2020第四季營運報告

UBS Corporate Day

2021年3月17日

台北

© Chunghwa Telecom

聲明

本文件係由中華電信股份有限公司（以下簡稱本公司）提供，本文件中之資訊或意見並未明示或暗示陳述或保證其具有公正性、準確性、完整性或隨時更新，亦非完全可信賴。文件中之資訊係以發布時點之環境變動為考量，日後亦不可能為反映此時點後之重大發展狀況而更正相關資訊。本公司、轄屬機構、關係人、代表均不就使用（例如疏忽或其他情況）本文件資訊或其內容或其他與本份文件有關資訊所引發之損害負責。

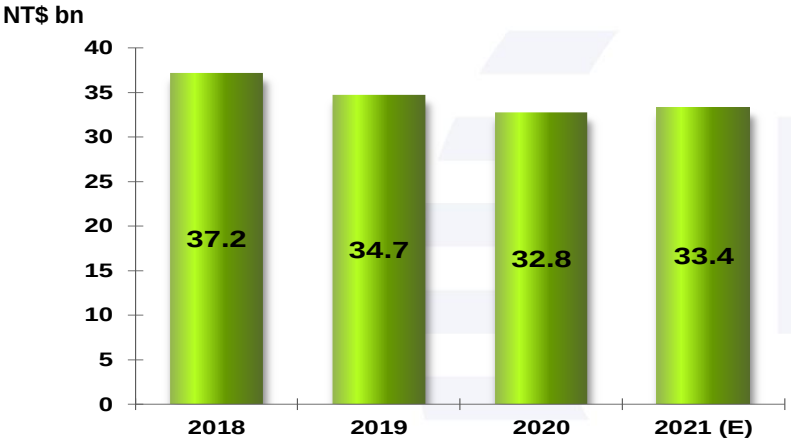
本文件之陳述可能會表達出本公司對未來願景之信心與期望，但這些前瞻性之陳述係建立在若干與本公司營運及超出本公司管控因素外之假設條件上，因此，實際結果與上開前瞻性陳述可能有很大的差異。

