

行動/固網簡訊帳單服務 FAQ

目錄

一、何謂「行動/固網簡訊帳單服務」？	2
二、何時開始實施「行動/固網簡訊帳單服務」？	2
三、「行動/固網簡訊帳單服務」簡訊通知內容為何？	2
四、「行動/固網簡訊帳單服務」簡訊發送時間為何？	2
五、「行動/固網簡訊帳單服務」發訊之顯示號碼為何？	2
六、「行動/固網簡訊帳單服務」如何取得繳費條碼、查詢費用明細及線上繳費？	3
七、行動/固網簡訊帳單認證成功後，網頁畫面顯示哪些內容？	8
八、行動/固網簡訊帳單服務傳送簡訊認證碼之發訊號碼為何？	10
九、我收到簡訊帳單後，點選簡訊內的網址查詢電信費或繳費，是否需要額外付費？	10
十、我收到簡訊帳單如何繳交費用？	11
十一、如何將繳費條碼儲存於手機，以利持手機至中華電信服務據點或超商繳費？	11
十二、若已完成認證，但手機卻無法正常顯示繳費條碼，應該如何處理？	11
十三、我如何查詢費用明細？	12
十四、我如何查詢與取得通話明細？	12
十五、我如何查詢繳費後開立的發票號碼？	12
十六、我如何在超商利用「自動化服務機」補單繳費？	12
十七、我在繳費期限前尚未繳清費用，中華電信會發送簡訊提醒我嗎？	13

一、何謂「行動/固網簡訊帳單服務」？

A：本公司為響應環保愛護地球，並提供更方便、即時之繳費通知服務，將非轉帳代繳紙本繳費通知(帳單)，改以「簡訊」方式發送。

[\[回目錄\]](#)

二、何時開始實施「行動/固網簡訊帳單服務」？

A：自 107 年 6 月起實施行動簡訊帳單，110 年 10 月起開放固網簡訊帳單服務。

[\[回目錄\]](#)

三、「行動/固網簡訊帳單服務」簡訊通知內容為何？

A：依帳單筆數及金額區分如下：

出帳種類		簡訊內容
單筆	金額>0	中華電信通知您：YYY 年 MM 月 XXXXXXXXXXXXXXXX 電信費 XXXXXXXX 元，請於 MM/DD 前（續下則） （承上則）登入 cht.tw/c/0un94 繳費或查詢明細，謝謝。（如已繳費請忽略）
	金額=0	中華電信通知您：YYY 年 MM 月 XXXXXXXXXXXXXXXX 電信費 0 元（無須繳費），查詢費用明細請登入 cht.tw/c/0un94 ，謝謝。
兩筆以上	總金額>0	中華電信通知您：YYY 年 MM 月電信費帳單共 X 筆，金額共 XXXXXXXX 元，請於 MM/DD 前（續下則） （承上則）登入 cht.tw/c/0un94 繳費或查詢明細，謝謝。（如已繳費請忽略）
	總金額=0	中華電信通知您：YYY 年 MM 月電信費帳單共 X 筆，金額 0 元（無須繳費），查詢費用明細請登入 cht.tw/c/0un94 ，謝謝。

[\[回目錄\]](#)

四、「行動/固網簡訊帳單服務」簡訊發送時間為何？

A：本公司於每日上午 9 時至 12 時及下午 14 時至 20 時發送簡訊帳單。

[\[回目錄\]](#)

五、「行動/固網簡訊帳單服務」發訊之顯示號碼為何？

A：顯示的號碼為「0911-513580」。

[\[回目錄\]](#)

六、「行動/固網簡訊帳單服務」如何取得繳費條碼、查詢費用明細及線上繳費？

A：



1. 簡訊通知：簡訊內容如第三題說明。

2. 認證取得繳費條碼：

(1)點選簡訊之連結 cht.tw/c/0un94 開啟簡訊帳單前導頁。

(2)請選擇「簡訊驗證碼 OTP」或「身分證號碼 ID」其中一種方式進行驗證，即可完成認證取得繳費條碼(若您有多筆帳單號碼，將顯示帳單遴選頁供您選擇欲查詢之號碼，詳第七題)，說明如下：

