

中華電信公司 111 年第 3 次從業人員(具工作經驗)遴選簡章(長期公告)

壹、用人機構、類組代號、擔任工作、學歷及經驗條件、工作地點及錄取名額

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
中華電信股份有限公司	I01	行動通信 訂單與服務供裝系統研發	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外研究所畢業(資訊、資工、資管、資通、資傳、電機、電子、應數、統計等相關系所尤佳) ■ 工作內容： <ol style="list-style-type: none"> 1. 行動通信訂單與服務供裝應用系統設計與開發 2. 應用系統進駐雲化技術研究與實作 ■ 所需專長及相關工作經驗： <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備 JAVA、C、Shell 等程式語言開發能力 2. 具備 Web Service 開發技術與能力 3. 具備關聯式資料庫(例如：Informix, MySQL, PostgreSQL)開發技術與能力 4. 具備 Linux 及 Window 作業系統基本操作與指令集執行能力 5. 具備 Cloud-Native/K8s Container 開發、封裝、佈署技術與能力 6. 熟悉使用 Spring、Spring Boot 或 Spring Cloud 的開發技術與能力 7. 有下列經驗或能力尤佳： <ol style="list-style-type: none"> (1) 處事正向積極、負責盡職，具溝通協調及團隊合作精神 (2) 熟悉 Agile/Scrum 精神與手法，有實務參與經驗或相關證照尤佳 (3) 對企業架構(Enterprise Architecture)、軟體工程、設計方法、測試方法有熱忱 	台北市	1
中華電信股份有限公司	CHM-01 (碩士)	資料治理 架構工程師	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷： <ul style="list-style-type: none"> CHM-01：資訊工程、資訊科學、資訊管理、統計、應用數學等國內外研究所畢業 CHM-02：資訊工程、資訊科學、資訊管理、電機、統計、數學、財金等國內外大學以上畢業 ■ 工作內容： <ol style="list-style-type: none"> 1. 可依主管指派擔任資料治理(Data Governance)相關工作，並完成主管交辦任務 2. 規劃、制定與維護「資料存取與共享」、「資料工具」、「資料維運」、「資料品質」、「資料合規」、「資料保護」...等資料治理相關管理規範文件，包含對文件進行版本管控及權限管理 3. 建立評估和監控資料治理成效的框架(資料治理成熟度評鑑模型)，並負責每年定期或不定期執行資料治理成熟度評鑑 4. 規劃與執行資料治理教育訓練相關事宜 	台北市	2

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
	CHM-02 (學士)		<p>5. 須依主管指派參與資料治理外部專案相關工作，並擔任對外專標案的專案管理(Project Manager)或工程師工作</p> <p>6. 需可接受加班、夜間/假日緊急出勤、緊急事件支援，且抗壓性強</p> <p>■ 所需專長及相關工作經驗如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. CHM-01：須具備電信/金融/電商等大型資料類跨單位合作專案之資料治理專案管理相關經驗 2. CHM-02：(1)須具備電信/金融/電商等大型資料類跨單位合作專案2年以上之專案執行工作經驗；(2)須具備DBA及具SQL操作經驗1年以上工作經驗。(20個Tables以上，且管理資料筆數超過100萬筆以上) 3. 具備資料合規、資料保護等相關稽核作業經驗1年以上尤佳 4. 具備導入BS10002或ISO27701經驗，且取得相關證照者尤佳 5. 具廣泛大型項目或計劃管理實務經驗、制定行動計劃及推動實現目標成果之能力 6. 具良好的溝通、團隊協作能力及向上呈報能力，且樂於面對挑戰，擔任務實問題解決者 		2
中華電信股份有限公司	CHM-03	資料治理維運工程師	<p>■ 學歷：資訊工程、資訊科學、資訊管理、電機、統計、數學、財金等國內外大學以上畢業。</p> <p>■ 工作內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 可依主管指派擔任資料治理(Data Governance)相關工作，並完成主管交辦任務 2. 擔任元資料儲存庫、資料目錄、資料品質、系統監控...等資料治理相關規劃與維運工作，並開發與資料治理相關之工具程式 3. 制定與維護資料治理相關管理規範文件，包含對文件進行版本管控及權限管理 4. 建立評估和監控資料治理成效的框架(資料治理成熟度評鑑模型)，並負責每年定期或不定期執行資料治理成熟度評鑑 5. 規劃與執行資料治理教育訓練相關事宜 6. 須依主管指派參與資料治理外部專案相關工作，並擔任對外專標案的專案管理(Project Manager)或工程師工作 7. 需可接受加班、夜間/假日緊急出勤、緊急事件支援，且抗壓性強 <p>■ 所需專長及相關工作經驗如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 須具備「DBA及具SQL操作經驗」(20個Tables以上，且管理資料筆數超過100萬筆以上)或電信/金融/電商等大型資料類跨單位合作專案之系統設計開發(JAVA或Python)經驗2年以上，3年以上尤佳 2. 熟悉資料治理工具與操作經驗1年以上尤佳，包含建立、管理及操作元資料等 3. 具備規劃大數據平台(Hive、Hadoop等)架構、管理、操作及性能調校相關經驗1年以上尤佳 4. 具良好的溝通、團隊協作能力及向上呈報能力，且樂於面對挑戰，擔任務實問題解決者 	台北市	3

