

中華電信公司 112 年第 10 次從業人員(具工作經驗)遴選簡章

壹、用人機構、類組代號、擔任工作、學歷及經驗條件、工作地點及錄取名額

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
個人家庭分公司	F01	雲端系統維運管理	<ul style="list-style-type: none"> ■學歷：國內外研究所畢業(資訊、資工、電子等相關系所尤佳)。 ■工作內容：(包含但不限於下列) <ol style="list-style-type: none"> 1. 負責系統建置與維運 (如：主機、儲存裝置、虛擬化平台、網路、防火牆、平台運行監控等)。 2. 平台日常維運管理作業 (e.g. 元件升級、安全事件回應、資源管理、監控系統維護與告警處理、系統效能調校等)。 3. 公有雲平台建置與維護。 4. 配合公司資安與個資保護相關規範作業。 ■所需專長及相關工作經驗：(附佐證資料者佳)具備下列專長及相關工作經驗尤佳： <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備2年以上大型專案資訊系統維運管理經驗。 2. 具備Linux 建置管理經驗。 3. 具備虛擬化系統、容器化、網路(或儲存、伺服器系統)之規劃、建置、管理、維運及障礙查測能力。 4. 具備Tomcat、Apache、Nginx等AP伺服器之建置、設定、log查測、效能調校等經驗。 5. 熟悉網路基礎知識(如 SLB、防火牆、IPS)。 6. 具備良好溝通協調能力與團隊合作特質。 ■具備下列經驗能力尤佳： <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備公雲平台相關證照。 2. 具備Azure平台容器化架構(如：Kubernetes、Openshift等)實際建置與維運管理經驗。 3. 具備路由器、交換器、防火牆設定及 IP 網路維運管理經驗。 4. 熟悉至少一種關連式資料庫軟體(如 MySql/PostgreSQL/MariDB 等)，且有使用經驗。 5. 具備UNIX 或 Linux Administration、VCP、Oracle OCP等專業證照。 	台北市	1 名
個人家庭分公司	D01	客戶行為暨資料分析人員	<ul style="list-style-type: none"> ■學歷：國內外大學畢業(資工、資科、資管、財會、統計、國企、企管等相關系所尤佳)。 ■工作內容： <ol style="list-style-type: none"> 1. 電信客戶屬性及其消費行為分析/統計。 2. 電信潛在客戶挖掘及其相關分析/統計。 ■所需專長及相關工作經驗： <ol style="list-style-type: none"> 1. 具2年以上分析工作經驗及資料庫軟體使用經驗，並具SQL程式撰寫能力。 2. 熟悉行動電話業務、消費行為、市場趨勢分析。 3. 熟悉Word、Excel 及 Power Point操作，善於製作簡報。 4. 具備良好文筆、邏輯清晰與數字分析能力、善於蒐集與分析資料。 5. 具組織協調與統籌能力，亦具資料追蹤及彙整經驗。 	台北市	1 名