■ 簡訊驗證碼 OTP：

a. 點選後顯示「手機號碼驗證服務」。

b. 輸入收訊手機號碼及系統發送之簡訊驗證碼後，即可完成認證。

■ 身分證號碼 ID：

a. 點選後顯示「身分證號碼驗證服務」。

b. 輸入用戶號碼及租用人身分證號碼後，即可完成認證。

3. 查詢費用明細：

繳費條碼提供費用明細查詢功能，惟僅限透過「簡訊驗證碼 OTP」認證方能查閱。

【註】「簡訊驗證碼 OTP」認證成功 10 分鐘內，點選費用明細不需重複認證。若手機畫面閒置超過 5 分鐘，系統會自動斷線，需重新以簡訊驗證碼/中華電信會員認證，登入電子帳單系統查詢費用明細。

4. 線上繳費：

點選繳費條碼之應繳金額數字（如：\$200），即可連結至本公司網站帳單繳費專區(服務與會員>帳單服務>帳單繳費)進行線上繳費。

5. 手機詳細操作步驟：

出帳 種類	操作步驟
----------	------

以單筆帳單金額>0為例



1. 簡訊帳單通知內容如左圖



2. 點選簡訊網址 cht.tw/c/0un94 連結至簡訊帳單前導頁（如左圖）：

- ①點選「簡訊驗證碼 OTP」進行「手機號碼驗證服務」，相關操作詳如步驟 3.1~3.3。
- ②點選「身分證號碼 ID」進行「身分證號碼驗證服務」，相關操作詳如步驟 4（僅適用本國個人客戶）。

如需諮詢相關業務，可點選「線上客服」功能，方便您即時以文字洽詢客服。



3. 「簡訊驗證碼 OTP」認證步驟：

3.1 輸入簡訊帳單收訊手機號碼後，點選「取得簡訊驗證碼」。

當您以行動數據上網，系統自動判斷帶入手機號碼；以 wifi 連網或系統繁忙時，則需自行輸入。



3.2 系統傳送「簡訊認證碼」(6碼數字)至客戶手機，簡訊認證碼發送後 10 分鐘內有效。



3.3 網頁於發送簡訊認證碼後，自動切換至「驗證您的手機號碼」畫面，請客戶輸入簡訊認證碼。

中華電信
Chungwa Telecom

身分證號碼驗證服務

請輸入用戶號碼與身分證號碼進行驗證

用戶號碼

身分證號碼

確定

中華電信股份有限公司版權所有 ©
Chungwa Telecom Co., Ltd. All Rights Reserved.

4. 「身分證號碼 ID」認證步驟：

輸入出帳用戶號碼及租用人的身分證號碼即可認證。

當您以行動數據上網，系統自動判斷帶入手機號碼；以 wifi 連網或系統繁忙時，則需自行輸入。

中華電信股份有限公司
110 年 11 月繳費通知

帳單別	營運處代號	用戶號碼	應繳金額
G8	223	0911510432	\$200

繳費期限：110/11/25
計費期間：110/10/1 至 110/10/31
費用明細(點選無帳號可線上查詢明細)
前期登量：AA12345678(隨機碼：8888)

031105080

—223-9-23043345

031083000000934

貼心提醒：

- 請以手機條碼至中華電信服務據點(限現金/即時支票)、神農或統一(或 ibon 補單)、全家(或 FamiPort 補單)、萊爾富(或 Life-IT 補單)、OK 超商繳費。
- 建議將手機亮度調整至最亮，以確保繳費條碼正常讀取。
- 起將代收本公司未逾期電信費用，繳費後請務必保留「代收款繳款證明單」，以保障權益。

