

行動/固網簡訊帳單服務 FAQ

目錄

一、何謂「行動/固網簡訊帳單服務」？	2
二、何時開始實施「行動/固網簡訊帳單服務」？	2
三、「行動/固網簡訊帳單服務」簡訊通知內容為何？	2
四、「行動/固網簡訊帳單服務」簡訊發送時間為何？	2
五、「行動/固網簡訊帳單服務」發訊之顯示號碼為何？	2
六、「行動/固網簡訊帳單服務」如何取得繳費條碼、查詢費用明細及線上繳費？	3
七、行動/固網簡訊帳單認證成功後，網頁畫面顯示哪些內容？	8
八、行動/固網簡訊帳單服務傳送簡訊認證碼之發訊號碼為何？	11
九、我收到簡訊帳單後，點選簡訊內的網址查詢電信費或繳費，是否需要額外付費？	11
十、我收到簡訊帳單如何繳交費用？	11
十一、如何將繳費條碼儲存於手機，以利持手機至中華電信服務據點或超商繳費？	12
十二、若已完成認證，但手機卻無法正常顯示繳費條碼，應該如何處理？	12
十三、我如何查詢費用明細？	12
十四、我如何查詢與取得通話明細？	13
十五、我如何查詢繳費後開立的發票號碼？	13
十六、我如何在超商利用「自動化服務機」補單繳費？	13
十七、我在繳費期限前尚未繳清費用，中華電信會發送簡訊提醒我嗎？	14

一、何謂「行動/固網簡訊帳單服務」？

A：本公司為響應環保愛護地球，並提供更方便、即時之繳費通知服務，將非轉帳代繳紙本繳費通知(帳單)，改以「簡訊」方式發送。

二、何時開始實施「行動/固網簡訊帳單服務」？

A：自 107 年 6 月起實施行動簡訊帳單，110 年 10 月起開放固網簡訊帳單服務。

三、「行動/固網簡訊帳單服務」簡訊通知內容為何？

A：依帳單筆數及金額區分如下：

出帳種類		簡訊內容
單筆	金額>0	中華電信通知您：YYY 年 MM 月 xxxxxxxxxxxx 電信費 xxxxxxxx 元，請於 MM/DD 前至 my.cht.com.tw/Bill 線上繳費，亦可登入 cht.tw/c/0un94 持條碼繳費或查詢明細，謝謝。(如已繳費請忽略)
	金額=0	中華電信通知您：YYY 年 MM 月 xxxxxxxxxxxx 電信費 0 元（無須繳費），查詢費用明細請登入 cht.tw/c/0un94 ，謝謝。
兩筆以上	總金額>0	中華電信通知您：YYY 年 MM 月電信費帳單共 X 筆，金額共 xxxxxxxx 元，請於 MM/DD 前至 my.cht.com.tw/Bill 線上繳費，亦可登入 cht.tw/c/0un94 持條碼繳費或查詢明細，謝謝。(如已繳費請忽略)
	總金額=0	中華電信通知您：YYY 年 MM 月電信費帳單共 X 筆，金額 0 元（無須繳費），查詢費用明細請登入 cht.tw/c/0un94 ，謝謝。

四、「行動/固網簡訊帳單服務」簡訊發送時間為何？

A：本公司於每日上午 9 時至 12 時及下午 14 時至 20 時發送簡訊帳單。

五、「行動/固網簡訊帳單服務」發訊之顯示號碼為何？

A：顯示的號碼為「0911-513580」，自 112 年 12 月 21 日起調整為「123238」。

六、「行動/固網簡訊帳單服務」如何取得繳費條碼、查詢費用明細及線上繳費？

A：

1. 簡訊通知：簡訊內容如第三題說明。

2. 認證取得繳費條碼：

(1)點選簡訊之連結 cht.tw/c/0un94 開啟簡訊帳單前導頁。

(2)請選擇「簡訊驗證碼 OTP」或「身分證號碼 ID」其中一種方式進行驗證，即可完成認證取得繳費條碼(若您有多筆帳單號碼，將顯示帳單遴選頁供您選擇欲查詢之號碼，詳第七題)，說明如下：

