

目錄

CONTENTS

編輯原則	01
經營者聲明	04
企業社會責任獲獎事蹟	06
2020年重大議題－新冠肺炎(COVID-19)防疫措施	08

Chapter 1



公司綜覽 10

公司治理	16
CSR管理	21

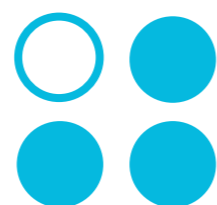
Chapter 2



永續價值策略 24

六大資本 創造永續價值	26
五大支柱 驅動永續循環	26
永續價值	28

Chapter 3



重大議題 與衝擊 30

2020年重大議題與衝擊	32
利害關係人共融	36

Chapter 4



永續風險 與機會 40

新興風險	43
新興機會	44
氣候變遷風險與機會	46
資訊安全風險	51

Chapter 5



我們創造的 永續價值 52

數位經濟發動機	56
創新產業領航員	60
幸福價值守護者	64
綠色企業開拓者	94
社會價值引導員	112

Chapter 6



公共政策 參與 130

重大性議題策略與目標	133
GRI 內容索引	134
永續會計準則委員會 (SASB) 對照表	141
查證聲明書	142