

中華電信公司 111 年第 39 次從業人員(具工作經驗)遴選簡章(草案)

壹、用人機構、類組代號、擔任工作、學歷及經驗條件、工作地點及錄取名額

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
個人家庭分公司	M01	系統平台開發、規劃管理	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外研究所畢業，電機、電子、資訊、資工、資管、電信、通信等理工科相關科系畢業。 ■ 工作內容：(包含但不限於下列) 內部資訊系統開發建置與維護。 ■ 所需專長及相關工作經驗：(附佐證資料者佳) 具10年以上下列相關工作經驗： <ol style="list-style-type: none"> 1. 熟悉PHP、Java、Node.js、HTML、CSS、JavaScript等任一項或多項程式語言及網頁開發技術。 2. 具備關聯式資料庫(如Oracle, MySQL或MSSQL)開發技術與能力。 3. 具備非關聯式資料庫(如Memcached、Redis、MongoDB)管理及使用與開發能力。 4. 具備Web伺服器(如Apache、nginx)使用基本知識。 5. 熟悉版控工具(如Git、GitLab)操作使用基本指令。 6. 具備下列經驗或能力尤佳： <ol style="list-style-type: none"> (1) 具備 IPTV/OTT 影視平台系統運作之基本概念。 (2) 工作態度主動積極、負責盡職，具溝通協調、獨立規劃及團隊合作精神。 (3) 具備系統分析、資訊系統規劃能力。 7. 具備互動式網頁前後端開發經驗。 	桃園市楊梅區	2名
個人家庭分公司	M02	MOD系統平台維運	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學畢業，電機、電子、資訊、資工、資管、通信、網路等相關系所尤佳。 ■ 工作內容：(包含但不限於下列) <ol style="list-style-type: none"> 1. MOD平台資料庫管理及維運。 2. MOD平台伺服器與相關系統設備管理及維運。 3. 協助平台系統智慧化監控及維運優化。 ■ 所需專長及相關工作經驗：(附佐證資料者佳) <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備Oracle或MySQL資料庫管理與維護相關工作經驗2年以上。 2. 熟悉SQL語法，取得Oracle或MySQL資料庫之相關技術證照尤佳。 3. 熟悉Linux作業系統管理維運及shell script撰寫。 4. 具備網際網路協定(TCP/IP、SNMP、ICMP、FTP、HTTP)技術能力，取得CCNA/CCNP/其它網路設備之相關技術證照尤佳。 5. 工作態度主動積極、負責盡職，具溝通協調、獨立規劃及團隊合作精神。 6. 須能配合於夜間或假日等非上班時段進行障礙處理及系統升版。 	高雄地區	1名

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
個人家庭分公司	C01	雲端系統維運管理	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外研究所畢業，資訊、資工、電子等相關系所尤佳。 ■ 工作內容：(包含但不限於下列) <ol style="list-style-type: none"> 1. 負責系統建置與維運(如：主機、儲存裝置、虛擬化平台、網路、防火牆、平台運行監控等)。 2. 平台日常維運管理作業(e.g. 元件升級、安全事件回應、資源管理、監控系統維護與告警處理、系統效能調校等)。 3. 公有雲平台建置與維護。 4. 配合公司資安與個資保護相關規範作業。 ■ 所需專長及相關工作經驗：(附佐證資料者佳) 具備下列專長及相關工作經驗尤佳： <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備大型專案資訊系統維運管理經驗2年以上。 2. 具備Linux 建置管理經驗。 3. 具備虛擬化系統、容器化、網路(或儲存、伺服器系統)之規劃、建置、管理、維運及障礙查測能力。 4. 具備Tomcat、Apache、Nginx等AP伺服器之建置、設定、log查測、效能調校等經驗。 5. 熟悉網路基礎知識(如 SLB、防火牆、IPS)。 6. 具備良好溝通協調能力與團隊合作特質。 ■ 具備下列經驗能力尤佳： <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備公雲平台相關證照。 2. 具備Azure平台容器化架構(如：Kubernetes、Openshift等)實際建置與維運管理經驗。 3. 具備路由器、交換器、防火牆設定及 IP 網路維運管理經驗。 4. 熟悉至少一種關連式資料庫軟體(如 MySql/PostgreSQL/MariDB 等)，且有使用經驗。 5. 具備UNIX 或 Linux Administration、VCP、Oracle OCP等專業證照。 	台北市	1名
個人家庭分公司	C02	點數生態圈經營管理	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學畢業。 ■ 工作內容：(包含但不限於下列) <ol style="list-style-type: none"> 1. 工作內容：中華電信點數生態圈廠商之合作洽談。 2. 與合作廠商進行共同行銷規劃與執行。 3. 點數生態圈經營管理目標訂定與績效追蹤。 ■ 所需專長及相關工作經驗：(附佐證資料者佳) 具備下列專長及相關工作經驗尤佳 <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備外部廠商業務合作洽談經驗2年以上。 2. 具備外部廠商合作共同行銷規畫經驗2年以上。 3. 具備創意思維、規劃與問題分析、溝通協調、細心耐心等能力，並能參與團隊運作。 4. 具備行銷活動洽談、規劃與執行經驗。 	台北市	1名

