



中華電信
Chunghwa Telecom

2024年第1季 營運報告

本文件係由中華電信股份有限公司（以下簡稱本公司）提供，本文件中之資訊或意見並未明示或暗示陳述或保證其具有公正性、準確性、完整性或隨時更新，亦非完全可信賴。文件中之資訊係以發布時點之環境變動為考量，日後亦不可能為反映此時點後之重大發展狀況而更正相關資訊。本公司、轄屬機構、關係人、代表均不就使用（例如疏忽或其他情況）本文件資訊或其內容或其他與本份文件有關資訊所引發之損害負責。

本文件之陳述可能會表達出本公司對未來願景之信心與期望，但這些前瞻性之陳述係建立在若干與本公司營運及超出本公司管控因素外之假設條件上，因此，實際結果與上開前瞻性陳述可能有很大的差異。

本文件之任一部份不可因任何目的而被直接或間接複製、再散佈或傳遞予任何其他人（不論公司內或公司外）或出版（部份或全部）。

第一季業務表現強勁，擴大合併後電信市場領先地位

- ✓ 持續擴大市佔領先幅度，帶動整體業務走揚
- ✓ 營收創2017年以來同期新高
- ✓ 稅前淨利創2016年以來同期新高(排除去年同期一次性影響)

持續部署資源，獲取AI優勢及指數性成長機會：

- ✓ 運用AI技術提升營運效率與節降成本：
 - 採用AI技術預測網路劣化，增進營運績效並節降成本
 - 利用生成式AI協助網路維運與障礙排除，強化精準客戶服務
- ✓ 建立雲、邊、端算力基礎建設，持續發展GPU服務，爭取AI技術帶來的巨大商機

擴展內容產業及數位生態系布局

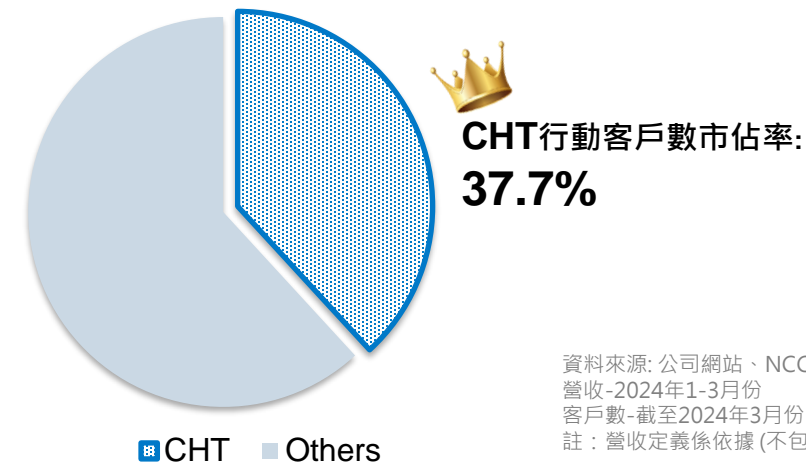
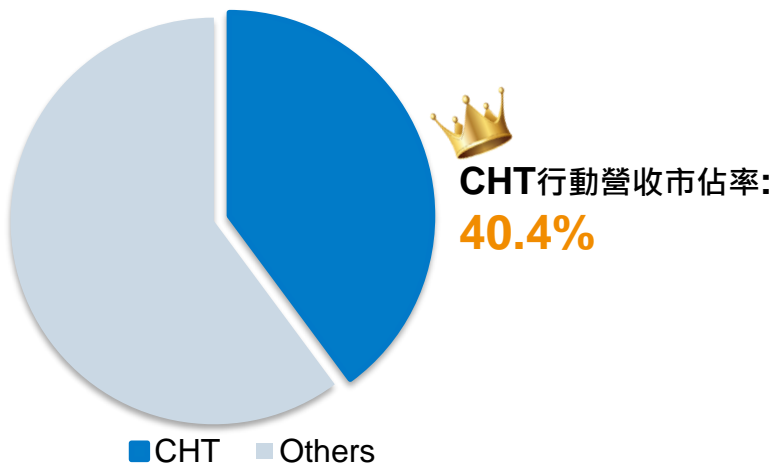
- ✓ 獨家取得2024巴黎夏季奧運轉播權，提供更多優質內容，帶動客戶數與營收成長
- ✓ 獲董事會通過文化內容產業基金投資案，擴大內容產業布局



