

中華電信公司 111 年第 4 次從業人員(具工作經驗)遴選簡章

壹、用人機構、類組代號、擔任工作、學歷及經驗條件、工作地點及錄取名額

| 用人機構 | 類組代號 | 職缺項目 | 工作內容及學經歷條件 | 工作地點 | 錄取名額 |
|------------|------|------------|--|------|------|
| 中華電信股份有限公司 | A01 | UX 客戶體驗研究員 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學(含)以上畢業(心理學相關、社會學相關、經濟學相關、資管與大眾傳播相關等科系尤佳) ■ 工作內容： <ol style="list-style-type: none"> 1. 客戶體驗研究方案規劃、分析及訪談 2. ICT 市場脈動/產業量化與質化分析 3. 其他 UX 領域事項與專案支援協助 4. 主管交辦事項 ■ 所需專長及工作經驗： <p>對 UX 研究工作充滿熱情，善於對外表達且個性主動、積極、有耐心，具備以下所需專長，及相關工作經驗：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 客戶體驗研究工作經驗 3 年以上(曾任主管經驗尤佳) 2. 具備獨力規劃客戶體驗研究方案能力，挖掘客戶潛在需求及服務使用習慣，並可帶領團隊完成客戶脈絡訪查及焦點團體訪談，完成量化與質化分析、探索性與評估性的研究報告，以評估產品的可用性水準和用戶滿意度水準 3. 具備對量化數據敏感性、優秀的洞察力及獨立開展工作能力，能深入剖析潛在問題並提出修改建議，且具備良好的溝通、表達能力(包括口頭和書面)，性格積極樂觀主動者尤佳 4. 熟悉 ICT 市場脈動/產業分析，對 5G、數位匯流、AR/VR、AI、大數據等服務產品之創新趨勢，有強烈興趣及分析見解尤佳 5. 能獨立規劃創意工作坊，具備領導者特質、在會議中擔任主持人，執行創意發想引導、具備收斂與歸納及講故事能力 | 台北市 | 2 |

| 用人機構 | 類組代號 | 職缺項目 | 工作內容及學經歷條件 | 工作地點 | 錄取名額 |
|------------|------|------------|--|------|------|
| 中華電信股份有限公司 | A02 | UX視覺與互動設計師 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學(含)以上畢業(資訊與傳播、美術、藝術、工商業設計等相關系所尤佳) ■ 工作內容： <ol style="list-style-type: none"> 1. 客戶體驗視覺或互動設計 2. 網頁及 APP 視覺或互動設計 3. 其他 UX 領域事項與專案支援協助 4. 主管交辦事項 ■ 所需專長及工作經驗： <p>對 UX 設計工作充滿熱情，善於對外表達且個性主動、積極、有耐心，具備以下所需專長，及相關工作經驗：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 客戶體驗視覺或互動設計工作經驗 2 年以上，且具備網頁及 APP 視覺或互動設計等相關實務經驗 2. 可獨立完成產品的客戶體驗及互動設計工作，運用合理的設計策略，建立良好的設計規範，並透過有效互動及視覺設計，持續推進產品客戶體驗的優化 3. 熟悉 iOS、Android 等主流行動平臺之 App 介面規範，掌握行動設備介面設計技能 4. 具備 AR/VR 互動體驗設計，熟悉 AR/VR 相關設計軟體，能獨立完成互動設計至產品應用者尤佳 5. 對使用體驗、人機互動、服務設計等領域有濃厚興趣，及擁有寬廣的行業視野與時尚的審美標準獨到見解者尤佳 | 台北市 | 3 |
| 個人家庭分公司 | N01 | 資訊系統平台規劃管理 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學(資訊、資工、資管、電機、電子、電信等理工相關科系所)畢業。 ■ 工作內容： <ol style="list-style-type: none"> 1. 內部資訊系統上公雲建置與維運 2. 推動系統現代化轉型 3. 資訊系統雲化前、後台研發與維運 ■ 所需專長及 1 年以上工作經驗：(至少具備下列第 1~4 項能力) <ol style="list-style-type: none"> 1. 工作態度主動積極、負責盡職，具溝通協調、獨立規劃及團隊合作精神 2. 具備系統分析、資訊系統規劃能力 3. 具備 Docker 與 Kubernetes 相關部署及管理維運經驗 4. 具備資料庫(ORACLE、MySQL、Postgresql)管理或使用經驗 5. 熟悉 VMWare 等虛擬技術、Azure(必要)、GCP 或 AWS 等雲端架構及佈署維運經驗，具備 Windows 及 Linux 作業系統維運管理、弱點修補及病毒防護等相關技術，具上述各項技術等相關證照者尤佳 | 台北市 | 3 |

