

# 經營者聲明

回顧 2023 年，全球氣候變遷、人工智慧（AI）、人權等所衍生的環境、社會、經濟問題，中華電信以永續及數位雙軸轉型的經營策略，發揮資通訊創新技術優勢，持續為員工、股東及社會創造價值，不僅財務與營運表現穩健，維持市場領先地位，同時秉持「永遠走在最前面」的品牌精神，持續深耕 ESG 與利害關係人互惠共融。



## 科技減碳、佈局再生能源，積極植樹再造生態多樣

在永續環境方面，身為 ICT 業者，我們運用『科技減碳』，引進低耗能設備，優化網路架構，積極投入創新全光與無線網路（IOWN）前瞻技術研發，致力實現更省電、更多傳輸容量、低延遲的技術標準。增加植栽、減廢、無紙化，打造綠化低碳辦公環境，自行開發創新的環境永續發展管理系統（EARTH）、智慧節能系統（iEN）等，進行節能管理與能效提升，領先同業訂定內部碳費機制 1,600 元，碳排放已連續 3 年減少，相較 2020 基準年減少 15.94%。且是全台首家加入「國際碳揭露 CDP 碳揭露專案」的電信業者，並攜手供應商夥伴一起實踐永續，提出「永續淨零，攜手同行」淨零倡議，至 2023 年已累計 61 家關鍵供應商共同承諾於 2030 年減碳 50%（相較 2020 基準年）。

針對再生能源，推動自建太陽能案場及綠色基地台、逐年擴大再生能源採購、取得再生能源憑證，加入全球再生能源倡議 RE100，具體承諾 2040 年達到全公司 100% 使用再生能源的目標；建置多元回收系統，掌控水資源再利用，是全台首家取得「BS8001 循環經濟查核證書」，通過「TCFD 氣候相關財務揭露建議書符合性查核」並榮獲最高等級的電信業者。

我們同時高度重視生物多樣性，計畫自 2022 年開始 8 年植樹達 15 萬棵，包含種植臺灣檫樹再造瀕臨絕種台灣寬尾鳳蝶生態圈；承諾在 2030 年實現生物多樣性的淨正向影響（Net Positive Impact）和無淨毀林（No Net Deforestation）目標，發揮領頭羊角色，攜手永續供應鏈一同落實生物多樣性暨不毀林承諾。



## 數位賦能族群共融，科技打詐實績斐然

在社會方面，我們偕同中華電信基金會以 ICT 核心能力結合「數位包容」倡議及行動策略，鼓勵同仁擔任企業志工，參與各類 ESG 活動，回饋社會，落實社會共融，接軌聯合國永續發展目標（SDGs）。我們長期協助關懷偏鄉與多元族群，十餘年來，推動「伴您好讀」社區網路課輔服務，已幫助上百位偏鄉學童考上大學、「EYE 社會創新客服中心」協助逾 200 位視障朋友擔任客服中心人員順利就業；提供弱勢族群電信服務優惠補助，應用數位科技，縮短數位落差；舉辦創新應用大賽，推動台灣數位創新發展，創造數位機會；協助中小企業建構內部數位環境、開創新商業模式，讓科技力量真正多元賦能，落實數位平權。

同時，為守護國家社會安全，推出全國首創的國際來話語音警示服務、短碼簡訊平台等打詐、防詐新措施，不僅 100% 全面攔阻境外偽冒我國號碼來話、讓無效話務銳減 2,424 萬通，防駭守門員服務即時阻擋威脅數每月達 6.5 億次；並配合警政署 165 反詐，2023 年來電數 204,341 通，受理轉介民眾詐欺被害案件 6,156 件，成功攔截受害案件 3,428 件，攔截金額達 3 億 6061 萬餘元，預防潛在性受騙金額達 70 億 737 萬餘元，成效斐然。

另外，員工是公司最重要的資產，我們創建「女力衛星計畫」、延攬多元人才，建構多元共融、平等、幸福、友善職場環境。推動育兒友善福利措施，撫育 3 歲以下幼兒，可申請每工作日減少 1 小時，不影響全勤、考績，2023 年申請人數共 1,556 人，創造 141,844 小時陪伴育兒時光，2024 年起擴大實施放寬為育有 6 歲以下幼兒之員工皆可申請，嘉惠更多有需要的員工。於 6 都設立共計 16 班職場互助教保服務中心，收托 2 歲至 6 歲員工子女、孫子女，提供教育及照顧服務，讓員工能兼顧家庭與工作，並擴大推動員工返鄉服務。



## 董事會層級領導推動 ESG，承諾當責、誠信透明

為全面大力推動 ESG 作為，永續發展組織從經理部門提升至董事會層級，更名策略委員會為永續發展暨策略委員會，由董事長擔任永續長，委員會之成員過半由獨立董事組成，指導推動永續發展之政策與方向。董事會亦扮演著極為重要的角色，確保營運策略和行動計畫，與永續發展目標一致。2022 年起推動高階經理人薪酬與 ESG 目標連動機制，亦是台灣企業中少數制定高階薪酬索回政策，確保高階主管之決策與投資人長期利益結合之企業；此外，將責任投資原則導入短期資金用運管理；建置資料治理制度，提升資料應用價值；並落實資安、個資及隱私保護機制，持續精進公司治理；為強化連結智慧財產相關法遵，我們是通過台灣智慧財產管理規範（TIPS）的臺灣首家電信業者。

綜整我們 ESG 的積極作為，在 2023 年我們獲得各界及廣大利害關係人的肯定。包括：

- ① 道瓊永續指數 (Dow Jones Sustainability Index, DJSI) 以全球電信業第一名入選「世界成分股」(DJSI-World) 及連續 12 年入選「新興市場成分股」(DJSI-Emerging Markets)
- ② S&P Global 2023 永續年鑑「標普全球 ESG 前 5%」
- ③ 明晟永續指數 (MSCI) ESG 評等 AA 級 (2023 年 5 月晉升 AA)
- ④ 台灣唯一連續三年《The Asset》「ESG Corporate Awards」最高榮譽玉璽獎 (Jade Award)
- ⑤ 連續 2 年蟬聯 Frost & Sullivan 顧問公司 - 「台灣年度最佳電信服務業者獎」、「台灣 5G 服務客戶價值領導獎」及「台灣最佳資料中心服務業者獎」三項指標性大獎
- ⑥ FinanceAsia - 「最佳綜合企業」、「最佳電信公司」金獎、台灣「最佳 ESG 策略企業」金獎、「最佳大型企業」銀獎、「最佳多元公平共融策略」及「最佳投資人關係」銅獎
- ⑦ 九度榮獲公司治理評鑑前 5%

- ⑧ 連續 2 年榮獲《遠見》「ESG 企業永續獎」綜合績效電信暨資通訊業首獎
- ⑨ 台灣企業永續獎 (TCSA) 「永續綜合績效獎」台灣十大永續典範企業、「永續單項績效獎」8 項、「永續報告獎」白金級
- ⑩ 全球企業永續獎 (GCSA) 「永續報告獎 (Sustainability Reporting Award)」銅級

未來，本公司將以客戶夥伴、科技平台、基礎網路及組織人才為基礎，持續秉持「誠信為本、客戶信賴、創新創價、承諾當責」四大價值觀大步向前，戮力成為「以永續發展為基礎的國際標竿企業」！

中華電信股份有限公司  
董事長

郭水義