中華電信
Chunghwa Telecom

業務報導

行動營收及客戶數市占第一

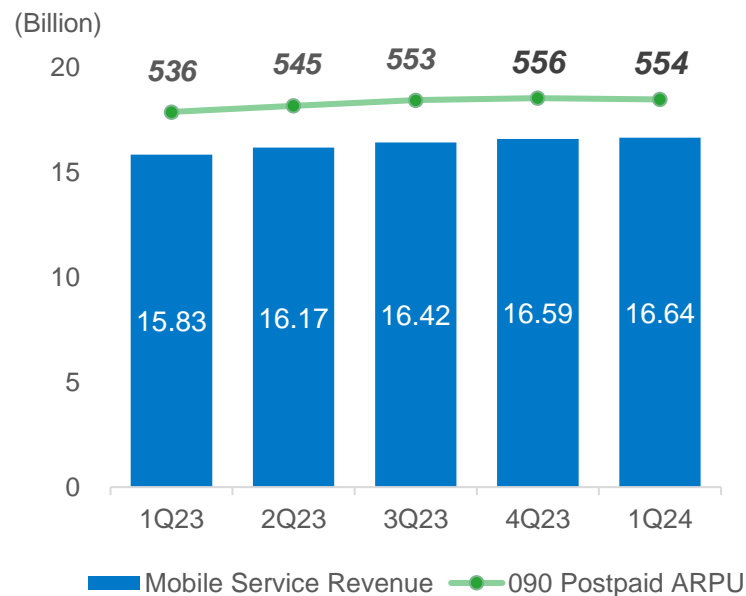


資料來源: 公司網站、NCC數值
 營收-2024年1-3月份
 客戶數-截至2024年3月份
 註: 營收定義係依據 (不包含IoT SIMs)

090月租 ARPU ↑ 3.4% YoY 連續12季成長

5G 4G升5G月繳金額
▲ 45%

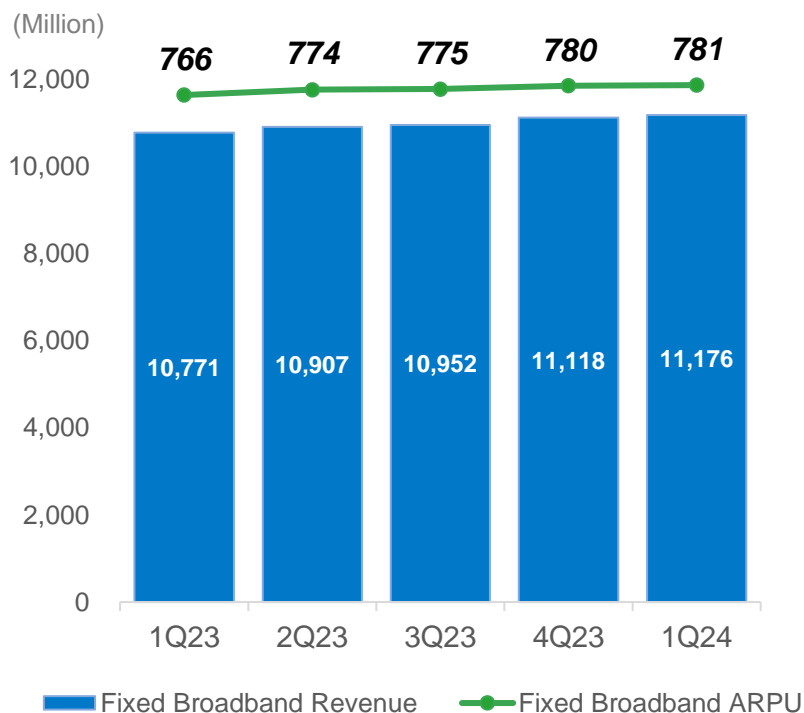
行動服務營收
YoY ▲ 5.1%



資料來源: 本公司資料採公司網站資訊 (截至2024年3月)
 註: 合併行動服務營收 (包含IoT)

