

中華電信公司 108 年第 8 次從業人員(具工作經驗)遴選簡章(第 2 次公告)

壹、用人機構、類組代號、擔任工作、學歷及經驗條件、待遇、工作地點及錄取名額

用人機構	類組代號	擔任工作	學歷及經驗條件	工作地點	錄取名額
企客分公司	B01	業務經理-金融業之企業客戶經營、商機開發及解決方案銷售(含 CT 及 ICT)	<p>■學歷：國內外大學(電機、電子、資管、資工、電信、企管、工管、財金、保險、統計等相關科系)畢業</p> <p>■所需專長及工作經驗：(需附佐證資料) 具備 3 年下列經驗與專長者(1 或 2 擇一)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備規劃或銷售金融產業 ICT 產品(1,000 萬元以上案件)專案工作經驗，具體說明報價、解決方案、選商、議價、合約條件、競業資訊。 2. 具備規劃或銷售金融科技(Fintech)解決方案(如行動支付、行動投保、智慧分行、區塊鏈、AI 大數據等)，且銷售金額 500 萬元以上，具體說明報價、解決方案、選商、議價、合約條件、競業資訊。 	台北市	1 名
企客分公司	B02	智慧機房專案整合設計管理	<p>■學歷：國內外碩士(電機、電子、電信、土木、機械、資工、資訊、資管、工工、工管、企管、數學、建築、營建等相關系所)畢業</p> <p>■所需專長及工作經驗：(需附佐證資料)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 曾從事資訊機房/IDC 專案規劃設計與建置工作經驗 7 年(含)以上。 2. 具備資訊機房專案包商管理或工地主任實務經驗。 3. 具備資訊機房專案工程估價、議價、成本控管實務經驗。 4. 具備下列至少三項專長經驗者： <ol style="list-style-type: none"> (1) 熟悉機房機電或空調或消防系統規畫設計與建置。 (2) 熟悉機房智慧弱電系統(如影像監控、門禁管理、停車場管理、中央監控系統等)規畫設計與建置。 (3) 熟悉機房環控、感測、節能系統規畫設計與建置。 (4) 熟悉機房 AutoCAD、編制 CAD 圖說、BIM 製圖及審查。 (5) 熟悉機房防火牆、Web、AP、DB 伺服器、儲存系統、WAN/LAN 網路等系統整合建置。 5. 具備政府標案/企業專案備標、投標、執行運作、履約及驗收程序，具備專標案 PMP 證照尤佳。 6. 具備相關技術專業證照、外語能力檢定尤佳。 	台北市	1 名
企客分公司	B03	智能客服應用與服務技術開發	<p>■學歷：國內外大學(資訊、電機、機械、資工、資訊、資管、應數、工工、工管、統計等相關科系)畢業</p> <p>■所需專長及工作經驗：(需附佐證資料)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 曾從事 CTI 客服系統/人工智慧應用專案規劃設計與建置工作經驗 3 年(含)以上。 2. 具備下列至少一項專長經驗者： <ol style="list-style-type: none"> (1) 熟悉 IVR 設計與開發，且有客服相關語音應用 	台北市	2 名

