

## 108 年度股東常會股東所提建議事項及臨時動議辦理情形

Q：4G 通訊不良議題。

A：

- 一、中華電信行動網路勇奪多項冠軍，提供客戶第一名的服務品質。包括今(108)年OpenSignal於6月公布中華電信108上半年在「下載速率」、「影音體驗」、「上傳速度體驗」獲三冠王。(整體下載速率 第一:中華 34.1Mbps、第二:遠傳 26.7Mbps、第三:台哥大 25.6Mbps)
- 二、本公司為改善客戶實際體驗，每週追蹤客訴熱區，進行基地台建設、查測、優化調整及干擾源排除等作業。與去(107)年度同期相比，各項客訴量皆已大幅降低，包括語音中斷數、語音客訴量、數據客訴量等。本公司仍將秉持「以客戶為中心」的信念，精益求精持續提升服務品質。
- 三、針對國內即將開放 5G 執照，本公司已籌組 5G 專業團隊，展開各項整備工作，包括實驗網路、建設能力、頻率規劃作業等，並以 2020 年為 5G 預商轉為目標。

Q：電信管理法修訂後之因應議題。

A：基於電信管理法係為健全電信產業發展、鼓勵創新服務、促進市場公平競爭與電信基礎建設，將現行特許/許可制改為登記制，並開放業者間可提供國際漫遊、共用網路及頻率轉讓、出租、出借或共用等機制。本公司將發揮優勢，審慎因應市場競爭。