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
個人家庭分公司	C03	資料分析及績效追蹤	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學畢業，行銷、企管、資管、商學、統計等相關系所尤佳。 ■ 工作內容：(包含但不限於下列) <ol style="list-style-type: none"> 1. 年度行銷工作計畫之研擬及執行檢討 2. 年度績效追蹤管理、成效報告 3. 通路績效指標規劃、獎勵辦法規劃及績效追蹤管理 4. 潛在客戶大批資料擷取與篩選分析 ■ 所需專長及相關工作經驗：(附佐證資料者佳) 具下列相關工作經驗2年以上尤佳： <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備2年以上業務產品PM，熟悉行銷策略規劃研擬、推廣與執行經歷。 2. 對產品行銷活動規劃及執行有高度興趣及實務經驗。 3. 熟稔Microsoft Office Word、Excel、PowerPoint等套裝軟體使用，資料分析篩選、簡報撰寫及口頭簡報能力。 4. 個性主動積極、負責任，高度工作熱忱，個性開朗，高抗壓能力，有良好溝通協調能力、配合度高，能協同團隊合作亦可獨立作業。 	高雄地區	2名
個人家庭分公司	C04	通路管理	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學畢業，企管、資管、商學、統計、行銷等相關系所尤佳。 ■ 工作內容：(包含但不限於下列) <ol style="list-style-type: none"> 1. 研擬並推動門市服務品質提升計畫 2. 研擬門市服務品質管考及獎勵機制 3. 輔導及優化門市服務品質 4. 門市服務品質管考與稽核 5. 門市服務專業知識教育訓練規劃與管理 6. 客戶意見管理 7. 實體通路有關活動或專案業務。 ■ 所需專長及相關工作經驗：(附佐證資料者佳) <ol style="list-style-type: none"> 1. 從事電信門市服務相關工作經驗3年以上尤佳。 2. 熟悉顧客服務管理標準作業流程與規範、稽核作業流程與方法、資料分析方法及輔導演練教學方法尤佳。 3. 熟稔Microsoft Office Word、Excel、PowerPoint等套裝軟體使用及簡報技巧。 4. 具備責任感、服務熱忱及良好溝通協調能力。 ■ 備註： <ol style="list-style-type: none"> 1. 須配合工作出差(包含外縣市) 2. 具汽機車駕照尤佳 	台北市	1名