本文件之任一部份不可因任何目的而被直接或間接複製、再散佈或傳遞予任何其他人（不論公司內或公司外）或出版（部份或全部）。

© Chunghwa Telecom

致力於提高股東價值

現金發放



- 董事會決議通過2021年配發334億元之現金股利
  - 每股股利 NT$4.306
  - 股利配發率約 100%

註:
1. 1 股ADR = 10 股普通股
2. 現金股利以7,757,446,545股普通股數計算

© Chunghwa Telecom

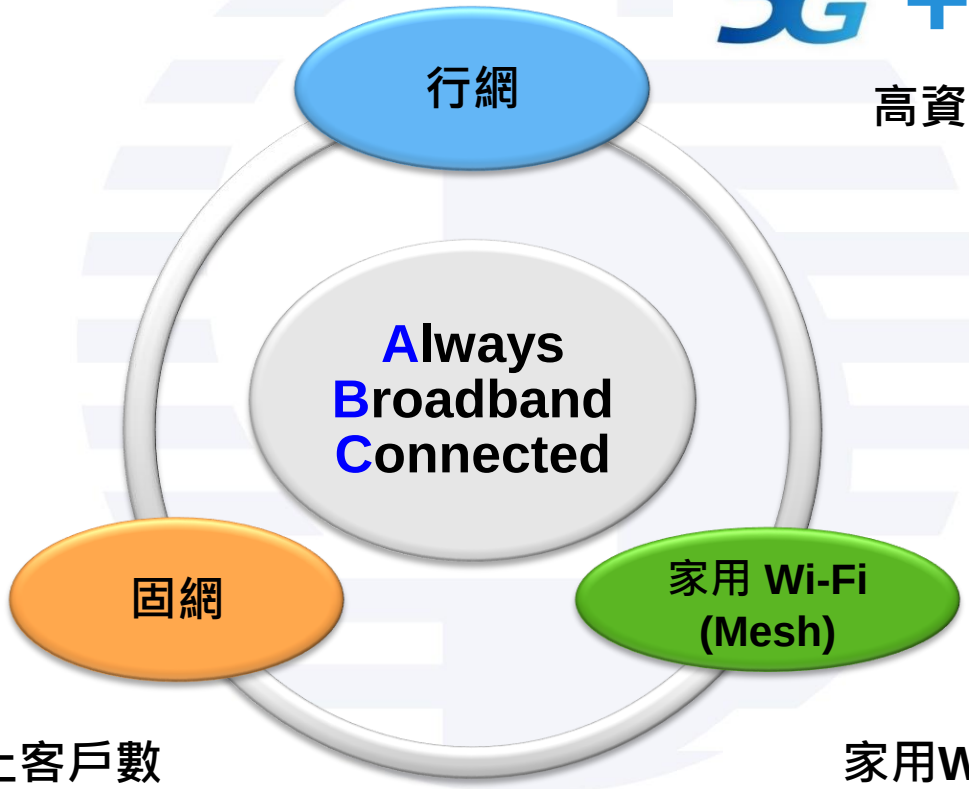
業務報導

© Chunghwa Telecom

業務綜覽

5G + 4G

高資費佔比提升



300M以上客戶數

YoY ▲69%

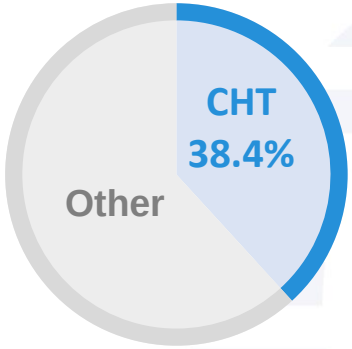
家用Wi-Fi裝置

YoY ▲373%

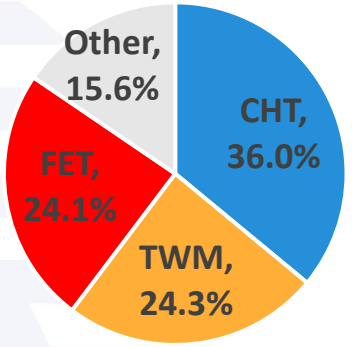
© Chunghwa Telecom

行動服務領導者

行動營收市占第一(a)(b)

