

中華電信公司 111 年第 23 次從業人員(具工作經驗)遴選簡章

壹、用人機構、類組代號、擔任工作、學歷及經驗條件、工作地點及錄取名額

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
企客分公司	B23-01 (A) 碩士	行動業務營運 規劃與推廣	<p>■學歷:大學、研究所畢(資訊或商管系所尤佳)。</p> <p>■工作內容:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.擔任行銷經理職務,執行行銷規劃、產銷合作事宜、客訴處理及企客行動專案(CT+ICT)之規劃與推廣。 2.企業客戶業務洽談、合約締結及後續經營,製作、追蹤與彙整企客營收檢討與規劃營收簡報。 3.專標案商機開發、規劃設計、備投標、履約管理,企業客戶市場研究報告撰寫及分析、產品行銷展示活動支援。 4.企業客戶行動業務需求及客訴處理,跨部門溝通,提供客戶解決方案。 <p>■所需專長及工作經驗:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.具備企客、行銷及帳務等工作經驗,熟悉BCRM操作。 2.熟悉Microsoft office 軟件(Word、Excel、PowerPoint)應用,具資料分析能力,表達清晰,有熱誠、耐性及主動學習的態度。 3.吃苦耐勞、樂觀積極,人際互動與溝通能力佳,具解決問題能力。 4.具備英語說寫能力尤佳(台北市需求) 5.台語流利,具備汽車駕照且能開車尤佳(台中/高雄市需求)。 	台北市、台中市、高雄市	3名 (台北市)、 2名 (台中市)、 1名 (高雄市)
	B23-01 (B) 學士				
企客分公司	B23-02 (A) 碩士	行動 CT/ICT 產 品規劃經營與 專案管理	<p>■學歷:大學、研究所畢(理工、電機、電子、電信、通訊、機械、資工、資訊、資管、工工、應數、工管、土木、統計、商管、企管、都市計畫等相關系所尤佳)。</p> <p>■工作內容:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.針對以下不同產品線進行規劃經營、專案管理及績效追蹤: <ol style="list-style-type: none"> a.行動通信基礎網路服務(如企業專網、MDVPN、MVPN)。 b.行動資安(EMM)。 c.行動物聯網(如智慧交通、智慧電表、智慧農業、智慧監測等)。 d.Mobile ICT應用(如AR/VR、無人機、智慧教育、文化科技等)。 2.推展上述產品,包含競業分析、與廠商合作洽談、商業模式規劃、產品定位、推廣策略擬定等,並協同業務單位佈局,進行銷售規劃及拓展市場。 3.協助專標案商機開發、規劃設計、並執行備投標、簡報、簽約、履約及驗收等專案管理 	台北市	7名
	B23-02 (B) 學士				

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
			<p>工作。</p> <p>4. 進行跨部門溝通，提供企業客戶行動產品整體需求解決方案。</p> <p>5. 配合通路進行產品教育訓練、與企業客戶需求訪談，支援產品行銷活動。</p> <p>■ 所需專長及工作經驗：(需附佐證資料)</p> <p>1. 針對不同產品線，需具備以下工作經驗：</p> <p>a. 行動通信基礎網路服務(如企業專網、MDVPN、MVPN) 需具備1年(含)以上之相關工作經驗。且需熟悉TCP/IP等網路通信原理及安全管理知識。</p> <p>b. 行動資安(EMM)產品，需具備1年(含)以上之相關工作經驗。</p> <p>c. Mobile ICT應用(如AR/VR、無人機、智慧教育、文化科技、智慧製造等) 需具備2年(含)以上之相關工作經驗。</p> <p>d. 行動物聯網(如智慧交通、智慧三表、智慧農業、智慧監測等) 需具備2年(含)以上之相關工作經驗。</p> <p>2. 對行動CT/ICT產品經營及專標案規劃執行具興趣及熱誠，並有相關專(標)案規劃管理經驗，具備業務開發等相關工作經驗者尤佳。</p> <p>3. 熟悉Microsoft office軟件(Word、Excel、PowerPoint)應用，並具備文書作業及簡報演示能力。</p> <p>4. 具備主動積極、工作熱忱、認真負責、良好溝通協調及人際關係能力，勇於接受挑戰及團隊合作精神。</p> <p>5. 具備專案管理師PMP證照者尤佳。</p> <p>6. 同時具備產品技術支援及專案建置能力者尤佳。</p>		
企客分公司	B23-03(A) 碩士	行動 CT/ICT 產品技術支援與專案建置	<p>■ 學歷：大學、研究所畢(理工、電機、電子、電信、通訊、機械、資工、資訊、資管、工工、應數、工管、土木、都市計畫等相關系所尤佳)</p> <p>■ 工作內容：</p> <p>1. 與跨分公司技術單位或外部供應商共同開發、建置及維運下列產品：</p> <p>a. 行動通信基礎網路服務(如企業專網、MDVPN、MVPN)。</p> <p>b. 行動資安(EMM)。</p> <p>c. 行動物聯網(如智慧交通、智慧三表、智慧農業、智慧監測等)。</p> <p>d. Mobile ICT應用(如AR/VR、無人機、智慧教育、文化科技、智慧製造等)。</p>	台北市	7名