■ 簡訊驗證碼 OTP：

a. 點選後顯示「手機號碼驗證服務」。

b. 輸入收訊手機號碼及系統發送之簡訊驗證碼後，即可完成認證。

■ 身分證號碼 ID：

a. 點選後顯示「身分證號碼驗證服務」。

b. 輸入出帳用戶號碼、租用人身分證號碼後及圖形驗證碼，即可完成認證。

3. 查詢費用明細：

繳費條碼提供費用明細查詢功能，惟僅限透過「簡訊驗證碼 OTP」認證方能查閱。

【註】「簡訊驗證碼 OTP」認證成功 10 分鐘內，點選費用明細不需重複認證。若手機畫面閒置超過 5 分鐘，系統會自動斷線，需重新以簡訊驗證碼/中華電信會員認證，登入電子帳單系統查詢費用明細。

4. 線上繳費：

(1)直接點選簡訊內文之 my.cht.com.tw/Bill 或

(2)點選簡訊帳單頁面右下角之電信寶寶圖示 或

(3)取得繳費條碼後，點選應繳金額數字(如：\$200)

皆可連結至本公司官網帳單繳費專區(服務與會員>帳單服務>帳單繳費)進行線上繳費。

5. 手機詳細操作步驟：

出帳 種類	操作步驟
以單筆帳單金額>0為例	<div data-bbox="419 203 807 880"> </div> <div data-bbox="419 931 807 1563"> </div> <div data-bbox="837 322 1485 1435"> <p>1. 簡訊帳單通知內容(如左圖)</p> <p>1.1 不須持條碼繳費或查詢明細之客戶：可點選第 1 個網址 my.cht.com.tw/Bill 直接線上繳費。</p> <p>1.2 需持條碼繳費或查詢明細之客戶：請繼續參考步驟 2~7。</p> <p>2. 點選簡訊網址 cht.tw/c/0un94 連結至簡訊帳單前導頁(如左圖)：</p> <p>①點選「簡訊驗證碼 OTP」進行「手機號碼驗證服務」，相關操作詳如步驟 3.1~3.3。</p> <p>②點選「身分證號碼 ID」進行「身分證號碼驗證服務」，相關操作詳如步驟 4 (僅適用本國個人客戶)。</p> </div>



3. 「簡訊驗證碼 OTP」認證步驟：

3.1 輸入簡訊帳單收訊手機號碼後，點選「取得簡訊驗證碼」。

以行動數據上網，系統自動判斷帶入手機號碼，以 wifi 連網或系統繁忙時，需自行輸入。



3.2 系統傳送「簡訊認證碼」(6碼數字)至客戶手機，簡訊認證碼發送後 10 分鐘內有效。



3.3 網頁於發送簡訊認證碼後，自動切換至「驗證您的手機號碼」畫面，請客戶輸入簡訊認證碼。



4. 「身分證號碼 ID」認證步驟：
輸入出帳用戶號碼、租用人的身分證號碼及圖形驗證碼即可認證。

以行動數據上網，系統自動判斷帶入手機號碼，以 wifi 連網或系統繁忙時，需自行輸入。

註：無須輸入區碼或機構代號。



5. 經由上述其一認證方式登入後，即可取得繳費條碼 PDF（如左圖）。

★客戶可持手機繳費條碼至本公司服務據點、神腦或四大超商繳費。



6. 點選繳費條碼 PDF 之「應繳金額」數字(\$200)，可連結至本公司網站帳單繳費專區(服務與會員>帳單服務>帳單繳費)進行線上繳費。



繳費期限：110/11/25

計費期間：110/10/01至110/10/31

費用明細 (點選經認證可線上查詢明細)

前期發票：LL06822546 (隨機碼 8583)

7. 點選繳費條碼 PDF 之「費用明細」，即可查詢當月費用明細資料。

- ① 費用明細僅限透過「簡訊驗證碼 OTP」認證方能查閱，認證成功 10 分鐘內(持續使用沒有閒置)，不需重複認證。
- ② 「費用明細清單」和「通話明細」選項，係客戶當月有資料方顯示供客戶查閱；即當月無資料，只顯示「帳單」。



③ 倘客戶手機畫面閒置斷線後，又點選繳費條碼上之費用明細，需重新登入認證(如左圖)

- 有中華電信會員帳號者，可選擇「中華電信會員」登入。
- 無中華電信會員帳號者，可選擇「簡訊驗證碼」認證，系統傳送簡訊認證碼後，請客戶在 10 分鐘內完成認證。



