鏈之中：

我們致力於提供員工一個有尊嚴及安全的工作環境：我們落實雇用多樣性、薪酬與升遷機會的公平性，並確保員工不因種族、性別、宗教信仰、年齡、政治傾向及其他受適用法律保護的任何其他狀況而遭受歧視、騷擾或任何不平等的待遇。

我們遵循相關法規、透過各種預防措施及防護設備，持續改善工作環境的安全與衛生條件，致力於降低職業災害的風險，並禁止任何形式之強迫勞動與使用童工，以保障員工的身心健康。

我們尊重員工籌組、加入受法律認可的工會以維護自身工作權益的權利，中華電信將持續維持員工意見表達管道的暢通，藉此保障及提昇員工的權益，並努力推動勞資關係的和諧。

中華電信為電信服務業者，為保障消費者與客戶生活私密領域免於他人侵擾及個人資料之自主控制，我們建立完善的客戶個人資料保護管理制度與審核機制，維護客戶的隱私與權益。

我們關注電信服務科技的產品與服務能否促進人們的生活福祉，致力於縮短數位落差、創造數位機會，讓更多人可以透過數位科技獲得充分、公平的教育機會，進而改善生活；此外，我們也盡量確保當災難發生時，能維持通訊不中斷、保障人們生命財產安全。

總經理

 104年3月11日