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
個人家庭分公司	I01	系統平台開發、規劃管理	<ul style="list-style-type: none"> ■學歷：國內外研究所畢業(電機、電子、資訊、資工、資管、電信、通信等理工科相關科系畢業尤佳)。 ■工作內容：(包含但不限於下列) 內部資訊系統開發建置與維護。 ■所需專長及相關工作經驗：(具2年以上下列相關工作經驗，附佐證資料者佳) <ol style="list-style-type: none"> 1. 熟悉PHP、Java、Node.js、HTML、CSS、JavaScript等任一項或多項程式語言及網頁開發技術。 2. 具備關聯式資料庫(如Oracle,MySQL或MSSQL)開發技術與能力。 3. 具備非關聯式資料庫(如Memcached、Redis、MongoDB)管理及使用與開發能力。 4. 具備Web伺服器(如Apache、nginx)使用基本知識。 5. 熟悉版控工具(如Git、GitLab)操作使用基本指令。 6. 具備下列經驗或能力尤佳: <ol style="list-style-type: none"> (1) 具備 IPTV/OTT 影視平台系統運作之基本概念。 (2) 工作態度主動積極、負責盡職，具溝通協調、獨立規劃及團隊合作精神。 (3) 具備系統分析、資訊系統規劃能力。 7. 具備互動式網頁前後端開發經驗。 	台北市 / 桃園市楊梅區	1名
個人家庭分公司	I02	MOD 系統平台維運	<ul style="list-style-type: none"> ■學歷：國內外大學畢業(資訊、資工、電子等相關系所尤佳)。 ■工作內容：(包含但不限於下列) <ol style="list-style-type: none"> 1. 平台資料庫維運管理(帳號控管、監控、備份、備援演練與障礙處理、資料庫稽核)。 2. 平台資料庫智慧化監控及維運優化(針對資料庫問題進行診斷、評估，提出建議和實施計畫)。 ■所需專長及工作經驗(請於應試資料詳述具備下列專長及工作經驗尤佳)： <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備2年以上大型專案資料庫建置維運管理經驗。 2. 熟悉Oracle、MySQL、PostgreSQL、MariaDB至少1種以上資料庫建置與管理作業(如資料庫備份/還原、資料庫毀損修復等)，及資料庫效能調校、SQL 指令優化調校、高可用性設定能力。 3. 熟悉shell script撰寫。 4. 具備良好溝通協調能力與團隊合作特質。 5. 須能配合於夜間或假日等非上班時段進行障礙處理及系統升版。 	高雄地區	1名

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
個人家庭分公司	I03	OTT 影音系統 規劃建置與維運	<ul style="list-style-type: none"> ■學歷：國內外研究所畢業(資訊、資工、資管、電機、電子、網路等相關系所尤佳)。 ■工作內容：(包含但不限於下列) <ol style="list-style-type: none"> 1. 影音串流系統基礎架構規劃與維運。 2. 影音串流系統障礙查測及問題排除。 3. 影音串流系統資安強化。 ■所需專長和相關工作經驗：(附佐證資料者佳) <ol style="list-style-type: none"> 1. 工作態度主動積極、負責盡職，具溝通協調、獨立規劃及團隊合作精神。 2. 具備 1 年以上 Hyper-V 或 VMWare 或 AWS 等虛擬機建置及維運經驗。 3. 熟悉儲存設備管理及維運。 4. 具備串流系統規劃、設計建置維護及調校能力。 5. 須能配合於夜間或假日等非上班時段進行障礙處理及系統升版。 6. 具備下列經驗能力尤佳： <ol style="list-style-type: none"> (1) 具備網路架構基本概念，CCNA 證照尤佳。 (2) 熟悉雲端虛擬化架構。 (3) 具備 OTT 串流主機架設或維運經驗。 (4) 熟悉版權加/解密系統(如 Google Widevine)。 	台北市	1 名
個人家庭分公司	G01	產品推廣	<ul style="list-style-type: none"> ■學歷：國內外大學畢業。 ■工作內容： <ol style="list-style-type: none"> 1. 智慧家庭、資安產品包裝規劃。 2. 智慧家庭、資安產品通路推廣及教育訓練。 3. 辦理通路促案設定及管理。 4. 新服務或合作導入評估。 ■所需專長及相關工作經驗： <ol style="list-style-type: none"> 1. 具有 2 年以上產品行銷、廣宣、活動規劃執行經驗。 2. 對於智慧家庭、資安相關趨勢及議題有相關興趣及了解。 3. 熟悉績效管理、媒體規劃及社群操作者佳。 4. 喜歡與人溝通、重視團隊和諧且能獨立作業的特質。 5. 熟悉 Excel、Word、簡報軟體操作與使用。 6. 具備英文聽、說、讀、寫溝通能力。 7. 有與廠商合作經驗者佳。 	台北市	1 名

