

中華電信公司 112 年第 34 次從業人員(具工作經驗)遴選簡章

壹、用人機構、類組代號、擔任工作、學歷及經驗條件、工作地點及錄取名額

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
個人家庭分公司	BC1	點數商城經營	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學畢業。 ■ 工作內容： <ol style="list-style-type: none"> 1. 中華電信點數商城經營管理。 2. 點數商城行銷活動規劃與執行。 3. 點數商城活動目標訂定與績效追蹤。 ■ 所需專長及相關工作經驗： <ol style="list-style-type: none"> 1. 具2年以上工作經驗，具商城經營經驗、外部供應廠商洽談與管理經驗者尤佳。 2. 具行銷活動規劃與執行經驗。 3. 具資料探索、客戶洞察分析能力或Google活動成效、消費路徑分析、跨APP/WEB、跨裝置瀏覽、使用分析等經驗。 	台北市	1名
	BC2	點數生態圈經營管理	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學畢業。 ■ 工作內容： <ol style="list-style-type: none"> 1. 中華電信點數生態圈廠商之合作洽談。 2. 與合作廠商進行共同行銷規劃與執行。 3. 點數生態圈經營管理目標訂定與績效追蹤。 ■ 所需專長及相關工作經驗： <ol style="list-style-type: none"> 1. 具2年以上工作經驗，具與外部廠商業務合作洽談、與外部廠商合作共同行銷規劃經驗者尤佳。 2. 具創意思維、規劃與問題分析、溝通協調、細心耐心等能力，並能參與團隊運作。 3. 具行銷活動洽談、規劃與執行經驗。 	台北市	1名
	BC3	市售商品經營管理	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學畢業。 ■ 工作內容： <ol style="list-style-type: none"> 1. 商品引進、銷售策略及促銷計畫規劃及執行。 2. 商品上下架並透過銷售數據改善問題與增進銷售。 3. 支援處理門市事務、商品配貨及客訴問題處理。 ■ 所需專長及相關工作經驗： <ol style="list-style-type: none"> 1. 具2年以上工作經驗，具備與廠商洽談商品導入、家電商品操作、電商工作經驗、通路單位工作經驗、生活商品操作、品牌經營、門市銷售業務處理、客服處理經驗者尤佳。 2. 具備細心、耐心、責任心及良好品德操守，工作態度主動積極、負責盡職，具溝通協調能力及團隊合作精神。 3. 熟悉Microsoft Office軟體操作及文件編撰能力。 	台北市	2名

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
	TA1	活動及媒體公關	<p>■學歷：國內外大學畢業，傳播、新聞、中英語學系或商管等相關科系畢業尤佳。</p> <p>■工作內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 規劃及執行公關活動：辦理記者會、新聞稿撰稿、媒體溝通、露出監測、預算規劃、效益評估及分析。 2. 規劃及執行策展、參展等對外活動：辦理展覽及跨界合作中大型活動，進行預算規劃分析、效益評估及追蹤。 <p>■所需專長及相關工作經驗：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具2年以上規劃執行展覽活動及公關記者會等相關經驗。 2. 具公關新聞稿撰稿經驗，能獨立製作簡報，擁有清楚、流暢的口語及文字表達能力。 3. 具備英文聽說讀寫能力，有相關檢定證明尤佳。 4. 需與團隊協同合作及進行跨部門溝通，並需配合專案及工作需要加班或出差。 	台北市	1名
個人家庭分公司	TA2	市場及消費者洞察研究執行	<p>■學歷：國內外研究所畢業，管理、商業、行銷、資訊、資管等相關研究所尤佳。</p> <p>■工作內容：(包含但不限於下列)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 針對消費者需求洞察之相關市場調查規劃與執行。 2. 關注市場變化，收集趨勢並分析。 <p>■所需專長及相關工作經驗：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具3年以上工作經驗，能獨立執行市場分析或市調專案，具備量化及質化市場調查、資料收集統計分析(統計分析、多變量統計等)等實務作業工作經驗。 2. 熟悉各市調方式及相關工具備及平台，提供市調精闢洞察報告。 3. 具良好跨部門溝通能力，有統籌彙整報告之能力。 4. 具良好數字概念，熟稔Microsoft Office Word、Excel、PowerPoint等套裝軟體使用，及公文撰寫、簡報製作能力。 	台北市	1名