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
	B23-03 (B) 學士		<p>2. 針對上述產品偕同業務單位拜訪重要客戶，提供技術支援。</p> <p>3. 配合與上述產品相關之專標案規劃、養案、備標(含供應商管理、解決方案整合、及技術規格撰寫等)、建置、維運等工作。</p> <p>4. 隨時探詢市場動態及產品最新發展趨勢，掌握核心技術能力，並針對商機或客戶反饋進行產品及解決方案之優化、開發、及供應商管理。</p> <p>5. 上述 1-c 產品線，視案場需要，需進行工程品管計畫之擬定、實施、修正、送審及現場督導。</p> <p>■ 所需專長及工作經驗：(需附佐證資料)</p> <p>1. 針對不同產品線，需具備以下工作經驗：</p> <p>a. 行動通信基礎網路服務(如企業專網、MDVPN、MVPN) 需具備1年(含)以上之產品導入/管理/開發相關工作經驗。</p> <p>b. 行動資安(EMM)產品，需具備1年(含)以上之相關工作經驗。</p> <p>c. Mobile ICT應用(如AR/VR、無人機、智慧教育、文化科技、智慧製造等)需具備2年(含)以上之相關工作經驗。</p> <p>d. 行動物聯網(如智慧交通、智慧三表、智慧農業、智慧監測等)需具備2年(含)以上參與中大型ICT專標案執行之工作經驗。</p> <p>2. 熟悉各產業營運導入資通訊方案形態，具備電信資訊產品相關技術規格/協定等專業知識。</p> <p>3. 專標案作業流程(備標、投標、簡報、執行、協作、履約及驗收程序)，具專案管理經驗，可參與專標案投標作業及撰寫投標文件。</p> <p>4. 具備跨部門溝通、協調能力，能夠獨立運作，工作態度積極、勇於接受挑戰，具團隊合作精神。</p> <p>5. 具製作簡報演示及優良口條表達能力，及面對企業客戶問題回覆說帖等經驗。</p> <p>6. 同時具備產品經營規劃及銷售經驗者尤佳。</p> <p>7. 具PMP或相關證照者尤佳。</p>		
合計					20 名

註：

1. 有關資格條件所稱工作經驗，指具全職之相關工作經驗者。
2. 所有職缺均需配合公司支援產品行銷推廣業務。
3. 本公司試用期 6 個月，錄取人員於試用期間及試用合格正式僱用後之工作項目、工作地點及服務機構(含單位)等，本公司均保有最終決定權，錄取人員應配合本公司業務需要，接受本公司之工作指派、分發及調動。

貳、一般資格條件

- 一、國籍：具有中華民國國籍者。
- 二、性別與年齡：不拘。
- 三、其他：
 - (一) 學歷條件須為教育部認可之學校，且不得以同等學力報考。
 - (二) 畢業證書如係國外學歷須請加附中文譯本(可委由翻譯社翻譯或自行翻譯)；國外學歷影本應經我國駐外單位，包括我國駐當地使、領館或派駐當地之文化、貿易、商務機構或其他經我國政府認可之機構驗證或公證人驗(認)證。目前若無我國駐外單位驗證者，請及早申請，以免損及本身權益。

