

中華電信公司 111 年第 20 次從業人員(具工作經驗)遴選簡章

壹、用人機構、類組代號、擔任工作、學歷及經驗條件、工作地點及錄取名額

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
個人家庭分公司	P01	行銷經理	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學畢業，行銷、傳播、資訊、商管、電機、電子等相關系所尤佳。 ■ 工作內容：(包含但不限於下列) <ol style="list-style-type: none"> 1. 產品行銷規劃、推動、執行及成效追蹤管理。 2. 推動產品行銷轉型數據治理、激勵研擬與績效追蹤。 3. 產業發展趨勢之蒐集及分析 ■ 所需專長及相關工作經驗：(附佐證資料者佳) <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備1年以上產品行銷與經營規劃相關工作經驗尤佳。 2. 熟悉Microsoft Office Word、Excel、PowerPoint等套裝軟體使用。 3. 善於提案、規劃和溝通協調能力，並能與跨部門合作和獨立作業。 4. 態度積極、樂觀且正面思考，樂於團隊合作與溝通。 	台北地區	2名
個人家庭分公司	P02	商業分析與行銷推廣	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學畢業，統計、商管、企管、資訊、資管、數學等相關系所尤佳。 ■ 工作內容：(包含但不限於下列) <ol style="list-style-type: none"> 1. 數據分析與資料處理。 2. 客戶輪廓識別、客戶分群、目標客戶篩選、客戶行為分析與行銷建議。 ■ 所需專長及相關工作經驗：(附佐證資料者佳) <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備1年以上商業分析與行銷規劃相關工作經驗尤佳。 2. 具備資料收集、分析能力及實務作業經驗。 3. 熟悉大數據資料分析工具尤佳(如：SQL或Tableau、R、Python)。 4. 態度積極樂觀、邏輯能力佳、具備良好溝通與協調能力，擅長跨單位溝通，並能獨立完成專案工作。 	台北地區	1名
個人家庭分公司	P03	專案分析人員	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學畢業，財會、統計、國企、企管等相關系所尤佳。 ■ 工作內容：(包含但不限於下列) <p>產業發展趨勢之蒐集及分析報、競爭市場營運量值追蹤管理、市場規模發展預估等。</p> ■ 所需專長及相關工作經驗：(附佐證資料者佳) <ol style="list-style-type: none"> 1. 熟悉商業分析與行銷規劃相關工作，具備1年以上行動電話或電信業務相關分析工作經驗尤佳。 2. 熟悉行動電話業務、消費行為、市場趨勢分析、行銷理論及應用。 3. 熟悉Microsoft Office Word、Excel、PowerPoint等套裝軟體使用，善於製作簡報。 4. 具備良好文筆、邏輯清晰與數字分析能力、善於蒐集與分析資料。 5. 具備組織協調與統籌能力，及資料追蹤及彙整經驗。 	台北地區	1名

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
個人家庭分公司	P04	專案規劃管理	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學畢業，商學系等相關系所尤佳。 ■ 工作內容：(包含但不限於下列) 產銷協作專案之規劃管理、各項業務推展，規劃執行及績效追蹤。 ■ 所需專長及相關工作經驗：(附佐證資料者佳) <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備3年以上專案管理相關工作經驗尤佳。 2. 熟悉Microsoft Office Word、Excel、PowerPoint等套裝軟體使用，精通簡報撰寫/口頭報告及統計分析能力尤佳。 3. 熟悉行動電話產品、資費、促銷活動等相關業務及通路作業流程規劃，具備門市實務作業經驗尤佳。 4. 良好團隊合作及協調溝通能力，熟悉跨處室各單位業務協調。 ■ 視專案及工作需要須配合加班(包括例假日)。 	台北地區	1名
個人家庭分公司	P05	專案規劃行銷人員	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學畢業，企管、資管、商學、統計、行銷、傳播等相關系所尤佳。 ■ 工作內容：(包含但不限於下列) 促銷方案規劃與推動、分眾行銷、客戶維繫及預付卡業務推展及管理。 ■ 所需專長及工作經驗：(附佐證資料者佳) <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備2年以上行動電話行銷規劃工作經驗尤佳，熟悉行動電話業務促銷方案包裝規劃、銷售推廣、績效管理等經驗者。 2. 熟悉行動電話消費市場，行動相關資費及促銷方案包裝，並具備客戶維繫、會員經營、數位行銷等相關行銷工作經驗者。 3. 具備行動電話預付卡業務推展、管理及產品、資費及行銷規劃等相關經驗。 4. 個性積極主動且富創意，抗壓性高，並具備溝通協調能力及團隊合作特質。 5. 熟悉Microsoft Office Word、Excel、PowerPoint等套裝軟體使用，具備簡報撰寫、口頭報告及統計分析能力。 ■ 視專案及工作需要須配合加班(包括例假日)。 	台北地區	2名

