

# 中華電信公司 109 年第 16 次從業人員(具工作經驗)遴選簡章

## 壹、用人機構、類組代號、擔任工作、學歷及經驗條件、工作地點及錄取名額

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
北分公司	N01	通路管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 學歷：國內外大學以上畢業。</li> <li>■ 工作內容：                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 客戶滿意度調查之規劃、推動及執行。</li> <li>2. 提升門市客服品質計畫擬定、推動、門市查核、輔導規劃。</li> <li>3. 門市服務品質查核、輔導、缺失改善追蹤。</li> <li>4. 客訴處理。</li> <li>5. 行銷專案業務。</li> </ol> </li> <li>■ 所需專長及相關工作經驗：                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 曾從事電信門市服務相關工作經驗3年以上。</li> <li>2. 對產品行銷活動規劃及執行有高度興趣及實務經驗。</li> <li>3. 熟悉MS Office工具。</li> <li>4. 具簡報撰寫/口頭簡報能力。</li> <li>5. 具備責任感、服務熱忱、溝通協調。</li> <li>6. 須配合工作出差(包含外縣市)。</li> </ol> </li> </ul>	台北市	1 名
北分公司	N02	行銷工作計畫研擬及執行檢討	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 學歷：國內外大學以上畢業。</li> <li>■ 工作內容：                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 對於5G、IoT及智慧家庭相關新興業務有興趣者。</li> <li>2. 5G、IoT及智慧家庭相關新興業務之市場資訊收集，產品及目標客群推動規劃。</li> <li>3. 行銷計畫擬定、促銷優惠方案規劃與執行、廣宣媒體規劃與執行、通路經營及獎勵規劃。</li> <li>4. 潛在客群資料篩選與分析。</li> <li>5. 行銷專案業務。</li> </ol> </li> <li>■ 所需專長及相關工作經驗：                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 1年以上產品推廣、行銷相關工作經驗。</li> <li>2. 具備資料分析篩選、簡報撰寫及口頭簡報能力。</li> <li>3. 對產品行銷活動規劃及執行有高度興趣及實務經驗。</li> <li>4. 熟悉Microsoft Office軟體(word, excel, power point)操作與使用。</li> <li>5. 個性主動積極、負責任，高度工作熱忱，個性開朗，高抗壓能力，有良好溝通協調能力、配合度高，能協同團隊合作亦可獨立作業。</li> </ol> </li> </ul>	台北市	1 名

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
北分公司	N03	資訊系統維護	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 學歷：國內外大學以上資工、資管、電機、電子相關科系畢業。</li> <li>■ 工作內容：               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 資訊系統規劃、設計。</li> <li>2. 系統開發及維運(增修程式、障礙排除、資安補強等)</li> <li>3. 配合行銷專案業務。</li> </ol> </li> <li>■ 所需專長及相關工作經驗：               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具備1年(含)以上系統分析設計、程式開發或資訊系統(Windows Server)維運管理經驗。</li> <li>2. 具備MCSA/MCSE/MCSD、Azure、PMP等資訊、資安相關證照尤佳。</li> <li>3. 熟悉ASP.NET開發環境，具備C#、HTML/CSS、Jquery/JavaScript、MVC Framework、RESTful API等程式撰寫能力並有實際相關程式撰寫經驗者尤佳。</li> <li>4. 表達能力佳、主動積極、抗壓性高，具溝通協調及獨立解決問題能力，有意願學習新的IT技術。</li> <li>5. 對產品行銷活動規劃及執行有高度興趣及實務經驗。</li> </ol> </li> </ul>	台北市	1名
合計					3名

註：有關資格條件所稱工作經驗，指具全職、兼職、工讀或實習等之相關工作經驗者。

#### 壹、一般資格條件

- 一、國籍：具有中華民國國籍者。
- 二、性別與年齡：不拘。
- 三、其他：

(一) 學歷條件須為教育部認可之學校，且不得以同等學力報考。

(二) 畢業證書如係國外學歷須請加附中文譯本(可委由翻譯社翻譯或自行翻譯)；國外學歷影本應經我國駐外單位，包括我國駐當地使、領館或派駐當地之文化、貿易、商務機構或其他經我國政府認可之機構驗證或公證人驗(認)證。目前若無我國駐外單位驗證者，請及早申請，以免損及本身權益。