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
個人家庭分公司	G02	消費性新創產品服務開發	<ul style="list-style-type: none"> ■學歷：國內外大學畢業。 ■工作內容： <ol style="list-style-type: none"> 1. 加值服務產品規劃、開發及經營管理。 2. 加值服務內容洽談、異業合作規劃與跨部門協調。 3. 營運數據分析、報表製作及效益追蹤，分析改進與解決方案。 4. 市場資訊蒐集、調查、分析。 ■所需專長及相關工作經驗： <ol style="list-style-type: none"> 1. 具2年以上工作經驗。 2. 具備團隊合作及溝通協調能力。 3. 具備英文聽、說、讀、寫溝通能力。 4. 熟悉 Excel、Word、簡報軟體操作與使用，並具備專案溝通、專案協調進程能力者佳。 5. 對新興加值產品業務之開發規劃、管理及異業結盟等業務具有熱忱者。 6. 主動積極、勇於接受挑戰，具抗壓能力，具備敬業樂群人格特質。 7. 熟悉數位內容服務、運營以及訂閱制數位服務者尤佳。 	台北市	1名
個人家庭分公司	B01	通路績效追蹤及管理	<ul style="list-style-type: none"> ■學歷：國內外大學畢業(行銷、企管、資管、商學、統計等相關科系畢業尤佳)。 ■工作內容：(包含但不限於下列) <ol style="list-style-type: none"> 1. 年度行銷工作計畫之研擬及執行檢討。 2. 年度績效追蹤管理、成效報告。 3. 通路績效指標規劃、獎勵辦法規劃及績效追蹤管理。 4. 潛在客戶大批資料擷取與篩選分析。 ■所需專長及相關工作經驗： <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備2年以上業務產品 PM，熟悉行銷策略規劃研擬、推廣與執行經歷。 2. 對產品行銷活動規劃及執行有高度興趣及實務經驗。 3. 熟悉 Microsoft Office 軟體(word, excel, power point)操作與使用，資料分析篩選、簡報撰寫及口頭簡報能力。 4. 個性主動積極、負責任，高度工作熱忱，個性開朗，高抗壓能力，有良好溝通協調能力、配合度高，能協同團隊合作亦可獨立作業。 	台北市	2名
個人家庭分公司	B02	綜合及通路管理	<ul style="list-style-type: none"> ■學歷：國內外大學畢業。 ■工作內容：(包含但不限於下列) <ol style="list-style-type: none"> 1. 個人資料保護推動、個資程序書之研擬、修訂、推動與執行及個資保護查核作業。 2. 年度內控稽核查核、會計師查核及內控自評作業之查核執行。 3. 門市整體風險控管(作業符合規範)。 4. 營運處營收及重點業務目標分配研擬、彙編、陳報。 ■所需專長及相關工作經驗： <ol style="list-style-type: none"> 1. 曾從事3年以上電信門市服務相關工作經驗。 2. 熟悉MS Office工具。 3. 具簡報撰寫/口頭簡報能力。 4. 具備責任感、服務熱忱、溝通協調。 5. 須配合工作出差(包含外縣市)。 6. 具汽/機車駕照及個資管理師資歷經驗者尤佳。 	台北市	1名