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
個人家庭分公司	P06	行動終端專案人員	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學畢業。 ■ 工作內容：(包含但不限於下列) 行動終端商品開發、上下架、價格管理、規劃通路銷售、經銷業務及結算等作業。 ■ 所需專長及相關工作經驗：(附佐證資料者佳) <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備3年以上通訊產業經驗、手機、消費性電子產品/IOT產業商品開發及專案管理經驗者尤佳。 2. 熟悉電信通路或外部經銷通路運作者佳。 3. 具備優秀簡報製作能力、數據分析及英文聽說讀寫能力；熟悉Excel、Word、Power Point等OFFICE軟體操作。熟悉Microsoft Office Word、Excel、PowerPoint等套裝軟體使用，具備簡報撰寫、口頭簡報能力。 4. 具備數據資料處理、分析及洞察能力。具備創意思維、工作態度主動積極、負責盡職，具備溝通協調能力及團隊合作精神。 	台北地區	4名
個人家庭分公司	P07	行動終端保險專案人員	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學畢業。 ■ 工作內容：(包含但不限於下列) 行動裝置保險導入、產品管理、績效追蹤及二手機回收業務。 ■ 所需專長及相關工作經驗：(附佐證資料者佳) <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備3年以上增值業務推廣經驗或保險銷售推廣經驗者尤佳。 2. 熟悉Microsoft Office Word、Excel、PowerPoint等套裝軟體使用，具備簡報撰寫、口頭簡報能力。 3. 具備數據資料處理、分析及洞察能力。 4. 工作態度主動積極、負責盡職，具備溝通協調能力及團隊合作精神。 	台北地區	1名

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
個人家庭分公司	P08	數位生活產品行銷管理	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學畢業，電機、電子、資訊、資工、資管、通信、網路、行銷、企管、商管等相關系所尤佳。 ■ 工作內容：(包含但不限於下列) <ol style="list-style-type: none"> 1. 數位生活產品促銷方案管理，包含新客群開發、促銷方案規劃、執行及績效管理等。 2. 數位生活產品通路銷售推廣，包含新通路開發、產品推廣及教育訓練、通路銷售績效管理等。 ■ 所需專長及工作經驗：(附佐證資料者佳) <p>具備下列相關工作經驗(3年以上尤佳)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備業務行銷實務經驗，負責數位生活產品於通路行銷管理，包含新客群開發、客戶維繫及促銷方案規劃執行管理等。 2. 熟悉電信業務規範，了解客戶服務體驗與需求，具備電信門市經驗尤佳。 3. 具備零售通路、數位行銷、電商與網際網路等相關產業經驗尤佳。 4. 擅長觀察網路環境態勢，追蹤分析及提出具備體優化提案。 5. 擅長人際溝通協調，具備任務交辦使命感。 6. 具備異業合作行銷規劃及推動經驗。 ■ 視專案需要須配合延長工時。 	台北地區	1名
個人家庭分公司	P09	個人消費性新創產品服務規劃開發	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學畢業，資管、資訊、行銷、企管、商管等相關系所尤佳。 ■ 工作內容：(包含但不限於下列) <ol style="list-style-type: none"> 1. 個人消費性產品服務導入、規劃、開發及經營管理、數據分析。 2. 穿戴裝置及異業合作規劃與跨部門協調。 ■ 所需專長及相關工作經驗：(附佐證資料者佳) <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備相關工作實務經驗3年以上尤佳。 2. 具備團隊合作及溝通協調能力。 3. 具備一般英文聽、說、讀能力。 4. 熟悉Microsoft Excel、WordPowerpoint軟體操作與使用，並具備簡報及專案管理(PMI-PMP或PMI-ACP)能力者佳。 5. 對加值產品業務之開發規劃、管理及合約結盟等業務具有熱忱者。 	台北地區	2名