#### 貳、報名期間及方式：

一、報名期間自109年7月30日(星期四)中午12：00起至109年8月19日(星期三)下午17：00止，逾期恕不受理。

二、報名方式：

(一)一律採網路報名(<https://rmis.cht.com.tw/portal/hrnms/prelogin.jsp>)，不受理現場與通訊報名。

(二) 報名表件【凡報名履歷表登(上)載不全者視同報名未完成】

1. 履歷表、自傳(請上網登錄，履歷表中每欄位皆必須填寫)。
2. 各類組所需專長及工作經驗相關佐證資料(請自行掃描後上載)。
3. 相關學歷之畢業證書及全份學業成績單(請自行掃描後上載)。
4. 碩士論文、著作或研究計畫等(請自行掃描後上載)。
5. 具備類組相關全職工作經歷證明(如在職/離職證明、勞保投保明細等請自行掃描後上載)。
6. 技能檢定、證照(無者免附)(請自行掃描後上載)。
7. 如具原住民身分或身心障礙者，需檢附證明文件(請自行掃描後上載)。

三、報名資料請務必留下正確之地址、E-mail、聯絡電話、手機號碼等，以利通知。

※以上資料及上載文件(證件)如有偽造、變造及其他不實情事，應考人應負法律責任，如獲錄取者亦將取消錄取資格。

#### 參、遴選日期及方式：

一、遴選日期：另以電子郵件E-mail通知。

二、遴選方式：分二階段進行，第一試為「資歷(論文)審查(含專長之需求及符合性審查)」，通過第一試審查者，再通知參加第二試「筆試(含資訊測驗)及口試(分為初試面談及複試面談)」。

#### 肆、其他相關規定：

一、僱用職階及待遇：

類組代碼	學歷	職階	月薪待遇(新台幣)
N01~N02	國內外大學畢業	專業職(四)第一類(業務類)	最低起薪 37,125
N03	國內外大學畢業	專業職(四)第一類(技術類)	最低起薪 39,125

註1:各類組錄取人員需依簡章所須之學歷、專長、證照及相關工作經驗等，敘以職階並於月薪待遇區間內予以核薪。

註2:本公司視營運情況及員工績效表現另核發獎金、員工酬勞等。

二、試用：錄取人員自報到日起試用6個月，試用期間視為遴選程序之一部分，試用期滿成績合格者，始完成遴選程序，並依中華電信股份有限公司從業人員管理規則及核薪要點規定，追溯自報到日起(試用開始之日)正式僱用；試用成績不合格者，不予僱用；考核成績優良者，並自試用期滿之次日起得依規定加薪。

三、錄取人員分發報到後，服務未滿2年，不得請求調整服務單位。

四、錄取人員分發派任後，應配合公司業務需要，接受必要之工作調度。

五、本公司現職人員報考者，必須符合各類組應試條件規定，如經錄取，原職必須辦妥離職且當年度不辦理年終考核，並以新進人員分發至用人機構辦理報到，其職階及待遇重新依錄取類組核定，但需經試用程序及考核，試用成績不合格者，不予僱用；考核成績優良者，試用期滿之次日起得依規定加薪。

六、如受有期徒刑以上刑之宣告確定，而未諭知緩刑或未准易科罰金者，取消錄取資格或即予終止勞動契約。

七、體格檢查：

(一)錄取人員依勞工健康保護規則規定項目實施一般體格檢查，並於報到日7天前繳交合格體格檢查表乙份，逾期未繳送體格檢查表或體格檢查不合格者，取消錄取資格。

(二)本公司現職人員報考錄取者，分發報到時免繳交體格檢查表。

伍、為善盡個人資料保護與管理，本公司依據個資法規定，應告知蒐集個人資料之目的、類別及利用方式等事項，請務必詳閱本公司蒐集個資告知條款內容。

陸、其他有關招募作業相關事項，本公司用人機構另以E-mail或網路公告通知。

柒、考試聯絡事項請洽：【來電或 E-mail 洽詢，請註明應考人身分證號碼，以利識別。】

用人機構	聯絡人	電話	E-mail
北區分公司	高小姐	(02)2344-2518	chtnhr2@cht.com.tw