用人機構	類組代號	擔任工作	學歷及經驗條件	工作地點	錄取名額
			<p>服務經驗。</p> <p>(2) 熟悉客服系統 CTI/ACD/MRCP 等系統介接應用開發，且有設計整合經驗。</p> <p>(3) 熟悉任務型客服機器人設計原理，且有設計開發經驗。</p> <p>(4) 具備語音或文本分析應用技術，且有分析或應用開發經驗。</p> <p>(5) 熟悉機器學習技術及工具，且有設計應用經驗。</p> <p>3. 熟悉至少有一種關連式資料庫軟體（如 SQL Server、Oracle、MySQL、Sybase 等）或非關聯式資料庫(MongoDB)使用經驗。</p> <p>4. 熟悉前端網頁開發技術 HTML/HTML5/CSS3(含 Animation)， Javascript(ES 5/ES 2016/jQuery/Angular)等，具備相關網頁開發經驗。</p>		
企客分公司	B04	大型資訊系統架構設計	<p>■學歷：國內外碩士(資訊、電機、資管、工管、企管、工業工程、應數等相關系所)畢業</p> <p>■所需專長及工作經驗：(需附佐證資料)</p> <p>具備 4 年以上之下列經驗與專長者</p> <p>1. 具備資訊系統整合規劃、架構設計及 Java/J2EE 實作開發相關經驗三年以上，及擔任資訊系統專案或產品之專案經理或負責主管一年以上經歷。</p> <p>2. 熟悉 Spring Framework、Spring Boot 等框架，且熟悉 RESTful API 設計準則與實務經驗。</p> <p>3. 熟悉銀行核心系統資訊架構(如存款、信用卡發卡及收單等系統)尤佳。</p> <p>4. 具備相關證照(如 PMP、SCJP、SCJD、SCAJ、SCWCD、SCBCD、SCDJWS 或 OCUP)尤佳。</p>	台北市	1 名
企客分公司	B05	大型資訊系統分析與設計	<p>■學歷：國內外大學(資訊、電機、資管、工管、企管、工業工程、應數等相關科系)畢業</p> <p>■所需專長及工作經驗：(需附佐證資料)</p> <p>具備 3 年以上之下列經驗與專長者</p> <p>1. 具備資訊系統需求訪談、系統分析與系統設計及實作開發相關經驗三年以上。</p> <p>2. 熟悉 Java/J2EE，且有三年以上開發經驗。</p> <p>3. 熟悉 Spring Framework、Spring Boot 等框架，且熟悉 RESTful API 設計準則與實務經驗。</p> <p>4. 具良好溝通能力、技術文件撰寫能力、系統整合及程式偵錯能力。</p> <p>5. 擔任資訊系統分析師及系統設計師一年以上經歷。</p> <p>6. 熟悉銀行核心系統資訊架構(如存款、信用卡發卡及收單等系統)尤佳。</p> <p>7. 具備相關證照(如 SCJP、SCJD、SCAJ、SCWCD、SCBCD、SCDJWS 或 OCUP)尤佳。</p>	台北市	1 名
企客分公司	B06	網路設計工程師： 1. 大型專案網路架	<p>■學歷：國內外專科(電機、電信、網路、通訊、資工、資科、資管、計算機等相關科系)畢業</p> <p>■所需專長及工作經驗：(需附佐證資料)</p>	台北市	1 名

用人機構	類組代號	擔任工作	學歷及經驗條件	工作地點	錄取名額
		構售前支援架構規畫與養案 2. 專案虛實網路整合架構規劃、設計及發展監控、維運機制 3. 網路建置專案管理，包括客戶訪談、整合、客戶需求轉化為可執行之技術方案 4. 網路產品技術規格掌握與建置	具備3年以上網路實務經驗者 1. 具備網路(例:TCP/IP、IP Routing、SDN/NFV、OSPF、BGP、MPLS等)及網路安全(例:Firewall、IPS、WAF及DDoS等)知識與經驗。 2. 熟悉虛擬化技術及平台(例:VMware、Hyper-V、KVM、Docker)等相關知識與經驗。 3. 具備OpenStack或思科ACI網路佈署技術與經驗。 4. 具備大型網路建置專案管理經驗。 5. 具Cisco Data Center相關證照(例:CCT Data center、CCNA Data center、CCNP Data center、CCIE Data Center)者尤佳。		
企客分公司	B07	物聯網資訊系統架構設計	■學歷：國內外碩士(資訊、電機、資管、工管、企管、工業工程、應數等相關系所)畢業 ■所需專長及工作經驗：(需附佐證資料) 具備3年以上之下列經驗與專長者 1. 具備SOA、微服務等大型資訊系統軟體架構規劃實務經驗三年以上。 2. 熟悉Spring Framework、Spring Boot等框架，且熟悉RESTful API設計準則與實務經驗三年以上。 3. 具備虛擬化及Docker等實務經驗三年以上。 4. 具備資訊系統整合規劃及Java/J2EE實作開發相關經驗三年以上。 5. 具備良好溝通能力、技術文件撰寫能力、系統整合及程式偵錯能力。 6. 熟悉Nginx、Kafka、RabbitMQ、Redis、KariosDB、Grafana、Zeppelin、Plotly等開源軟體尤佳。 7. 熟悉製造業、流通業、民生公共(如:環保、水利等)等物聯網領域尤佳。 8. 具備相關證照(如PMP、SCJP、SCJD、SCAJ、SCWCD、SCBCD、SCDJWS或OCUP)尤佳。	台北市	1名
企客分公司	B08	物聯網資訊系統分析與設計	■學歷：國內外碩士(資訊、電機、資管、工管、企管、工業工程、應數等相關系所)畢業 ■所需專長及工作經驗：(需附佐證資料) 具備3年以上之下列經驗與專長者 1. 擔任資訊系統專案或產品之專案經理或負責主管三年以上經歷。 2. 具備資訊系統需求訪談、系統分析與系統設計相關經驗三年以上。 3. 熟悉Scrum、Agile、DevOps、CMMI或UML等軟體工程工具及方法，且有三年以上相關實務經驗。 4. 具良好溝通能力、簡報能力、文件撰寫能力、系統整合及程式偵錯能力。 5. 具備巨量資料處理、探勘、分析、建模及機器學習、深度學習等實務經驗尤佳。	台北市	1名