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
個人家庭分公司	P10	家庭增值應用服務規劃、開發、維運	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學畢業，電機、電子、資訊、資工、資管、通信、網路、行銷、企管、商管、語文等相關系所尤佳。 ■ 工作內容：(包含但不限於下列) 家庭場域之增值業務(產品包含智慧家庭、消費資安及AI相關應用)規劃、開發設計、建置維運等相關作業。 ■ 所需專長及工作經驗：(附佐證資料者佳) 以下能力至少具備二項 <ol style="list-style-type: none"> 1. 智慧家庭產品規劃與設計(包含資安、終端安全及AI應用)。 2. 熟悉Linux伺服器(CentOS、Ubuntu) Web/AP server及MQTT環境設定、維運及資安管理。 3. 熟悉iOS或Android手機APP程式開發。 4. 熟悉雲端訊息API和推送通知，及RESTful API串接經驗。 5. 熟悉Web/App 前台程式開發。 6. 具備熱忱工作態度、團隊合作精神。 ■ 具備以下條件者尤佳： <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備資訊系統分析、設計、開發、測試相關工作經驗3年以上尤佳。 2. 具備專案管理(PMI-PMP或PMI-ACP)、資訊安全、程式開發經驗。 3. 具備英文聽說讀寫能力。 	台北地區	2名
個人家庭分公司	P11	異業合作專案規劃與執行	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學畢業。 ■ 工作內容：(包含但不限於下列) 產業生態系研究, 合作夥伴開發及合作規劃及執行。 ■ 所需專長及相關工作經驗：(附佐證資料者佳) 具備下列相關工作經驗(3年以上尤佳) <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備行動或寬頻增值服務PM相關工作經驗3年以上。 2. 具備產品捆銷、海內外知名品牌合作專案執行相關工作經驗3年以上。 3. 具備外部廠商合作洽談經驗3年以上。 4. 具備創意思維能快速提供解決方案、跨單位協同合作、擅長溝通協調等能力。 	台北地區	1名

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
個人家庭分公司	C01	代理商通路管理	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學畢業，企管、資管、商學、統計、行銷等相關系所尤佳。 ■ 工作內容：(包含但不限於下列) <ol style="list-style-type: none"> 1. 通路績效指標規劃、獎酬佣金制度規劃及績效追蹤管理。 2. 代理商通路作業流程規劃及品質管理。 3. 代理商獎勵規劃及佣獎結算。 ■ 所需專長及相關工作經驗：(附佐證資料者佳) <p>具備下列相關工作經驗3年以上尤佳：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備代理商通路開發、代理商合作管理、行銷規劃及執行之相關工作經驗。 2. 具備行動電話代理商通路佣獎規劃、佣金預估及佣獎結算經驗者。 3. 熟悉行動電話業務開放及促銷、活動等之通路作業流程規劃及品質管理。 4. 具備溝通協調及談判技巧能力，擁有良好的團隊合作及協調能力，能跨部門溝通整合、勇於接受挑戰且須支援行銷相關業務等。 	台北地區	1名
個人家庭分公司	C02	數位通路經營分析經理	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學畢業，管理、商業、企管、行銷、資訊、資管等相關系所尤佳。 ■ 工作內容：(包含但不限於下列) <ol style="list-style-type: none"> 1. 數位通路目標客戶篩選，以及客戶輪廓、客戶旅程、成效分析與行銷建議。 2. 數位通路成本費用、績效指標規劃、執行、成效分析與建議。 3. OMO全通路客戶觸點、精準行銷與消費行為分析。 4. 收集、分析國內外相關產業經營情報，提出分析與建議。 ■ 所需專長及相關工作經驗：(附佐證資料者佳) <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備2年以上相關工作經驗尤佳。 2. 具備線上用戶消費行為分析經驗，與建構自動與智慧化數位經營模式能力。 3. 具備商業智能報表(BI)分析經驗、視覺化、自動化、智慧化設計機制能力。 4. 熟悉大數據資料分析工具(如：SQL、Tableau、Power BI、R或Python)與Office軟體，具備消費行為分析與行銷研究經驗者尤佳。 5. 擁有良好團隊合作及協調能力，能跨部門溝通整合、勇於接受挑戰，具有創新力、執行力，須支援行銷與營運等相關作業。 6. 應徵時請附上曾做過的經營分析簡報(可將敏感內容遮蔽)，期望內容包含：專案主題、擔任角色及貢獻、實際執行遇到的困難挑戰、具體結論或建議。 	台北地區	2名

