

編輯方針

歡迎閱讀中華電信股份有限公司(以下稱中華電信)第七本企業社會責任(Corporate Social Responsibility, 亦簡稱CSR)報告書。本報告書同時發行中文、英文版本,並可於我們「企業社會責任專屬網站」中下載。我們期望結合紙本與網路的優點,呈現我們在2013年實踐企業社會責任的努力與成果,讓關心我們的各界利害關係人,能對我們投入於企業社會責任的績效成果更加瞭解與信任。

報告期間

本報告書資訊揭露期間為2013年度(2013年1月1日至12月31日),內容涵蓋我們各項CSR管理程序、關鍵議題(考量面)、專案績效資訊,為求相關專案及活動成果的完整性,部份專案可能回溯2013年1月1日以前,及2013年12月31日之後的內容與績效。

報告邊界與範疇

本報告書的組織邊界,涵蓋了中華電信總公司、分公司(不包含轉投資子公司)、營運處,及中華電信基金會資訊,涵蓋了財務、環境和社會面的政策與表現,在財務資訊部份,為與財報數字一致,呈現了中華電信及合資公司的合併資料。另外,因今年改採G4報告書綱領,故本報告書的組織邊界與往年不同,涵蓋了所鑑別出重大性議題的內外組織,也加入了相關子公司資訊。未來我們會陸續納入子公司重要資訊,更全面性揭露中華電信在價值鏈上的CSR影響力及成果。

撰寫依據

本報告書依循全球永續性報告協會(The Global Reporting Initiative, GRI) G4報告書綱領撰寫,部份涉及了電信產業特定議題的指標,由於G4尚未有電信業補充指引,故參照G3.1版電信業補充指標(Telecommunications Sector Supplement)來進行揭露。

確保公開資訊的可靠性

本報告經台灣檢驗科技(股)公司(SGS - Taiwan),按G4版「全面Comprehensive」依循選項,針對本報告書中的內容、數據進行實質性審查及保證作業,本報告書符合G4全面揭露與AA1000 AS(2008)第二類型高度保證等級。

意見回饋

如果您對於《中華電信企業社會責任報告書》有任何建議及意見,我們非常歡迎您將寶貴的意見傳達讓我們知道:

中華電信股份有限公司/公共事務處/企業社會責任科/曾志明科長

地址:台北市信義路一段21-3號

電話:02-23444000

電子郵件:chtcsr@cht.com.tw