

# 中華電信公司 109 年第 14 次從業人員(具工作經驗)遴選簡章

## 壹、用人機構、類組代號、擔任工作、學歷及經驗條件、工作地點及錄取名額

用人機構	類組代號	職缺名稱	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
總公司	IT01	客戶體驗研究員	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 學歷：國內外大學(心理、統計、設計、大眾傳播、人類學等相關科系)畢業</li> <li>■ 工作內容：                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 規畫與執行本公司產品客戶體驗研究方案，挖掘客戶潛在需求與痛點，帶領團隊完成客戶脈絡訪查及焦點團體訪談。</li> <li>2. 進行客戶資料收集、營運數據分析，完成UX設計規劃。</li> </ol> </li> <li>■ 專長和工作經驗：                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具備二年以上客戶體驗研究員工作經驗，能透過探索性研究方法(如：脈絡訪查、焦點訪談、文化探針)分析客戶需求與痛點，並產出研究報告</li> <li>2. 個性活潑外向，溝通能力強，能獨立規劃並執行與帶領創意思考工作坊尤佳(如：Design Thinking、啟發式評估、易用性測試、卡片分類法)</li> <li>3. 具備執行大型量化市調之問卷開發、資料分析與報表產出、統計分析能力</li> <li>4. 具備產品營運數據分析能力，並使用數據分析工具(如：Google Analytics)快速收集與分析用戶行為能力</li> <li>5. 擁有商業戰略思維及經驗尤佳</li> <li>6. 擁有跨領域的產業工作經驗尤佳，如：設計顧問或接案公司</li> <li>7. 報名請請附上研究報告或個人作品集</li> </ol> </li> </ul>	台北市	2 名
總公司	IT02	客戶體驗介面設計師	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 學歷：國內外大學(工商業設計、視覺傳達設計、互動設計、美術及藝術等相關科系)畢業</li> <li>■ 工作內容：                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依據客戶行為量化質化需求研究結果及商業策略，將抽象使用情境轉化落地</li> <li>2. 產品介面設計，產出user flow、wireframe、prototype等數位化設計文案，並與團隊合作推動產品上線</li> </ol> </li> <li>■ 專長和經驗：                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 熟悉 Web / Android / iOS 不同平台的設計模式與規範</li> <li>2. 擅長Sketch並熟悉Axure、Zeplin、InVision、Adode系列等工具</li> <li>3. 了解網頁前端與APP介面實作的技術限制尤佳</li> <li>4. 具備向量插畫設計或電腦手繪經驗尤佳</li> <li>5. 報名請請附上個人作品集</li> </ol> </li> </ul>	台北市	3 名

用人機構	類組代號	職缺名稱	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
總公司	IT03	資訊系統研發工程師	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 學歷：國內外大學資訊相關系所畢業。</li> <li>■ 工作內容：               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 系統前/後端服務之規劃設計、開發及維運測試。</li> <li>2. 規劃執行軟體架構及模組之設計，控管軟體設計進度(採 Scrum 或 CI/CD 方式)。</li> <li>3. APP 設計、開發與維護及使用使用者服務支援。資訊系統前、後台研發。</li> </ol> </li> <li>■ 所需專長及工作經驗(至少具有下列三項能力)：               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具備系統分析、資訊系統規劃能力。</li> <li>2. 具備 Micro service/Container/DevOps 環境程式研發能力。</li> <li>3. 具備 iOS App 程式開發能力，參與開發過 App 上架尤佳。</li> <li>4. 具備 Android App (Java)程式開發能力，熟悉 Android Service 架構，參與開發過 App 上架尤佳。</li> <li>5. 具備 Java 程式開發能力，並能撰寫 Servlet、JSP 相關程式，且有伺服器應用程式開發經驗。</li> <li>6. 熟悉前端網頁開發技術 HTML5 / CSS3 / JavaScript 等，並有實際相關程式撰寫經驗。</li> <li>7. 具備資料庫(MSSQL、MySQL)使用經驗，並熟悉 SQL 語言。</li> <li>8. 熟悉 Java、Windows .net 或 .net Core 框架與 Web Service 及 Restful API 之程式開發。</li> </ol> </li> <li>■ 具有電子公文、差勤系統、電子表單等MIS系統開發經驗者尤佳。</li> </ul>	台北市	4名
合計					9名