5. 經由上述其一認證方式登入後，即可取得繳費條碼 PDF（如左圖）。

★您可持手機繳費條碼至本公司服務據點、神腦或四大超商繳費。

帳單繳費

登入繳費 免登入繳費

請輸入欲繳費的設備資訊

設備號碼 設備號碼輸入範例

請輸入設備號碼

身分證字號/統一編號

請輸入身分證字號/統一編號

查詢

服務說明

1. 線上繳費僅提供活期性帳戶及信用卡繳本人帳單，晶片金融卡繳費請改至

應繳金額
(點選金額可立即線上繳費)

\$200

6. 點選繳費條碼 PDF 之「應繳金額」數字(\$200)，可連結至本公司網站帳單繳費專區(服務與會員>帳單服務>帳單繳費)進行線上繳費。



繳費期限：110/11/25

計費期間：110/10/01至110/10/31

費用明細 (點選經認證可線上查詢明細)

前期發票：LL06822546 (隨機碼 8583)

7. 點選繳費條碼 PDF 之「費用明細」，即可查詢當月費用明細資料。

- ① 費用明細僅限透過「簡訊驗證碼 OTP」認證方能查閱，認證成功 10 分鐘內(持續使用沒有閒置)，不需重複認證。
- ② 「費用明細清單」和「通話明細」選項，當月有資料方提供您查閱；若當月無資料，只顯示「帳單」選項。



③ 若手機畫面閒置斷線後，再次點選繳費條碼上之費用明細，需請您重新登入認證(如左圖)

- 如您有中華電信會員帳號者，可選擇「中華電信會員」登入。
- 無中華電信會員帳號者，可選擇「簡訊驗證碼」認證，系統傳送簡訊認證碼後，請您在 10 分鐘內完成認證。



④ 登入或認證成功後，即可進入「電子帳單服務」(如左圖)查詢費用明細，可查詢近一年帳單及明細資料。

七、行動/固網簡訊帳單認證成功後，網頁畫面顯示哪些內容？

A：

1. 為提供完整帳單資訊，若您同一收訊門號有兩筆以上帳單，經認證成功後將顯示「帳單遴選頁」（如下圖），分為「待繳費用區」及「已繳費用區」供您選擇欲查詢之帳單。

親愛的客戶您好：

您目前待繳費用如下，請點選您要檢視的帳單，謝謝！

待繳費用區

	帳單別	營運處代號	用戶號碼	帳單年月	出帳金額	繳費期限	
☐		223	23440123	110.04	100	110.05.05	
☐		292	Y123456	110.04	888	110.05.05	
☐	G8	288	0900123456	110.04	299	110.04.26	
☐	V6	288	0900123456	110.04	168	110.04.26	

本期已繳費帳單如下，如欲了解其他月份費用資訊，歡迎至電子帳單系統查詢。

已繳費用區

	帳單別	營運處代號	用戶號碼	帳單年月	繳費金額	繳費日期	發票資訊
☒	G8	2422	0900654321	110.04	0	110.04.15	
☒	G8	223	0911510432	110.04	200	110.04.20	
☒		227	23441234	110.04	99	110.04.30	

2. 下列依照不同帳單筆數及繳費狀態，舉例說明顯示之網頁內容。

(1)單筆帳單/未繳費：

不顯示「待繳費用區」，直接開啟「繳費條碼 PDF」（如下圖）。

 中華電信股份有限公司
110 年 4 月繳費通知

帳單別	營運處代號	用戶號碼	應繳金額 (點選金額可立即線上繳費)
	223	23440123	\$100

繳費期限：110/05/05
計費期間：110/03/11 至 110/04/10
費用明細(點選經認證可線上查詢明細)
前期發票：AA12345678(隨機碼：8888)