ARPU YoY 連續18季成長

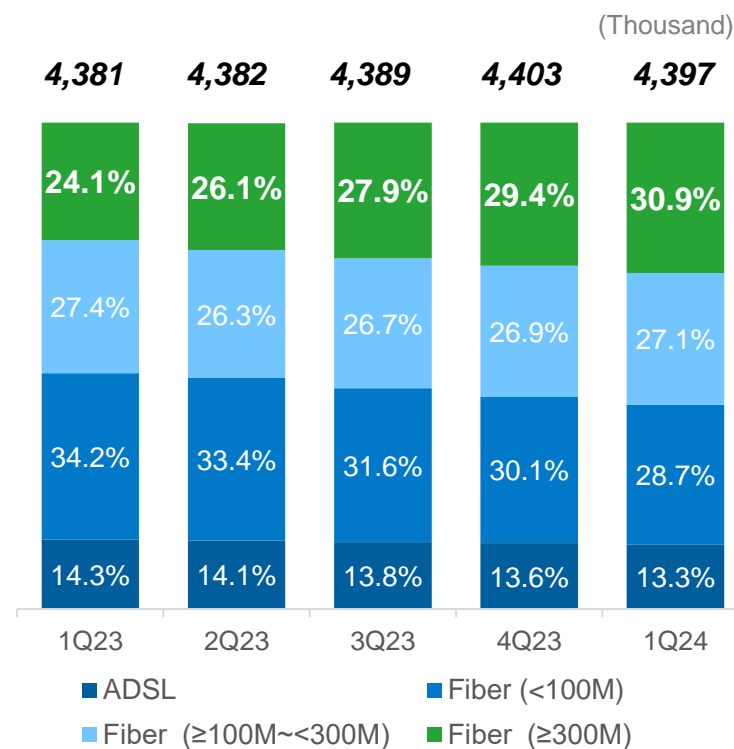
固網寬頻營收^(註) YoY ▲ 3.8%
 固網寬頻ARPU YoY ▲ 2.0%



註：營收之計算係依據T-IFRSs

300M+用戶數持續走揚

300M+用戶數 YoY ▲ 29%





中華電信
Chunghwa Telecom

部門別報導

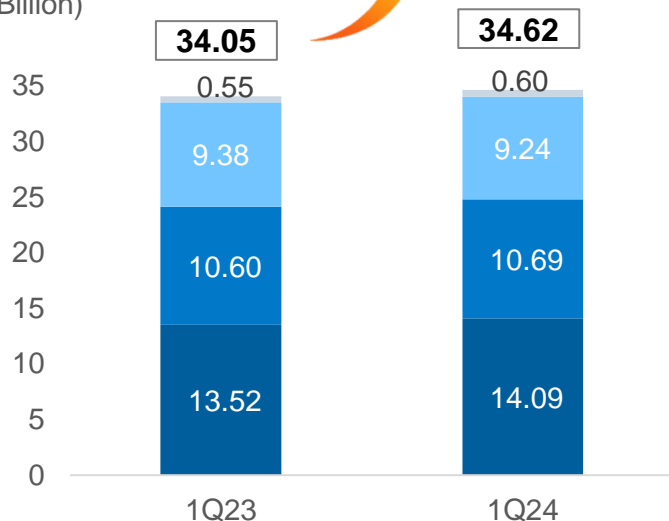
個人家庭事業群 1Q24 財務表現

● 稅前淨利年增NT\$2.8 億元或 **↑ 3.7%YoY**

營收

+1.7% YoY

(Billion)