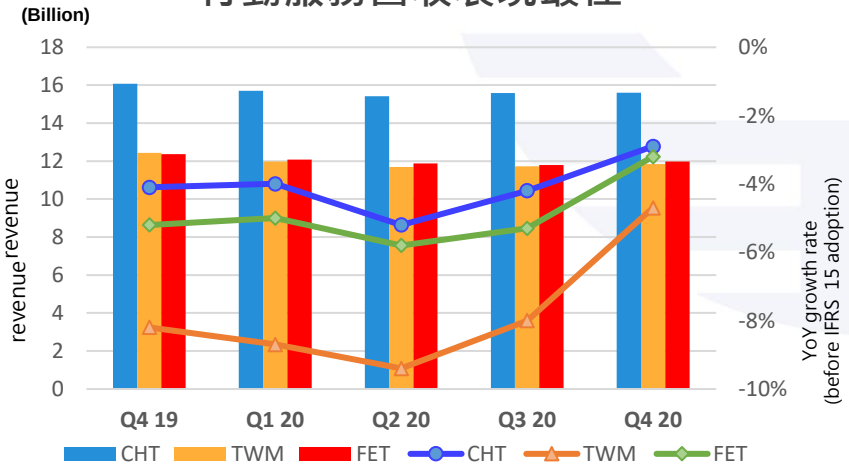


行動客戶數市占第一



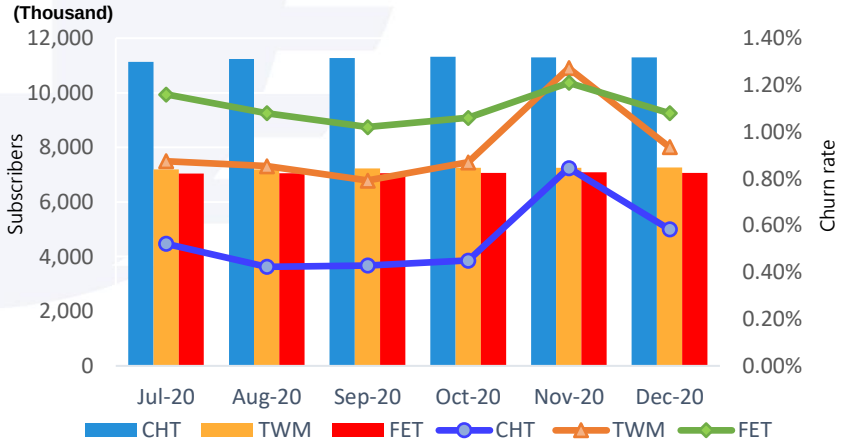
資料來源: 公司網站, MOTC, NCC 統計數字
a) 各項市佔率為2020年12月份資料
b)營收之計算係依據T-IFRSs

