

重大性議題策略與目標

重大性議題	短期目標 (2021)	中、長期策略 (2022-2026)
創新ICT 產品與服務	<ul style="list-style-type: none"> 啟動「躍升2021」轉型計畫 	<ul style="list-style-type: none"> 5G用戶數破 500 萬 5G基地臺建置超過 1 萬臺
氣候變遷 與能源管理	<ul style="list-style-type: none"> 完成台灣首座智慧綠能員工宿舍 實踐I分享、I環保，舉辦「5G無束無塑日」活動 	<ul style="list-style-type: none"> 2023年再生能源自建容量達 3,975.5 kWp 以2017年為基準年，自有建築物減少 10 %碳排放 以2017年為基準年，機房節能計畫節電率累積達 10 %
具競爭力的 薪資福利	<ul style="list-style-type: none"> 扶植人才，與員工共享企業經營成果，調薪 3 % 《企業行為準則》取得SGS符合性認證 維持久任獎金制度 	<ul style="list-style-type: none"> 2022年職場互助教保服務中心開班 確保員工平均薪資保持業界前 5 % 水準 《團體協約》員工涵蓋比例維持 99 % 通識課程執行績效 100 %
公平對等 勞資議合		
健康與安全	<ul style="list-style-type: none"> 員工參與健康檢查受檢率達 99 % 2021年前全區 100 %取得ISO 45001 管理系統驗證 	<ul style="list-style-type: none"> 維持全區ISO 45001管理系統有效性
明確資訊標示	<ul style="list-style-type: none"> 重大資訊標示不明或欺騙事件 0 件 	<ul style="list-style-type: none"> 產品與服務宣傳資訊 100 %符合法規及內部規範
嚴謹資安保護	<ul style="list-style-type: none"> 重大資安、個資洩漏事故 0 件 投保「資料保護保險」 《隱私權政策》取得SGS符合性認證 	<ul style="list-style-type: none"> 定期審視、調整資安與個資保護政策規範及策略 執行內、外部稽核，通過主管機關訪查及第三方認證
公司治理	<ul style="list-style-type: none"> 重大違法事件 0 件 獨立董事席次維持在 35 % 以上 董事會女性董事至少 2 位 	<ul style="list-style-type: none"> 確保無重大違反我國經濟、社會及環境法規
永續供應鏈 管理	<ul style="list-style-type: none"> 維持 100 %完成「第一階供應商」CSR 現況評估 CDP供應鏈專案問卷累計 200 家以上供應商 	<ul style="list-style-type: none"> 2023年 100 %完成「關鍵第一階供應商」CSR現場訪視與稽核 2025年完成 140 家供應商永續分級 綠色採購金額佔總採購 50 %以上