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
	TC	固網寬頻業務行銷推廣	<p>■學歷：國內外研究所畢業，行銷、資管、企管、經營等相關系所尤佳。</p> <p>■工作內容(包含但不限於下列)：</p> <ol style="list-style-type: none"> 行銷方案規劃與推動。 資料分析、績效追蹤檢討及研提改善對策。 觀察與分析國內外同業動態、網路輿情變化。 <p>■所需專長及相關工作經驗：</p> <ol style="list-style-type: none"> 3年以上工作經驗，具固網寬頻行銷規劃、數據資料分析經驗尤佳。 具備資料分析、簡報製作與報告、公文撰寫能力。 熟悉微軟 Office 軟體(Word、Excel、PowerPoint)應用。 個性積極、樂觀、細心、主動學習並樂於團隊合作與溝通。 	台北市	1名
個人家庭分公司	TD1	行動產品促案規劃、方案管理及預付卡業務推動	<p>■學歷：國內外大學畢業，企管、資管、商學、統計、行銷、傳播等相關科系尤佳。</p> <p>■工作內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 行動促銷方案管理及推動。 行動業務分眾行銷及行動業務客戶經營。 行動業務新客戶開拓及行銷活動設計。 預付卡業務推展及產品管理。 <p>■所需專長及相關工作經驗：</p> <ol style="list-style-type: none"> 具備行動電話業務行銷規劃3年以上工作經驗，熟悉行動電話月租型業務促銷方案包裝規劃、銷售推廣、績效管理等經驗者。 熟悉行動消費市場，行動資費及促銷方案包裝，並具備新客戶開拓、會員經營、數位行銷等相關行銷工作經驗者。 具備行動電話預付卡業務推展、管理，及產品、資費之行銷規劃等相關經驗。 個性積極主動且富創意，抗壓性高，並具溝通協調能力及團隊合作特質。 須熟悉 Microsoft Office 軟體(Word / Excel /Power Point)，具備文書作業能力及簡報技巧。 <p>■備註：視專案需要須配合延長工時</p>	台北市	1名

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
	TD2	離網維繫專案規劃人員	<p>■學歷：國內外大學畢業，資工、資管、統計、企管、財務、金融及商業管理等相關院所及科系畢業尤佳。</p> <p>■工作內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 行動離網管理策略制定與執行。 2. 客戶維繫方案規劃、執行與籌碼管理。 3. 家庭型態分類與經營。 4. 分析離網維繫成效並能提出相關見解。 5. 行動業務數位化行銷操盤。 6. 企客員眷多元管道規劃與經營。 <p>■所需專長及工作經驗：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備1年以上之行動電話業務行銷規劃工作經驗。 2. 具備客戶維繫、行動電話業務推展、產品經營、數位行銷、績效管理與策略分析等相關經驗佳。 3. 個性主動積極，抗壓性高，並具溝通協調能力、邏輯推理、簡報能力，並有團隊合作特質，勇於接受挑戰、樂於學習與接受新知。 4. 熟稔office軟體，尤以excel、word、ppt需精熟，並具備文書作業能力。 	台北市	1名
合計					9名

註：有關資格條件所稱工作經驗，指具全職之相關工作經驗者。

貳、一般資格條件

- 一、國籍：具有中華民國國籍者。
- 二、性別與年齡：不拘。
- 三、其他：

(一) 學歷條件須為教育部認可之學校，且不得以同等學力報考。

(二) 畢業證書如係國外學歷須請加附中文譯本(可委由翻譯社翻譯或自行翻譯)；國外學歷影本應經我國駐外單位，包括我國駐當地使、領館或派駐當地之文化、貿易、商務機構或其他經我國政府認可之機構驗證或公證人驗(認證)。目前若無我國駐外單位驗證者，請及早申請，以免損及本身權益。