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
中華電信股份有限公司	CHM-04	NLP/AI 工程師	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外研究所畢業(資訊、資工、資管、資通、資傳、電機、電子、應數、統計等相關系所尤佳) ■ 工作內容： <ol style="list-style-type: none"> 1. 輿情/大數據分析、研究、建置與分析 2. 各類型網站爬網、解析、mining、應用與維護 3. 文字分析核心與應用技術、模組、系統開發 4. 大數據專案之技術研發與分析規劃設計 ■ 工作專長及經驗：<u>(必要項外，另需任一項專長或經驗)</u> <ol style="list-style-type: none"> 1. 抗壓性強，可接受加班、臨時性緊急支援(必要) 2. 具備良好溝通協調能力，並能與團隊合作(必要) 3. 熟悉 <u>Deep Learning Framework(如 TensorFlow、PyTorch、Keras)或文字核心技術、NLP(可擇一)</u>、文字探勘、類神經網路、知識圖、圖論、圖像辨識、自動生成等人工智慧應用技術實作經驗，若具備文本語意理解/文本語意意圖/文本分類/分群/搜尋/索引/爬網相關技術一年以上經驗尤佳(含研究論文相關) 4. 具一年以上系統建置與整合經驗實績(擔任關鍵模組負責人)，並精通 <u>WINDOWS 或 LINUX (可擇一)</u>作業系統，能需求分析、架構設計、程式設計、程式開發與除錯，具備程式開發 2 年以上經驗(Python/Java/C#/C)尤佳(註：若符合此項，<u>可免符合 3. 之 AI 領域者</u>) 	台北市	1
中華電信股份有限公司	CHM-05	大數據分析及應用	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外研究所(統計、資管、企管、資工、數學、計量分析相關系所)畢業 ■ 工作內容： <ol style="list-style-type: none"> 1. 大數據分析資料整備 2. 大數據資料分析、統計分析、商業分析、Machine Learning 及 AI 模型建置作業 ■ 工作專長及經驗 <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備資料量化分析(統計分析、BI、Data Mining、Machine Learning 等)能力，並嫻熟運用機器學習、多變量統計、量化分析工具(Python、R、IBM SPSS Modeler、IBM SPSS Statistics、Spark 等)及實務作業經驗 1 年以上 2. 具備以 SQL、Hive SQL、Python、Spark 等語言，進行巨量資料處理運算經驗 1 年以上，具備平行運算程式運算撰寫經驗尤佳 3. 熟視覺化分析工具，熟 Tableau、Power BI 等尤佳 4. 具備 RESTful API 設計與實務經驗尤佳、具備 WEB 應用程式開發(.NET、PHP、Java、Java Script、jQuery、HTML 等)能力及經驗尤佳、具各行業大數據分析(政府機關、航空業、IOT、零售流通業、金融業)應用及經驗尤佳 	台北市	2