■ 行動服務 ■ 固網服務 ■ 銷貨收入 ■ 其他



受惠升級5G效益、月租型客戶數成長與漫遊營收增加，個家群行動服務營收年成長4.2%



升速用戶持續增加，帶動個家群固網寬頻營收年成長4.6%

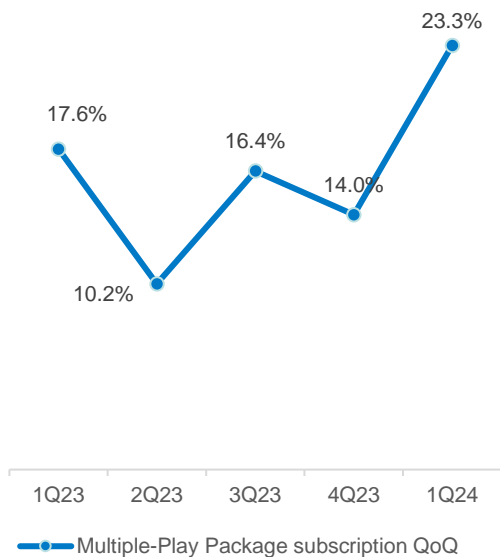


個家群銷貨收入因去年同期基期較高而年減1.5%

個人家庭事業群 1Q24 亮點

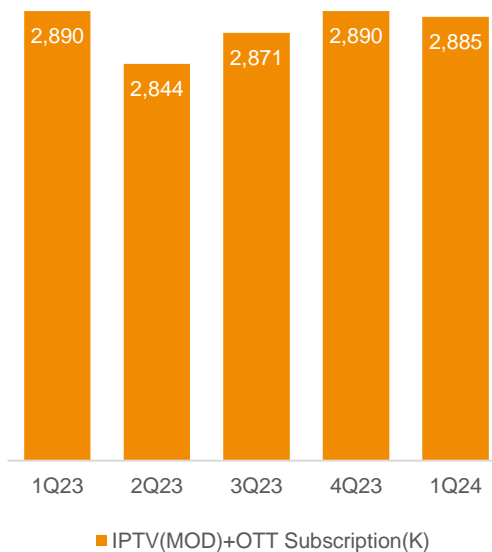
行固融合服務 營運表現

行固融合Multiple Play服務
較上季成長**23.3%**



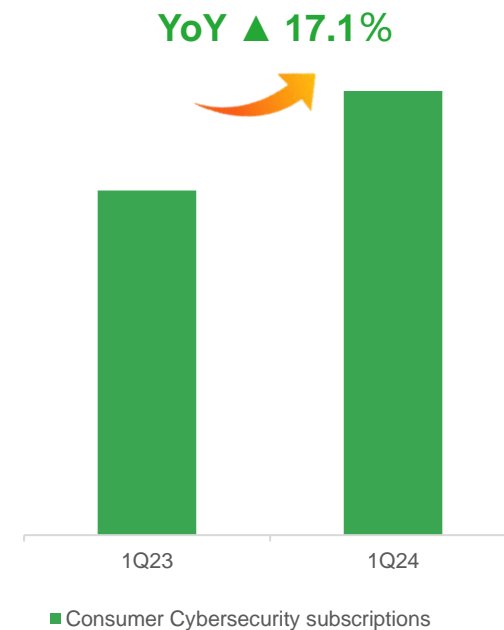
IPTV/MOD + OTT 營運表現

維持全台最大影音平台，
MOD+OTT訂閱數持平



消費資安服務 營運表現

消費資安客戶淨增數年成長
17.1%



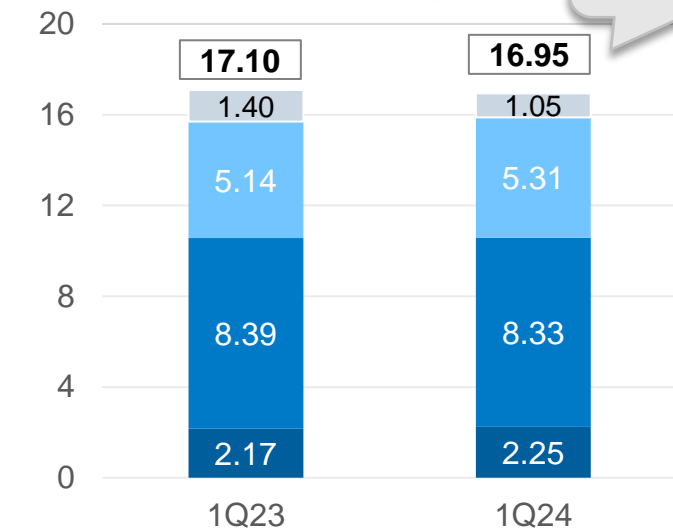
企業客戶事業群 4Q23 財務表現

● 稅前淨利年減NT\$5.3億元或 **↓ 13.4 % YoY**
 排除一次性影響後，稅前淨利 **↓ 1.5%YoY**

營收

-0.9% YoY

(Billion)