用人機構	類組代號	擔任工作	學歷及經驗條件	工作地點	錄取名額
			6. 熟悉製造業、流通業、民生公共 (如:環保、水利等)等物聯網領域尤佳。 7. 具備相關證照(如 PMP、SCJP、SCJD、SCAJ、SCWCD、SCBCD、SCDJWS 或 OCUP)尤佳。		
企客分公司	B09	系統分析與設計工程師	■學歷：國內外大學(電機、電子、電信、資工、資管、資科、應數、統計、醫資、生資等相關科系)畢業 ■所需專長及工作經驗：(需附佐證資料) 1. 具備系統分析師實務經驗3年以上。 2. 熟悉 UML 並具備需求分析、系統設計、資料庫設計能力，並能進行需求訪談及溝通協調。(能提供產出之系統分析/設計規格等佐證資料尤佳)。 3. 熟悉 JAVA 程式語言。 4. 具備前端開發及架構設計經驗，且熟悉 HTML/HTML5/CSS3、JavaScript 相關框架(如：Angular、React、Vue.js 等)，且有相關網頁開發經驗。 5. 具備後端開發及架構設計經驗，且熟悉 Spring Framework、Spring Boot 等框架，且有 RESTful API 設計開發經驗。 6. 具備在 AP Server 上(如 JBoss、WebLogic、WebSphere)相關應用開發經驗。 7. 至少熟悉一種關連式資料庫軟體(如 SQL Server、Oracle、Sybase 等)，且有使用經驗。 8. 至少熟悉一種版本管控工具(如 Git、SVN) 及版本釋出流程，且有使用經驗，能配合團隊進行軟體開發持續整合(Continuous Integration)任務。 9. 具備大型資訊系統開發架構設計、開發團隊管理、系統整合、系統移轉經驗或財務/會計/保險等業務等相關系統設計經驗尤佳。	台北市	1名
企客分公司	B10	大型資通訊系統標專案攻案及專案管理	■學歷：國內外大學(資訊、機電、機械、電機、資管、工管、企管、工業工程、數學、統計等相關科系)畢業 ■所需專長及工作經驗：(需附佐證資料) 具備3年以上之下列經驗與專長者 1. 熟悉大型資訊系統軟硬體規劃及整合技術。 2. 具備大型資訊系統業務推廣、標專案攻案及專案管理實務經驗。 3. 具大數據建置、資料倉儲建置或資料分析等專案管理經驗，參與完成1個以上系統或專案建置尤佳。 4. 具 PMP 證照。	台北市	2名
合計					12名

註：有關資格條件所稱工作經驗，指具全職之相關工作經驗者。

貳、一般資格條件

- 一、國籍：具有中華民國國籍者。
- 二、性別與年齡：不拘。

三、其他：

- (一) 學歷條件須為教育部認可之學校，且不得以同等學力報考。
- (二) 畢業證書如係國外學歷須請加附中文譯本(可委由翻譯社翻譯或自行翻譯)；國外學歷影本應經我國駐外單位，包括我國駐當地使、領館或派駐當地之文化、貿易、商務機構或其他經我國政府認可之機構驗證或公證人驗(認)證。目前若無我國駐外單位驗證者，請及早申請，以免損及本身權益。

