

中華電信公司 113 年第 4 次從業人員(具工作經驗)遴選簡章

壹、用人機構、類組代號、擔任工作、學歷及經驗條件、工作地點及錄取名額

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
個人家庭分公司	BC1	雲端系統 維運管理	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外研究所畢業，資訊、資工、電子等相關系所尤佳。 ■ 工作內容：(包含但不限於下列) <ol style="list-style-type: none"> 1. 協助 Azure 雲端平台管理。 2. 協助 Grafana Stack 遙測平臺管理。 3. 協助異常事件監控與調查。 4. 協助網站域名與憑證管理。 5. 執行維運相關例行性事項。 6. 撰寫系統管理與操作文件。 7. 配合公司資安合規與個資保護相關規範作業。 ■ 所需專長及相關工作經驗：(附佐證資料者佳) 具備下列專長及相關工作經驗尤佳： <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備 2 年以上大型專案資訊系統的維運管理經驗。 2. 具備 Linux 主機的建置管理經驗。 3. 具備 Java 與 PHP 應用的建置調校與問題查找經驗。 4. 熟悉網路基礎知識 (例如：DNS、TCP/IP、HTTP)。 5. 具備良好溝通協調能力與團隊合作特質。 ■ 具備下列經驗能力尤佳： <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備網站程式開發經驗。 2. 具備 CI/CD 工具的使用經驗。 3. 具備網路技術管理與查錯能力 (例如：TCP/IP 網路流量分析、路由追蹤斷點查找)。 4. 具體關連式資料庫軟體的管理與優化能力 (例如：MySQL、PostgreSQL)。 5. 具備 Azure 雲端平台容器化架構的建置管理經驗 (例如：Azure App Service、Azure Kubernetes Service)。 6. 具備 1 年以上基礎設施自動化和配置管理工具使用經驗(例如：Ansible、Terraform、Azure DevOps)。 7. 具備 Linux 管理相關證照 (例如：LFCS、RHCSA)。 8. 具備 Kubernetes 管理證照 (CKA)。 9. 具備三大公雲平台的維運管理相關證照。 	台北市	1

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
	BC2	客戶經營 資訊系統 開發	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外研究所畢業，電機、電子、資訊、資工、資管、電信、通信等理工相關系所畢業尤佳。 ■ 工作內容：(包含但不限於下列) ■ 客戶經營、點數、支付等資訊系統之設計、開發、測試、建置、維運。 ■ 所需專長及相關工作經驗：(具備 2 年以上相關工作經驗) <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備 PHP 網站前後端開發經驗(以 Laravel 或 Yii 框架為佳)。 2. 熟悉 HTML/HTML5/CSS3、JavaScript 相關框架(如：Bootstrap、jQuery、Vue.js)，具有網頁開發經驗。 3. 熟悉資料庫之 SQL 語法，具有至少 1 種以上資料庫(MySQL/ PostgreSQL/ MariaDB)開發經驗。 4. 熟悉 JAVA 物件導向程式語言、J2EE 架構及 Sprint Boot、MyBatis 框架，具備使用 IDE 開發及測試工具開發實務經驗。 5. 熟悉 RESTful API 架構與 XML/JSON 資料轉換模式。 6. 具備 Linux 系統操作經驗。 7. 具備良好溝通協調能力與團隊合作特質。 ■ 具備下列經驗能力尤佳： <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備 Tomcat、Apache、Nginx 等 AP 伺服器之建置、設定、log 查測、效能調校等經驗。 2. 具備公雲平台相關證照。 3. 具備 Azure 平台(如：Kubernetes、App Service、OpenShift 等)實際建置與維運管理經驗。 4. 具備微服務架構及容器化的應用系統開發經驗，曾有 Kubernetes 使用經驗。 	台北市	1