行動服務營收表現最佳



註：台哥大及遠傳之行動服務營收，乃以剩餘價值法(Residual Value Method)為基礎之ARPU乘以平均客戶數所得。

客戶忠誠度最高

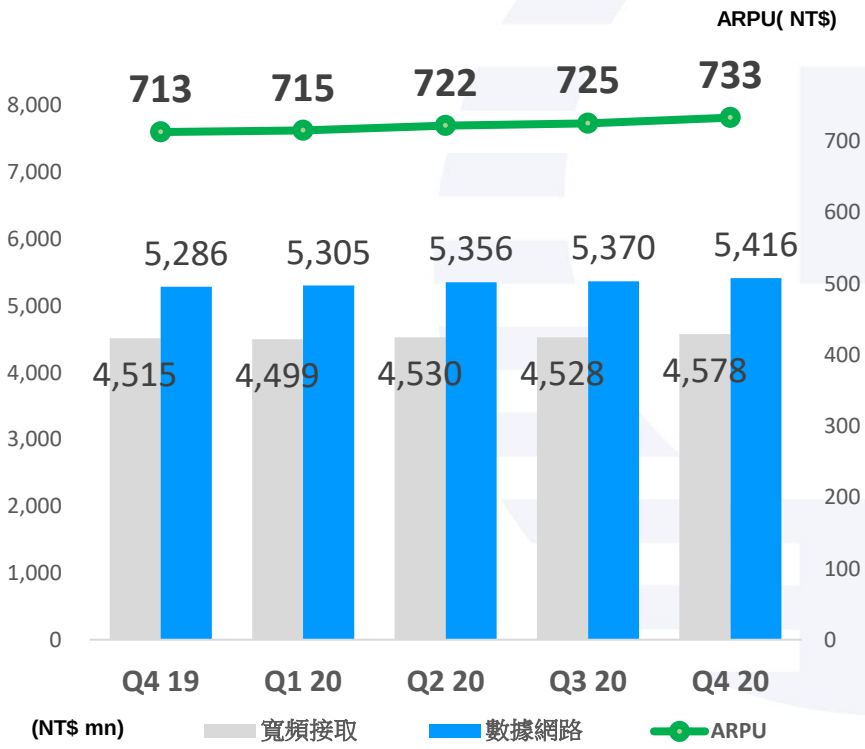


註：月租型客戶流失率

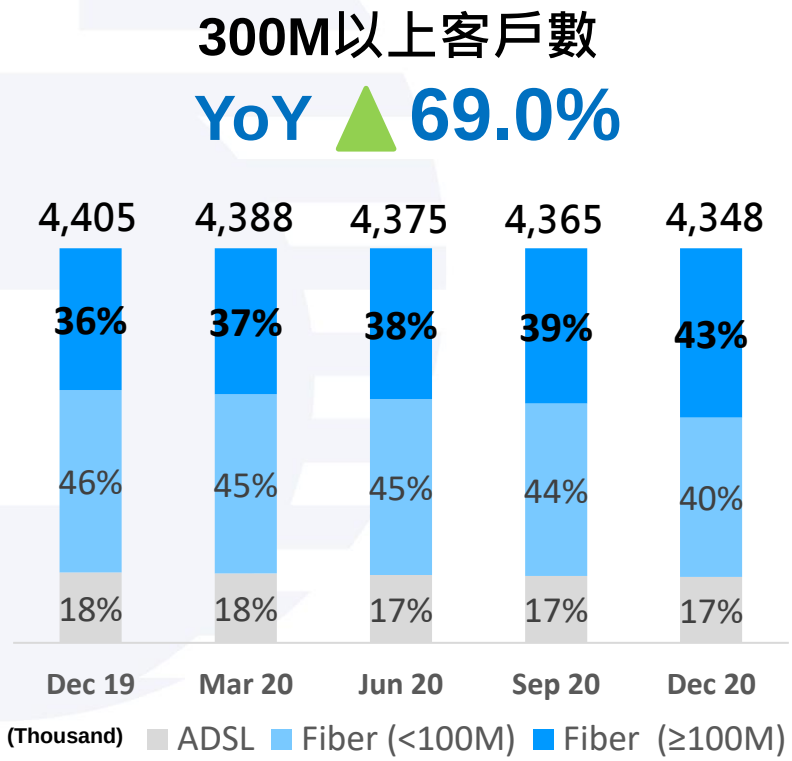
© Chunghwa Telecom

固網寬頻服務

寬頻營收



固網寬頻客戶數

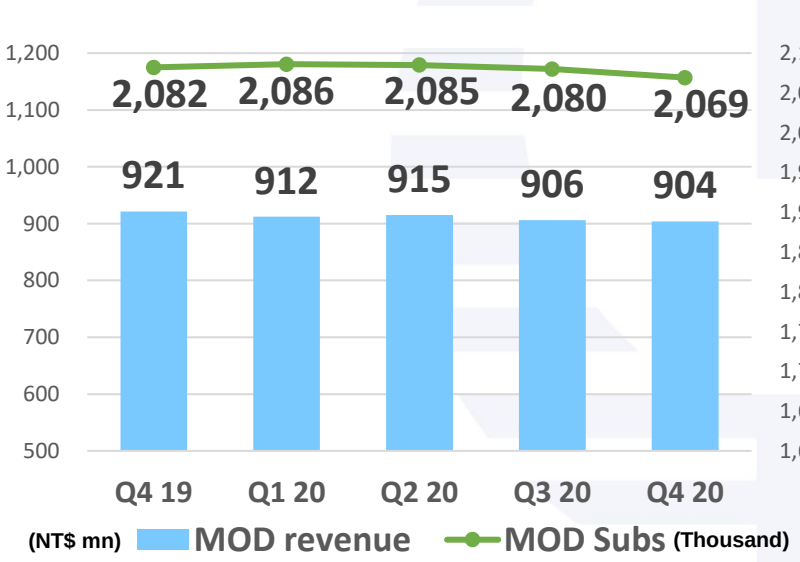


註1: ARPU(客戶平均貢獻度)含寬頻接取及ISP
註2: 營收之計算係依據T-IFRSs

© Chunghwa Telecom

MOD/ IPTV Service

MOD客戶數與營收



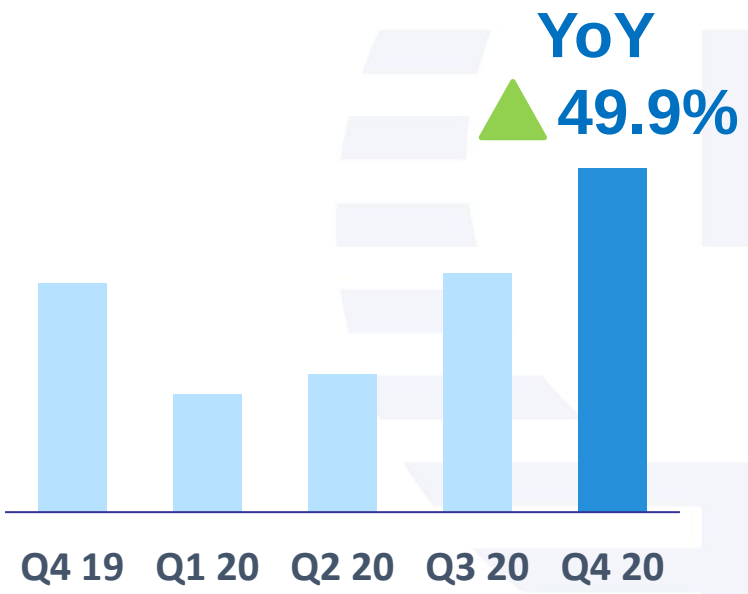
SVOD客戶數

SVOD：包月視頻點播訂閱

© Chunghwa Telecom

ICT業務

ICT業務營收



新興業務營收

IDC Chunghwa Telecom　YoY ▲75.6%

雲端 cloud services　YoY ▲28.6%

Cyber Security　YoY ▲23.8%

© Chunghwa Telecom

財務報導

© Chunghwa Telecom

損益與財務指標

(NT$bn)	合併					
	Q4 2020	Q4 2019	成長率 %	2020	2019	成長率 %
營收	59.48	55.23	7.7	207.61	207.52	0.0
營業成本及費用	50.30	45.20	11.3	166.85	166.74	0.1
營業淨利	10.50	9.93	5.7	42.36	40.65	4.2
淨利[2]	8.23	7.77	5.8	33.42	32.79	1.9
EPS	1.06	1.00	5.8	4.31	4.23	1.9
EBITDA	19.89	18.75	6.1	78.70	75.82	3.8
EBITDA Margin (%)	33.44	33.94		37.91	36.54	

註:
1.依據T-IFRSs編製；2020 數字為自結數
2.淨利為歸屬於母公司業主之淨利
3.EBITDA＝營業淨利+折舊與攤銷
4.成長率係以百萬元為單位之數字計算

© Chunghwa Telecom

各項業務營收

(NT$bn)	Q4 2020	Q4 2019	成長率 %	2020	2019	成長率 %