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
個人家庭分公司	C03	專案經理	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學畢業，管理、商業、行銷、資訊、資管等相關系所尤佳。 ■ 工作內容：(包含但不限於下列) <ol style="list-style-type: none"> 1. 固網業務線上銷售管理，行銷策略規劃、執行與成效追蹤管理。 2. 線上體驗規劃及整合推動專案管理。 3. 規劃OMO線上線下全通路客戶觸點分析。 ■ 所需專長及相關工作經驗：(附佐證資料者佳) <p>具備2年以上工作經驗尤佳，具備以下專長能力：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備數位行銷規劃與執行經驗(具備數位行銷相關認證或GA認證者尤佳)，具備商業分析、熟稔行銷活動簡報提案撰寫、文筆佳。 2. 從事電信相關產業經驗尤佳，須有良好的團隊合作及協調能力，能跨部門溝通整合、勇於接受挑戰且具創新能力者，且須支援行銷相關業務等。 3. 具備網站、APP營運或門市客戶服務經驗尤佳。 4. 具備Excel、Word、Power Point等OFFICE軟體之基本能力，及公文撰寫、簡報製作等能力。 	台北地區	2名
個人家庭分公司	C04	數位通路數據專案管理	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學畢業，管理、商業、行銷等相關系所尤佳。 ■ 工作內容：(包含但不限於下列) <ol style="list-style-type: none"> 1. 數位通路Google Analytics、Google Analytics 4及Google Tag Manager事件追蹤碼規劃及埋設專案執行。 2. 數位通路流量來源、客群、行為分析、數位通路績效行銷指標規劃、成效追蹤管理分析及自動化報表規劃。 3. 數位通路網頁、APP前後台維運管理。 4. 其他數位通路營運管理支援。 ■ 所需專長及相關工作經驗：(附佐證資料者佳) <ol style="list-style-type: none"> 1. 2年以上電子商務網頁及行動應用程式Google Analytics /Google Analytics 4/Google Tag Manager/Firebase工具應用、跨網域、跨裝置客戶瀏覽或流量、流量來源、使用或瀏覽行為、事件、目標達成、電子商務轉換、追蹤碼埋設專案執行經驗 2. 具備資料探索、客戶洞察、客戶分群執行能力。 3. 工作態度主動積極、邏輯清晰，配合度高。 4. 具備基礎網頁設計、前後台網頁製作維運經驗尤佳。 	台北地區	1名

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
個人家庭分公司	C05	使用者體驗設計	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學畢業，資訊、傳播、美術、藝術、工商業設計等相關系所尤佳。 ■ 工作內容：(包含但不限於下列) <ol style="list-style-type: none"> 1. 客戶體驗視覺與互動設計 2. 網頁及 APP 視覺與互動設計 3. 其他 UX 領域事項與專案支援協助 4. 主管交辦事項 ■ 所需專長及工作經驗：(附佐證資料者佳) 對 UX 設計工作充滿熱情，善於對外表達且個性主動、積極、有耐心，具備以下所需專長及相關工作經驗： <ol style="list-style-type: none"> 1. 客戶體驗視覺與互動設計工作經驗 3 年以上，且具備網頁及APP視覺與互動設計等相關實務經驗。(請附上作品集簡介或提供作品連結) 2. 可獨立完成產品的客戶體驗與互動設計工作，運用合理的設計策略，建立良好的設計規範，並透過有效互動及視覺設計，持續推進產品客戶體驗的優化。 3. 熟悉iOS、Android等主流行動平臺之App介面規範，掌握行動設備介面設計技能。 4. 具備數位體驗產品規劃與設計能力，能與產品、業務、行銷及開發團隊密切合作，依商業目標與研究結果制定產品設計發展方向並執行設計相關產出。 5. 工作態度主動積極、邏輯清晰，配合度高。 	台北地區	1名
個人家庭分公司	C06	市售商品銷售管理系統開發與維運	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學畢業，資訊、資工、資管、電機等相關系所尤佳(若非相關系所，需具備IT或網路專業領域證照或工作經驗尤佳)。 ■ 工作內容：(包含但不限於下列) <ol style="list-style-type: none"> 1. 資訊系統規劃設計、開發建置及測試維運。 2. 資訊系統改寫移轉入雲與維運。 ■ 所需專長及相關工作經驗(具備下列專長及相關工作經驗尤佳)：(附佐證資料者佳) <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備C#、ASP. Net、ASP. NET Core程式撰寫能力並有實際相關程式撰寫經驗。 2. 具備使用HTML、CSS、JavaScript等前端網頁開發技術與能力。 3. 具備使用關聯式資料庫的開發技術與能力，並熟悉SQL語言。 4. 具備創新思維與團隊合作特質。 ■ 具備下列經驗或能力尤佳： <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備電商平台開發工作經驗。 2. 具備在同一間公司有持續從事程式開發一年以上經歷。 3. 具備公雲平臺 (Azure/GCP/AWS) 相關實務經驗。 4. 具備Docker、Kubernetes、操作設定與微服務開發經驗及Git版控、DevOps與CI/CD等相關經驗。 	台北地區	1名

