中華電信公司 113 年實習生遴選簡章

壹、 用人機構、類組代號、擔任工作、學歷及經驗條件、工作地點及錄取名額

用人 機構	類組 代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取 名額		
企業客戶分公司	B01	智慧 語 無	E音資料 2.協助錄音檔辨識結果標註(含聲音品質、性別等資訊)。 標註 3.使用訓練工具進行錄音檔意圖標註。 【暑期 ■ 所需專長及相關工作經驗尤佳:				
企業客戶分公司	B02	智慧客服語音資料 (學期)	■學歷:國內各大學院校理工相關科系學士班在學生。 ■工作內容: 1.使用語音資料標註工具進行標音作業。 2.協助錄音檔辨識結果標註(含聲音品質、性別等資訊)。 3.使用訓練工具進行錄音檔意圖標註。 ■所需專長及相關工作經驗尤佳: 1.熟悉網路、電腦設備等。 2.熟悉 Microsoft Office 操作,具備綜整能力。 3.具備良好的溝通和協調能力。	台北市	1名		
企業客戶分公司	В03	公雲專 雲 理 (暑 習)	3. 具備良好的溝通和協調能力。 ■學歷: 國內各大學院校資訊相關科系學士班(含)以上在學生。 工作內容: 1.公雲業務銷售協作,追蹤案件進度、協助申請受理。 2.支援公雲產品行銷活動。 3.其它行政事務交辦事項。 ■所需專長及相關工作經驗尤佳: 1.熟悉 Microsoft 或 Google 文書軟體應用操作。		1名		

用人 機構	類組 代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取 名額
企業客戶分公司	B04	IDC 雲端 業務整合 (學期 實習)	 學歷:國內各大學院校資管、企管、行銷相關科系學士班在學生。 工作內容: 1.蒐集市場資訊、競爭者產品訊息。 2.行銷活動支援(活動規劃、行前準備、活動日站撤展等)。 3.成功案例及行銷說帖整理。 4.行銷企劃案規劃與執行。 断需專長及相關工作經驗尤佳: 1.行銷企劃及行銷 4P 策略分析能力。 2.專案管理能力。 	台北市	2名
網路技術分公司	M_01	新路 規 實 智 (實)	■學歷:國內各大學院校電機、電子、電信、資通訊或網路相關科系碩士班在學生。 工作內容: 1.寬頻網路設備控制與用戶平面分離(BNG CUPS)架構及相關技術研究、驗證。 2.網路設備功能雲化及虛擬化(NFV)驗證。 3.智慧化骨幹網路流量監控、路由控制、設備管理等技術研究及驗證。 4.新型態 IP 傳輸網路標準(如:3GPP、BBF、IETF)及技術研究。 ■所需專長及相關工作經驗: 1.具備網路概論或行動網路相關課程經驗。 2.具備網路概論或行動網路相關課程經驗。 2.具備網路通信協定知識尤佳(如 BGP、IS-IS、MPLS VPN等)。 3.具備 IT/網路領域相關專業證照者尤佳(如 Cisco/Juniper/Nokia/Fortinet 等相關認證)。	台北市	2名
網路技術分公司	M_02	網路安全 DDoS 攻 防技術研 究 (暑期 實習)	■學歷:國內各大學院校學士班大三(含)以上在學生。 ■工作內容: 1.攻擊手法研究。 2.偵測及緩解技術研究。 3.文獻探討。 ■所需專長及相關工作經驗: 1.具備網路概論或機器學習相關課程經驗。 2.具備 DDoS 攻防或機器學習程式開發能力尤佳。 3.具備 Unix-like 作業系統操作能力尤佳。	台北市	2名