國內固定通信	20.24	18.36	10.2	69.47	65.59	5.9
市內網路	6.04	6.27	(3.6)	24.46	25.56	(4.3)
長途網路	0.49	0.54	(9.5)	2.02	2.20	(8.2)
寬頻接取	4.58	4.52	1.4	18.14	17.98	0.9
MOD	0.90	0.92	(1.8)	3.64	3.60	0.9
ICT及其他	7.11	5.06	40.7	16.94	12.07	40.4
行動通信	24.96	24.46	2.0	90.23	95.47	(5.5)
行動服務營收	14.21	14.59	(2.6)	56.72	58.70	(3.4)
手機、平板及穿戴裝置銷售	10.30	9.51	8.4	32.11	35.55	(9.7)
ICT及其他	0.45	0.37	22.2	1.39	1.22	14.2
網際網路	9.72	8.22	18.3	32.12	30.45	5.5
數據網路	5.42	5.29	2.5	21.45	21.03	2.0
應用加值	3.55	2.13	66.2	8.33	6.77	23.0
政府業務	0.76	0.80	(5.0)	2.34	2.65	(11.8)
國際固定通信	2.14	2.62	(18.5)	8.70	11.27	(22.8)
國際網路	0.26	0.87	(70.2)	1.53	4.58	(66.5)
數據專線	0.58	0.53	9.6	2.35	2.49	(5.4)
ICT及其他	0.64	0.59	8.3	2.24	1.76	27.1
其他	2.43	1.57	55.1	7.10	4.75	49.6
合計	59.48	55.23	7.7	207.61	207.52	0.0

註：1.依據T-IFRSs編製；2020 數字為自結數
2.成長率係以百萬元為單位之數字計算
3.上表揭露者為重點業務，其營收加總不等於總營收

© Chunghwa Telecom

成本與費用

(NT$bn)	合併					
	Q4 2020	Q4 2019	成長率 %	2020	2019	成長率 %
營業成本	42.33	37.18	13.8	137.03	135.95	0.8
營業費用	7.97	8.02	(0.5)	29.82	30.79	(3.2)
行銷費用	5.50	5.72	(3.7)	20.96	22.09	(5.1)
管理費用	1.50	1.32	13.3	5.01	4.76	5.3
研發費用	0.97	0.98	(0.6)	3.85	3.94	(2.3)
合計	50.30	45.20	11.3	166.85	166.74	0.1