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
個人家庭分公司	C07	市售商品經營管理	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學畢業。 ■ 工作內容：(包含但不限於下列) <ol style="list-style-type: none"> 1. 商品引進、銷售策略及促銷計畫規劃及執行。 2. 商品上下架並透過銷售數據改善問題與增進銷售。 3. 支援處理門市事務、商品配貨及客訴問題處理。 ■ 所需專長及相關工作經驗(具備下列專長及相關工作經驗尤佳)：(附佐證資料者佳) <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備與廠商洽談商品導入相關經驗，具家電商品操作或電商工作經驗者尤佳。 2. 具備處理門市銷售業務及客服處理相關經驗。 3. 工作態度主動積極、負責盡職，具溝通協調能力及團隊合作精神。 4. 熟悉Microsoft Office軟體操作及文件編撰能力。 	台北地區	4名
個人家庭分公司	C08	點數生態圈經營管理	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學畢業。 ■ 工作內容：(包含但不限於下列) <ol style="list-style-type: none"> 1. 工作內容：中華電信點數生態圈廠商之合作洽談。 2. 與合作廠商進行共同行銷規劃與執行。 3. 點數生態圈經營管理目標訂定與績效追蹤。 ■ 所需專長及相關工作經驗(具備下列專長及相關工作經驗尤佳)：(附佐證資料者佳) <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備外部廠商業務合作洽談經驗2年以上。 2. 具備外部廠商合作共同行銷規畫經驗2年以上。 3. 具備創意思維、規劃與問題分析、溝通協調、細心耐心等能力，並能參與團隊運作。 4. 具備行銷活動洽談、規劃與執行經驗。 	台北地區	1名
個人家庭分公司	C09	點數商城經營	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學畢業。 ■ 工作內容：(包含但不限於下列) <ol style="list-style-type: none"> 1. 中華電信點數商城經營管理。 2. 點數商城行銷活動規劃與執行。 3. 點數商城活動目標訂定與績效追蹤。 ■ 所需專長及相關工作經驗(具備下列專長及相關工作經驗尤佳)：(附佐證資料者佳) <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備商城經營經驗2年以上。 2. 具備外部供應廠商洽談與管理經驗2年以上。 3. 具行銷活動規劃與執行經驗。 4. 具備資料探索、客戶洞察分析能力或Google活動成效、消費路徑分析。跨APP/WEB、跨裝置瀏覽、使用分析等經驗。 	台北地區	1名

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
個人家庭分公司	C10	點數暨電子票證儲值金帳務管理	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學畢業，商學、管理學等相關系所尤佳。 ■ 工作內容：(包含但不限於下列) <ol style="list-style-type: none"> 1. 一般電子票證儲值帳務作業。 2. 點數儲值電子票證帳務作業。 3. 通路目標訂定與績效追蹤。 ■ 所需專長及相關工作經驗(具備下列專長及相關工作經驗尤佳)：(附佐證資料者佳) <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備門市櫃台電子票證儲值作業經驗或熟悉門市結帳流程者佳。 2. 曾參與通路目標訂定與具備經營績效追蹤執行經驗者尤佳。 3. 具備帳務或會計相關工作1年以上經驗者尤佳。 4. 熟悉Office 軟體，並精通Excel。 ■ 細心、耐心、擅於溝通協調，並配合團隊合作。 ■ 可接受專案或職能需求，支援團隊工作。 	台北地區	2名
個人家庭分公司	C11	會員與點金支付服務推廣人員	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學畢業，商學、管理學等相關系所尤佳。 ■ 工作內容：(包含但不限於下列) <ol style="list-style-type: none"> 1. 會員與點金支付服務產品推廣活動規畫。 2. 經營績效目標訂定與活動執行與績效追蹤。 ■ 所需專長及相關工作經驗(具備下列專長及相關工作經驗尤佳)： <ol style="list-style-type: none"> 1. 業務推廣、獨立撰寫簡報與報告能力。 2. 具備服務經營或產品營運相關工作經驗1年以上。 3. 具備活動規畫與執行能力，能獨立作業者尤佳。 4. 具備經營績效目標訂定與追蹤執行能力者尤佳。 5. 熟悉Office軟體，並精通Power Point。 6. 個性積極且富創意，良好溝通力，善於團隊合作。 7. 可接受專案或職能需求，支援團隊工作。 	台北地區	1名

