

目錄

編輯原則	01
年度 ESG 主軸故事	02
經營者聲明	06
企業永續獲獎事蹟	10
ESG 目標及年度績效	12

附錄		
G2-9 治理結構及組成 /	156	永續會計準則委員會 (SASB) 編製標準對照
G2-17 最高治理單位的群體智識		證交所：永續揭露指標 - 通信網路業 (附表一之十一)
GRI 403 職業健康與安全	160	證交所：上市公司氣候相關資訊 (附表二)
GRI 內容索引表	164	保證聲明書
		178

1 公司綜覽

組織架構	16	產品技術與服務	16
商業模式	16	主要產品客戶數	17

2 永續管理

永續策略	19	ESG 管理	22
------	----	--------	----

3 重大議題與衝擊

重大性判別流程	28	年度重大議題說明	30
---------	----	----------	----

4 利害關係人議合

議合政策與管理機制	37	利害關係人共融	38
-----------	----	---------	----

5 環境永續

E 小組	43	水	56
環境面重點績效數據	44	廢棄物	57
氣候策略與管理	46	能資源	59
生物多樣性	54	環境永續行動	61

6 社會共融

S 小組	65	組織人才	100
社會面重點績效數據	66	守護人權價值	100
數位賦能	68	員工幸福守護	102
中華電信「5I SDGs」倡議	68	重視員工訓練與發展	110
360 度數位包容行動	76	健康安全管理	114
科技平台	84	營造幸福企業	120
客戶夥伴	88	公共政策參與	126
基礎網路	94		

7 公司治理

G 小組	131	風險管理	143
治理面重點績效數據	132	永續供應鏈	146
營運與治理	134	個資與隱私保護	154