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
個人家庭分公司	P01	專案分析人員	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學畢業，財會、統計、國企、企管等相關系所尤佳。 ■ 工作內容：(包含但不限於下列) 產業發展趨勢之蒐集及分析報、競爭市場營運量值追蹤管理等工作。 ■ 所需專長及相關工作經驗：(附佐證資料者佳) <ol style="list-style-type: none"> 1. 熟悉行動電話業務、消費行為、市場趨勢分析。 2. 熟稔Microsoft Office Word、Excel、PowerPoint等套裝軟體使用，善於製作簡報。 3. 具備良好文筆、邏輯清晰與數字分析能力、善於蒐集與分析資料。 4. 具組織協調與統籌能力及資料追蹤及彙整經驗。 5. 熟悉行銷理論及應用。 	台北市	1名
個人家庭分公司	P02	行動維繫專案規劃人員	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學畢業，資工、資管、統計、企管、財務、金融及商業管理等相關系所尤佳。 ■ 工作內容：(包含但不限於下列) <ol style="list-style-type: none"> 1. 行動離網管理策略制定與執行。 2. 客戶維繫方案規劃與籌碼管理。 3. 家庭型態分類與經營。 4. 分析行動維繫成效並提出相關見解。 5. 擬訂離網模型優化與因應方案。 ■ 所需專長及相關工作經驗：(附佐證資料者佳) <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備行動電話行銷規劃工作經驗，熟悉行動電話業務促銷方案包裝規劃、銷售推廣、績效管理等經驗者。 2. 具備客戶維繫、會員經營、數位行銷等相關行銷工作經驗者。 3. 具備行動電話業務推展、管理、產品、資費及行銷規劃等相關經驗者。 4. 個性主動積極，抗壓性高，並具溝通協調能力、邏輯推理、簡報能力，以及有團隊合作特質，勇於接受挑戰、樂於學習與接受新知。 5. 熟稔Microsoft Office Word、Excel、PowerPoint等套裝軟體使用，並具備文書作業能力。 	台北市	1名

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
個人家庭分公司	B01	帳務規劃與處理	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學畢業，商、管理、資訊等相關系所尤佳。 ■ 工作內容：(包含但不限於下列) <ol style="list-style-type: none"> 1. 作業流程規劃與績效管理。 2. 各類帳務資料分析及報表處理。 3. 金流核帳與異常處理。 4. 客訴處理。 ■ 所需專長及相關工作經驗：(附佐證資料者佳) 具備下列相關工作經驗1年以上(3年以上者尤佳): <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備獨立規劃、資料分析能力及帳務處理實務、業務規劃工作經驗。 2. 熟稔Microsoft Office Word、Excel、PowerPoint等套裝軟體使用及公文撰寫、簡報製作能力。 3. 熟悉行動支付、數位經濟知識，具專案管理、金融、會計等相關證照尤佳。 4. 工作態度主動積極、配合度高，具團隊合作、跨部門溝通協調能力。 5. 善於發掘問題並提出解決方案 	高雄地區	1名
合計					11名

註：有關資格條件所稱工作經驗，指具全職之相關工作經驗者。

貳、一般資格條件

- 一、 國籍：具有中華民國國籍者。
- 二、 性別與年齡：不拘。
- 三、 其他：

(一) 學歷條件須為教育部認可之學校，且不得以同等學力報考。

(二) 畢業證書如係國外學歷須請加附中文譯本(可委由翻譯社翻譯或自行翻譯)；國外學歷影本應經我國駐外單位，包括我國駐當地使、領館或派駐當地之文化、貿易、商務機構或其他經我國政府認可之機構驗證或公證人驗(認證)。目前若無我國駐外單位驗證者，請及早申請，以免損及本身權益。

參、報名期間及方式：

一、報名期間：自111年11月22日(星期二)中午12：00起至111年12月12日(星期一)下午17：00止，逾期恕不受理。

二、報名方式：

(一)一律採網路報名(<https://rmis.cht.com.tw/portal/hrdms/prelogin.jsp>)，不受理現場與通訊報名。

(二)報名表件【凡報名履歷表登(上)載不全者視同報名未完成】

1. 履歷表、自傳(請上網登錄，履歷表中每欄位皆必須填寫)。
2. 各類組所需專長及工作經驗相關佐證資料(請自行掃描後上傳)。
3. 相關學歷之畢業證書及全份學業成績單(請自行掃描後上傳)。
4. 碩士論文、著作或研究計畫等(請自行掃描後上傳)。
5. 具備類組相關全職工作經歷證明(請自行至勞保局下載勞保投保證明資料上傳)。
6. 技能檢定、證照(無者免附)(請自行掃描後上傳)。
7. 如具原住民身分或身心障礙者，需檢附證明文件(請自行掃描後上傳)。

