

經營者聲明

面對全球氣候變遷以及三年來 COVID-19 疫情所帶來的挑戰，中華電信秉持「永遠走在最前面」的精神，以「轉型 × 5G × 永續」三方並進的經營策略，發揮資通訊創新技術優勢，持續為投資人和社會經濟創造價值，2022 年財務與營運表現穩健，行動服務、ICT 業務及寬頻服務等核心業務持續成長、維持市場領先地位。在永續發展的道路上，表現同樣堅實，以明確的 ESG 指標，積極邁向「綠化低碳、數位賦能、誠信透明」願景，充分展現企業的韌性。

我們接軌聯合國永續發展目標 (SDGs)，以 ICT 核心實力做為起點，連線低碳環境、社會發展、公司治理議題，全方面實踐「數位經濟發動機、創新產業領航員」的企業使命；透過訂定各項 ESG 績效目標及積極落實行動方案，持續發揮企業永續發展影響力。

面對全球環境惡化問題，我們打造綠化低碳環境，率先同業實施內部碳費機制，並提出 SBTi 減碳承諾，訂定 2030 年較 2020 年減碳 50% 的目標，積極推動低碳營運。

在提升能源效率層面，透過創新的環境永續發展管理系統 (EARTH) 管理各項能資源、利用自行研發的智慧節能系統 (iEN) 及機房電力空調集中監控管理系統 (POSS) 進行資通信機房 (含 IDC 機房) 節能管理；同時引進低耗能設備、進行電信設備集中整併與汰換、優化行動網路架構、關閉低效用 3G 細胞及基地台以達智慧節電。

另外，積極推動無紙化單據服務，並汰換老舊電力與空調設備、實施空調節能控制策略，並將內部辦公大樓公共區域換裝 LED 燈泡，更建置雨水、地下水及空調冷凝水回收系統，達到水資源再利用，真正精準節能減碳。

針對再生能源使用層面，我們推動自建太陽能案場及綠色基地台，並逐年擴大再生能源採購、取得再生能源憑證；同時是全台首家取得「BS 8001 循環經濟查核證書」以及通過「TCFD 氣候相關財務揭露建議書符合性查核」並榮獲最高等級的電信業者。

此外，為引領產業價值鏈夥伴，掌握低碳商機，中華電信亦為全台首家加入「國際碳揭露 CDP 碳

揭露專案」的電信業者，以永續廣結盟策略、配合供應商分級認證制度，持續推動綠色低碳供應鏈，在 2022 年我們攜手 35 家重要供應商啟動「大手拉小手，減碳一起走」的淨零倡議，共同為永續轉型做出貢獻。

為促進社會共融，我們偕同中華電信基金會長期協助關懷偏鄉與多元族群，十餘年來，除持續推動「伴您好讀-社區網路課輔服務」、「EYE 社會創新客服中心」外，在 2022 年，體察到疫後復甦期間的社會經濟困境，於是投入加倍資源，創新推動科技為善 (Tech4Good) 數位賦能生態系，透過提供優質高速的資通訊服務，致力縮短數位落差、創造數位機會，實踐數位平權。

同時，我們在 2018 年率先提出的「5I SDGs」(我愛 SDGs) 倡議也持續積極落實，不僅協助偏鄉學童持續吸收教學資源，爭取翻轉人生機會，亦藉由 5G 專網推動緊急醫療照護服務，照顧偏鄉民眾，更協助中小企業、商家運用數位科技減緩疫情造成的經濟衝擊；同時也深化全民環境意識，推動多元的「5G 無塑」永續行動，包含環保企業志工培訓、創新發行環保 NFT、應用 5G 無人船清除海洋垃圾、廣邀子集團與供應商夥伴響應淨灘淨山等；全方位實踐成為「智慧生活的領導者」、「數位經濟的賦能者」的企業使命。

在公司治理的議題上，我們在 2022 年發行 35 億元可持續發展債券，不但是首檔國內電信業所發行的永續發展債券，也是全球電信業中少數發行永續發展債券業者之一，資金用途將同時涵蓋環境保護及社會發展投資，並透過自主研发、廣結盟或轉投資，持續發展資安、雲端、人工智慧、大數據、區塊鏈等新興業務，期以優異的 5G 技術及服務品質、積極的風險管理和健全的營運體系，掌握先驅機會，帶領台灣產業邁向數位經濟新時代，實踐永續經營發展理念。

公司在 ESG 面向的不斷努力，我們在 2022 年獲得廣大利害關係人的肯定。包括：

- 1 道瓊永續指數 (Dow Jones Sustainability Index, DJSI) 以全球電信業受評公司第三名入選「世界成分股」(DJSI-World) 及連續 11 年入選「新興市場成分股」(DJSI-Emerging Markets)

- 2 明晟永續指數 (MSCI) ESG 評等 A 級 (2023 年 5 月晉升 AA)

《富比士》(Forbes)「2022 全球女性友善公司」

- 3 (World's Top Female Friendly Companies) 全球電信業受評公司第 4 名、台灣受評企業第 1 名

《The Asset》「ESG Corporate Award」最高

- 4 榮譽玉璽獎 (Jade Award)

- 5 Frost & Sullivan 顧問公司 - 台灣最佳電信服務業者暨首屆台灣 5G 客戶價值領導獎

- 6 行政院「國家永續發展獎」

- 7 八度榮獲公司治理評鑑前 5%

- 8 入選「臺灣永續指數」成分股 (FTSE4Good TIP Taiwan ESG Index)

- 9 《遠見雜誌》「CSR 暨 ESG 企業社會責任獎」ESG 綜合績效電信業首獎、樂齡友善組首獎

- 10 台灣企業永續獎 (TCSA) - 台灣十大永續典範企業、囊括 7 項單項績效獎

- 11 全球企業永續獎 (GCSA) - 英文永續報告書銀級獎、1 項傑出方案獎 (Outstanding Practice)、2 項最佳案例獎 (Great Practice)

- 12 台灣永續行動獎 (TSAA) - 3 項金獎、2 項銀獎、2 項銅獎

長期以來，我們堅守著做為電信業先驅的核心價值與使命，持續以卓越創新理念，運用核心專業、技術、資源、能力與特色，來協助解決社會問題，帶領產業價值鏈邁向數位轉型。「中華電信，不只是一家電信公司」，我們矢志成為以客為主、永續低碳之資通訊企業，戮力與台灣共同展望淨零未來，創造更多善的循環，也期望各界先進能持續給予中華電信支持及鼓勵。

中華電信股份有限公司
董事長

郭水義