031105080


--223-9-23043345


031083000000934

貼心提醒：

- ◆ 請以手機條碼至中華電信服務據點(限現金/即期支票)、神腦或統一(或 ibon 補單)、全家(或 FamiPort 補單)、萊爾富(或 Life-ET 補單)、OK 超商繳費。
- ◆ 建議將手機亮度調整至最亮，以確保繳費條碼正常讀取。
- ◆ 超商僅代收本公司未逾期電信費用，繳費後請務必保留「代收款繳款證明單」，以保障權益。

(2) 單筆帳單/已繳費：

僅顯示「已繳費用區」，可查閱費用明細及發票資訊。

親愛的客戶您好：

本期已繳費帳單如下，如欲了解其他月份費用資訊，歡迎至電子帳單系統查詢。

	帳單別	營運處代號	用戶號碼	帳單年月	繳費金額	繳費日期	發票資訊
☒	G8	223	0911510432	110.04	200	110.04.20	

下載帳單 線上客服

用戶名稱：郭美蘭
帳單年月：110.04
帳單號碼：223-0911510432

帳單 費用明細清單 通話明細

應繳金額：200

費用項目	金額
4 G 行動撥市話通話費	8
4 G 行動撥行動網內通話費	39
4 G 行動電話 2 3 6 型月租費	236
4 G 行動撥行動網內通話費優惠	-39
4 G 行動電話國內通信費優惠	-8
4 G 行動月租費優惠	-36

電子發票內容

發票號碼	AB04965448
隨機碼	2641
載具類別	EJ0185
電子發票載具條碼	載具流水號 BBE4041567
	檢核碼 1210230044507

關閉

(3) 多筆帳單/未繳費：

顯示「待繳費用區」，由您點選開啟繳費條碼 PDF。

親愛的客戶您好：

您目前待繳費用如下，請點選您要檢視的帳單，謝謝！

	帳單別	營運處代號	用戶號碼	帳單年月	出帳金額	繳費期限	
☐		223	23440123	110.04	100	110.05.05	
☐		292	Y123456	110.04	888	110.05.05	
☐	G8	288	0900123456	110.04	299	110.04.26	
☐	V6	288	0900123456	110.04	168	110.04.26	

中華電信股份有限公司
110 年 4 月繳費通知

帳單別	營運處代號	用戶號碼	應繳金額
	223	23440123	\$100

繳費期限：110/05/05
計費期間：110/03/11 至 110/04/10
費用明細(點選帳單號碼可線上查詢明細)
逾期發票：AA12345678(隨機碼：8888)

031105080

---223-9-2304345

031083000909934

貼心提醒：
• 請以手機條碼至中華電信繳費點(匯豐金/郵局支店)、特約店統一(或 ibon 網點)、全家(或 FamiPort 網點)、萊爾富(或 Life-IT 網點)、保潔屋繳費。
• 建議將手機SIM卡調整至繳費，以確保繳費條碼正常讀取。
• 起用代收本公司未逾期電信費用，繳費後請務必保留「代收繳款證明單」，以保障權益。

(4) 多筆帳單/已繳費：

僅顯示「已繳費用區」，可提供您查閱費用明細及發票資訊。

親愛的客戶您好：

本期已繳費帳單如下，如欲了解其他月份費用資訊，歡迎至電子帳單系統查詢。

	帳單別	營運處代號	用戶號碼	帳單年月	繳費金額	繳費日期	發票資訊
☒	G8	2422	0900654321	110.04	0	110.04.15	
☒	G8	223	0911510432	110.04	200	110.04.20	
☒		227	23441234	110.04	99	110.04.30	

[下載帳單](#) [線上查帳](#)

用戶名稱：成興號
帳單年月：110.04
帳單號碼：223-0911510432

[帳單](#) [費用明細清單](#) [通話明細](#)

應繳金額：200

費用項目	金額
4 G行動撥市話通話費	8
4 G行動撥行動網內通話費	39
4 G行動電話2-3-6型月租費	236
4 G行動撥行動網內通話費優惠	-39
4 G行動電話國內通話費優惠	-8
4 G行動月租費優惠	-36

