

聯合國全球盟約對照表

The United Nations Global Compact

分類	10 項原則	頁碼
人權	企業界應支持並尊重國際公認的人權	p.84-85
	保證不與踐踏人權者同流合污	p.84-85
勞工標準	企業界應支持結社自由及切實承認集體談判權	p.19, 71
	禁止一切形式的強迫和強制勞動	p.84-85
	切實禁用童工	p.84-85
	杜絕就業和職業方面的歧視	p.70
環境	企業界應支持採用預防性方法應付環境挑戰	p.46-50
	採取主動行動促進在環境方面更負責任的做法	p.96-113
	鼓勵開發和推廣環境友好型技術	p.96-105
反貪腐	企業界應努力反對一切形式的腐敗，包括敲詐和賄賂	p.18

永續會計準則委員會對照表

Sustainability Accounting Standards Board

對照內容及頁碼，請參詳 [2021 年中華電信 SASB 報告](#)。

表 1. 永續性揭露主題與指標

主題	指標代碼	指標	頁碼
營運環境足跡	TC-TL-130a.1	1. 總能源消耗量；2. 電網電力百分比；3. 再生能源百分比	p.3
	TC-TL-220a.1	行為廣告與客戶隱私相關政策與措施說明	p.4
資料隱私	TC-TL-220a.2	客戶資訊用於第二目的之客戶數	p.5
	TC-TL-220a.3	客戶隱私相關法律程序所致之損失總金額數	p.5
	TC-TL-220a.4	1. 監管機關要求的客戶資訊數量；2. 經索取客戶資訊之客戶數；3. 最終揭露百分比	p.5
資料安全	TC-TL-230a.1	1. 資料外洩數；2. 個人辨識資訊 (PII) 相關百分比；3. 受影響客戶數	p.6
	TC-TL-230a.2	說明組織辨識與處理資料安全風險方法程序，包括使用第三方網路安全標準等	p.6
產品生命週期終止管理	TC-TL-440a.1	1. 透過回收計畫所回收的材料；2. 再利用百分比；3. 回收百分比；4. 掩埋百分比	p.8
競爭行為與開放網路	TC-TL-520a.1	反競爭行為法規相關之法律程序所致的損失總金額	p.9
	TC-TL-520a.2	1. 自有及商業相關內容平均實際下載速度；2. 非相關內容之平均實際下載速度	p.9
	TC-TL-520a.3	網路中立性、付費互連、零費率及相關措施之相關風險與機會說明	p.10
管理技術中斷之系統性風險	TC-TL-550a.1	1. 系統中斷頻率平均值；2. 客戶中斷時間平均值	p.12
	TC-TL-550a.2	服務中斷期間，持續提供服務系統之探討	p.12

表 2. 營運活動指標

指標代碼	指標	頁碼
TC-TL-000.A	無線服務客戶數	p.13
TC-TL-000.B	有線服務客戶數	p.13
TC-TL-000.C	寬頻服務客戶數	p.13
TC-TL-000.D	網路流量	p.13