

目錄

編輯原則	01
經營者聲明	04
企業社會責任獲獎事蹟	06

1

Chapter



公司綜覽 08

公司治理	14
CSR管理	19

2

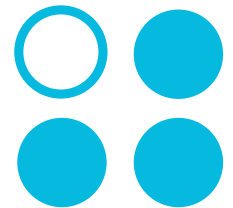


Chapter

永續價值 策略 22

六大資本 創造永續價值	24
五大支柱 驅動永續循環	24
永續價值	26

3



Chapter

重大議題 與衝擊 28

2019年重大議題與衝擊	30
利害關係人共融	34

4

Chapter



永續風險 與機會 38

新興機會	42
新興風險	42
氣候變遷風險與機會	44
資訊安全風險	50

5



Chapter

我們創造的 永續價值 52

數位經濟發動機	56
創新產業領航員	58
幸福價值守護者	66
綠色企業開拓者	92
社會價值引導員	108

6



Chapter

公共政策 參與 126

重大性議題策略與目標	129
查證聲明書	130
GRI 內容索引	132