排除一次性影響後，
 企客群營收
YoY ▲ 1.9%



企客群營收衰退0.9%，主因去年同期認列一次性補償款墊高基期所致，排除前述影響後，企客營收年成長1.9%



受惠於升級5G效益、漫遊及簡訊營收成長，企客群行動營收持續年成長



雲端、資安、智慧連網及大數據服務經營績效優異，帶動企客群ICT業務營收年成長

■ 行動服務 ■ 固網服務 ■ ICT業務 ■ 其他

企客新興業務營收 ↑ 5.2% YoY



大數據

YoY ↑ 71.6%



資安

YoY ↑ 6.3%



AIoT

YoY ↑ 6.5%

IDC經常性營收
YoY ▲ 7.6%



IDC

YoY ↓ 3.9%

國際公雲經常性營收
YoY ▲ 36.8%



雲端服務

YoY ↑ 5.8%



運用資料治理與電信數據，
打造大數據平台應用於物聯
網資料分析、智能客服、智
慧政府等



取得首件於中美洲為台商建
置海外資料中心專案



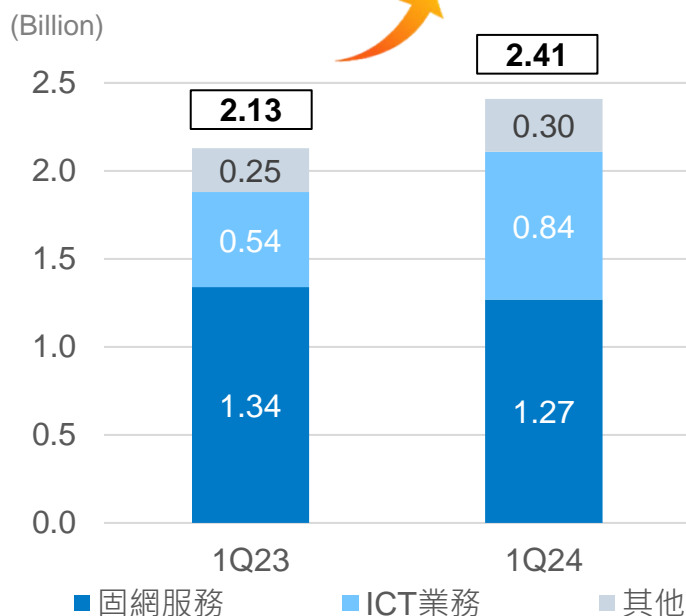
深化精進科技執法應用範疇，
為業界首次使用車辨攝影機
(AVI)和感應線圈(VD)偵測滯
留於高速公路休息站之車輛

國際電信事業群 1Q24 財務表現

● 稅前淨利年增NT\$1.2 億元或 **↑ 23.5% YoY**

營收

+13.3%^(a) YoY



註: (a)成長率係以實際金額計算

● 國際群營收年增13.3%，主因ICT業務營收受惠於跨國企業全球布局帶動海外整合性專案業務成長而增加

● 布局歐洲市場，攜手波蘭EXATEL電信，正式在華沙啟用智慧服務應用主題專區「5G ZONE」，推廣5G創新應用服務

● 於2024年高雄智慧城市展以智慧醫療海外解決方案榮獲「2024系統整合輸出獎」



中華電信
Chunghwa Telecom

財務報導

損益與財務指標

(NT\$bn)	Q1 2023	Q1 2024	成長率%
營收	54.21	54.94	1.4
成本及費用	42.04	43.03	2.4
其他收益及費損 ²	-	-	-
營業淨利	12.17	11.91	-2.2
稅前淨利	12.26	11.99	-2.2
淨利 ³	9.64	9.39	-2.6
EPS	1.24	1.21	-2.6
EBITDA ⁴	22.05	21.82	-1.1
EBITDA Margin (%)	40.68	39.71	

註:

1. 依據T-IFRSs編製；2023數字為自結數

2. 其他收益及費損係依TIFRS規定，係性質屬業內但無法特別歸屬於特定功能別之收益及費損。包含不動產、廠房及設備及投資性不動產之處分淨損益及減損損失。

3. 淨利為歸屬於母公司業主之淨利

4. EBITDA被定義為合併淨利排除以下項目：(i) 折舊和攤銷，(ii) 融資成本，(iii) 營業外費用或收入，(iv) 所得稅，(v) 來自停業部門之損益(若有)

5. 成長率係以百萬元為單位之數字計算

資產負債與財務指標

(NT\$bn)	2023.12.31	2024.03.31	成長率%
總資產	523.94	528.41	0.9
流動資產	103.20	111.26	7.8
長期投資	13.90	14.71	5.8
不動產、廠房及設備	292.34	287.07	-1.8
總負債	129.04	123.77	-4.1
應付帳款	14.78	9.92	-32.9
股東權益	394.90	404.64	2.5
負債比率 (%)³	24.63	23.42	
淨負債占EBITDA (倍)⁴	-	-	