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
中華電信股份有限公司	CHM-06 (碩士)	系統分析設計開發師 (SA/SD)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學、研究所(含)以上畢業（理工、管理等相關系所尤佳） ■ 工作內容： <ol style="list-style-type: none"> 1. 系統分析(SA) 2. 系統設計(SD) 3. 程式開發 4. 需可接受加班、夜間/假日支援、外部專標案、長官臨時性動態任務指派 ■ 工作專長及經驗： <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備2年以上.Net 或 Java Web 應用程式實務開發經驗 2. 具備系統分析/系統設計/規劃經驗，能與客戶溝通解決方案，產製需求與規格文件 3. 具備帶領開發團隊完成大型專案實戰經驗 4. 熟悉主流的 MVC 框架、JS 框架、CI/CD 開發流程 ■ 面試準備項目： <ol style="list-style-type: none"> 1. 簡報請詳述曾帶領開發團隊完成之大型專案實戰經驗 2. 請攜帶個人筆電，預先安裝好熟悉的開發工具、MVC 框架所需的相關套件與任一熟悉的資料庫軟體 	台北市	3
	CHM-07 (學士)				2
中華電信股份有限公司	CHM-08	資料庫數據管理分析師	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學以上（資訊、機電、電機、資管、工管、數學、統計等相關學系）畢業 ■ 工作內容： <ol style="list-style-type: none"> 1. 抗壓性強，需可接受加班、夜間/假日緊急出勤、緊急事件支援 2. 資料庫程式開發、維護及緊急事件處置 3. 依指派參與內外部專案等相關工作 4. 完成長官交派事項 ■ 工作專長及經驗： <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備3年以上資料庫 MSSQL 管理工作經驗 2. 具備 MSSQL 效能優化調校和維護高可用性容錯叢集系統經驗 3. 具備大數據處理相關技術與統計之資料相關實務經驗 4. 熟悉網路社群分析，發掘消費者行為模式與偏好，據此建立數據資料分類，解讀分析的結果，以利行銷策略規劃、應用執行方案與行銷決策建議尤佳 5. 熟悉視覺化分析工具如 Tableau、Power BI 等尤佳 6. 具備 MSSQL 等相關證照尤佳 7. 具備工作熱忱與團隊合作精神，善於溝通並能獨立解決問題 8. 檢附作品集連結，網站或 PDF 皆可，面試時須自備個人筆電進行線上測驗(自行安裝熟悉的工具或軟體) 	台北市	1

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
中華電信股份有限公司	CHM-09	介面體驗設計師	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學畢業（資訊、機電、電機、資管、工管、數學、統計、工業設計、視覺傳達等相關學系尤佳） ■ 工作內容： <ol style="list-style-type: none"> 1. 執行需求訪談、使用者研究，提出符合目標的產品方向 2. 與 PM 合作規劃 Wireframe，可操作 Prototype，與團隊定義出適合的介面 3. 設計產品最終 UI、撰寫 UI 設計規範，並與工程師討論開發細節 4. 依指派參與內外部專案等相關工作 5. 完成長官交派事項 ■ 所需專長及經驗 <ol style="list-style-type: none"> 1. 工作經驗須達 3 年以上 2. 具備完成實際產品達 2 個以上的實戰經驗 3. 具備精通 Figma、Sketch 等 UI 設計工具 4. 熟悉 Photoshop、Illustrator 等設計軟體 5. 熟悉 Web / Android / iOS 等平台的設計規範與規格 6. 具備視覺美感與創造力，能獨立執行設計專案 7. 具備獨立思考能力，縝密思考解決方案對於使用者的影響 8. 具備工作熱忱與團隊合作精神，善於溝通並能獨立解決問題 9. 檢附作品集連結，網站或 PDF 皆可，面試時須自備個人筆電進行線上測驗(自行安裝熟悉的工具或軟體) 	台北市	1
中華電信股份有限公司	CHM-10	資料模型設計師	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外研究所（資訊、電子、電機、資管、工管、數學、統計等相關學系）以上畢業 ■ 工作內容： <ol style="list-style-type: none"> 1. 資料架構、資料整合模型、主數據資料模型、數據資料管理與分析應用(資料超市)之規劃、設計及管理 2. NoSQL 資料模型建模及設計 3. 資料平台資料目錄、資料生命週期及資料關聯建置 4. 數據資料品質、安全、隱私保護與風險管理之規劃、推動與管理 5. 依指派參與外部專案資料工程相關工作，可接受加班及輪值 ■ 所需專長及下述相關工作經驗 2 年以上：（前 3 項為必要條件） <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備 CDM、LDM、PDM 設計能力，並負責完成 2 個以上自需求訪談至模型設計完成經驗 2. 熟悉 ETL 流程，具備結構化、非結構化資料整合資料模型設計實務經驗 3. 熟悉類 SQL 程式撰寫，具備 MPP 架構經驗 如 Hive、Teradata、Greenplum 等 4. 具備資料收集、清理、轉換、分析實作經驗，對規劃、推動資料作業計畫有興趣者 5. 具備電信、NGOSS 模型相關經驗尤佳 	台北市	4