參、報名期間及方式：

- 一、報名期間自即日起至111年08月24日(星期三)下午17:00止。
- 二、報名方式：
 - (一) 一律採網路報名(<https://rmis.cht.com.tw/portal/hrems/prelogin.jsp>)，不受理現場與通訊報名。
 - (二) 報名表件【凡報名履歷表登(上)載不全者視同報名未完成】
 1. 履歷表、自傳(請上網登錄，履歷表中每欄位皆必須填寫)。
 2. 各類組所需專長及工作經驗相關佐證資料(請自行掃描後上傳)。
 3. 相關學歷之畢業證書及全份學業成績單(請自行掃描後上傳)。
 4. 碩士論文、著作或研究計畫等(請自行掃描後上傳)。
 5. 具備類組相關全職工作經歷證明(請自行掃描後上傳)。
 6. 技能檢定、證照(無者免附)(請自行掃描後上傳)。
 7. 如具原住民身分或身心障礙者，需檢附證明文件(請自行掃描後上傳)。
- 三、報名資料請務必留下正確之地址、E-mail、聯絡電話、手機號碼等，以利通知。
※以上資料及上傳文件(證件)如有偽造、變造及其他不實情事，應考人應負法律責任，如獲錄取者亦將取消錄取資格。

肆、遴選日期及方式：

- 一、遴選日期：另以電子郵件E-mail通知。
- 二、遴選方式：分二階段進行，第一試為「資歷(論文)審查(含專長之需求及符合性審查)」，通過第一試審查者，擇優通知參加第二試「筆試(含資訊測驗)及口試(分為初試面談及複試面談)」。
- 三、如通過第一試，應試人員需配合本公司要求提供必要之相關個人證明文件(含近一、二年公司績效評核相關資料暨薪資所得證明資料)，以利本公司進行後續人事查核作業。

伍、其他相關規定：

一、僱用職階及待遇：

類組代碼	學歷	職階	月薪待遇(新台幣)
B23-01(B)、B23-02(B)、B23-03(B)	國內外大學畢業	專業職(四)第一類~專業職(三)	面議
B23-01(A)、B23-02(A)、B23-03(A)	國內外研究所畢業	專業職(三)~專業職(二)	

註1:各類組錄取人員需依簡章所須之學歷、專長、證照及相關工作經驗等，敘以職階並於月薪待遇區間內予以核薪。

註2:本公司視營運情況及員工績效表現另核發獎金、員工酬勞等。

二、試用：

錄取人員自報到日起試用6個月，試用期間視為遴選程序之一部分，試用期滿成績合格者，始完成遴選程序，並依中華電信股份有限公司從業人員管理規則及試用評核要點規定，追溯自報到日起(試用開始之日)正式僱用；試用成績不合格者，不予僱用；評核成績優良者，並自試用期滿

之次日起得依規定加薪。

三、錄取人員分發報到後，服務未滿4年，不得請求調整服務單位。

四、錄取人員分發派任後，應配合公司業務需要，接受必要之工作調度。

五、本公司現職人員報考者，必須符合各類組應試條件規定，如經錄取，原職必須辦妥離職，除於當年度第一個工作天到職，該年度不辦理年終考核，並以新進人員分發至用人機構辦理報到，其職階及待遇重新依錄取類組核定，但需經試用程序及評核，試用成績不合格者，不予僱用；評核成績優良者，試用期滿之次日起得依規定加薪。

六、如受有期徒刑以上刑之宣告確定，而未諭知緩刑或未准易科罰金者，取消錄取資格或即予終止勞動契約。

七、體格檢查：

(一)錄取人員依勞工健康保護規則規定項目實施一般體格檢查，並於報到日7天前繳交合格體格檢查表乙份，逾期未繳送體格檢查表或體格檢查不合格者，取消錄取資格。

(二)本公司現職人員報考錄取者，分發報到時免繳交體格檢查表。

陸、為善盡個人資料保護與管理，本公司依據個資法規定，應告知蒐集個人資料之目的、類別及利用方式等事項，請務必詳閱本公司蒐集個資告知條款內容。

柒、其他有關招募作業相關事項，本公司用人機構另以E-mail或網路公告通知。

捌、考試聯絡事項請洽：【來電或 E-mail 洽詢，請註明應考人身分證號碼，以利識別。】

用人機構	聯絡人	電話	傳真	E-mail
企客分公司	蔡小姐	(02)2326-6814	(02)2326-6832	ebg-hr@cht.com.tw