註:

1. 依據T-IFRSs編製；2023數字為自結數
2. 成長率係以百萬元為單位之數字計算
3. 負債包含流動負債及非流動負債；負債比率為總負債/總資產
4. 淨負債=短期借款+應付短期票券+一年內到期之長期借款+長期借款+應付公司債-現金及約當現金

現金流量

(NT\$bn)	Q1 2023	Q1 2024	成長率 %
營業活動之淨現金流入	11.21	14.13	26.1%
資本支出 ²	5.42	5.04	-6.9%
行動 ²	1.47	0.73	-50.1%
非行動 ²	3.95	4.31	9.0%
自由現金 ³	5.79	9.09	56.9%

註:

1. 依據T-IFRSs編製；2023數字為自結數
2. 資本支出數字為現金基礎
3. 自由現金係營業活動之淨現金流入扣除資本支出

營運績效財測達成狀況

(NT\$bn)	Q1 2024 (A)	Q1 2024 (E)	達成率 %	2024 (E)	達成率 %
營收	54.94	55.18~55.48	99.0~99.6	228.54~230.19	23.9~24.0
營業成本及費用	43.04	43.86~44.05	97.7~98.1	183.30~184.27	23.4~23.5
營業淨利	11.91	11.32~11.43	104.2~105.2	45.23~46.50	25.6~26.3
淨利 ²	9.39	8.92~9.06	103.7~105.2	35.66~37.20	25.2~26.3
EPS	1.21	1.15~1.17	103.7~105.2	4.60~4.80	25.2~26.3
EBITDA ³	21.82	21.29~21.40	102.0~102.5	85.67~86.95	25.1~25.5
EBITDA Margin (%)	39.71	38.57~38.58		37.49~37.77	

註:

1. 依據T-IFRSs編製；2023數字為自結數

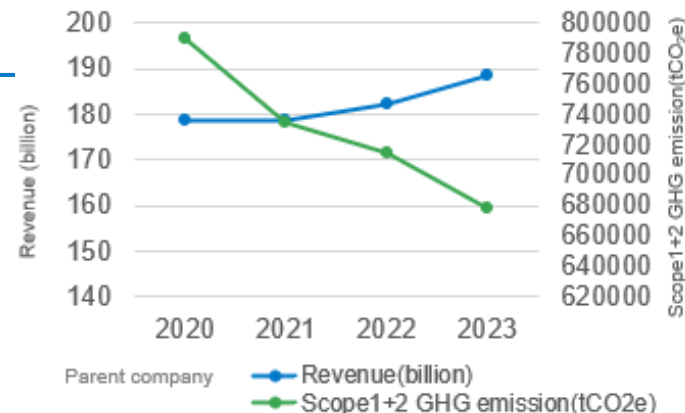
2. 歸屬於母公司業主淨利

3. EBITDA被定義為合併淨利排除以下項目：(i) 折舊和攤銷 · (ii) 融資成本 · (iii) 營業外費用或收入 · (iv) 所得稅 · (v) 來自停業部門之損益(若有)

獎項與ESG肯定

減碳成就與承諾

- ✓ **碳排與營收成長反向發展**：相較2020年，
母公司營收成長**5.7%**的同時，碳排放下降**14%**
營運績效成長的同時，仍成功減少碳排放
- ✓ **全台首家**通過審核加入**EV100**倡議的電信公司



永續領導地位獲國際肯定

- ✓ S&P Global ESG成績排名全球**前5%**並納入**2024 永續年鑑**
- ✓ 在**CDP**氣候變遷及供應鏈議合評比均獲**“A”**級殊榮
- ✓ 在**亞洲金融雜誌**評比中**ESG承諾**及**IR表現**分獲**銅獎**與**銀獎**，為**台灣電信業第一**

獲頒全台知名遠見ESG獎項之最高榮譽

- ✓ **三度蟬聯遠見綜合績效類首獎**，並名列**年度榮譽榜**

Q & A