用人 機構	類組 代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取 名額
網路技術分公司	M_03	訊務分析 系統規劃 及開發 (暑期 實習)	■學歷:國內各大學院校學士班大三(含)以上在學生。 工作內容: 1.系統規劃。 2.系統程式開發。 3.文獻探討。 ■所需專長及相關工作經驗: 1.具備網路概論或機器學習相關課程經驗。 2.具備資料分析或機器學習程式開發能力尤佳。 3.具備 Unix-like 作業系統操作能力尤佳。	台北市	2名
資訊技術分公司	IT01	雲與慧 (實務)	■學歷:國內各大學院校理工相關科系學士/碩士在學生。 工作內容: 1.雲網格服務(Service-Mesh)監看機制實務學習與新技術研究。 2.協助建立AIOps預測模型,運用雲網格服務監看資料訓練AI模型。 3.協助導入AI推論(Inference)應用,例如:智慧客服、智慧營運。 4.協助運用商業智慧(BI)工具,協助建立面板與超自動連動更新。 5.(進階項目)發展X-as-a-Service的Platform Engineering。 6.協助工作規劃、執行、溝通討論、成果審視,及意見彙整回饋等工作。 ■所需專長及相關工作經驗: 1.需具備 JAVA 或.NET 或 Python 等程式語言開發能力。 2.需具備 Web Service 和系統介接開發技術與能力。 3.需具備關聯式資料庫例如:Oracle、SQLServer、MySQL、H2等擇項)的應用開發技術與能力。 4.需具備 Linux 及 Window 作業系統基本操作與指令集執行能力。 (加分專長及經驗) 1.可結合學校研究專題、論文研究、學習研究報告,優先互動討論實習題目與實習方式。 2.有 Grafana、Kibina等雲服務監看開源軟體與應用經驗。 3.有商業智慧工具(例如:Power BI)使用經驗。 4.具有 AI 人工智慧應用功能發展與研究經驗。 5.具公雲環境(例如:GCP、Azure、AWS)應用程式開發技術能力 6.具有雲端訊息 API 和推送通知,及 RESTful API 串接經驗。 7.處事正向積極、負責盡職,具溝通協調及團隊合作精神。	台北市	4名

用人機構	類組 代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取 名額
			■ 學歷:國內各大學院校理工相關科系(資訊/資工/資管/電機 等)學士/碩士在學生。		
			■ 工作內容:		
			系統規劃設計與維運工程,包含:		
			1.熟悉並應用PKI及PKCS。		
			2.協助地端CA機房維運及雲端資源		
			3.協助雲端PKI產品維運。		
資			4.協助憑證申請電文規格。		
訊		系統維運	■ 所需專長及相關工作經驗:		
技		工程	具備良好溝通協調能力與團隊合作特質。	台	
術	IT02		(加分專長及經驗)	北	3名
分		(學期	1.熟悉主流雲端服務架構(如:AWS、Azure、GCP、VMWare	市	
公		實習)	等)之DevOps管理與操作。		
司			2.具備docker、Kubernetes CLI指令管理與操作能力。		
			3.熟悉CentOS、Ubuntu、Windows Server等作業系統管理		
			與操作。		
			4.具備關聯式資料庫(PostgreSQL、MySQL、MS-SQL、		
			Informix)等相關管理及維護經驗。		
			5.具備虛擬化系統、網路(或儲存、伺服器系統)之規劃、建		
			置、維運經驗。		
			6.熟悉AIGC(如ChatGPT)相關技術應用。		
		語音資料	■ 學歷:國內各大學院校不限科系學士班(含)以上在學生。	桃	
電		收集與處	■ 工作內容: 1. 網路語音資料收集與聽檢。	園	
信	TI 01	理	1. 網路語音貝科收集與聽檢。■ 所需專長與工作經驗:	市	1 27
研究	TL01	(暑期	1. 熟悉台語。	台	1名
院		實習)	2. 有 python 程式相關經驗。	北	
""		貝 日 <i>)</i>	3. 有音訊或字幕工具操作經驗,如 audacity、Aegisub。	市	
		d 国本立	■ 學歷:國內各大學院校不限科系學士班(含)以上在學生。	桃	
電		外國語音	■ 工作內容:	園	
信	FFX 0.2	資料收集 與處理	 語音資料收集與聽檢。 所需專長與工作經驗: 	市	2 5
研究	TL02	, .	1. 熟悉日語或越南語。	\ \ \	2名
光院		(暑期	2. 熟悉電腦操作。	台 北	
170		實習)	3. 有語音資料處理經驗者佳。	市	
		拓立/弘設	■ 學歷:國內各大學院校不限科系學士班(含)以上在學生。	'	
電		語音/歌聲	■ 工作內容:	桃 園	
信		生成轉換 資料收集	1. 網路語音資料爬蟲收集。	市	
研	TL03	具	2. 內部語音資料聽檢。■ 所需專長與工作經驗:	,	2名
究		, , ,	■ 所需等長與工作經驗· 1. 熟悉爬蟲相關程式。	台	
院		(暑期	2. 熟悉音訊處理工具。	北	
		實習)	3. 熟悉電腦操作。	市	