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
個人家庭分公司	K01	業務營運管理	<ul style="list-style-type: none"> ■學歷：國內外大學畢業（商業及管理學科類尤佳）。 ■工作內容： <ol style="list-style-type: none"> 1.每月消客市場經營績效分析與資源配置管理。 2.營運績效、財務與營運相關指標分析與追蹤及協助改善營運績效、經營管理制度規劃。 3.共同參與轉投資事業高階經營管理會議，相關報告彙整提報。 ■所需專長及相關工作經驗： <ol style="list-style-type: none"> 1.具3年工作經驗以上，Excel精通，Powerpoint / Word等office軟體熟練。 2.具備成本/管理會計知識。 3.具備電信產業或經營分析相關工作經驗者尤佳。 	台北市	1名
個人家庭分公司	C01	數位通路增值服務與智慧生活應用業務銷售管理	<ul style="list-style-type: none"> ■學歷：國內外研究所畢業(管理、商業、行銷、資訊、資管等相關系所畢業尤佳)。 ■工作內容：(包含但不限於下列) <ol style="list-style-type: none"> 1. 加值服務與智慧生活應用之業務銷售、專案推廣、活動與年度目標規劃執行。 2. 線上銷售上架規劃及整合推動專案管理。 ■所需專長及工作經驗：(具備2年以上相關工作經驗，附佐證資料者佳) <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備加值服務與智慧生活應用年度目標訂定、潛客分析、業務銷售、專案推廣、客戶經營、活動規劃執行、成效追蹤管理能力與經驗。 2. 具備線上申請流程、體驗規劃及整合推廣經驗。 3. 熟悉數位平台交易及客戶分群行銷操作。 4. 具團隊合作與跨單位溝通協調能力。 5. 工作態度主動積極，配合度高。 	台北市	2名
個人家庭分公司	C02	數位通路增值服務與智慧生活應用服務流程設計	<ul style="list-style-type: none"> ■學歷：國內外研究所畢業(資訊、資管、管理、設計、商業、行銷等相關系所畢業尤佳)。 ■工作內容：(包含但不限於下列) <ol style="list-style-type: none"> 1.網路門市及中華APP加值服務與智慧生活應用之線上銷售流程與服務體驗設計。 2.系統分析及售前、售中、售後之客戶體驗專案管理。 3.各項加值服務領域事項與專案支援協助。 ■所需專長及工作經驗：(具備2年以上相關工作經驗，附佐證資料者佳) <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備數位通路加值服務與智慧生活應用流程設計及專案管理經驗。 2. 具備系統分析及開發專案管理能力，能依各產品特性及商業邏輯，分析與設計客戶購買前、中、後歷程需求，並將其轉化為線上系統功能與流程，並運用專案管理技巧快速遞交服務上線。 3. 具備客戶體驗專案管理能力，能分析客戶數位觸點軌跡紀錄與客戶NPS回饋等量化及質化資料，發掘各客戶觸點及關鍵場景的優化契機，持續執行整體優化工作專案。 4. 熟悉並導入大數據分析、機器學習、個人化推薦內容、聊天機器人等行銷科技運用，據以敏捷佈署執行作業。 5. 具團隊合作與跨單位溝通協調能力。 6. 工作態度主動積極，配合度高。 	台北市	1名

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
個人家庭分公司	C03	數位通路增值服務與智慧生活應用系統開發設計管理	<ul style="list-style-type: none"> ■學歷：國內外研究所畢業(資訊、資工、資管、電機、電子等相關系所畢業尤佳)。 ■工作內容：(包含但不限於下列) <ol style="list-style-type: none"> 1.網路門市及中華 APP 增值服務與智慧生活應用之線上銷售系統開發設計管理。 2.各項增值服務領域事項與專案支援協助。 ■所需專長及工作經驗：(具備2年以上相關工作經驗，附佐證資料者佳) <ol style="list-style-type: none"> 1.具數位通路增值服務與智慧生活應用系統規劃、分析、設計、測試、開發與維運管理經驗。 2.具數位異業合作專案開發與維運管理經驗。 3.具數位通路增值服務與智慧生活應用於 iOS 與 Android 系統終端設備 APP 程式開發經驗。 4.具 Web/App 前端工程設計與執行經驗。 5.具團隊合作與跨單位溝通協調能力。 6.工作態度主動積極，配合度高。 	台北市	1名
個人家庭分公司	H01	影視內容經營策略規劃	<ul style="list-style-type: none"> ■學歷：國內外大學畢業。 ■工作內容： <ol style="list-style-type: none"> 1.營運管理、專案追蹤及內控稽核循環作業管理。 2.營運績效及企業風險管理。 3.資安與個資保護相關配合作業及管理。 4.資產管理與行政庶務作業管理。 ■所需專長及相關工作經驗：(具備2年以上相關工作經驗) <ol style="list-style-type: none"> 1.具備 Office 軟體操作能力(包含 Excel、Word、Power Point 等)。 2.具備基本公文書寫作能力。 3.具基礎通訊資訊處理能力。 4.具資通安全與個資保護政策及管理經驗尤佳。 5.工作態度主動積極、細心、耐心及責任心。 6.具備團隊合作與良好溝通協調能力。 	台北市	1名
個人家庭分公司	J01	帳務作業流程規劃與管理	<ul style="list-style-type: none"> ■學歷:國內外大學畢業 (文、法、商、財金、管理等相關系所尤佳)。 ■工作內容： <ol style="list-style-type: none"> 1.帳務及一般作業流程規劃與管理。 2.無紙化單據規劃與推動。 3.資料分析與判讀。 ■所需專長及相關工作經驗(具備3年以上相關工作經驗)： <ol style="list-style-type: none"> 1.工作態度主動積極、負責盡職，具溝通協調及團隊合作精神。 2.熟悉 office 應用軟體、資料統計分析及規劃能力。 3.具專案或業務流程規劃實務經驗尤佳。 	台北市	2名