電子發票內容

發票號碼	A804965448
隨機碼	2641
載具類別	EJ0185
電子發票載具條碼	年份別 11004 載具流水號 BBE4041567 檢核碼 1210230044507

[關閉](#)

(5) 多筆帳單/含未繳費及已繳費：

同時顯示「待繳費用區」及「已繳費用區」。

親愛的客戶您好：

您目前待繳費用如下，請點選您要檢視的帳單，謝謝！

	帳單別	營運處代號	用戶號碼	帳單年月	出帳金額	繳費期限	
☐		223	23440123	110.04	100	110.05.05	
☐		292	Y123456	110.04	888	110.05.05	
☐	G8	288	0900123456	110.04	299	110.04.26	
☐	V6	288	0900123456	110.04	168	110.04.26	

本期已繳費帳單如下，如欲了解其他月份費用資訊，歡迎至電子帳單系統查詢。

	帳單別	營運處代號	用戶號碼	帳單年月	繳費金額	繳費日期	發票資訊
☒	G8	2422	0900654321	110.04	0	110.04.15	
☒	G8	223	0911510432	110.04	200	110.04.20	
☒		227	23441234	110.04	99	110.04.30	

[\[回目錄 \]](#)

八、行動/固網簡訊帳單服務傳送簡訊認證碼之發訊號碼為何？

A：顯示的號碼為「0911-511134」。

[\[回目錄 \]](#)

九、我收到簡訊帳單後，點選簡訊內的網址查詢電信費或繳費，是否需要額外付費？

A：否，您於國內點選簡訊內網址免收費。

[\[回目錄 \]](#)

十、我收到簡訊帳單如何繳交費用？

A：您可利用下列各管道繳交費用：

1. 經由本公司寄送的簡訊，透過簡易的身份認證，即可取得繳費條碼至本公司各服務據點、神腦或四大超商繳費，亦可進行線上繳費(詳第六題)。
2. 下載本公司「中華電信 APP」，取得繳費條碼或進行線上繳費，功能路徑為「e 櫃台➤前往繳費」或「我的帳單➤立即繳費」。
3. 至本公司網站之[帳單繳費專區](#)(服務與會員➤帳單服務➤帳單繳費)進行線上繳費。
4. 至本公司/神腦各服務據點補單繳費。
5. 至統一、全家或萊爾富超商「自動化服務機」補單繳費(詳第十六題)。

[\[回目錄\]](#)

十一、如何將繳費條碼儲存於手機，以利持手機至中華電信服務據點或超商繳費？

- A：1. 建議您可以下載繳費條碼 PDF 檔備用(手機操作方式因不同手機廠牌、型號、版本而異)。
2. 利用手機截圖(快照)功能將繳費條碼截圖(快照)備用(手機螢幕截圖解析度可能影響條碼可否正常讀取)。

[\[回目錄\]](#)

十二、若已完成認證，但手機卻無法正常顯示繳費條碼，應該如何處理？

A：建議使用符合標準之 PDF 閱讀工具，以達最佳相容性方能正常開啟繳費條碼，說明如下：。

1. 若您使用的是 iPhone 手機，其內建蘋果瀏覽器(safari)，可正常開啟。
2. 若您使用的是 Android 作業系統手機，該內建瀏覽器內如無 PDF 顯示功能，建議安裝「Adobe Acrobat Reader」或「Google PDF 檢視器」APP，安裝 APP 步驟說明如下：

(1) 至 GooglePlay 商店



(2) 搜尋「Adobe Acrobat Reader」或「Google PDF 檢視器」



(3) 安裝上述其中一項 APP

(4) 檢視 PDF 時，透過該 APP 開啟即可

3. 因手機廠牌、型號、作業系統版本及下載環境各異，貴客戶若已下載符合標準之 PDF 閱讀工具後，仍無法順利開啟繳費條碼，您可利用本公司其他各管道繳交費用(詳第十題)。