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
個人家庭分公司	C12	大型系統資料庫維運管理	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學畢業，資訊、資工、電子等相關系所尤佳。 ■ 工作內容：(包含但不限於下列) <ol style="list-style-type: none"> 1. 協助系統建立資料庫，包含各種物件(ex:table, index, trigger)的建立、修改與權限控管。 2. 資料庫維運管理(帳號控管、監控、備份、備援演練與障礙處理、資料庫稽核)。 3. 系統資料庫效能優化與SQL指令調校。 4. 協助系統運作之查詢與統計需求。 ■ 所需專長及工作經驗(具備下列專長及相關工作經驗尤佳)： <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備大型專案資料庫建置與維運管理經驗2年以上。 2. 熟悉PostgreSQL、MariaDB、MySQL至少1種以上資料庫建置與管理作業(如資料庫備份/還原、資料庫毀損修復等)，及資料庫校能調校、SQL 指令優化調校、高可用性設定能力。 3. 具備良好溝通協調能力與團隊合作特質。 ■ 具備下列經驗能力尤佳： <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備資料庫備援建置及執行演練經驗者。 2. 具有ISO 27001資料庫相關的資安管控措施執行經驗者。 3. 具備資料庫相關證照，如:Oracle Certified Professional, MySQL Database Administrator, PostgreSQL Associate Certification。 4. 具備Azure平台管理經驗。 	台北地區	1名

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
個人家庭分公司	C13	雲端系統維運管理	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學畢業，資訊、資工、電子等相關系所尤佳。 ■ 工作內容：(包含但不限於下列) <ol style="list-style-type: none"> 1. 負責系統建置與維運(如：主機、儲存裝置、虛擬化平台、網路、防火牆、平台運行監控等)。 2. 平台日常維運管理作業(e.g. 元件升級、安全事件回應、資源管理、監控系統維護與告警處理、系統效能調校等)。 3. 公有雲平台建置與維護。 4. 配合公司資安與個資保護相關規範作業。 ■ 所需專長及工作經驗(具備下列專長及相關工作經驗尤佳)： <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備大型專案資訊系統維運管理經驗2年以上。 2. 具備Linux 建置管理經驗。 3. 具備虛擬化系統、容器化、網路(或儲存、伺服器系統)之規劃、建置、管理、維運及障礙查測能力。 4. 具備Tomcat、Apache、Nginx等AP伺服器之建置、設定、log查測、效能調校等經驗。 5. 熟悉網路基礎知識(如 SLB、防火牆、IPS)。 6. 具備良好溝通協調能力與團隊合作特質。 ■ 具備下列經驗能力尤佳： <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備公雲平台相關證照。 2. 具備Azure平台容器化架構(如：Kubernetes、Openshift等)實際建置與維運管理經驗。 3. 具備路由器、交換器、防火牆設定及 IP 網路維運管理經驗。 4. 熟悉至少一種關連式資料庫軟體(如 MySQL/PostgreSQL/MariDB 等)，且有使用經驗。 5. 具備UNIX 或 Linux Administration、VCP、Oracle OCP 等專業證照。 	台北地區	1名
個人家庭分公司	C14	客戶經營資訊系統開發	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學畢業，資訊、資工、電子等相關系所尤佳。 ■ 工作內容：(包含但不限於下列) <p>客戶經營、點數、支付等資訊系統之設計、開發、測試、建置、維運。</p> ■ 所需專長及工作經驗(具備下列專長及相關工作經驗尤佳)： <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備2年以上開發經驗。 2. 熟悉資料庫之 SQL 語法，具有至少1種以上資料庫(MySql/PostgreSQL/MariDB)開發經驗。 	台北地區	2名