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
中華電信股份有限公司	CHM-11 (碩士)	資料工程師	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外學士、研究所（資訊、電子、電機、資管、工管、數學、統計等相關學系）畢業 ■ 工作內容： <ol style="list-style-type: none"> 1. 資料倉儲及數據湖資料整備、整合及資料解析程式開發、維護及緊急事件處置 2. 負責資料需求規劃、分析、架構設計、程式設計、程式開發、除錯、資料工程相關人力投入規劃與進度控管 3. 發展資料規格、資料轉換之相關技術文件 4. 資料倉儲及數據湖品質檢核程式開發與維護 5. 依指派參與外部專案資料工程相關工作，可接受加班及輪值 ■ 所需專長及下述相關工作經驗 1 年以上：（前 2 項為必要條件，若僅有第 3 項需 2 年以上） <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備資料倉儲或數據湖(熟悉 RDB 或 NOSQL 資料庫)相關建置、開發、與維護經驗 2. 熟悉 ETL 工具如 Trinity、Nifi、Informatica、DataStage 或 SSIS 等及資料導入流程，具備資料剖析、結構化、或非結構化資料整合實務經驗，可獨立進行資料流導入、維運及維護 3. 具備 Python、Java、C#、C++ 等程式開發及 Windows/Unix/Linux OS/CentOS Shell、Batch 經驗具備工具程式開發 4. 擅長團隊合作、自主積極、對程式開發及軟體工程具有熱情，願意嘗試新技術及架構 5. 熟悉電信業訂單、帳務、客服、通路、網管等系統資料架構與流程者優先 ■ 具備電信、NGOSS 資料處理相關經驗尤佳 	台北市	8
	CHM-12 (學士)				13
中華電信股份有限公司	CHM-13 (碩士)	系統建置與管理	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學、研究所(含)以上(資訊、理工、管理等相關系所尤佳)畢業 ■ 工作內容： <ol style="list-style-type: none"> 1. 資訊系統設計、建置、維運管理 2. 資料庫規劃、建置、維運管理 3. 單位主管任務指派 ■ 所需專長及下述相關工作經驗 2 年以上： <ol style="list-style-type: none"> 1. 高度熟悉：Linux 作業系統指令、設定，並有實際建置與維運經驗 2. 高度熟悉：虛擬化平台建置與維運，如 VMWare、Hyper-V、Xen 等，並有實際建置與維運經驗 3. 容器平台架構，如 Kubernetes、Openshift 等 ■ 面試準備項目： <ol style="list-style-type: none"> 1. 請攜帶筆電，預先以 VMWare 或 Hyper-V 安裝好 Linux 虛擬機(請用最熟悉的版本) 2. 預先在上述 Linux 虛擬機內安裝好自己最熟悉的容器管理平台 	台北市	1
	CHM-14 (學士)				4
合 計					48

註：有關資格條件所稱工作經驗，指具全職之相關工作經驗者。

壹、一般資格條件

- 一、國籍：具有中華民國國籍者。
- 二、性別與年齡：不拘。
- 三、其他：

(一) 學歷條件須為教育部認可之學校，且不得以同等學力報考。

(二) 畢業證書如係國外學歷須請加附中文譯本(可委由翻譯社翻譯或自行翻譯)；國外學歷影本應經我國駐外單位，包括我國駐當地使、領館或派駐當地之文化、貿易、商務機構或其他經我國政府認可之機構驗證或公證人驗(認證)。目前若無我國駐外單位驗證者，請及早申請，以免損及本身權益。

