

「簡訊帳單」快問快答

目錄

一、	什麼是「簡訊帳單」？	- 2 -
二、	「簡訊帳單」的好處？	- 2 -
三、	「簡訊帳單」的發訊號碼？	- 2 -
四、	如何取得繳費條碼？查詢費用及線上繳費？	- 3 -
五、	「簡訊帳單」到哪兒繳費？	- 4 -
六、	「簡訊帳單」如何線上繳交費用？	- 4 -
七、	我有安裝「中華電信 APP」，應如何繳費？	- 5 -
八、	如何代繳家人(或其他人)費用？	- 7 -
九、	如果簡訊已刪除或找不到，要如何繳費？	- 7 -
十、	「簡訊帳單」的逾期費用，可到那兒繳交？	- 8 -
十一、	如何確認已繳費成功？	- 8 -
十二、	如何辦理「簡訊帳單」？	- 9 -

一、什麼是「簡訊帳單」？

A：每月出帳後，客戶手機會收到「繳費通知簡訊」(如下圖一)，取代原紙本帳單。客戶點選簡訊連結，經認證後即可取得繳費條碼(如下圖二)，可至中華電信服務據點、神腦、四大超商刷條碼繳費或線上繳費。

圖一：繳費通知簡訊



圖二：繳費條碼



[top](#)

二、「簡訊帳單」的好處？

A：

1. 繳費便利：e 機在手，帳單帶著走，同時可享 APP 繳費功能。
2. 簡易認證：OTP/ID 認證任您選，輕鬆取得條碼，代親友繳費也很方便。
3. 即時查詢：隨時隨地可線上查明細。
4. 貼心叮嚀：繳費期限前簡訊提醒您。
5. 安心通知：繳費後簡訊通知您。
6. 響應環保：節能減碳愛地球，還可參加 e 化帳單抽獎活動(不定期舉辦)。

[top](#)

三、「簡訊帳單」的發訊號碼？

A：0911513580。(OTP 驗證碼發訊號碼為 0911511134)。

[top](#)

四、如何取得繳費條碼？查詢費用及線上繳費？

A：

(一) 操作步驟圖示：



(二) 操作步驟說明：

■ 適用本人：

1. 點選簡訊中連結網址 cht.tw/c/0un94→
2. 點選「簡訊驗證碼 OTP」認證→
3. 取得繳費條碼→

4. 可查閱費用明細→

5. 可點選條碼頁面上「應繳金額數字」線上繳費

■ 適用本人/其他人：

1. 點選簡訊中連結網址 cht.tw/c/0un94→

2. 點選「身分證號碼 ID」認證→

3. 取得繳費條碼(無法查閱明細)→

4. 可點選條碼頁面上「應繳金額數字」線上繳費

[top](#)

五、「簡訊帳單」到哪兒繳費？

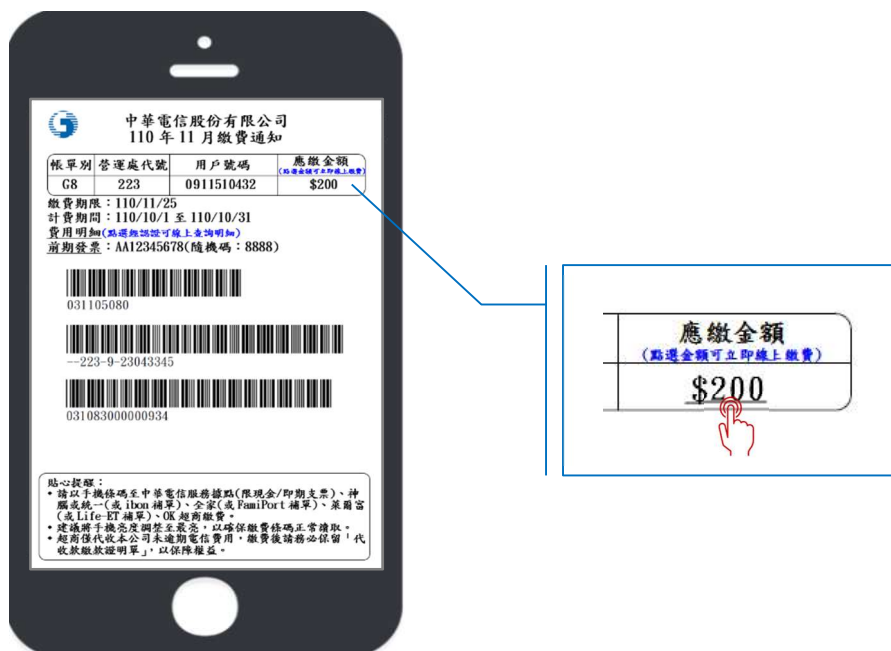
A：可至中華電信服務據點、神腦、統一(或 ibon 補單)、全家(或 FamiPort 補單)、萊爾富(或 Life-ET 補單)、OK 超商刷條碼繳費或利用線上繳費(請參考第六題)。

[top](#)