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
	TA1	市場及消費者洞察研究執行	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學畢業，管理、商業、行銷、資訊、資管等相關系所尤佳。 ■ 工作內容：(包含但不限於下列) <ol style="list-style-type: none"> 1. 市場及消費者洞察研究。 2. 預算規劃及管理。 ■ 具備下列工作經驗 3 年以上： <ol style="list-style-type: none"> 1. 針對消費者需求洞察之相關市場調查規劃與執行經驗者。 2. 整合性事務執行經驗。 ■ 具備以下能力與專長尤佳： <ol style="list-style-type: none"> 1. 能獨立執行市場分析或市調專案，具備量化及質化市場調查、資料收集統計分析(統計分析、多變量統計等)等實務作業工作經驗。 2. 具備規劃廣宣預算及管理，並因應變動動態調整預算能力。 3. 能跨部門溝通整合，彙整各單位提報資料、統籌報告之能力。 4. 具良好數字概念，熟稔 Microsoft Office Word、Excel、PowerPoint 等套裝軟體使用，及公文撰寫、簡報製作能力。 	台北市	1 名
	TA2	業務廣宣策略規劃與執行	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學畢業，行銷、傳播、資訊、商管等相關學院系所尤佳。 ■ 工作內容： <ol style="list-style-type: none"> 1. 關注市場變化，收集趨勢並分析，市場及消費者洞察研究。 2. 廣告行銷宣傳規劃、執行與成效追蹤管理。 ■ 所需專長及相關工作經驗： <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備 3 年以上行銷廣告規劃及執行經驗，熟稔整合行銷活動規劃，時程管控敏感度高，具備專案管理經驗，有具體實績者。 2. 有固網寬頻消費市場或具備相關業務行銷規劃工作經驗尤佳。 3. 具備 Excel、Word、Power Point 等 Office 軟體之基本能力。 4. 具備英文聽說讀寫能力尤佳。 5. 工作熱忱、細心負責，擁有良好的團隊合作能力、跨部門溝通整合、有統籌彙整報告之能力、勇於接受挑戰且具創新能力者，對廣告作業有熱忱與創意。 	台北市	1 名

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
	TA3	媒體業務策略規劃、執行與成效追蹤分析	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學畢業，行銷、企管、商管、廣告、傳播等相關系所尤佳。 ■ 工作內容：(包含但不限於下列) <ol style="list-style-type: none"> 1. 關注市場變化，研究市場需求，通過數據分析、調研等方式，發現廣告業務的潛力和不足，制定媒體運營計劃並追蹤。 2. 執行，並提交年度媒體計畫。 3. 中華電信業務行銷廣宣與媒體策略規劃、執行與成效追蹤管理。 4. 中華電信業務數位行銷(如：關鍵字、聯播網、影音廣告...等)及線上活動規劃、執行與成效管理；數位媒體平台操作與觀察追蹤。 5. 熟悉異業合作行銷規劃及執行(如：網紅行銷、廣編稿等)。 6. 整合內外部資源解決問題，善於溝通協調，並對媒體工具與時俱進。 ■ 具備下列工作經驗3年以上： <ol style="list-style-type: none"> 1. 全媒體規劃與執行作業及廣宣企劃能力，有具體實績者。 2. 具備數位行銷相關認證、Google 相關認證、數位媒體自操、媒體購買及成效分析經驗者尤佳，熟稔廣宣行銷活動簡報提案作業、文筆佳且具實戰經驗者。 3. 網紅行銷、線上線下虛實整合或媒體採購操作規劃與執行，有具體實績者。 ■ 具備以下能力與專長尤佳： <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備專案管理經驗或從事電信相關產業，須有良好的團隊合作及協調能力，能跨部門溝通整合、勇於接受挑戰且具創新能力者，且須支援行銷相關業務等。 2. 媒體效益檢視、評估、執行與追蹤經驗與能力。 3. 能獨立作業且熟稔整合行銷活動規劃，具實戰經驗，時程管控敏感度高、具備專案管理經驗。 4. 熟稔 Excel、Word、Power Point 等 Office 軟體，及公文撰寫、簡報製作、英文聽說讀寫能力。 	台北市	1名