註：有關資格條件所稱工作經驗，指具全職、兼職、工讀或實習等之相關工作經驗者。

#### 壹、一般資格條件

一、國籍：具有中華民國國籍者。

二、性別與年齡：不拘。

三、其他：

(一)學歷條件須為教育部認可之學校，且不得以同等學力報考。

(二)畢業證書如係國外學歷須請加附中文譯本(可委由翻譯社翻譯或自行翻譯)；國外學歷影本應經我國駐外單位，包括我國駐當地使、領館或派駐當地之文化、貿易、商務機構或其他經我國政府認可之機構驗證或公證人驗(認證)。目前若無我國駐外單位驗證者，請及早申請，以免損及本身權益。

## 貳、報名期間及方式：

一、報名期間自109年7月3日(星期五)下午14：00起至109年7月24日(星期五)下午17：00止，逾期恕不受理。

二、報名方式：

(一) 一律採網路報名(<https://rmis.cht.com.tw/portal/hroms/prelogin.jsp>)，不受理現場與通訊報名。

(二) 報名表件【凡報名履歷表登(上)載不全者視同報名未完成】

1. 履歷表、自傳(請上網登錄，履歷表中每欄位皆必須填寫)。
2. 各類組所需專長及工作經驗相關佐證資料(請自行掃描後上傳)。
3. 相關學歷之畢業證書及全份學業成績單(請自行掃描後上傳)。
4. 碩士論文、著作或研究計畫等(請自行掃描後上傳)。
5. 具備類組相關全職工作經歷證明(請自行掃描後上傳)。
6. 技能檢定、證照(無者免附)(請自行掃描後上傳)。
7. 如具原住民身分或身心障礙者，需檢附證明文件(請自行掃描後上傳)。

三、報名資料請務必留下正確之地址、E-mail、聯絡電話、手機號碼等，以利通知。

※以上資料及上傳文件(證件)如有偽造、變造及其他不實情事，應考人應負法律責任，如獲錄取者亦將取消錄取資格。

## 參、遴選日期及方式：

一、遴選日期：另以電子郵件E-mail通知。

二、遴選方式：分二階段進行，第一試為「資歷(論文)審查(含專長之需求及符合性審查)」，通過第一試審查者，再通知參加第二試「筆試(含資訊測驗)及口試(分為初試面談及複試面談)」。

## 肆、其他相關規定：

一、僱用職階及待遇：

類組代碼	學歷	職階	月薪待遇(新台幣)
IT01~IT03	大學	專業職(四)第一類	最低起薪 39,125

註1:各類組錄取人員需依簡章所須之學歷、專長、證照及相關工作經驗等，敘以職階並於月薪待遇區間內予以核薪。

註2:本公司視營運情況及員工績效表現另核發獎金、員工酬勞等。

二、試用：錄取人員自報到日起試用6個月，試用期間視為遴選程序之一部分，試用期滿成績合格者，始完成遴選程序，並依中華電信股份有限公司從業人員管理規則及核薪要點規定，追溯自報到日起(試用開始之日)正式僱用；試用成績不合格者，不予僱用；考核成績優良者，並自試用期滿之次日起得依規定加薪。

三、錄取人員分發報到後，服務未滿2年，不得請求調整服務單位。

四、錄取人員分發派任後，應配合公司業務需要，接受必要之工作調度。

五、本公司現職人員報考者，必須符合各類組應試條件規定，如經錄取，原職必須辦妥離職且當年度不辦理年終考核，並以新進人員分發至用人機構辦理報到，其職階及待遇重新依錄取類組核定，但需經試用程序及考核，試用成績不合格者，不予僱用；考核成績優良者，試用期滿之次日起得依規定加薪。

六、如受有期徒刑以上刑之宣告確定，而未諭知緩刑或未准易科罰金者，取消錄取資格或即予終止勞動契約。

七、體格檢查：

(一)錄取人員依勞工健康保護規則規定項目實施一般體格檢查，並於報到日7天前繳交合

格體格檢查表乙份，逾期未繳送體格檢查表或體格檢查不合格者，取消錄取資格。

(二)本公司現職人員報考錄取者，分發報到時免繳交體格檢查表。

伍、為善盡個人資料保護與管理，本公司依據個資法規定，應告知蒐集個人資料之目的、類別及利用方式等事項，請務必詳閱本公司蒐集個人資料告知條款內容。

陸、其他有關招募作業相關事項，本公司用人機構另以E-mail或網路公告通知。

柒、考試聯絡事項請洽：**【來電或 E-mail 洽詢，請註明應考人身分證號碼，以利識別。】**

用人機構	聯絡人	電話	E-mail
總公司	柯小姐	(02)2344-3670	<a href="mailto:chthire@cht.com.tw">chthire@cht.com.tw</a>