

編輯原則

歡迎閱讀中華電信股份有限公司（以下簡稱中華電信或CHT）第13本企業社會責任（Corporate Social Responsibility，以下簡稱CSR）報告書。本報告書同時發行中文、英文版本，可至我們「企業社會責任」專屬網站下載。本報告書呈現我們2019年實踐企業社會責任的努力與成果，讓關心我們的各界利害關係人，能對我們投入於企業社會責任的績效成果更加了解與信任。

<https://www.cht.com.tw/zh-tw/home/cht/sustainability/csr-report-download> 🔍

報告期間

本報告書資訊揭露期間為2019年度（1月1日至12月31日），內容涵蓋中華電信各項企業社會責任重大主題、管理方針、關鍵議題及專案績效等資訊；人力相關數據涵蓋宏華子公司，為求完整性，部份內容回溯2018年或擴及2020年的績效。

撰寫依據

發布單位	項目
全球永續性報告協會 (The Global Reporting Initiative, GRI)	GRI 準則核心選項
	G3.1 版電信業補充指引
國際整合性報導委員會 (The International Integrated Reporting Council, IIRC)	國際整合性報告<IR>架構

如何閱讀本報告

S	M	A	R	T	I
策略	管理	行動	回應	目標	指標
Strategy	Management	Action	Response	Target	indicator
發展策略 與承諾	管理思維 與機制	重要專案 與行動	利害關係人要求 與意見回應	未來展望目標 與規劃	該章節涵蓋之 GRI或CHT主題

外部保證

本報告書經台灣檢驗科技股份有限公司(SGS Taiwan Ltd.)，按GRI準則核心(Core)選項，針對內容與數據進行重大性審查及保證作業，確保本報告書符合GRI準則核心選項與AA 1000 AS(2008)第二類型高度保證等級，及國際整合性報告<IR>架構對內容要素之需求。

意見回饋

如果您對《中華電信企業社會責任報告書》有任何建議及意見，歡迎聯繫：

中華電信股份有限公司/公共事務處/曾志明科長
地址：台北市信義路一段21-3號（總公司）
電話：02-23444000
電子郵件：chtcsr@cht.com.tw

GRI GRI 準則主題 **CHT** 中華電信自有主題

如無特別說明，本報告書內所有財務數據貨幣單位預設為新台幣元。