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
個人家庭分公司	TD1	營運管理與市場分析	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學畢業，財會、統計、國企、企管等系所尤佳。 ■ 工作內容： <ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理行動營運量值追蹤管理。 2. 收集及分析市場情報。 3. 競爭市場營運量追蹤與分析。 4. 近期及年度營運量預估。 ■ 所需專長及相關工作經驗： <ol style="list-style-type: none"> 1. 營管分析相關工作經驗 1 年以上，熟悉行動電話業務、消費行為、市場趨勢分析。 2. 熟悉 Word、EXCEL 及 Power Point 操作，善於製作簡報。 3. 具備良好文筆、邏輯清晰與數字分析能力、善於蒐集與分析資料。 4. 具組織協調與統籌能力，及資料追蹤及彙整經驗。 5. 熟悉行銷理論及應用。 	台北市	1 名
	TD2	行動門號及行動服務產銷流程規劃及管理	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學企管、資管、商學等系所畢業尤佳。 ■ 工作內容： <ol style="list-style-type: none"> 1. 行動電話門號及 SIM 卡分配管理。 2. 縣市政府或機關單位回文研擬、處理及回覆。 3. 行動產品暨方案活動資訊佈達，通路疑難案件暨例外案處理及相關授權規範管理。 4. 行動業務新服務機制及既有業務優化之系統需求溝通及作業流程規劃協調。 5. 自購終端設備之進銷存作業流程規劃及支援管理。 ■ 所需專長及相關工作經驗： <ol style="list-style-type: none"> 1. 熟稔 Microsoft Office Word、Excel 及 Power Point。精通簡報撰寫/口頭報告及統計分析能力尤佳。 2. 熟悉行動電話產品、資費、促銷活動等相關業務及通路作業流程規劃，具對應主管機關經驗尤佳。 3. 工作經驗 3 年以上，個性主動積極、抗壓性高且勇於接受挑戰，具備專案管理經驗，須有良好團隊合作及協調溝通能力，熟悉跨單位協同合作。 4. 視專案及工作需要須配合延長工時或例假日加班。 	台北市	2 名

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
個人家庭分公司	TD3	離網維繫專案規劃人員	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：大學畢業，資工、資管、統計、企管、財務、行銷及商業管理等相關院所及科系畢業尤佳。 ■ 工作內容： <ol style="list-style-type: none"> 1. 行動離網管理策略制定與執行。 2. 客戶維繫方案規劃、執行與籌碼管理。 3. 4G 升級 5G 策略規劃與執行。 4. 家庭型態分類與經營。 5. 統計分析離網維繫成效。 6. 行動業務數位化行銷操盤。 7. 企客員眷多元管道規劃與經營。 ■ 所需專長及相關工作經驗： <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備 1 年(含)以上之行動電話業務行銷規劃工作經驗。 2. 具備客戶維繫、行動電話業務推展、產品經營、數位行銷、績效管理與策略分析等相關經驗佳。 3. 個性主動積極，抗壓性高，並具溝通協調能力、邏輯推理、簡報能力，並有團隊合作特質，勇於接受挑戰、樂於學習與接受新知。 4. 熟稔 Office 軟體，尤以 Excel、Word、PPT 需精熟，並具備文書作業能力。 	台北市	1 名
	SB1	APP 開發工程師	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外研究所畢業，資訊、資工、資管、電機、電子、網路、自動控制等相關系所尤佳。 ■ 工作內容： <ol style="list-style-type: none"> 1. 影視終端APP程式開發、測試及驗證。 2. 影視終端APP障礙查測及問題排除。 ■ 所需專長及相關工作經驗： <ol style="list-style-type: none"> 1. 熟悉 Java、Kotlin、Dart、React Native 程式語言開發且能整合第三方 SDK 開發元件與熟悉各種 TV 作業系統 App 開發與上架程序。 2. 熟悉 HTML、CSS、JavaScript 等前端開發相關技術。 3. 熟悉 OTT 影音串流格式，例如：HLS (HTTP Live Streaming) 或 DASH(Dynamic Adaptive Streaming over HTTP)，具整合相關串流媒體播放技術經驗。 4. 具備 2 年以上 Android APP 開發經驗尤佳。 5. 具備良好溝通協調能力與團隊合作特質。 ■ 具備下列經驗能力尤佳： <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備 Tizen TV APP、WebOS TV APP 程式開發經驗尤佳。 2. 熟悉網路通訊、影音編碼解碼及資訊安全之技術尤佳。 	桃園市楊梅區	1