| 用人機構 | 類組代號 | 職缺項目 | 工作內容及學經歷條件 | 工作地點 | 錄取名額 |
|---------|------|------------|---|------|------|
| 個人家庭分公司 | N02 | 資訊系統軟體開發維運 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學(資訊、資工、資管、電機、電子、電信等理工相關科系所)畢業 ■ 工作內容： 資訊系統研發、維運 ■ 所需專長及 1 年以上工作經驗： <ol style="list-style-type: none"> 1. 工作態度主動積極、負責盡職，具溝通協調、獨立規劃及團隊合作精神 2. 熟悉 JAVA 或 C#、ASP.NET/.net Core，並有 web service 開發經驗 3. 熟悉前端網頁開發技術 HTML5 / CSS3 / JavaScript 等，並有實際撰寫經驗 4. 有資料庫使用經驗，並熟悉 SQL 語言 ■ 具備下列能力尤佳 DevOps、Docker 與 Kubernetes 相關部署及管理維運證照或實務經驗 | 台北市 | 3 |
| 個人家庭分公司 | N03 | 資訊系統平台維護管理 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學(資訊、資工、資管、電機、電子、電信等理工相關科系所)畢業 ■ 工作內容： <ol style="list-style-type: none"> 1. 資訊系統伺服器及相關設備維運與管理 2. 資訊系統管理(資安、內控、資產等) ■ 所需專長及 1 年以上工作經驗： <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備下列 3 項能力： <ol style="list-style-type: none"> (1) IBM Aix 及 Linux 作業系統維運管理、弱點修補能力 (2) VMWare 等虛擬技術有 1 年以上經驗 (3) 負載平衡器規劃建置與維運經驗 2. 具備下列能力尤佳： <ol style="list-style-type: none"> (1) 具備大型磁碟陣列(SAN)使用經驗 (2) 熟悉 UNIX/LINUX Log 分析能力 (3) 具備 Linux、VMWare 領域相關證照 3. 工作態度主動積極、負責盡職，具溝通協調、獨立規劃及團隊合作精神 | 台北市 | 1 |

| 用人機構 | 類組代號 | 職缺項目 | 工作內容及學經歷條件 | 工作地點 | 錄取名額 |
|---------|------|--------|---|------|------|
| 個人家庭分公司 | N04 | 資訊系統研發 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學(資訊、資工、資管、電機、電子、電信等理工相關科系所)畢業 ■ 工作內容： <ol style="list-style-type: none"> 1. 資訊系統開發及維運 2. 資訊系統前、後台研發 ■ 所需專長及 1 年以上工作經驗(至少需具備以下三項能力) <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備系統分析、資訊系統規劃能力 2. 具備 Micro service/Container/DevOps 環境之程式研發能力 3. 具備 Java 程式開發能力，並能撰寫 Servlet、JSP 相關程式，且有伺服器應用程式開發經驗 ■ 具備下列能力者尤佳： <ol style="list-style-type: none"> 1. 熟悉前端網頁開發技術 Angular 及 Spring Framework，並有實際相關程式撰寫經驗 2. 熟悉 Java、Windows.net 或 .net Core 框架，以及 Web Service、Restful API 之程式開發 3. 熟悉 NoSQL(非關聯式資料庫)語言，具備 Mongo DB 使用經驗 4. 熟悉 Microsoft Azure 架構，且有 Azure 平台工具或 Google Cloud Platform 公雲服務，且有實際應用經驗，熟 Amazon Web Services 5. 具備 iOS App 程式開發能力，參與開發過 App 上架尤佳 6. 具備 Android App (Java)程式開發能力，熟悉 Android Service 架構，參與開發過 App 上架尤佳 7. 熟悉前端網頁開發技術 HTML5 / CSS3 / JavaScript 等，並有實際相關程式撰寫經驗 8. 具備資料庫(MSSQL、MySQL)使用經驗，並熟悉 SQL 語言 9. 熟悉財務、會計、ISMS 規範或具備相關經驗者 | 台中市 | 2 |
| 合計 | | | | | 14 名 |

註：有關資格條件所稱工作經驗，指具全職之相關工作經驗者。

壹、一般資格條件

- 一、 國籍：具有中華民國國籍者。
- 二、 性別與年齡：不拘。
- 三、 其他：

(一) 學歷條件須為教育部認可之學校，且不得以同等學力報考。

(二) 畢業證書如係國外學歷須請加附中文譯本(可委由翻譯社翻譯或自行翻譯)；國外學歷影本應經我國駐外單位，包括我國駐當地使、領館或派駐當地之文化、貿易、商務機構或其他經我國政府認可之機構驗證或公證人驗(認)證。目前若無我國駐外單位驗證者，請及早申請，以免損及本身權益。

