

中華電信公司 112 年第 2 次從業人員(具工作經驗)遴選簡章

壹、用人機構、類組代號、擔任工作、學歷及經驗條件、工作地點及錄取名額

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
個人家庭分公司	C01	大型系統資料庫維運管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>■學歷：國內外研究所(資訊、資工、電子等相關系所尤佳)畢業。</li> <li>■工作內容：(包含但不限於下列)                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 協助系統建立資料庫，包含各種物件(ex:table, index, trigger)的建立、修改與權限控管。</li> <li>2. 資料庫維運管理(帳號控管、監控、備份、備援演練與障礙處理、資料庫稽核)。</li> <li>3. 系統資料庫效能優化與SQL指令調校。</li> <li>4. 協助系統運作之查詢與統計需求。</li> </ol> </li> <li>■所需專長及工作經驗(具備下列專長及相關工作經驗尤佳)：                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具備大型專案資料庫建置與維運管理經驗2年以上尤佳。</li> <li>2. 熟悉PostgreSQL、MariaDB、MySQL至少1種以上資料庫建置與管理作業(如資料庫備份/還原、資料庫毀損修復等)，及資料庫校能調校、SQL 指令優化調校、高可用性設定能力。</li> <li>3. 具備良好溝通協調能力與團隊合作特質。</li> </ol> </li> <li>■具備下列經驗能力尤佳：                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具備資料庫備援建置及執行演練經驗者。</li> <li>2. 具有ISO 27001資料庫相關的資安管控措施執行經驗者。</li> <li>3. 具備資料庫相關證照，如:Oracle Certified Professional, MySQL Database Administrator, PostgreSQL Associate Certification。</li> <li>4. 具備Azure平台管理經驗。</li> </ol> </li> </ul>	台北地區	1名
個人家庭分公司	C02	客戶經營資訊系統開發	<ul style="list-style-type: none"> <li>■學歷：國內外研究所畢業(資訊、資工、電子等相關系所尤佳)畢業。</li> <li>■工作內容：(包含但不限於下列)                             <ol style="list-style-type: none"> <li>客戶經營、點數、支付等資訊系統之設計、開發、測試、建置、維運。</li> </ol> </li> <li>■所需專長及工作經驗(具備下列專長及工作經驗尤佳)：                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具備2年以上開發經驗尤佳。</li> <li>2. 熟悉資料庫之SQL語法，具有至少1種以上資料庫(MySql/PostgreSQL/MariaDB)開發經驗。</li> <li>3. 熟悉JAVA物件導向程式語言、J2EE架構及Spring Boot、MyBatis框架，具備使用IDE開發及測試工具開發實務經驗。</li> <li>4. 熟悉RESTful API架構與XML/JSON資料轉換模式。</li> <li>5. 具備Linux系統操作經驗。</li> <li>6. 具備良好溝通協調能力與團隊合作特質。</li> </ol> </li> <li>■具備下列經驗能力尤佳：                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具備Tomcat、Apache、Nginx等AP伺服器之建置、設定、log查測、效能調校等經驗。</li> <li>2. 具備微服務架構及容器化的應用系統開發經驗，曾有Kubernetes使用經驗。</li> <li>3. 具PHP網站後端開發經驗(以Laravel或Yii框架為佳)。</li> <li>4. 熟悉HTML/HTML5/CSS3、JavaScript 相關框架(如：Bootstrap、jQuery、Vue.js)，具有網頁開發經驗。</li> <li>5. 具備Azure平台管理與操作等經驗。</li> </ol> </li> </ul>	台北地區	1名
	C03		桃園地區	1名	