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
	SB2	OTT 串流系統規劃建置與維運	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外研究所畢業，資訊、資工、資管、電機、電子、網路等相關系所尤佳。 ■ 工作內容：(包含但不限於下列) <ol style="list-style-type: none"> 1. 影音串流系統基礎架構規劃與維運。 2. 影音串流系統障礙查測及問題排除。 ■ 所需專長和相關工作經驗：(附佐證資料者佳) <ol style="list-style-type: none"> 1. 工作態度主動積極、負責盡職，具溝通協調、獨立規劃及團隊合作精神。 2. 對 OTT 影音串流具有興趣，熟悉 OTT 影音串流運作尤佳。 3. 具備 2 年以上資訊系統的維運管理經驗，熟悉串流系統規劃、設計建置維護及調校能力尤佳。 ■ 具備下列經驗能力尤佳： <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備網路架構基本概念，CCNA 證照尤佳。 2. 熟悉雲端虛擬化架構。 3. 具備 OTT 串流主機架設或維運經驗。 4. 熟悉版權加/解密系統(如：Google Widevine)。 	台北市	1
台南營運處	TN	業務產品經理	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學畢業，行銷、企管、資管等相關系所尤佳。 ■ 工作內容： <ol style="list-style-type: none"> 1. 年度行銷工作計畫之研擬及執行檢討。 2. 年度績效追蹤管理、成效報告。 3. 通路績效規劃、獎勵辦法規劃及績效追蹤管理。 4. 行銷活動推廣。 ■ 所需專長及工作經驗： <ol style="list-style-type: none"> 1. 具1年以上活動規劃或銷售工作經驗與專長。 2. 熟悉Microsoft Office軟體(Excel、Word、PowerPoint)操作與使用。 3. 具備行銷專案規劃與執行能力。 4. 具工作熱忱、責任心強，勇於接受挑戰，主動積極，具溝通協調能力及團隊合作精神。 5. 具汽車及機車駕照，可配合門市集客及社區大樓活動。 	台南市	1
合計					12 名

註：有關資格條件所稱工作經驗，指具全職之相關工作經驗者。

貳、一般資格條件

- 一、國籍：具有中華民國國籍者。
- 二、性別與年齡：不拘。
- 三、其他：

(一) 學歷條件須為教育部認可之學校，且不得以同等學力報考。

(二) 畢業證書如係國外學歷須請加附中文譯本(可委由翻譯社翻譯或自行翻譯)；國外學歷影本應經我國駐外單位，包括我國駐當地使、領館或派駐當地之文化、貿易、商務機構或其他經我國政府認可之機構驗證或公證人驗(認)證。目前若無我國駐外單