參、報名期間及方式：

一、報名期間自即日起至112年11月10日(星期五)下午17:00止，逾期恕不受理。

二、報名方式：

(一)一律採網路報名(<https://rmis.cht.com.tw/portal/hrmms/prelogin.jsp>)，不受理現場與通訊報名。

(二)報名表件【凡報名履歷表登(上)載不全者視同報名未完成】

1. 履歷表、自傳(請上網登錄，履歷表中每欄位皆必須填寫)。
2. 各類組所需專長及工作經驗相關佐證資料(請自行掃描後上傳)。
3. 相關學歷之畢業證書及全份學業成績單(請自行掃描後上傳)。
4. 碩士論文、著作或研究計畫等(請自行掃描後上傳)。
5. 具備類組相關全職工作經歷證明(請自行至勞保局下載勞保投保證明資料上傳)。
6. 技能檢定、證照(無者免附)(請自行掃描後上傳)。

7. 如具原住民身分或身心障礙者，需檢附證明文件(請自行掃描後上傳)。

三、報名資料請務必留下正確之地址、E-mail、聯絡電話、手機號碼等，以利通知。

※以上資料及上傳文件(證件)如有偽造、變造及其他不實情事，應考人應負法律責任，如獲錄取者亦將取消錄取資格。

肆、遴選日期及方式：

一、遴選日期：另以電子郵件E-mail通知。

二、遴選方式：分二階段進行，第一試為「資歷(論文)審查(含專長之需求及符合性審查)」，通過第一試審查者，再通知參加第二試「筆試(含專業測驗)及口試」。

三、如通過第一試，應試人員需配合本公司要求提供必要之相關個人證明文件(含近一、二年公司績效評核相關資料暨薪資所得證明資料)，以利本公司進行後續人事查核作業。

伍、其他相關規定：

一、僱用待遇：**面議**。錄取人員依簡章所須之學歷、專長、證照及相關工作經驗等，於月薪待遇區間內予以核薪。

註：本公司**常態月薪達4萬元以上**，視營運情況及員工績效表現另核發獎金、員工酬勞等。

二、試用：錄取人員自報到日起試用6個月，試用期間視為遴選程序之一部分，試用期滿成績合格者，始完成遴選程序，並依中華電信股份有限公司從業人員管理規則及試用評核要點規定，追溯自報到日起(試用開始之日)正式僱用；試用成績不合格者，不予僱用；評核成績優良者，並自試用期滿之次日起得依規定加薪。

三、錄取人員分發報到後，服務未滿4年，不得請求調整服務單位。

四、錄取人員應配合公司業務需要，接受必要之工作調度。

五、本公司現職人員報考者，必須符合各類組應試條件規定，如經錄取，原職必須辦妥離職，除於當年度第一個工作天到職，該年度不辦理年終考核，並以新進人員分發至用人機構辦理報到，其職階及待遇重新依錄取類組核定，但需經試用程序及考核，試用成績不合格者，不予僱用；評核成績優良者，試用期滿之次日起得依規定加薪。

六、如受有期徒刑以上刑之宣告確定，而未諭知緩刑或未准易科罰金者，取消錄取資格或即予終止勞動契約。

七、體格檢查：

(一)錄取人員依勞工健康保護規則規定項目實施一般體格檢查，並於報到日7天前繳交合格體格檢查表乙份，逾期未繳送體格檢查表或體格檢查不合格者，取消錄取資格。

(二)本公司現職人員報考錄取者，分發報到時免繳交體格檢查表。

陸、為善盡個人資料保護與管理，本公司依據個資法規定，應告知蒐集個人資料之目的、類別及利用方式等事項，請務必詳閱本公司蒐集個資告知條款內容。

柒、其他有關招募作業相關事項，本公司用人機構另以 E-mail 或網路公告通知。

捌、考試聯絡事項請洽：【來電或 E-mail 洽詢，請註明應考人身分證號碼，以利識別。】

職缺代號	聯絡人	電話	E-mail
全職缺	林先生 林小姐	02-23447025 02-23447037	chtnhr2@cht.com.tw

~歡迎掃描 QR Code 加入中華電信粉絲團，收到最新職缺公告訊息~