④ 登入或認證成功後，即可進入「電子帳單服務」(如左圖)查詢費用明細，可查詢近一年帳單及明細資料。

七、行動/固網簡訊帳單認證成功後，網頁畫面顯示哪些內容？

A：

1. 為提供完整帳單資訊，若您同一收訊門號有兩筆以上帳單，經認證成功後將顯示「帳單遴選頁」(如下圖)，分為「待繳費用區」及「已繳費用區」供您選擇欲查詢之帳單。



中華電信
Chunghwa Telecom

親愛的客戶您好，

待繳費用區

您目前待繳費用如下，請點選您要檢視的帳單，謝謝！

	帳單別	營運處代號	用戶號碼	帳單年月	出帳金額	繳費期限	
<input type="radio"/>		295	W	111.06	86	111.06.27	
<input type="radio"/>		295	M	111.06	387	111.06.27	
<input type="radio"/>	G3	295	HN	111.06	97	111.06.27	

已繳費用區

本期已繳費帳單如下，如欲了解其他月份費用資訊，歡迎至 [電子帳單系統](#) 查詢。

	帳單別	營運處代號	用戶號碼	帳單年月	繳費金額	繳費日期	發票資訊
<input type="radio"/>	G8	46	09	111.06	299	111.06.29	

登出

2. 下列依照不同帳單筆數及繳費狀態，舉例說明顯示之網頁內容。

(1)單筆帳單/未繳費：

不顯示「待繳費用區」，直接開啟「繳費條碼 PDF」（如下圖）。



中華電信股份有限公司
111 年 06 月繳費通知

帳單別	營運處代號	用戶號碼	應繳金額 <small>(點選金額可立即線上繳費)</small>
G8	46	09 [redacted]	\$299

繳費期限：111/06/27
計費期間：111/05/01至111/05/31
費用明細 [\(點選經認證可線上查詢明細\)](#)
前期發票：AH [redacted] (隨機碼 1308)


110627080


G846--8912255261


110617000000299

貼心提醒：

- ◆ 請以手機條碼至中華電信服務據點(限現金/即期支票)、神腦或統一(或ibon補單)、全家(或FamiPort補單)、萊爾富(或Life-ET補單)、OK超商繳費。
- ◆ 建議將手機亮度調整至最亮，以確保繳費條碼正常讀取。
- ◆ 超商僅代收本公司未逾期電信費用，繳費後請務必保留「代收款繳款證明單」，以保障權益。

(2)單筆帳單/已繳費：

僅顯示「已繳費用區」，可查閱費用明細及發票資訊。



中華電信
Chunghwa Telecom

回上一頁 登出

下載帳單 線上客服

用戶名稱：[redacted]

帳單年月：111.06

帳單號碼：46-0 [redacted]

帳單 費用明細清單 通話明細

出帳金額：299

費用項目	金額
4G行動月租費優惠	-300
4G行動電話599型月租費	599

營業稅已併入各項應稅費用



中華電信
Chunghwa Telecom

親愛的客戶您好，

已繳費用區

本期已繳費帳單如下，如欲了解其他月份費用資訊，歡迎至 [電子帳單系統](#) 查詢。

帳單別	營運處代號	用戶號碼	帳單年月	繳費金額	繳費日期	發票資訊
G8	46	0 [redacted]	111.06	299	111.06.29	

登出

電子發票內容

發票號碼	AH65 [redacted]
隨機碼	13 [redacted]
載具類別	EJ0185
電子發票載具流水號	BBJ44 [redacted]
檢核碼	22106 [redacted]

關閉

(3) 多筆帳單/未繳費：

顯示「待繳費用區」，由您點選開啟繳費條碼 PDF。



中華電信
Chunghwa Telecom

親愛的客戶您好，

待繳費用區

您目前待繳費用如下，請點選您要檢視的帳單，謝謝！

帳單別	營運處代號	用戶號碼	帳單年月	出帳金額	繳費期限
G8	46	09	111.06	299	111.06.27
	295	W	111.06	86	111.06.27
	295	M	111.06	387	111.06.27
G3	295	HN	111.06	97	111.06.27

登出



中華電信股份有限公司
111年06月繳費通知

帳單別	營運處代號	用戶號碼	應繳金額
G8	46	09	\$299

繳費期限：111/06/27
計費期間：111/05/01至111/05/31
費用明細(點選帳單號碼可線上查詢明細)
近期登出：AH (隨機碼 1308)