位驗證者，請及早申請，以免損及本身權益。

參、報名期間及方式：

一、報名期間自即日起至113年2月16日(星期五)下午17：00止，逾期恕不受理。

二、報名方式：

(一)一律採網路報名(<https://rmis.cht.com.tw/portal/hrnms/prelogin.jsp>)，不受理現場與通訊報名。

(二)報名表件【凡報名履歷表登(上)載不全者視同報名未完成】

1. 履歷表、自傳(請上網登錄，履歷表中每欄位皆必須填寫)。
2. 各類組所需專長及工作經驗相關佐證資料(請自行掃描後上傳)。
3. 相關學歷之畢業證書及全份學業成績單(請自行掃描後上傳)。
4. 碩士論文、著作或研究計畫等(請自行掃描後上傳)。
5. 具備類組相關全職工作經歷證明(請自行至勞保局下載勞保投保證明資料上傳)。
6. 技能檢定、證照(無者免附)(請自行掃描後上傳)。
7. 如具原住民身分或身心障礙者，需檢附證明文件(請自行掃描後上傳)。

三、報名資料請務必留下正確之地址、E-mail、聯絡電話、手機號碼等，以利通知。

※以上資料及上傳文件(證件)如有偽造、變造及其他不實情事，應考人應負法律責任，如獲錄取者亦將取消錄取資格。

肆、遴選日期及方式：

一、遴選日期：另以電子郵件E-mail通知。

二、遴選方式：分二階段進行，第一試為「資歷(論文)審查(含專長之需求及符合性審查)」，通過第一試審查者，再通知參加第二試「筆試(含專業測驗)及口試」。

三、如通過第一試，應試人員需配合本公司要求提供必要之相關個人證明文件(含近一、二年公司績效評核相關資料暨薪資所得證明資料)，以利本公司進行後續人事查核作業。

伍、其他相關規定：

一、僱用待遇：**面議**。錄取人員依簡章所須之學歷、專長、證照及相關工作經驗等，於月薪待遇區間內予以核薪。

註：本公司**常態月薪達4萬元以上**，視營運情況及員工績效表現另核發獎金、員工酬勞等。

二、試用：錄取人員自報到日起試用6個月，試用期間視為遴選程序之一部分，試用期滿成績合格者，始完成遴選程序，並依中華電信股份有限公司從業人員管理規則及試用評核要點規定，追溯自報到日起(試用開始之日)正式僱用；試用成績不合格者，不予僱用；評核成績優良者，並自試用期滿之次日起得依規定加薪。

三、錄取人員分發報到後，服務未滿4年，不得請求調整服務單位。

四、錄取人員應配合公司業務需要，接受必要之工作調度。

五、本公司現職人員報考者，必須符合各類組應試條件規定，如經錄取，原職必須辦妥離職，除於當年度第一個工作天到職，該年度不辦理年終考核，並以新進人員分發至用人機構辦理報到，其職階及待遇重新依錄取類組核定，但需經試用程序及考核，試用成績不合格者，不予僱用；評核成績優良者，試用期滿之次日起得依規定加薪。

六、如受有期徒刑以上刑之宣告確定，而未諭知緩刑或未准易科罰金者，取消錄取資格或即予終止勞動契約。

七、體格檢查：

(一)錄取人員依勞工健康保護規則規定項目實施一般體格檢查，並於報到日7天前繳交合格體格檢查表乙份，逾期未繳送體格檢查表或體格檢查不合格者，取消錄取資格。

(二)本公司現職人員報考錄取者，分發報到時免繳交體格檢查表。

- 陸、為善盡個人資料保護與管理，本公司依據個資法規定，應告知蒐集個人資料之目的、類別及利用方式等事項，請務必詳閱本公司蒐集個資告知條款內容。
- 柒、其他有關招募作業相關事項，本公司用人機構另以 E-mail 或網路公告通知。
- 捌、考試聯絡事項請洽：【來電或 E-mail 洽詢，請註明應考人身分證號碼，以利識別。】

職缺代號	聯絡人	電話	E-mail
全職缺	林先生 林小姐	(02)2344-7025 (02)2344-7037	chtnhr2@cht.com.tw

~歡迎掃描 QR Code 加入中華電信粉絲團，收到最新職缺公告訊息~