貳、報名期間及方式：

一、報名期間自即日起至111年5月31日(星期二)下午17:00止，本公司視應徵者具備之職能條件擇優安排面試，職缺公告至額滿為止。

二、報名方式：

(一)一律採網路報名(<https://rmis.cht.com.tw/portal/hrams/prelogin.jsp>)，不受理現場與通訊報名。

(二)報名表件【凡報名履歷表登(上)載不全者視同報名未完成】

1. 履歷表、自傳(請上網登錄，履歷表中每欄位皆必須填寫)。
2. 各類組所需專長及工作經驗相關佐證資料(請自行掃描後上傳)。
3. 相關學歷之畢業證書及全份學業成績單(請自行掃描後上傳)。
4. 碩士論文、著作或研究計畫等(請自行掃描後上傳)。
5. 具備類組相關全職工作經歷證明(請自行至勞保局下載勞保投保證明資料上傳)。
6. 技能檢定、證照(無者免附)(請自行掃描後上傳)。
7. 如具原住民身分或身心障礙者，需檢附證明文件(請自行掃描後上傳)。

三、報名資料請務必留下正確之地址、E-mail、聯絡電話、手機號碼等，以利通知。

※以上資料及上傳文件(證件)如有偽造、變造及其他不實情事，應考人應負法律責任，如獲錄取者亦將取消錄取資格。

參、遴選日期及方式：

一、遴選日期：另以電子郵件E-mail通知。

二、遴選方式：分二階段進行，第一試為「資歷(論文)審查(含專長之需求及符合性審查)」，通過第一試審查者，再通知參加第二試「筆試(含專業測驗)及口試(分為初試面談及複試面談)」。

三、如通過第一試，應試人員需配合本公司要求提供必要之相關個人證明文件(含近一、二年公司績效評核相關資料暨薪資所得證明資料)，以利本公司進行後續人事查核作業。

肆、其他相關規定：

一、僱用職階及待遇：

類組代碼	學歷	職階	月薪待遇(新台幣)
I01、CHM-01、CHM-03~06、CHM-10~11、CHM-13	國內外研究所畢業	專業職(三)~專業職(二)	面議
CHM-02、CHM-07~09、CHM-12、CHM-14	國內外大學畢業	專業職(四)第一類	39,125 起

註 1:各類組錄取人員需依簡章所須之學歷、專長、證照及相關工作經驗等，敘以職階並於月薪待遇區間內予以核薪。

註 2:本公司視營運情況及員工績效表現另核發獎金、員工酬勞等。

二、試用：錄取人員自報到日起試用6個月，試用期間視為遴選程序之一部分，試用期滿成績合格者，始完成遴選程序，並依中華電信股份有限公司從業人員管理規則及試用評核要點規定，追溯自報到日起(試用開始之日)正式僱用；試用成績不合格者，不予僱用；評核成績優良者，並自試用期滿之次日起得依規定加薪。

三、錄取人員分發報到後，服務未滿2年，不得請求調整服務單位。

四、錄取人員分發派任後，應配合公司業務需要，接受必要之工作調度。

五、本公司現職人員報考者，必須符合各類組應試條件規定，如經錄取，原職必須辦妥離職，除於當年度第一個工作天到職，該年度不辦理年終考核，並以新進人員分發至用人機構辦理報到，其職階及待遇重新依錄取類組核定，但需經試用程序及考核，試用成績不合格者，不予僱用；評核成績優良者，試用期滿之次日起得依規定加薪。

六、如受有期徒刑以上刑之宣告確定，而未諭知緩刑或未准易科罰金者，取消錄取資格或即予終止勞動契約。

七、體格檢查：

(一)錄取人員依勞工健康保護規則規定項目實施一般體格檢查，並於報到日7天前繳交合格體格檢查表乙份，逾期未繳送體格檢查表或體格檢查不合格者，取消錄取資格。

(二)本公司現職人員報考錄取者，分發報到時免繳交體格檢查表。

伍、為善盡個人資料保護與管理，本公司依據個資法規定，應告知蒐集個人資料之目的、類別及利用方式等事項，請務必詳閱本公司蒐集個資告知條款內容。

陸、其他有關招募作業相關事項，本公司用人機構另以E-mail或網路公告通知。

柒、考試聯絡事項請洽：**【來電或 E-mail 洽詢，請註明應考人身分證號碼，以利識別。】**

機構	聯絡人	電話	E-mail
中華電信股份有限公司	柯小姐	(02)2344-3670	chthre01@cht.com.tw

~歡迎掃描 QR Code 加入中華電信粉絲團，收到最新職缺公告訊息~