註:
1.依據T-IFRSs編製；2020 數字為自結數
2.成長率係以百萬元為單位之數字計算

© Chunghwa Telecom

現金流量

(NT$bn)	合併					
	Q4 2020	Q4 2019	成長率 %	2020	2019	成長率 %
營業活動之淨現金流入	27.40	23.58	16.2	74.31	72.43	2.6
資本支出	9.28	7.81	18.9	23.31	24.17	(3.5)
自由現金	18.12	15.77	14.9	51.00	48.26	5.7
現金及約當現金	30.44	34.05	(10.6)	30.44	34.05	(10.6)

註:
1.依據T-IFRSs編製；2020 數字為自結數
2.成長率係以百萬元為單位之數字計算
3.自由現金係營業活動之淨現金流入扣除資本支出

© Chunghwa Telecom

營運績效財測達成狀況

(NT$bn)	合併					
	Q4 2020 (A)	Q4 2020 (E)	達成率 %	2020 (A)	2020 (E)	達成率 %
營收	59.48	59.42 ~ 59.80	99.5 ~ 100.1	207.61	214.10 ~ 215.29	96.4 ~ 97.0
營業成本及費用	50.31	50.00 ~ 50.06	100.5 ~ 100.6	166.85	175.51 ~ 175.83	94.9 ~ 95.1
營業淨利	10.50	9.49 ~ 10.04	104.6 ~ 110.6	42.36	38.54 ~ 40.25	105.2 ~ 109.9
淨利[2]	8.23	7.57 ~ 8.02	102.6 ~ 108.6	33.42	30.91 ~ 32.47	102.9~ 108.1
EPS	1.06	0.98~ 1.03	102.6 ~ 108.6	4.31	3.99 ~ 4.19	102.9~ 108.1
EBITDA	19.89	18.92 ~ 19.44	102.4 ~ 105.2	78.70	74.91 ~ 76.53	102.8 ~ 105.1
EBITDA Margin (%)	33.44	31.84 ~ 32.50	-	37.91	34.99 ~ 35.55	-

註:
1.依據T-IFRSs編製；2020數字為自結數
2.歸屬於母公司業主淨利
3. EBITDA＝營業淨利 + 折舊與攤銷

© Chunghwa Telecom

2021 財務預測

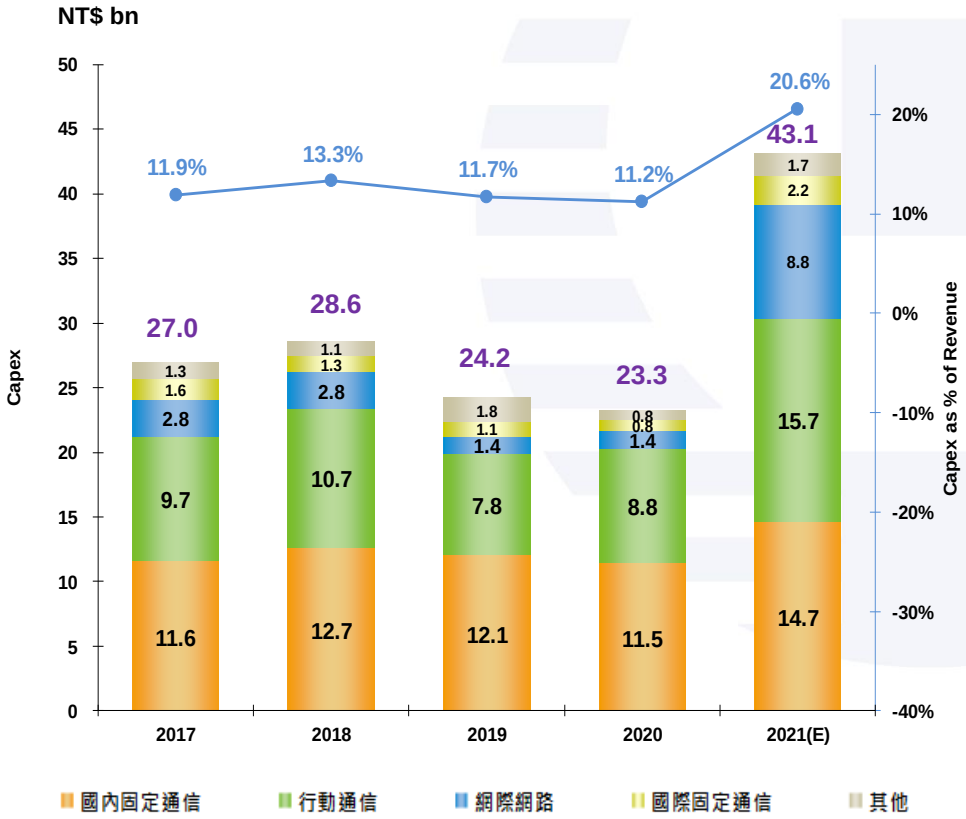
(NT$bn)	合併		
	2021（E）	2020	成長率 %
營收	209.26~209.72	207.61	0.8~1.0
營業成本及費用	167.58~167.66	166.85	0.4~0.5
營業淨利	41.72~42.51	42.36	-1.5~0.4
淨利[2]	32.60~34.09	33.42	-2.5~2.0
EPS	4.20~4.40	4.31	-2.5~2.0
EBITDA	79.90~80.65	78.70	1.5~2.5
EBITDA Margin (%)	38.18~38.46	37.91	-