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
個人家庭分公司	C15	客戶經營資訊系統開發	<ul style="list-style-type: none"> 3. 熟悉JAVA物件導向程式語言、J2EE架構及Spring Boot、MyBatis框架，具備使用IDE開發及測試工具開發實務經驗。 4. 熟悉RESTful API架構與XML/JSON資料轉換模式。 5. 具備Linux 系統操作經驗。 6. 具備良好溝通協調能力與團隊合作特質。 ■ 具備下列經驗能力尤佳： <ul style="list-style-type: none"> 1. 具備Tomcat、Apache、Nginx等AP伺服器之建置、設定、log查測、效能調校等經驗。 2. 具備微服務架構及容器化的應用系統開發經驗，曾有Kubernetes使用經驗。 3. 具備PHP網站後端開發經驗(以Laravel或Yii框架為佳)。 4. 熟悉 HTML/HTML5/CSS3、JavaScript 相關框架(如：Bootstrap、JQuery、Vue.js)，具有網頁開發經驗。 5. 具備Azure平台管理與操作等經驗。 	桃園地區	2名
個人家庭分公司	C16	客群忠誠經營與管理	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學畢業。 ■ 工作內容：(包含但不限於下列) <ul style="list-style-type: none"> 1. 客戶忠誠經營規劃、統籌與績效追蹤管理。 2. 客戶分群經營規畫與執行。 3. 優惠福利統籌、管理與績效追蹤。 4. 客戶忠誠經營行銷活動規劃與效益追蹤。 ■ 所需專長及相關工作經驗(具備下列專長及相關工作經驗尤佳)： <ul style="list-style-type: none"> 1. 具備客戶經營經驗、行銷活動規劃與執行經驗為佳。 2. 具備群組制度設計、群組架構、運作規劃與管理經驗為佳。 3. 具備資料探索、客戶洞察分析能力及數據驅動行銷經驗者為佳。 4. 具備電信、零售業客戶回饋機制設計與消費循環分析經驗為佳。 5. 具備創意思維、規劃與問題分析、溝通協調、細心耐心等能力，並能參與團隊運作。 	台北地區	2名

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
個人家庭分公司	C17	會員統整經營與管理	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學畢業。 ■ 工作內容：(包含但不限於下列) <ol style="list-style-type: none"> 1. 中華電信會員經營規劃、執行與績效管理。 2. 會員平台機制規劃、用戶介面設計。 3. 會員活動規劃、執行與績效追蹤。 4. 會員優惠福利統籌、管理與績效追蹤。 5. 會員統整經營行銷活動規劃與效益追蹤。 ■ 所需專長及相關工作經驗(具備下列專長及相關工作經驗尤佳)： <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備會員經營規劃與執行經驗為佳。 2. 具備行銷活動規劃與執行經驗為佳。 3. 具備使用者介面與功能流程規劃或客戶體驗評估經驗為佳。 4. 具備資料探索、客戶洞察分析能力或Google活動成效、消費路徑分析。跨APP/WEB、跨裝置瀏覽、使用分析等經驗為佳。 5. 具備創意思維、規劃與問題分析、溝通協調、細心耐心等能力，並能參與團隊運作。 	台北地區	4名
個人家庭分公司	B01	帳務規劃與處理	<ul style="list-style-type: none"> ■ 學歷：國內外大學畢業，文、法、商、財金、管理、資訊等相關系所尤佳。 ■ 工作內容：(包含但不限於下列) <ol style="list-style-type: none"> 1. 作業流程規劃與管理。 2. 各類帳務資料分析及報表處理。 3. 合約簽訂與管理。 4. 金流核銷與處理。 5. 客訴處理。 ■ 所需專長及相關工作經驗：(附佐證資料者佳) 具備下列相關工作經驗1年以上(3年以上者尤佳)： <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備獨立規劃、資料分析能力及帳務處理實務、業務規劃工作經驗。 2. 熟悉Microsoft Office 軟體(Word / Excel /PowerPoint)及公文撰寫、簡報製作能力。 3. 熟悉行動支付、數位經濟知識，具專案管理、金融、會計等相關證照尤佳。 4. 工作態度主動積極、配合度高，具團隊合作、跨部門溝通協調能力。 5. 善於發掘問題並提出解決方案 	台北地區	3名
合計				50名	

註：有關資格條件所稱工作經驗，指具全職之相關工作經驗者。

壹、一般資格條件

一、國籍：具有中華民國國籍者。

二、性別與年齡：不拘。

三、其他：

(一) 學歷條件須為教育部認可之學校，且不得以同等學力報考。

(二) 畢業證書如係國外學歷須請加附中文譯本(可委由翻譯社翻譯或自行翻譯)；國外學

歷影本應經我國駐外單位，包括我國駐當地使、領館或派駐當地之文化、貿易、商務機構或其他經我國政府認可之機構驗證或公證人驗(認)證。目前若無我國駐外單位驗證者，請及早申請，以免損及本身權益。