三、報名資料請務必留下正確之地址、E-mail、聯絡電話、手機號碼等，以利通知。

※以上資料及上載文件(證件)如有偽造、變造及其他不實情事，應考人應負法律責任，如獲錄取者亦將取消錄取資格。

肆、 遴選日期及方式：

一、遴選日期：另以電子郵件E-mail通知。

二、遴選方式：分二階段進行，第一試為「資歷(論文)審查(含專長之需求及符合性審查)」，通過第一試審查者，再通知參加第二試「筆試(含專業測驗)及口試」。

三、如通過第一試，應試人員需配合本公司要求提供必要之相關個人證明文件(含近一、二年公司績效評核相關資料暨薪資所得證明資料)，以利本公司進行後續人事查核作業。

伍、 其他相關規定：

一、僱用職階及待遇：

類組代碼	學歷	職階	月薪待遇(新台幣)
M01、C01	國內外研究所畢業	專業職(三)~專業職(二)	面議
M02	國內外大學畢業	專業職(四)第一類~專業職(三)	面議
C02~C04、P01~P02、B01	國內外大學畢業	專業職(四)第一類~專業職(三)	39,195 元起

註1:各類組錄取人員需依簡章所須之學歷、專長、證照及相關工作經驗等，敘以職階並於月薪待遇區間內予以核薪。

註2:本公司視營運情況及員工績效表現另核發獎金、員工酬勞等。

二、試用：錄取人員自報到日起試用6個月，試用期間視為遴選程序之一部分，試用期滿成績合格者，始完成遴選程序，並依中華電信股份有限公司從業人員管理規則及試用評核要點規定，追溯自報到日起(試用開始之日)正式僱用；試用成績不合格者，不予僱用；評核成績優良者，並自試用期滿之次日起得依規定加薪。

三、錄取人員分發報到後，服務未滿4年，不得請求調整服務單位。

四、錄取人員分發派任後，應配合公司業務需要，接受必要之工作調度。

五、本公司現職人員報考者，必須符合各類組應試條件規定，如經錄取，原職必須辦妥離職，除於當年度第一個工作天到職，該年度不辦理年終考核，並以新進人員分發至用人機構辦理報到，其職階及待遇重新依錄取類組核定，但需經試用程序及考核，試用成績不合格者，不予僱用；評核成績優良者，試用期滿之次日起得依規定加薪。

六、如受有期徒刑以上刑之宣告確定，而未諭知緩刑或未准易科罰金者，取消錄取資格或即予終止勞動契約。

七、體格檢查：

(一)錄取人員依勞工健康保護規則規定項目實施一般體格檢查，並於報到日7天前繳交合格體格檢查表乙份，逾期未繳送體格檢查表或體格檢查不合格者，取消錄取資格。

(二)本公司現職人員報考錄取者，分發報到時免繳交體格檢查表。

陸、為善盡個人資料保護與管理，本公司依據個資法規定，應告知蒐集個人資料之目的、類別及利用方式等事項，請務必詳閱本公司蒐集個資告知條款內容。

柒、其他有關招募作業相關事項，本公司用人機構另以E-mail或網路公告通知。

捌、考試聯絡事項請洽：【來電或 E-mail 洽詢，請註明應考人身分證號碼，以利識別。】

聯絡人	電話	E-mail
林先生	02-23447033	chtnhr2@cht.com.tw

~歡迎掃描 QR Code 加入中華電信粉絲團，收到最新職缺公告訊息~