用人機構	類組 代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取 名額
電信研究院	TL04	文字標 註 與處 析 (暑習)	 學歷:國內外大專院校法律、外語、新聞、資訊傳播、資管等相關科系大學以上(含)在學學生。 工作內容: 英文指令/評測資料集翻譯、改寫與審查。 法律判決書資料分析、改寫、標註與審查。 法律試題資料分析、改寫、標註與審查。 上述資料比例統計與分析。 所需專長與工作經驗: 細心負責、有耐心、善於團隊合作。 有資料標註、蒐集與處理分析經驗。 外語翻譯能力(機構檢測中高級以上)。 閱讀寫作能力,求學過程中有編輯或提供過校/系刊、校外刊物文章等相關經驗尤佳。 具備電腦文書處理能力、自備電腦者佳。 	桃園市	4名
電信研究院	TL05	展示網頁 開發 (暑期 實習)	■ 學歷:國內外大專院校以上在學學生。 工作內容: 1. 前端網頁設計與開發。 2. 產品推廣影片製作。 所需專長與工作經驗: 1. 熟悉前端技術,如 react、vue、html、CSS、RWD設計等,並具有開發實務經驗。 2. 熟悉影片編輯軟體。 3. 具備 Web service、Restful API與 Git 等相關知識。 4. 具備生成式 AI、機器學習、深度學習等相關知識尤佳。	桃園市、台北市	2名
電信研究院	TL06	NLP模型 測試與產 業動 集 (暑期 實習)	■ 學歷:國內外大專院校電機、電子、資工、資訊等相關科 系以上在學學生。 ■ 工作內容: 1. AI對話機器人實測與測試案例撰寫。 2. LLM與 AI應用框架/工具試用。 3. 技術文件與產品動態整理與分析。 4. 語料標注。 ■ 所需專長與工作經驗: 1. 熟悉 Linux 基本指令操作及 Python、Shell、Docker 開發經驗。 2. 有生成式 AI、機器學習、深度學習等 AI 模型使用經 驗。	桃園市、台北市	2名
電信研究院	TL07	5G網路智 慧監控研 發 (暑期 實習)	■ 學歷:國內各大學院校資工、資管、電機、電子、電信、通信(訊)或相關系所,在學之碩士班或博士班學生。 ■ 工作內容: 1. 運用 AIGC 開發 5G 網路智慧監控模組。 ■ 所需專長與工作經驗: 1. 具備程式開發的能力,熟悉至少一種程式語言(如 Python、C#等)。 2. 曾學習過電腦網路概論。 3. 曾學習行動通訊概論者尤佳。	台北市	2名

