

# 「簡訊帳單」快問快答

## 目錄

- 一、 什麼是「簡訊帳單」？ ..... - 2 -
- 二、 「簡訊帳單」的好處？ ..... - 2 -
- 三、 「簡訊帳單」的發訊號碼？ ..... - 2 -
- 四、 如何取得繳費條碼？查詢費用及線上繳費？ ..... - 3 -
- 五、 「簡訊帳單」到哪兒繳費？ ..... - 4 -
- 六、 「簡訊帳單」如何線上繳交費用？ ..... - 4 -
- 七、 我有安裝「中華電信 APP」，應如何繳費？ ..... - 5 -
- 八、 如何代繳家人(或其他人)費用？ ..... - 7 -
- 九、 如果簡訊已刪除或找不到，要如何繳費？ ..... - 7 -
- 十、 「簡訊帳單」的逾期費用，可到那兒繳交？ ..... - 7 -
- 十一、 如何確認已繳費成功？ ..... - 8 -
- 十二、 如何辦理「簡訊帳單」？ ..... - 8 -

## 一、什麼是「簡訊帳單」？

A：每月出帳後，客戶手機會收到「繳費通知簡訊」，連結認證後可至中華電信服務據點、神腦、四大超商刷條碼繳費或線上繳費，取代原紙本帳單。如下圖一、二：

圖一：繳費通知簡訊



圖二：連結認證後的繳費條碼頁



[top](#)

## 二、「簡訊帳單」的好處？

A：

1. 繳費便利：e 機在手，帳單帶著走，同時可享 APP 繳費功能。
2. 簡易認證：OTP/ID 認證任您選，輕鬆取得條碼，代親友繳費也很方便。
3. 即時查詢：隨時隨地可線上查明細。
4. 貼心叮嚀：繳費期限前簡訊提醒您。
5. 安心通知：繳費後簡訊通知您。
6. 響應環保：節能減碳愛地球，還可參加 e 化帳單抽獎活動(不定期舉辦)。

[top](#)

## 三、「簡訊帳單」的發訊號碼？

A：0911513580。(OTP 驗證碼發訊號碼為 0911511134)。

## 四、如何取得繳費條碼？查詢費用及線上繳費？

A：

### (一)、操作步驟圖示：

### 1 點選簡訊連結

中華電信通知您：109年03月0911510432電信費200元，請於03/25前登入 [cht.tw/c/0un94](http://cht.tw/c/0un94)。(續下則)

(承上則)繳費或查詢明細，謝謝。(如已繳費請忽略)

### 2 選擇認證方式

【適用所有客戶】  
點選下方按鈕即可透過簡訊認證(One Time Password)可取得繳費條碼及查詢明細

【僅適用本國個人客戶】  
點選下方按鈕可輸入本人或他人身分證號碼取得條碼繳費，但無法查詢明細

### 3 認證取得繳費條碼

中華電信股份有限公司  
109年03月繳費通知

用戶號碼：0911510432 繳費期限：109/03/25  
帳單別：G8 繳費方式：自行繳款  
計費期間：109/02/01至109/02/29  
費用明細(點選經認證可線上查詢明細)  
應繳金額(點選金額可立即線上繳費)：\$200

31105080  
--223-9-23043345  
03108300000934

貼心提醒：  
◆請以手機條碼至中華電信服務據點(限現金/即期支票)、神腦或統一(或ibon補單)、全家(或FamiPort補單)、萊爾富(或Life-ET補單)、OK超商繳費。  
◆建議將手機亮度調整至最亮，以確保繳費條碼正常讀取。  
◆超商僅代收本公司未逾期電信費用，繳費後請務必保留「代收款繳款證明單」，以保障權益。

### 4 查詢明細(限OTP認證)

用戶名稱：郝美麗  
帳單年月：109.03  
帳單號碼：223-0911510432

應繳金額：200

費用項目	金額
4 G行動撥市話通話費	8
4 G行動撥行動網內通話費	39
4 G行動電話2 3 6型月租費	236
4 G行動撥行動網內通話費優惠	-39
4 G行動電話國內通話費優惠	-8
4 G行動月租費優惠	-36

### 5 線上繳費

請輸入欲繳費的設備資訊

設備號碼  
請輸入設備號碼

繳費設備號碼輸入範例

身分證字號/統一編號  
請輸入身分證字號/統一編號

查詢

服務說明

1. 訊息公告：  
(1) 線上繳費僅提供活期性帳戶及信用卡繳本人帳單，晶片金融卡繳費請改至全國繳費櫃。  
(2) Hami+繳費網站自109年12月31日起下架，繳水、電、瓦斯、學雜費等請至全國繳費網或各公用事業官網提供之管道繳費。