110627080



6846--8912255261



11061700000299

貼心提醒：
◆ 請以手機條碼至中華電信服務據點(限現金/即期支票)、神腦或統一(或ibon帳單)、全家(或FamiPort帳單)、萊爾富(或Life-ET帳單)、OK超商繳費。
◆ 建議將手機亮度調整至最亮，以確保繳費條碼正常讀取。
◆ 超商僅代收本公司未逾期電信費用，繳費後請務必保留「代收繳款繳款證明單」，以保障權益。

(4) 多筆帳單/已繳費：

僅顯示「已繳費用區」，可提供您查閱費用明細及發票資訊。



中華電信
Chunghwa Telecom

親愛的客戶您好，

已繳費用區

本期已繳費帳單如下，如欲了解其他月份費用資訊，歡迎至 電子帳單系統 查詢。

帳單別	營運處代號	用戶號碼	帳單年月	繳費金額	繳費日期	發票資訊
G8	46	0	111.06	299	111.06.29	
	295	W	111.06	86	111.07.05	
	295	M	111.06			
G3	295	HN	111.06			

登出



中華電信
Chunghwa Telecom

回上一頁

登出

下載帳單

線上客服

用戶名稱：[redacted]
帳單年月：111.06
帳單號碼：46-0 [redacted]

帳單

費用明細清單

通話明細

出帳金額：299

費用項目	金額
4G行動月租費優惠	-300
4G行動電話599型月租費	599

營業稅已併入各項應稅費用

電子發票內容

發票號碼	AH65 [redacted]
隨機碼	13 [redacted]
載具類別	EJ0185
電子發票載具號碼	年別 11106 載具流水號 BBJ44 [redacted] 檢核碼 22106 [redacted]

關閉

(5)多筆帳單/含未繳費及已繳費：

同時顯示「待繳費用區」及「已繳費用區」。

**中華電信**
Chunghwa Telecom

親愛的客戶您好，

待繳費用區

您目前待繳費用如下，請點選您要檢視的帳單，謝謝！

	帳單別	營運處代號	用戶號碼	帳單年月	出帳金額	繳費期限	
<input checked="" type="radio"/>		295	W	111.06	86	111.06.27	
<input checked="" type="radio"/>		295	M	111.06	387	111.06.27	
<input checked="" type="radio"/>	G3	295	HN	111.06	97	111.06.27	

已繳費用區

本期已繳費帳單如下，如欲了解其他月份費用資訊，歡迎至 [電子帳單系統](#) 查詢。

	帳單別	營運處代號	用戶號碼	帳單年月	繳費金額	繳費日期	發票資訊
<input checked="" type="radio"/>	G8	46	09	111.06	299	111.06.29	

登出

八、行動/固網簡訊帳單服務傳送簡訊認證碼之發訊號碼為何？

A：顯示的號碼為「0911-511134」。

九、我收到簡訊帳單後，點選簡訊內的網址查詢電信費或繳費，是否需要額外付費？

A：否，您於國內點選簡訊內網址免收費。

十、我收到簡訊帳單如何繳交費用？

A：您可利用下列各管道繳交費用：

1. 經由本公司寄送的簡訊，透過簡易的身份認證，即可取得繳費條碼至本公司各服務據點、神腦或四大超商繳費，亦可進行線上繳費(詳第六題)。
2. 透過本公司寄送的簡訊，至本公司網站之帳單繳費專區進行線上繳費。
3. 下載本公司「中華電信 APP」，取得繳費條碼或進行線上繳費。
4. 至本公司/神腦各服務據點補單繳費。
5. 至統一、全家或萊爾富超商「自動化服務機」補單繳費(詳第十六題)。

十一、如何將繳費條碼儲存於手機，以利持手機至中華電信服務據點或超商繳費？

- A：1. 建議您可以下載繳費條碼 PDF 檔備用(手機操作方式因不同手機廠牌、型號、版本而異)。
2. 利用手機截圖(快照)功能將繳費條碼截圖(快照)備用(手機螢幕截圖解析度可能影響條碼可否正常讀取)。

十二、若已完成認證，但手機卻無法正常顯示繳費條碼，應該如何處理？

A：建議使用符合標準之 PDF 閱讀工具，以達最佳相容性方能正常開啟繳費條碼，說明如下：。

1. 若您使用的是 iPhone 手機，其內建蘋果瀏覽器(safari)，可正常開啟。
2. 若您使用的是 Android 作業系統手機，該內建瀏覽器內如無 PDF 顯示功能，建議安裝「Adobe Acrobat Reader」或「Google PDF 檢視器」APP，安裝 APP 步驟說明如下：