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取 名額
電信研究院	TL08	AI 影像辨 識與標註 (暑期 實習)	■ 學歷:目前正就讀國內外大學部(含)以上學歷。 工作內容: 1. 影像圖資標註與模型訓練。 2. AI 模型辨識率驗證。 3. AI 影像資料集統計分析。 ■ 所需專長與工作經驗: 1. 熟悉圖資標註軟體 labelImg、labelme。 2. 熟悉 Word、Excel 軟體操作。 3. 熟悉 TensorFlow、PyTorch 框架尤佳。 4. 熟悉 Python 程式軟體尤佳。	桃園市	6名
電信研究院	TL09	公服務式術術 事技術發 (暑習)	 學歷:國內外大學(含)以上資訊、電機、電子等相關科系在學學生。 工作內容: 公雲儲存服務功能研發與建立自動化測試流程。 分散式關聯資料庫專案研發與測試。 所需專長與工作經驗: 具備 Java 或 Python 語言能力與 Linux 系統操作經驗。 具備雲端物件儲存相關背景知識。 具備分散式關聯資料庫使用經驗。 	桃園市、台北市	1名
電信研究院	TL10	邊緣雲技 術與研究 與研發 (暑期 實習)	■ 學歷:國內外研究所資訊工程相關科系大學、碩士(含)在學學生。 ■ 工作內容: 1. 邊緣雲研究與測試,包含維運技術管理、效能穩定測試。 2. 雲端電力節能相關技術研究與測試工作。 ■ 所需專長與工作經驗: 1. 熟悉 OpenStack、k8s 操作。 2. 具備 Java 或 Python 語言能力與 Linux 系統操作經驗。	桃園市	2名
電信研究院	TL11	資料整理 與產品測 試 (暑期 實習)	■ 學歷:國內外大專院校不限科系學士在學學生。 工作內容: 1. 協助資料科學家資料整理或以撰寫程式處理資料。 2. 實作 MLOps 範例。 3. 產品測試及回饋。 4. 相關技術文件蒐集與研究。 ■ 所需專長與工作經驗: 1. 有電腦操作與程式撰寫能力(Python)。 2. 資料整理與蒐集經驗。	台北市	1名

用人機構	類組 代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取 名額
電信研究院	TL12	有用 (學習)	■ 學歷:國內各大學院校資工、資管、電機、電子、通信(訊)、 光電或相關系所,在學之碩士班或博士班學生。 ■ 工作內容: 1. 語音資料整理和標註,需程式能力。 2. 技術文獻搜尋與整理分析。 3. 動態網頁撰寫。 4. 生成式 AI 應用測試與相關技術 survey。 ■ 所需專長與工作經驗: 1. 有 python、C 程式相關經驗。 2. 使用過 linux 相關經驗。 3. 使用過 linux 相關經驗。 4. 懂得使用生成式 AI 相關應用程式(如 ChatGPT、Midjourney 或 Jukebox)。	桃園市、台北市	1名
電信研究院	TL13	自應研料 (實語技與註期)	■學歷:國內外大專院校法律、外語、新聞、資訊傳播、資管等相關科系所,在學之碩士班學生。 工作內容: 1. LLM 測試回饋與分析。 2. 指令/評測資料集內容調修。 3. LLM 研究與創新應用文獻整理與分析。 4. LLM 與 AI 應用框架/工具試用。 5. LLM 整合任務對話技術應用。 「所需專長與工作經驗: 1. 細心負責、有耐心、善於團隊合作。 2. 有資料標註、蒐集與處理分析經驗。 3. 熟悉 Linux 基本指令操作及 Python、Shell、Docker 開發經驗。 4. 對生成式 AI、機器學習、深度學習等 AI 模型應用實務經驗與熱誠。 5. 外語翻譯能力(機構檢測中高級以上)。 6. 閱讀寫作能力,求學過程中有編輯或提供過校/系刊、校外刊物文章等相關經驗尤佳。 7. 具備電腦文書處理能力、自備電腦者佳。	桃園市、台北市	2名
電信研究院	TL14	自處 展 與 LLM 測 (學期)	■ 學歷:國內各大學院校資工、資管、電機、電子、通信(訊)、 光電或相關系所,在學之碩士班學生。 ■ 工作內容: 1. UI 設計與開發。 2. API 與 UI 串接設計與開發。 ■ 所需專長與工作經驗: 1. 細心負責、有耐心、善於團隊合作。 2. 熟悉 React 與 Python 程式語言。	桃園市	1名