註:
1. 依據T-IFRSs編製；2020數字為自結數
2. 指歸屬於母公司之業主淨利
3. 本資料係屬預測性質，未必能完全達成，詳細內容請進一步參考重要會計政策及基本假設彙總

© Chunghwa Telecom

有效運用資本支出

資本支出



- 2021年資本支出預算為431億元
- 未來投資方向將持續著重在核心業務
  - 5G
  - 光纖
  - IDC / 雲端
  - 海纜

註：實際資本支出數字為現金基礎

© Chunghwa Telecom

2021年策略主軸 - 「5G與轉型」雙軸並進

- 5G加速加量網路建設，確保品質網速第一，拉升行動業務營收
- 拓展5G企業專網，結合夥伴發展智慧應用，並掌握前瞻建設2.0商機，帶動資通訊業務成長
- 推動寬頻升速及三網整合，提升固網寬頻營收
- 藉由ABC(Acquiring, Building and Collaborating with partners)策略，建構產業生態系，開創大資安、IDC/雲端及AIoT商機
- 建構亞太地區海纜雙環，成為亞太海纜中心

© Chunghwa Telecom

獎項與肯定

- 六度蟬聯「世界品牌論壇」頒發之台灣「年度品牌獎」，品牌價值獲國際肯定
- 專注企業永續發展，公司治理屢獲國內外認同：
  - ✓ 連續八年獲頒「The Asset ESG Corporate Awards」白金獎，是臺灣唯一獲獎的電信業者
  - ✓ 榮獲「台灣企業永續獎」十大永續典範企業
- 領先取得國際公雲專業認證，深化雲端服務能量：
  - ✓ 取得Amazon AWS MSP 認證，台灣唯一具備AWS MSP及網路直連的服務供應商
  - ✓ 大中華地區第一家取得Microsoft Azure Expert MSP 認證
  - ✓ 台灣唯一具備Azure Expert MSP及網路直連ExpressRoute的服務供應商
- 行動與數據服務雙料獲獎：
  - ✓ 蟬聯Frost & Sullivan「台灣最佳資料中心服務業者獎」、「台灣最佳行動數據服務業者」殊榮
  - ✓ 首度獲得「台灣最佳雲端服務業者獎」獎項
- 行動網速、涵蓋奪冠，獲得國際肯定：
  - ✓ 獲得Speedtest 2020下半年台灣行動網速調查「台灣行動網速第一名」、「台灣行動網路涵蓋第一名」及「iPhone 12台灣最快行動網速冠軍」

© Chunghwa Telecom

Q&A

© Chunghwa Telecom