(1) 至 GooglePlay 商店



(2) 搜尋「Adobe Acrobat Reader」或「Google PDF 檢視器」



- (3) 安裝上述其中一項 APP
- (4) 檢視 PDF 時，透過該 APP 開啟即可
3. 因手機廠牌、型號、作業系統版本及下載環境各異，貴客戶若已下載符合標準之 PDF 閱讀工具後，仍無法順利開啟繳費條碼，您可利用本公司其他各管道繳交費用(詳第十題)。

十三、我如何查詢費用明細？

A：您也可至下列各管道查詢：

1. 本公司簡訊帳單「繳費條碼 PDF」及「帳單遴選頁」提供費用明細查詢功能(詳第七題)。
2. 下載「中華電信 APP」查詢。
3. 登入本公司「電子帳單系統」查詢。
4. 登入本公司「我的服務中心」查詢。
5. 手機直撥 123 客服專線查詢。

十四、我如何查詢與取得通話明細？

A：您也可至下列各管道查詢：

1. 至本公司「我的服務中心」申請單次通話明細。
2. 登入本公司「電子帳單系統」查詢。

【註】有申請通話明細即可查詢，如未申請通話明細，當月有市話撥打國際電話、市話小額付款服務費用明細，亦可查詢。

3. 手機直撥 123 客服專線查詢。

十五、我如何查詢繳費後開立的發票號碼？

A：本公司簡訊帳單「繳費條碼 PDF」及「帳單遴選頁」提供前期發票資訊(詳第七題)，除此之外，您也可至下列各管道查詢。

1. 本公司「我的服務中心」：請點選「帳單繳費>繳費歷史>明細」查詢。
2. 本公司「電子帳單系統」：請點選「我的電子帳單」查詢。
3. 本公司「中華電信 APP」：請點選「帳單繳費>繳費歷史>明細」查詢。
4. 本公司「電子發票系統」。
5. 手機直撥 123 客服專線查詢。

十六、我如何在超商利用「自動化服務機」補單繳費？

A：本公司目前開放簡訊帳單客戶至統一(7-11)、全家及萊爾富三家超商補單繳費，各超商繳費操作步驟說明如下：

1. 統一 ibon

1. 儲值/繳費>2. 電信服務>3. 中華電信>4. 繳費>5. 同意服務須知>6. 輸入手機號碼>7. 輸入身分證字號>8. 選擇欲繳費項目>9. 確認>10. 列印繳費單>11. 櫃檯繳費。

2. 全家 FamiPort

1. 繳費>2. 電信帳單寬頻網路>3. 中華電信>4. 同意服務條款>5. 輸入電信(話)號碼>6. 輸入身分證字號或統一編號>7. 勾選欲繳納帳單>8. 列印繳費單>9. 櫃檯繳費。

3. 萊爾富 Life-ET

1. 繳費・代收>2. 中華電信>3. 同意服務條款>4. 輸入電信(話)號碼>5. 輸入身分證字號或統一編號>6. 查詢應繳金額>7. 勾選設備號碼並確認>8. 確認繳費資訊並列印繳費單>9. 櫃檯繳費。

十七、我在繳費期限前尚未繳清費用，中華電信會發送簡訊提醒我嗎？

A：會。本公司會發送簡訊提醒繳費，簡訊依發送日期分成「繳費提醒簡訊」及「到期提醒簡訊」兩種，相關簡訊內容說明以下：

	繳費提醒簡訊	到期提醒簡訊
發送時間	繳費期限前 <u>3</u> 營業日	繳費期限前 <u>1</u> 日(日曆日)
發訊號碼	123238 (與簡訊帳單一致)	
發送時間	每日上午 9 時至 12 時及下午 14 時至 19 時	
簡訊內容	中華電信關心您：貴客戶 YYY 年 MM 月帳單繳費期限將至，請於 MM/DD 前至 my.cht.com.tw/Bill 線上繳費，或登入 cht.tw/c/0un94 持條碼繳費，謝謝。(如已繳費請忽略)	
備註	如您不希望收到提醒簡訊，可洽詢客服或至本公司服務據點申請「取消發送繳費提醒簡訊」。	