用人 機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取 名額
電信研究院	TL15	5G網路智 慧監控系 統研發 (學期 實習)	■ 學歷:國內各大學院校資工、資管、電機、電子、電信、通信(訊)或相關系所,在學之碩士班或博士班學生。 ■ 工作內容: 1. 參與 5G 網路智慧監控系統的設計和開發,包括行動網路訊務、組態、告警監控。 2. 運用 AI/ML 技術開發 5G NR 網路最佳化演算法。 ■ 所需專長與工作經驗: 1. 具備程式開發的能力,熟悉至少一種程式語言(如Python、C#等)。 2. 曾接觸 3GPP 行動通訊標準尤佳。 3. 具備容器化、微服務開發經驗。	台北市	2名
電信研究院	TL16	網管研瞻學習	■ 學歷:國內各大學院校資工、資管、電機、電子、通信(訊)、 光電或相關系所,碩士班或博士班在學生。 工作內容: 1. 資訊系統資通訊網路營運管理或 App 開發與測試。 2. 電信大數據分析與網路管理智慧化(Zero touch operations)技術研究。 3. 國際標準組織(如:電信管理論壇 TM Forum)之前瞻趨勢與技術研究。 4. 大語言模型應用程式撰寫:以開源模型結合 RAG框架撰寫本地端知識應答系統。 ■ 所需專長與工作經驗:(至少具備下列任一項專長與經驗) 1. 具備 Java 後端程式開發。 2. 具備 HTML5、CSS3、JavaScript 前端程式/App 開發。 3. 具備資訊系統自動化測試經驗。 4. 具備資訊系統自動化測試經驗。 5. 具備 AI 深度學習或大數據分析應用經驗 6. 具備大語言模型 inference、prompt engineering、RAG、向量資料庫使用經驗。	桃園市	2名
電信研究院	TL17	系統功能 自動試 (學習)	■學歷:國內各大學院校資工、資管、電機、電子、通信(訊)、 光電或相關系所,在學之碩士班或博士班學生。 ■ 工作內容: 1. MLOps 範例實作。 2. API 自動化功能測試與驗證案例撰。 3. Web UI 自動化功能測試與驗證案例撰寫。 4. 相關技術文件蒐集與研究。 ■ 所需專長與工作經驗: 1. 熟悉 LINUX 作業系統基本指令操作及 Python、Shell 開發經驗。 2. 有機器學習、資料探勘、深度學習相關知識者。 3. 使用過測試框架者尤佳。	台北市	1名

用人機構	類組 代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取 名額
電信研究院	TL18	新業 (學習)	■ 學歷:國內各大學院校企管、管理、行銷及相關系所,在學之碩士班學生。 ■ 工作內容 1. 參與台灣及潛在市場的線上及線下展會籌備、產品展示及後續成效追蹤。 2. 協助主管,進行行銷活動和合作廠商溝通處理。 4. 其他主管交辦事項。 ■ 所需專長與工作經驗: 1. 擅長工具:Excel、Word。 2. 簡報製作能力佳。 3. 線上問卷及表單。 4. Google Analytics。 5. 熟悉行銷工具尤佳。 人格特質: 我們認為新創事業起步期,人格特質非常重要,如果你剛好有這些特質,這份實習工作可能非常適合你: 1. 對內與對外,有條理地表達原則與想法,與團隊達成共同決策。 2. 勇於挑戰環境的變動,快速敏捷的反應。 3. 擁有獨立解決問題的能力,願意提出建設性的建議,並嘗試不同的解決方式。 4. 在開放式工作環境中,展現自律與良好的時間管理能力。 5. 妥善利用數位工具增進工作效率。 6. 樂於碰觸不熟悉的新事物。	台北市	1名
			合計	53	名

註:暑期實習生 TL11 及學期制實習生 TL17~TL18 職缺,如在實習期間原用人單位 Spin off 時,實習生則不受影響,仍在原單位繼續實習到合約結束。

貳、 一般資格條件

- 一、 國籍:具有中華民國國籍者,且為國內各大學院校在學生(不含休學)或應屆畢業生。
- 二、性別與年齡:不拘。

三、其他:

- (一) 學歷條件須為教育部認可之學校,且不得以同等學力報考。
- (二)學生證或畢業證書如係國外學歷須請加附中文譯本(可委由翻譯社翻譯或自行翻譯);國外學歷影本應經我國駐外單位,包括我國駐當地使、領館或派駐當地之文化、貿易、商務機構或其他經我國政府認可之機構驗證或公證人驗(認)證。目前若無我國駐外單位驗證者,請及早申請,以免損及本身權益。

參、報名期間及方式:

- 一、報名期間自即日起至113年5月10日(星期五)下午17:00止,逾期恕不受理。
- 二、報名方式:
 - (一) 一律採網路報名(https://rmis.cht.com.tw/),不受理現場與通訊報名。
 - (二) 報名表件【凡報名履歷表登(上)載不全者視同報名未完成】
 - 1. 履歷表、自傳(請上網登錄,履歷表中每欄位皆必須填寫)。