參、報名期間及方式：

一、報名期間自108年6月11日(星期二)上午09：00起至108年6月24日(星期一)下午17：00止，逾期恕不受理。

二、報名方式：

(一) 一律採網路報名(<https://rmis.cht.com.tw/portal/hrems/prelogin.jsp>)，不受理現場與通訊報名。

(二) 報名表件【凡報名履歷表登(上)載不全者視同報名未完成】

1. 履歷表、自傳(請上網登錄，履歷表中每欄位皆必須填寫)。
2. 各類組所需專長及工作經驗相關佐證資料(請自行掃描後上傳)。
3. 相關學歷之畢業證書及全份學業成績單(請自行掃描後上傳)。
4. 碩士論文、著作或研究計畫等(請自行掃描後上傳)。
5. 具備類組相關全職工作經歷證明(請自行掃描後上傳)。
6. 技能檢定、證照(無者免附)(請自行掃描後上傳)。
7. 時間在1分鐘內自我介紹影片(大小低於300M之mp4和mov檔案)
8. 如具原住民身分或身心障礙者，需檢附證明文件(請自行掃描後上傳)。

三、報名資料請務必留下正確之地址、E-mail、聯絡電話、手機號碼等，以利通知。

※以上資料及上傳文件(證件)如有偽造、變造及其他不實情事，應考人應負法律責任，如獲錄取者亦將取消錄取資格。

肆、遴選日期及方式：

一、遴選日期：另以電子郵件E-mail通知。

二、遴選方式：分二階段進行，第一試為「資歷(論文)審查(含專長之需求及符合性審查)」，通過第一試審查者，再通知參加第二試「口試」。

伍、其他相關規定：

一、僱用職階及待遇：

類組代碼	學歷	職階	月薪待遇(新台幣)
B06	國內外專科畢業	專業職(四)第二類	最低起薪 37,125 元
B01	國內外大學畢業	專業職(三)~專業職(四)第一類	最低起薪 37,125 元
B03、B05、B09、B10	國內外大學畢業	專業職(三)~專業職(四)第一類	面議
B02、B04、B07、B08	國內外碩士畢業	專業職(二)~專業職(三)	面議

註 1: 各類組錄取人員需依簡章所須之學歷、專長、證照及相關工作經驗等，敘以職階並於月薪待遇區間內予以核薪。

註 2: 本公司視營運情況及員工績效表現另核發獎金、員工酬勞等。

二、試用：

錄取人員自報到日起試用6個月，試用期間視為遴選程序之一部分，試用期滿成績合格者，始完成遴選程序，並依中華電信股份有限公司從業人員管理規則及核薪要點規定，追溯自報到日起(試用開始之日)正式僱用；試用成績不合格者，不予僱用；考核成績優良者，並自試用期滿之次日起得依規定加薪。

- 三、錄取人員分發報到後，服務未滿4年，不得請求調整服務單位。
- 四、錄取人員分發派任後，應配合公司業務需要，接受必要之工作調度。
- 五、本公司現職人員報考者，必須符合各類組應試條件規定，如經錄取，原職必須辦妥離職且當年度不辦理年終考核，並以新進人員分發至用人機構辦理報到，其職階及待遇重新依錄取類組核定，但需經試用程序及考核，試用成績不合格者，不予僱用；考核成績優良者，試用期滿之次日起得依規定加薪。
- 六、曾受有期徒刑以上刑之宣告確定，而未諭知緩刑或未准易科罰金者，取消錄取資格或即予終止勞動契約。
- 七、體格檢查：
- (一)錄取人員依勞工健康保護規則規定項目實施一般體格檢查，並於報到日7天前繳交合格體格檢查表乙份，逾期未繳送體格檢查表或體格檢查不合格者，取消錄取資格。
- (二)本公司現職人員報考錄取者，分發報到時免繳交體格檢查表。
- 陸、為善盡個人資料保護與管理，本公司依據個資法規定，應告知蒐集個人資料之目的、類別及利用方式等事項，請務必詳閱本公司蒐集個資告知條款內容。
- 柒、其他有關招募作業相關事項，本公司用人機構另以E-mail或網路公告通知。
- 捌、考試聯絡事項請洽：**【來電或 E-mail 洽詢，請註明應考人身分證號碼，以利識別。】**

用人機構	聯絡人	電話	傳真	E-mail
企客分公司	林小姐	(02)2326-6825	(02)2326-6832	ebg-hr@cht.com.tw