貳、報名期間及方式：

一、報名期間自即日起至111年08月05日(星期五)下午17:00止，逾期恕不受理。

二、報名方式：

(一)一律採網路報名(<https://rmis.cht.com.tw/portal/hrums/prelogin.jsp>)，不受理現場與通訊報名。

(二)報名表件【凡報名履歷表登(上)載不全者視同報名未完成】

1. 履歷表、自傳(請上網登錄，履歷表中每欄位皆必須填寫)。
2. 各類組所需專長及工作經驗相關佐證資料(請自行掃描後上傳)。
3. 相關學歷之畢業證書及全份學業成績單(請自行掃描後上傳)。
4. 碩士論文、著作或研究計畫等(請自行掃描後上傳)。
5. 具備類組相關全職工作經歷證明(請自行至勞保局下載勞保投保證明資料上傳)。
6. 技能檢定、證照(無者免附)(請自行掃描後上傳)。
7. 如具原住民身分或身心障礙者，需檢附證明文件(請自行掃描後上傳)。

三、報名資料請務必留下正確之地址、E-mail、聯絡電話、手機號碼等，以利通知。

※以上資料及上傳文件(證件)如有偽造、變造及其他不實情事，應考人應負法律責任，如獲錄取者亦將取消錄取資格。

參、遴選日期及方式：

一、遴選日期：另以電子郵件E-mail通知。

二、遴選方式：分二階段進行，第一試為「資歷(論文)審查(含專長之需求及符合性審查)」，通過第一試審查者，再通知參加第二試「筆試(含專業測驗)及口試(分為初試面談及複試面談)」。

三、如通過第一試，應試人員需配合本公司要求提供必要之相關個人證明文件(含近一、二年公司績效評核相關資料暨薪資所得證明資料)，以利本公司進行後續人事查核作業。

肆、其他相關規定：

一、僱用職階及待遇：

類組代碼	學歷	職階	月薪待遇(新台幣)
P01~P11	國內外大學畢業	專業職(四)~專業職(三)	39,195 元起
C01~C04、 C07~C11、 C16、C17	國內外大學畢業	專業職(四)~專業職(三)	39,195 元起
C05、C06、 C12、C13、 C14、C15	國內外大學畢業	專業職(四)~專業職(三)	面議
B01	國內外大學畢業	專業職(四)~專業職(三)	39,195 元起

註1:各類組錄取人員需依簡章所須之學歷、專長、證照及相關工作經驗等，敘以職階並於月薪待遇區間內予以核薪。

註2:本公司視營運情況及員工績效表現另核發獎金、員工酬勞等。

二、試用：錄取人員自報到日起試用6個月，試用期間視為遴選程序之一部分，試用期滿成績合格者，始完成遴選程序，並依中華電信股份有限公司從業人員管理規則及試用評核要點規定，追溯自報到日起(試用開始之日)正式僱用；試用成績不合格者，不予僱用；評核成績優良者，並自試用期滿之次日起得依規定加薪。

三、錄取人員分發報到後，服務未滿4年，不得請求調整服務單位。

四、錄取人員分發派任後，應配合公司業務需要，接受必要之工作調度。

五、本公司現職人員報考者，必須符合各類組應試條件規定，如經錄取，原職必須辦妥離職，除於當年度第一個工作天到職，該年度不辦理年終考核，並以新進人員分發至用人機構辦理報到，其職階及待遇重新依錄取類組核定，但需經試用程序及考核，試用成績不合格者，不予僱用；評核成績優良者，試用期滿之次日起得依規定加薪。

六、如受有期徒刑以上刑之宣告確定，而未諭知緩刑或未准易科罰金者，取消錄取資格或即予終止勞動契約。

七、體格檢查：

(一)錄取人員依勞工健康保護規則規定項目實施一般體格檢查，並於報到日7天前繳交合格體格檢查表乙份，逾期未繳送體格檢查表或體格檢查不合格者，取消錄取資格。

(二)本公司現職人員報考錄取者，分發報到時免繳交體格檢查表。

伍、為善盡個人資料保護與管理，本公司依據個資法規定，應告知蒐集個人資料之目的、類別及利用方式等事項，請務必詳閱本公司蒐集個資告知條款內容。

陸、其他有關招募作業相關事項，本公司用人機構另以E-mail或網路公告通知。

柒、考試聯絡事項請洽：【來電或E-mail洽詢，請註明應考人身分證號碼，以利識別。】

聯絡人	電話	E-mail
林小姐	02-23447025	chtnhr2@cht.com.tw

~歡迎掃描QR Code加入中華電信粉絲團，收到最新職缺公告訊息~