- 2. 各類組所需專長及經驗相關佐證資料(請自行掃描後上載)。
- 3. 相關學歷之在學證明及全份學業成績單(請自行掃描後上載)。
- 4. 碩士論文、著作或研究計畫等(請自行掃描後上載)。
- 5. 技能檢定、證照(無者免附)(請自行掃描後上載)。
- 6. 如具原住民身分或身心障礙者,需檢附證明文件(請自行掃描後上載)。
- 三、報名資料請務必留下正確之地址、E-mail、聯絡電話、手機號碼等,以利通知。

※以上資料及上載文件(證件)如有偽造、變造及其他不實情事,應考人應負法律責任,如 獲錄取者亦將取消錄取資格。

肆、 遴選日期及方式:

- 一、遴選日期:另以電子郵件E-mail通知。
- 二、遴選方式:第一試為資歷審查,通過第一試審查者,視職缺需求通知參加第二試面談,並擇優錄取。
- 三、應試人員需配合本公司要求提供必要之相關個人證明文件,以利本公司進行後續人事查 核作業。

伍、 其他相關規定:

- 一、實習待遇:依職缺性質不同,標準如下:
 - (一) 職缺代號TL12~TL18:
 - 1. 博士生: 時薪新台幣291元。
 - 2. 碩士生:時薪新台幣260元。
 - (二) 其餘職缺:
 - 1. 博士生: 時薪新台幣262元。
 - 2. 碩士生:時薪新台幣215元。
 - 3. 學士生: 時薪新台幣195元。
 - (三) 依實際工作時天數於次月給薪,並依法投保勞保、健保及提撥勞工退休金。
 - (四) 依據錄取人員就讀學制核給,準碩士生以學士計薪,準博士生以碩士計薪。

二、工作期間:

- (一)暑期實習(職缺代號B01、B03、M_01~M_03、TL01~TL11):113年7月1日(星期一)至113年8月30日(星期五),每週5日,每天8小時。
- (二)學期實習(職缺代號B02、B04、IT01、IT02):113年9月2日(星期一)至114年1月10日(星期五),每週至少2日,每天8小時。
- (三)學期實習(職缺代號TL12~TL18):113年9月2日(星期一)至114年2月28日(星期五),每週至少2日,每天8小時。
- (四)工作時間依照各機構上班時段,並可依實際需要另訂之。請假依勞工請假規則辦理,如需延長工作時間,依勞動基準法及本公司人事規章辦理。
- 三、如受有期徒刑以上刑之宣告確定,而未諭知緩刑或未准易科罰金者,取消錄取資格或即 予終止勞動契約。
- 四、體格檢查:錄取人員依勞工健康保護規則規定項目實施一般體格檢查,並於報到日7天前 繳交合格體格檢查表乙份,逾期未繳送體格檢查表或體格檢查不合格者,取消錄取資格。
- 五、錄取人員需簽訂「定期勞動契約書」及「營業秘密契約書」,工作期間產生之研發成果, 其專利與智慧財產權歸屬於本公司。
- 六、實習期間需每日填報工作紀錄並提交主管,工作期間須接受用人單位之監督、指揮與管理,並得因業務需要適當調整工作。
- 陸、 為善盡個人資料保護與管理,本公司依據個資法規定,應告知蒐集個人資料之目的、類別及

利用方式等事項,請務必詳閱本公司蒐集個資告知條款內容。

柒、 其他有關招募作業相關事項,本公司用人機構另以 E-mail 或網路公告通知。

捌、 考試聯絡事項請洽:【來電或 E-mail 洽詢,請註明應考人身分證號碼,以利識別。】

職缺代號	聯絡人	電話	E-mail
B01~B04	邱小姐	02-2326-5867	dorisc@cht.com.tw
M_01~M_03	林先生	02-3316-6240	stan_lin@cht.com.tw
IT01~IT02	彭小姐	02-23442529	albee_peng@cht.com.tw
TL01~TL18	游小姐	(03)424-5553	cherryyu@cht.com.tw