

◇ 永續會計準則委員會(SASB)對照表

對照內容及頁碼，請參詳2020年中華電信SASB報告：[2020 CHT SASB Report](#) 

表1. 永續性揭露主題與指標

主題	指標代碼	指標	頁碼
營運環境足跡	TC-TL-130a.1	1.總能源消耗量；2.電網電力百分比；3.再生能源百分比	p.4
資料隱私	TC-TL-220a.1	行為廣告與客戶隱私相關政策與措施說明	p.5
	TC-TL-220a.2	客戶資訊用於第二目的之客戶數	p.6
	TC-TL-220a.3	客戶隱私相關法律程序所致之損失總金額數	p.6
	TC-TL-220a.4	1.監管機關要求的客戶資訊數量；2.經索取客戶資訊之客戶數；3.最終揭露百分比	p.6
資料安全	TC-TL-230a.1	1.資料外洩數；2.個人辨識資訊(PII)相關百分比；3.受影響客戶數	p.7
	TC-TL-230a.2	說明組織辨識與處理資料安全風險方法程序，包括使用第三方網路安全標準等	p.7
產品生命週期 終止管理	TC-TL-440a.1	1.透過回收計畫所回收的材料；2.再利用百分比；3.回收百分比；4.掩埋百分比	p.8
競爭行為 與開放網路	TC-TL-520a.1	反競爭行為法規相關之法律程序所致的損失總金額	p.9
	TC-TL-520a.2	1.自有及商業相關內容平均實際下載速度；2.非相關內容之平均實際下載速度	p.9-10
	TC-TL-520a.3	網路中立性、付費互連、零費率及相關措施之相關風險與機會說明	p.10-11
管理技術中斷之 系統性風險	TC-TL-550a.1	1.系統中斷頻率平均值；2.客戶中斷時間平均值	p.12
	TC-TL-550a.2	服務中斷期間，持續提供服務系統之探討	p.12

表2. 營運活動指標

指標代碼	指標	頁碼
TC-TL-000.A	無線服務客戶數	p.13
TC-TL-000.B	有線服務客戶數	p.13
TC-TL-000.C	寬頻服務客戶數	p.13
TC-TL-000.D	網路流量	p.13