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
個人家庭分公司	C04	市售商品銷售管理系統維護、開發與管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>■學歷：國內外大學(資訊、資工、資管、電機等相關系所尤佳)畢業；若非相關系所，需具備 IT 或網路專業領域證照或工作經驗尤佳。</li> <li>■工作內容：(包含但不限於下列)               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 資訊系統規劃設計、開發建置及測試維運。</li> <li>2. 資訊系統改寫移轉入雲與維運。</li> </ol> </li> <li>■所需專長及相關工作經驗：(附佐證資料者佳)具備下列專長及2年以上相關工作經驗尤佳：               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具備C#、ASP. Net、ASP. NET Core、PHP、Python程式撰寫能力並有實際相關程式撰寫經驗。</li> <li>2. 具備使用HTML、CSS、JavaScript等前端網頁開發技術與能力。</li> <li>3. 具備使用關聯式資料庫的開發技術與能力，並熟悉SQL語言。</li> <li>4. 具備電商平台開發工作經驗。</li> <li>5. 具備公雲平臺 (Azure/GCP/AWS) 相關實務經驗。</li> <li>6. 具備Docker、Kubernetes、操作設定與微服務開發經驗及Git版控、DevOps與CI/CD等相關經驗。</li> <li>7. 具備創新思維與團隊合作特質。</li> </ol> </li> </ul>	台北地區	1名
個人家庭分公司	C05	會員與點金支付服務推廣人員	<ul style="list-style-type: none"> <li>■學歷：國內外大學畢業。</li> <li>■工作內容：(包含但不限於下列)               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hami Pay、Hami Point 與會員服務行銷推廣，包括廣宣規劃及執行、數位操作(如：關鍵字、GDN 廣告、整合行銷、FB、LINE、IG)、推廣效益追蹤及分析改進與建議。</li> <li>2. Hami Pay、Hami Point 與會員服務行銷活動計畫擬定、執行，與通路績效管理等。</li> </ol> </li> <li>■所需專長及相關工作經驗(附佐證資料者佳)具備下列專長及相關工作經驗尤佳：               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具備業務行銷實務經驗3年以上尤佳，負責產品行銷及廣宣管理，包含新客群開發、客戶維繫及行銷方案規劃執行管理等。</li> <li>2. 了解客戶服務體驗與需求，提出具體推廣方案規劃執行管理等。</li> <li>3. 觀察及分析網路環境態勢變化，針對負責業務提出具體優化提案。</li> <li>4. 擅長人際溝通協調，具任務交辦使命感。</li> <li>5. 具備電信業務、零售通路、數位行銷、電商與網際網路等相關產業經驗尤佳。</li> <li>6. 具異業合作行銷規劃及推動經驗尤佳。</li> <li>7. 可接受專案或職能需求，支援團隊工作。</li> </ol> </li> </ul>	台北地區	1名
個人家庭分公司	C06	客群忠誠經營與管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>■學歷：國內外大學畢業。</li> <li>■工作內容：(包含但不限於下列)               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 客戶與會員經營制度規劃、執行與績效管理。</li> <li>2. 客戶與會員福利制度規劃、執行與績效管理。</li> <li>3. 客戶與會員活動規劃、執行與績效管理。</li> <li>4. 客戶與會員服務使用者介面規劃、推動與成效追蹤。</li> </ol> </li> <li>■所需專長及相關工作經驗：(附佐證資料者佳)具備下列專長及相關工作經驗2年以上尤佳：               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具備客戶分群經營制度架構設計、分群行銷活動規劃與執</li> </ol> </li> </ul>	台北地區	3名

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
			<p>行經驗為佳。</p> <p>2. 具備使用者介面規劃或使用者研究經驗為佳。</p> <p>3. 具備資料探索、客戶洞察分析能力、數據驅動行銷經驗、Google 活動成效、消費路徑分析。跨 APP/WEB、跨裝置瀏覽、使用分析者為佳。</p> <p>4. 具備電信、零售業客戶回饋機制設計與消費循環分析經驗為佳。</p> <p>5. 具備創意思維、規劃與問題分析、溝通協調、細心耐心等能力，並能參與團隊運作。</p>		
個人家庭分公司	C07	數位通路經營分析	<p>■學歷：國內外大學(商業分析、大數據分析、資工、資管、資訊、統計、企管、行銷等相關系所尤佳)畢業。</p> <p>■工作內容：(包含但不限於下列)</p> <p>1. 數位通路目標客戶篩選與客戶輪廓、旅程分析。</p> <p>2. 應用演算法進行數位通路客群資料探索與洞察分析，優化數位通路客戶經營。</p> <p>3. 全通路客戶觸點、精準行銷與消費行為分析。</p> <p>4. 收集、分析國內外相關產業經營情報，提出分析與建議。</p> <p>■所需專長及相關工作經驗：(附佐證資料者佳)</p> <p>具備 2 年以上相關工作經驗尤佳：</p> <p>1. 熟悉大數據資料分析工具(如：SQL、Tableau、Power BI、R 或 Python)與 Office 軟體，具備消費行為分析經驗。</p> <p>2. 具有線上用戶消費行為與商業智能報表(BI)分析經驗，具有自動化、智慧化設計機制能力者佳。</p> <p>3. 具有創新力、執行力，願意接受挑戰。工作態度主動積極、負責盡職，擁有良好團隊合作及協調能力，能夠跨部門溝通整合。</p>	台北地區	1 名
個人家庭分公司	C08	數位通路固網服務經營	<p>■學歷：國內外大學(管理、商業、行銷、資訊、資管等相關系所尤佳)畢業。</p> <p>■工作內容：(包含但不限於下列)</p> <p>1. 固網業務線上銷售管理，行銷策略規劃、執行與成效追蹤管理。</p> <p>2. 線上體驗規劃及整合推動專案管理。</p> <p>3. 規劃 OMO 線上線下全通路客戶觸點分析。</p> <p>■所需專長及相關工作經驗：(附佐證資料者佳)</p> <p>具備 2 年以上相關工作經驗尤佳</p> <p>1. 具備數位行銷規劃與執行經驗(具備數位行銷相關認證或 GA 認證者尤佳)，具商業分析、熟稔行銷活動簡報提案撰寫、文筆佳</p> <p>2. 從事電信相關產業經驗尤佳，須有良好的團隊合作及協調能力，能跨部門溝通整合、勇於接受挑戰且具創新能力者，且須支援行銷相關業務等</p> <p>3. 具網站/APP 營運或門市客戶服務經驗尤佳。</p> <p>4. 熟稔 Microsoft Office Word、Excel、PowerPoint 等套裝軟體使用，及公文撰寫、簡報製作等能力。</p>	台北地區	2 名
合計					11 名