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
個人家庭分公司	J02	帳務作業規劃與處理	<ul style="list-style-type: none"> ■學歷：國內外大學畢業（文、法、商、財金、管理、資訊等相關系所尤佳）。 ■工作內容： <ol style="list-style-type: none"> 1.合約簽訂與管理。 2.金流核銷及帳務處理。 3.各類帳務資料分析及報表處理。 ■所需專長及相關工作經驗(具備3年以上相關工作經驗)： <ol style="list-style-type: none"> 1.具備團隊合作精神及跨部門協調溝通整合能力。 2.熟悉 office 應用軟體、資料統計分析及規劃能力。 3.熟悉帳務作業，具帳務實務經驗尤佳。 	台北市	1名
新北營運處	P01	資料分析及績效追蹤	<ul style="list-style-type: none"> ■學歷：國內外大學(行銷、企管、資管、商學、統計等相關系所)畢業。 ■工作內容： <ol style="list-style-type: none"> 1.年度行銷工作計畫之研擬及執行檢討。 2.年度績效追蹤管理、成效報告。 3.通路績效規劃、獎勵辦法規劃及績效追蹤管理。 4.潛在客戶大批資料擷取與篩選分析。 ■所需專長及相關工作經驗： <ol style="list-style-type: none"> 1.具行銷策略規劃及銷售推展實務經驗。 2.具資料分析篩選、簡報撰寫及口頭簡報能力。 3.具有線上線下銷售經驗尤佳。 4.需熟悉 Microsoft Office 軟體操作與使用。 ■具備工作責任感、服務熱忱、團隊合作、並能與跨部門合作、協調能力和獨立作業。 	新北市	2名
合計					21名

註：有關資格條件所稱工作經驗，指具全職之相關工作經驗者。

貳、一般資格條件

- 一、國籍：具有中華民國國籍者。
- 二、性別與年齡：不拘。
- 三、其他：

(一)學歷條件須為教育部認可之學校，且不得以同等學力報考。

(二)畢業證書如係國外學歷須請加附中文譯本(可委由翻譯社翻譯或自行翻譯)；國外學歷影本應經我國駐外單位，包括我國駐當地使、領館或派駐當地之文化、貿易、商務機構或其他經我國政府認可之機構驗證或公證人驗(認)證。目前若無我國駐外單位驗證者，請及早申請，以免損及本身權益。