## (二)、操作步驟說明：

### 適用本人：

- 1 點選簡訊中連結網址: cht.tw/c/0un94→
- 2 點選「簡訊驗證碼 OTP」認證→
- 3 取得繳費條碼→
- 4 可查閱費用明細→
- 5 可點選條碼頁面上「應繳金額數字」線上繳費

### 適用本人/其他人：

- 1 點選簡訊中連結網址: cht.tw/c/0un94→
- 2 點選「身分證號碼 ID」認證→
- 3 取得繳費條碼(無法查閱明細)→
- 5 可點選條碼頁面上「應繳金額數字」線上繳費

[top](#)

## 五、「簡訊帳單」到哪兒繳費？

A：可至中華電信服務據點、神腦、統一(或 ibon 補單)、全家(或 FamiPort 補單)、萊爾富(或 Life-ET 補單)、OK 超商刷條碼繳費或利用線上繳費(請參考題六)。

[top](#)

## 六、「簡訊帳單」如何線上繳交費用？

A：

1. 點選「應繳金額」後的金額進行線上繳費。



2. 直接至本公司網站「服務與會員 > 帳單/繳費 > 線上繳費」專區線上繳費 (網址: <https://cht.tw/c/qvnuh>)。



[top](#)

## 七、我有安裝「中華電信 APP」，應如何繳費？

A：

1. 條碼繳費：可透過以下兩個路徑取得條碼繳費

① 我的帳單/立即繳費/條碼繳費



② e 櫃檯/前往繳費/條碼繳費



2. 線上繳費：可透過以下兩個路徑線上繳費

① 我的帳單/立即繳費/線上繳費



② e 櫃檯/前往繳費/線上繳費



top

## 八、如何代繳家人(或其他人)費用？

A：

1. 方法一：連結網址: [cht.tw/c/0un94](http://cht.tw/c/0un94)，經由身分證號碼 ID 認證取得繳費條碼，至中華電信服務據點、神腦、四大超商繳費。
2. 方法二：以他人提供之手機條碼螢幕截圖(快照)或開啟收到的 PDF 檔，至中華電信服務據點、神腦、四大超商刷條碼繳費。
3. 方法三：可至本公司服務據點、神腦或特約服務中心補單繳費。
4. 方法四：可就近至統一超商(ibon)、全家便利超商(FamiPort)或萊爾富(Life-ET)補單繳費。

[top](#)

## 九、如果簡訊已刪除或找不到，要如何繳費？

A：

1. 可自行輸入簡訊帳單專屬網址 <http://cht.tw/c/0un94> 經認證取得繳費條碼，點選「應繳金額」，直接線上繳費。
2. 可使用中華電信 APP 直接取得條碼或線上繳費。
3. 為迅速取得簡訊帳單，可至本公司服務據點掃讀簡訊帳單立牌「QR Code」，經認證取得繳費條碼後於櫃台或直接線上繳費。
4. 可於本公司 MOD：首頁>智慧生活>簡訊帳單繳費專區，掃讀簡訊帳單「QR Code」經認證取得繳費條碼後直接線上繳費，或至本公司服務據點、四大超商刷條碼繳費。
5. 可至本公司服務據點、神腦特約服務中心臨櫃繳費。
6. 可至統一超商(ibon)、全家便利超商(FamiPort)或萊爾富(Life-ET)補單繳費。
7. 可撥打 0800080090 客服專線申請補發簡訊。

[top](#)

## 十、「簡訊帳單」的逾期費用，可到那兒繳交？

A：可至本公司服務據點、神腦特約服務中心繳納或利用線上繳費。

[top](#)



## 十一、 如何確認已繳費成功？

A：

1. 繳費後會收到由 0911510308 發送的電信費收訖簡訊通知。如圖一：
2. 繳費後，點選簡訊連結 <http://cht.tw/c/0un94> 可看到已繳費的資訊。如圖二：

圖一：電信費收訖簡訊



圖二：帳單已繳費資訊



[top](#)

## 十二、 如何辦理「簡訊帳單」？

A：

1. 於本公司網路客服中心 <https://123.cht.com.tw/ecas/B6N> 「簡訊帳單申請異動」辦理。
2. 於【中華電信 APP】的 e 櫃檯/『簡訊帳單申請』辦理。
3. 撥打本公司行動客服服務電話:0800080090 辦理。
4. 至本公司服務據點、神腦特約服務中心臨櫃辦理。

[top](#)