註：有關資格條件所稱工作經驗，指具全職之相關工作經驗者。

## 貳、一般資格條件

- 一、國籍：具有中華民國國籍者。
- 二、性別與年齡：不拘。
- 三、其他：

(一)學歷條件須為教育部認可之學校，且不得以同等學力報考。

(二)畢業證書如係國外學歷須請加附中文譯本(可委由翻譯社翻譯或自行翻譯)；國外學歷影本應經我國駐外單位，包括我國駐當地使、領館或派駐當地之文化、貿易、商務機構或其他經我國政府認可之機構驗證或公證人驗(認)證。目前若無我國駐外單位驗證者，請及早申請，以免損及本身權益。

## 參、報名期間及方式：

一、報名期間自即日起至112年3月24日(星期五)下午17:00止，逾期恕不受理。

二、報名方式：

(一)一律採網路報名(<https://rmis.cht.com.tw/portal/hrtims/prelogin.jsp>)，不受理現場與通訊報名。

(二)報名表件【凡報名履歷表登(上)載不全者視同報名未完成】

- 1.履歷表、自傳(請上網登錄，履歷表中每欄位皆必須填寫)。
- 2.各類組所需專長及工作經驗相關佐證資料(請自行掃描後上傳)。
- 3.相關學歷之畢業證書及全份學業成績單(請自行掃描後上傳)。
- 4.碩士論文、著作或研究計畫等(請自行掃描後上傳)。
- 5.具備類組相關全職工作經歷證明(請自行至勞保局下載勞保投保證明資料上傳)。
- 6.技能檢定、證照(無者免附)(請自行掃描後上傳)。
- 7.如具原住民身分或身心障礙者，需檢附證明文件(請自行掃描後上傳)。

三、報名資料請務必留下正確之地址、E-mail、聯絡電話、手機號碼等，以利通知。

※以上資料及上傳文件(證件)如有偽造、變造及其他不實情事，應考人應負法律責任，如獲錄取者亦將取消錄取資格。

## 肆、遴選日期及方式：

一、遴選日期：另以電子郵件E-mail通知。

二、遴選方式：分二階段進行，第一試為「資歷(論文)審查(含專長之需求及符合性審查)」，通過第一試審查者，再通知參加第二試「筆試(含專業測驗)及口試」。

三、如通過第一試，應試人員需配合本公司要求提供必要之相關個人證明文件(含近一、二年公司績效評核相關資料暨薪資所得證明資料)，以利本公司進行後續人事查核作業。

## 伍、其他相關規定：

一、僱用待遇：**面議**。錄取人員依簡章所須之學歷、專長、證照及相關工作經驗等，於月薪待遇區間內予以核薪。

註：本公司常態月薪達4萬元以上，視營運情況及員工績效表現另核發獎金、員工酬勞等。

二、試用：錄取人員自報到日起試用6個月，試用期間視為遴選程序之一部分，試用期滿成績合格者，始完成遴選程序，並依中華電信股份有限公司從業人員管理規則及試用評核要點規定，追溯自報到日起(試用開始之日)正式僱用；試用成績不合格者，不予僱用；評核成績優良者，並自試用期滿之次日起得依規定加薪。

三、錄取人員分發報到後，服務未滿4年，不得請求調整服務單位。

四、錄取人員應配合公司業務需要，接受必要之工作調度。

五、本公司現職人員報考者，必須符合各類組應試條件規定，如經錄取，原職必須辦妥離職，除於當年度第一個工作天到職，該年度不辦理年終考核，並以新進人員分發至用人機構辦理報到，其職階及待遇重新依錄取類組核定，但需經試用程序及考核，試用成績不合格者，不予僱用；評核成績優良者，試用期滿之次日起得依規定加薪。

六、如受有期徒刑以上刑之宣告確定，而未諭知緩刑或未准易科罰金者，取消錄取資格或即予終止勞動契約。

七、體格檢查：

(一)錄取人員依勞工健康保護規則規定項目實施一般體格檢查，並於報到日7天前繳交合格體格檢查表乙份，逾期未繳送體格檢查表或體格檢查不合格者，取消錄取資格。

(二)本公司現職人員報考錄取者，分發報到時免繳交體格檢查表。

陸、為善盡個人資料保護與管理，本公司依據個資法規定，應告知蒐集個人資料之目的、類別及利用方式等事項，請務必詳閱本公司蒐集個資告知條款內容。

柒、其他有關招募作業相關事項，本公司用人機構另以 E-mail 或網路公告通知。

捌、考試聯絡事項請洽：【來電或 E-mail 洽詢，請註明應考人身分證號碼，以利識別。】

職缺代號	聯絡人	電話	E-mail
全職缺	林先生 林小姐	02-23447025 02-23447037	chtnhr2@cht.com.tw

~歡迎掃描 QR Code 加入中華電信粉絲團，收到最新職缺公告訊息~