參、報名期間及方式：

一、報名期間自即日起至111年5月12日(星期五)下午17:00止，逾期恕不受理。

二、報名方式：

(一)一律採網路報名(<https://rmis.cht.com.tw/portal/hrdms/prelogin.jsp>)，不受理現場與通

訊報名。

(二)報名表件【凡報名履歷表登(上)載不全者視同報名未完成】

1. 履歷表、自傳(請上網登錄,履歷表中每欄位皆必須填寫)。
2. 各類組所需專長及工作經驗相關佐證資料(請自行掃描後上傳)。
3. 相關學歷之畢業證書及全份學業成績單(請自行掃描後上傳)。
4. 碩士論文、著作或研究計畫等(請自行掃描後上傳)。
5. 具備類組相關全職工作經歷證明(請自行至勞保局下載勞保投保證明資料上傳)。
6. 技能檢定、證照(無者免附)(請自行掃描後上傳)。
7. 如具原住民身分或身心障礙者,需檢附證明文件(請自行掃描後上傳)。

三、報名資料請務必留下正確之地址、E-mail、聯絡電話、手機號碼等,以利通知。

※以上資料及上傳文件(證件)如有偽造、變造及其他不實情事,應考人應負法律責任,如獲錄取者亦將取消錄取資格。

肆、遴選日期及方式:

一、遴選日期:另以電子郵件E-mail通知。

二、遴選方式:分二階段進行,第一試為「資歷(論文)審查(含專長之需求及符合性審查)」,通過第一試審查者,再通知參加第二試「筆試(含專業測驗)及口試」。

三、如通過第一試,應試人員需配合本公司要求提供必要之相關個人證明文件(含近一、二年公司績效評核相關資料暨薪資所得證明資料),以利本公司進行後續人事查核作業。

伍、其他相關規定:

一、僱用待遇:**面議**。錄取人員依簡章所須之學歷、專長、證照及相關工作經驗等,於月薪待遇區間內予以核薪。

註:本公司常態月薪達4萬元以上,視營運情況及員工績效表現另核發獎金、員工酬勞等。

二、試用:錄取人員自報到日起試用6個月,試用期間視為遴選程序之一部分,試用期滿成績合格者,始完成遴選程序,並依中華電信股份有限公司從業人員管理規則及試用評核要點規定,追溯自報到日起(試用開始之日)正式僱用;試用成績不合格者,不予僱用;評核成績優良者,並自試用期滿之次日起得依規定加薪。

三、錄取人員分發報到後,服務未滿4年,不得請求調整服務單位。

四、錄取人員應配合公司業務需要,接受必要之工作調度。

五、本公司現職人員報考者,必須符合各類組應試條件規定,如經錄取,原職必須辦妥離職,除於當年度第一個工作天到職,該年度不辦理年終考核,並以新進人員分發至用人機構辦理報到,其職階及待遇重新依錄取類組核定,但需經試用程序及考核,試用成績不合格者,不予僱用;評核成績優良者,試用期滿之次日起得依規定加薪。

六、如受有期徒刑以上刑之宣告確定,而未諭知緩刑或未准易科罰金者,取消錄取資格或即予終止勞動契約。

七、體格檢查:

(一)錄取人員依勞工健康保護規則規定項目實施一般體格檢查,並於報到日7天前繳交合格體格檢查表乙份,逾期未繳送體格檢查表或體格檢查不合格者,取消錄取資格。

(二)本公司現職人員報考錄取者,分發報到時免繳交體格檢查表。

陸、為善盡個人資料保護與管理,本公司依據個資法規定,應告知蒐集個人資料之目的、類別及利用方式等事項,請務必詳閱本公司蒐集個資告知條款內容。

柒、其他有關招募作業相關事項,本公司用人機構另以 E-mail 或網路公告通知。

捌、考試聯絡事項請洽:【來電或 E-mail 洽詢,請註明應考人身分證號碼,以利識別。】

職缺代號	聯絡人	電話	E-mail
全職缺	林先生 林小姐	02-23447025 02-23447037	chtnhr2@cht.com.tw

~歡迎掃描 QR Code 加入中華電信粉絲團，收到最新職缺公告訊息~