[\[回目錄\]](#)

十三、我如何查詢費用明細？

A：您也可至下列各管道查詢：

1. 本公司簡訊帳單「繳費條碼 PDF」及「帳單遴選頁」提供費用明細查詢功能(詳第七題)。
2. 下載「[中華電信 APP](#)」查詢。
3. 登入本公司[電子帳單系統](#)查詢。
4. 登入本公司[網路客服中心](#)查詢。
5. 手機直撥 800 客服專線查詢。

[\[回目錄\]](#)

十四、我如何查詢與取得通話明細？

A：您也可至下列各管道查詢：

1. 至本公司[網路客服中心](#)申請單次通話明細。
2. 登入本公司[電子帳單系統](#)查詢。

【註】有申請通話明細即可查詢，如未申請通話明細，當月有市話撥打國際電話、市話小額付款服務費用明細，亦可查詢。

3. 手機直撥 800 客服專線查詢。

[\[回目錄\]](#)

十五、我如何查詢繳費後開立的發票號碼？

A：本公司簡訊帳單「繳費條碼 PDF」及「帳單遴選頁」提供前期發票資訊(詳第七題)，除此之外，您也可至下列各管道查詢。

1. 本公司[網路客服中心](#)：請點選「我的帳單」查詢。
2. 本公司[電子帳單系統](#)：請點選「我的電子帳單」查詢。
3. 本公司[中華電信 APP](#)：請點選「我的帳單>繳費歷史>明細」查詢。
4. 本公司[電子發票系統](#)。
5. 手機直撥 800 客服專線查詢。

[\[回目錄\]](#)

十六、我如何在超商利用「自動化服務機」補單繳費？

A：本公司目前開放簡訊帳單客戶至[統一\(7-11\)](#)、[全家](#)及[萊爾富](#)三家超商補單繳費，各超商繳費操作步驟說明如下：

1. 統一 ibon

1. 儲值/繳費>2. 電信服務>3. 中華電信>4. 繳費>5. 同意服務須知>6. 輸入手機號碼>7. 輸入身分證字號>8. 選擇欲繳費項目>9. 確認>10. 列印繳費單>11. 櫃檯繳費。

2. 全家 FamiPort

1. 繳費>2. 電信帳單寬頻網路>3. 中華電信>4. 同意服務條款>5. 輸入電信(話)號碼>6. 輸入身分證字號或統一編號>7. 勾選欲繳納帳單>8. 列印繳費單>9. 櫃檯繳費。

3. 萊爾富 Life-ET

1. 繳費・代收>2. 中華電信>3. 同意服務條款>4. 輸入電信(話)號碼>5. 輸入身分證字號或統一編號>6. 查詢應繳金額>7. 勾選設備號碼並確認>8. 確認繳費資訊並列印繳費單>9. 櫃檯繳費。

[\[回目錄\]](#)

十七、我在繳費期限前尚未繳清費用，中華電信會發送簡訊提醒我嗎？

A：會。本公司會發送簡訊提醒您繳費，簡訊依發送日期分成「繳費提醒簡訊」及「到期提醒簡訊」兩種，相關簡訊內容說明以下：

	繳費提醒簡訊	到期提醒簡訊
發送時間	繳費期限前 <u>3</u> 營業日	繳費期限前 <u>1</u> 日(日曆日)
發訊號碼	0911-513580 (與簡訊帳單一致)	
發送時間	每日上午 9 時至 12 時及下午 14 時至 19 時	
簡訊內容	中華電信關心您：貴客戶 YYY 年 MM 月帳單繳費期限將至，請於 MM/DD 前登入 cht.tw/c/0un94 繳費，謝謝。 (已繳費請忽略)	
備註	如您不希望收到提醒簡訊，可洽詢客服或至本公司服務據點申請「取消發送繳費提醒簡訊」。	

[\[回目錄\]](#)