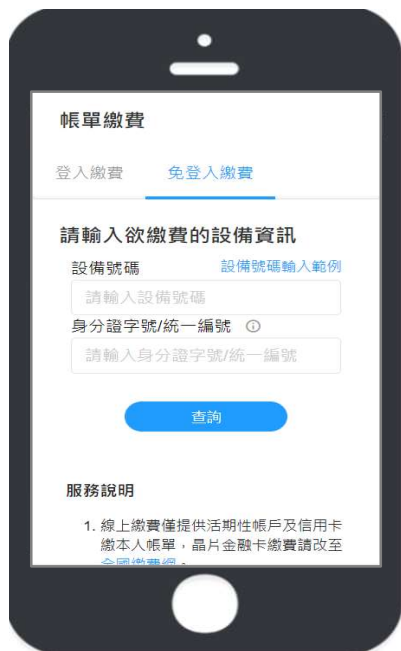
六、「簡訊帳單」如何線上繳交費用？

A：

1. 點選「應繳金額」後的金額進行線上繳費。



2. 直接至本公司網站帳單繳費專區(服務與會員 > 帳單服務 > 帳單繳費)線上繳費 (網址 <https://my.cht.com.tw/Bill>) 。



[top](#)

七、我有安裝「中華電信 APP」，應如何繳費？

A：可透過「我的帳單」立即繳費」或「e 櫃檯」前往繳費」兩個路徑進行繳費，繳費方式分為「條碼繳費」或「線上繳費」兩種，操作步驟說明如下：

■ 條碼繳費：





可持條碼至中華電信服務據點、神腦或四大超商繳費。

■ 線上繳費：





可選擇「活期性帳戶」或「信用卡」轉帳/扣款，輸入帳戶資料後，點選「確定繳費」即可完成繳費。

top

八、如何代繳家人(或其他人)費用？

A：

1. 方法一：

連結簡訊帳單網頁 cht.tw/c/0un94，經由「身分證號碼 ID」認證取得繳費條碼，至中華電信服務據點、神腦、四大超商繳費。

2. 方法二：

以他人提供之手機條碼螢幕截圖(快照)或開啟收到的 PDF 檔，至中華電信服務據點、神腦、四大超商刷條碼繳費。

3. 方法三：

至本公司服務據點、神腦或特約服務中心補單繳費。

4. 方法四：

至統一超商(ibon)、全家便利超商(FamiPort)或萊爾富(Life-ET) 利用「自動化服務機」補單繳費。

top

九、如果簡訊已刪除或找不到，要如何繳費？

A：

1. 可自行輸入簡訊帳單專屬網址 cht.tw/c/0un94 經認證取得繳費條碼，點選「應繳金額」，直接線上繳費。
2. 可使用「中華電信 APP」直接取得條碼或線上繳費(詳第七題)。
3. 為迅速取得簡訊帳單，可至本公司服務據點掃讀簡訊帳單立牌「QR Code」，經認證取得繳費條碼後於櫃台或直接線上繳費。
4. 可於本公司 MOD「首頁➤智慧生活➤簡訊帳單繳費專區」，掃讀簡訊帳單「QR Code」經認證取得繳費條碼後直接線上繳費，或至本公司服務據點、四大超商刷條碼繳費。
5. 可至本公司服務據點、神腦特約服務中心臨櫃繳費。
6. 可至統一超商(ibon)、全家便利超商(FamiPort)或萊爾富(Life-ET) 利用「自動化服務機」補單繳費。
7. 可手機直撥 800 或市話直撥 123 客服專線申請補發簡訊。

[top](#)

十、「簡訊帳單」的逾期費用，可到那兒繳交？

A：可至本公司服務據點、神腦特約服務中心繳納或利用線上繳費。

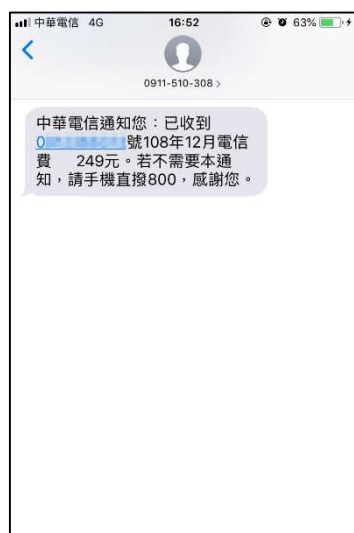
[top](#)

十一、如何確認已繳費成功？

A：繳費後可由以下兩項服務確認繳費資訊：

1. 本公司會發送「電信費收訖簡訊」，發訊號碼為 0911-510308，如圖一。
2. 點選簡訊帳單網頁 cht.tw/c/0un94，可看到已繳費的資訊，如圖二。

圖一



圖二

親愛的客戶您好：

本期已繳費帳單如下，如欲了解其他月份費用資訊，歡迎至電子帳單系統查詢。

帳單別	營運處代號	用戶號碼	帳單年月	繳費金額	繳費日期	發票資訊
G8	2422	0900654321	110.04	0	110.04.15	查詢
G8	223	0911510432	110.04	200	110.04.20	查詢
	227	23441234	110.04	99	110.04.30	查詢

用戶名稱：何美璇
帳單年月：110.04
帳單號碼：J03-0911510432

帳單金額：200

費用項目	金額
4 G行動網市話通話費	8
4 G行動網行動網內通話費	39
4 G行動電話236個月租費	236
4 G行動網行動網內通話費優惠	-39
4 G行動電話國內通話費優惠	-8
4 G行動月租費優惠	-36

電子發票內容

發票號碼	AB04965448
隨機碼	2641
載具類別	EJ0185
年期別	11004
電子發票載具條碼	BBE4041567
檢核碼	1210230044507

[關閉](#)

[top](#)

十二、如何辦理「簡訊帳單」？

A：

1. 於本公司會員中心(<https://my.cht.com.tw/SMSBill>) 「簡訊帳單申請」辦理。
2. 於「中華電信 APP」之『e 櫃檯>簡訊帳單申請』辦理。
3. 手機直撥 800 或市話直撥 123 客服專線辦理。
4. 至本公司服務據點、神腦特約服務中心臨櫃辦理。

[top](#)