

目錄

編輯原則	01
經營者聲明	04
企業社會責任獲獎事蹟	06

1

公司綜覽 08

公司治理	14
CSR管理	20

2

永續價值 策略 22

六大資本 創造永續價值	24
五大支柱 驅動永續循環	24
我們創造的永續價值	26

3

重大議題 與衝擊 28

2018年重大議題與衝擊	30
利害關係人共融	34

4

永續風險 與機會 38

新興風險	42
新興機會	42
氣候變遷風險與機會	44
資訊安全風險	50

5

我們創造的 永續價值 52

數位經濟發動機	56
創新產業領航員	60
幸福價值守護者	68
綠色企業開拓者	92
社會價值引導員	108

6

公共政策 參與 120

重大性議題策略與目標	123
查證聲明書	124
GRI Standards Index	126