貳、報名期間及方式：

- 一、報名期間自即日起至111年2月18日(星期五)下午17：00止，逾期恕不受理。

二、報名方式：

(一)一律採網路報名(<https://rmis.cht.com.tw/portal/hrams/prelogin.jsp>)，不受理現場與通訊報名。

(二)報名表件【凡報名履歷表登(上)載不全者視同報名未完成】

1. 履歷表、自傳(請上網登錄，履歷表中每欄位皆必須填寫)。
2. 各類組所需專長及工作經驗相關佐證資料(請自行掃描後上傳)。
3. 相關學歷之畢業證書及全份學業成績單(請自行掃描後上傳)。
4. 碩士論文、著作或研究計畫等(請自行掃描後上傳)。
5. 具備類組相關全職工作經歷證明(請自行至勞保局下載勞保投保證明資料上傳)。
6. 技能檢定、證照(無者免附)(請自行掃描後上傳)。
7. 如具原住民身分或身心障礙者，需檢附證明文件(請自行掃描後上傳)。

三、報名資料請務必留下正確之地址、E-mail、聯絡電話、手機號碼等，以利通知。

※以上資料及上傳文件(證件)如有偽造、變造及其他不實情事，應考人應負法律責任，如獲錄取者亦將取消錄取資格。

參、遴選日期及方式：

一、遴選日期：另以電子郵件E-mail通知。

二、遴選方式：分二階段進行，第一試為「資歷(論文)審查(含專長之需求及符合性審查)」，通過第一試審查者，再通知參加第二試「筆試(含專業測驗)及口試(分為初試面談及複試面談)」。

三、如通過第一試，應試人員需配合本公司要求提供必要之相關個人證明文件(含近一、二年公司績效評核相關資料暨薪資所得證明資料)，以利本公司進行後續人事查核作業。

肆、其他相關規定：

一、僱用職階及待遇：

| 類組代碼 | 學歷 | 職階 | 月薪待遇(新台幣) |
|----------------|---------|-----------|-----------|
| A01~02、N01~N04 | 國內外大學畢業 | 專業職(四)第一類 | 39,125 起 |

註 1:各類組錄取人員需依簡章所須之學歷、專長、證照及相關工作經驗等，敘以職階並於月薪待遇區間內予以核薪。

註 2:本公司視營運情況及員工績效表現另核發獎金、員工酬勞等。

二、試用：錄取人員自報到日起試用6個月，試用期間視為遴選程序之一部分，試用期滿成績合格者，始完成遴選程序，並依中華電信股份有限公司從業人員管理規則及試用評核要點規定，追溯自報到日起(試用開始之日)正式僱用；試用成績不合格者，不予僱用；評核成績優良者，並自試用期滿之次日起得依規定加薪。

三、錄取人員分發報到後，服務未滿2年，不得請求調整服務單位。

四、錄取人員分發派任後，應配合公司業務需要，接受必要之工作調度。

五、本公司現職人員報考者，必須符合各類組應試條件規定，如經錄取，原職必須辦妥離職，除於當年度第一個工作天到職，該年度不辦理年終考核，並以新進人員分發至用人機構辦理報到，其職階及待遇重新依錄取類組核定，但需經試用程序及考核，試用成績不合格者，不予僱用；評核成績優良者，試用期滿之次日起得依規定加薪。

六、如受有期徒刑以上刑之宣告確定，而未諭知緩刑或未准易科罰金者，取消錄取資格或即予終止勞動契約。

七、體格檢查：

(一)錄取人員依勞工健康保護規則規定項目實施一般體格檢查，並於報到日7天前繳交合格體格檢查表乙份，逾期未繳送體格檢查表或體格檢查不合格者，取消錄取資格。

(二)本公司現職人員報考錄取者，分發報到時免繳交體格檢查表。

伍、為善盡個人資料保護與管理，本公司依據個資法規定，應告知蒐集個人資料之目的、類別及利用方式等事項，請務必詳閱本公司蒐集個人資料告知條款內容。

陸、其他有關招募作業相關事項，本公司用人機構另以E-mail或網路公告通知。

柒、考試聯絡事項請洽：【來電或 E-mail 洽詢，請註明應考人身分證號碼，以利識別。】

| 職缺代號 | 聯絡人 | 電話 | E-mail |
|---------|-----|-------------|---------------------|
| A01~02 | 柯小姐 | 02-23443670 | chthre01@cht.com.tw |
| N01~N04 | 林小姐 | 02-23447025 | chtnhr2@cht.com.tw |

~歡迎掃描 QR Code 加入中華電信粉絲團，收到最新職缺公告訊息~

