

## 帳單計費週期相關 FAQ

### 1、什麼是「計費週期」？

A：為滿足客戶需求，本公司每月分六個梯次開立帳單，每一梯次為一個計費週期，每一張帳單均有專屬的單一計費週期。

### 2、什麼是「計費期間」？

A：「計費期間」係指帳單所列月租費/通信費的結算起、迄日期。

計費週期 (梯次)	月租費/通信費 計費期間	繳費期限 (遇假日順延)
第 1 週期	上月 1 日至上月月底	當月 25 日
第 2 週期	上月 6 日至當月 5 日	當月 30 日
第 3 週期	上月 11 日至當月 10 日	次月 5 日
第 4 週期	上月 16 日至當月 15 日	次月 10 日
第 5 週期	上月 21 日至當月 20 日	次月 15 日
第 6 週期	上月 26 日至當月 25 日	次月 20 日

以 110 年 1 月帳單為例：

第 1 週期：計費期間為 109 年 12 月 1 日至 12 月 31 日。

繳費期限為 110 年 1 月 25 日。

第 2 週期：計費期間為 109 年 12 月 6 日至 110 年 1 月 5 日。

繳費期限為 110 年 1 月 30 日。

第 3 週期：計費期間為 109 年 12 月 11 日至 110 年 1 月 10 日。

繳費期限為 110 年 2 月 5 日。

第 4-6 週期依此類推。

### 3、如何確認我的帳單屬於哪一個計費週期？

A：(1) 本公司每月寄發之單據右上方「計費週期」及「計費期間」有列示相關訊息。

中華電信股份有限公司 基隆營運處 110 年 01 月繳費通知		第 1 頁 共 2 頁	
103004 XXXXXXXXXX	先生 <sup>01171DE8M01</sup> 女士 <sup>0000004</sup> 寶號 <sup>0000007</sup>	帳單查詢免付費客服專線：手機直撥800 電子信箱：cht2422@cht.com.tw 營利事業統一編號：81817257 聯絡地址：基隆市安樂路二段127號	
XXX			
應繳總金額(元) \$356	繳費期限 110/01/25	繳費方式 自行繳款	營運處代號 用戶號碼 2422 0921*2*4*4
貴客戶若持本單於便利商店繳費，請要求蓋收訖單並核對金額。 您近期繳納的費用，已開立 4 筆雲端發票，詳情請參閱本通知單背面。			
用戶統一編號： 通知單流水號：3210230580324	用戶帳號：B85979162343001 彙寄編號：S7200300046502000	計費週期：第1週期 帳單別： 計費期間：109/12/01至109/12/31	
費用項目 (行動月租費)	金額 小計 359	費用項目	金額

(2) 另可撥打客服專線 0800-080-123 (中華市話、行動直撥 123)查詢。

#### 4、客戶可指定帳單計費週期嗎？

A：可以。

#### 5、如何申請更改計費週期？

A：(1) 使用線上客服(<https://chat.cht.com.tw/>)申請。

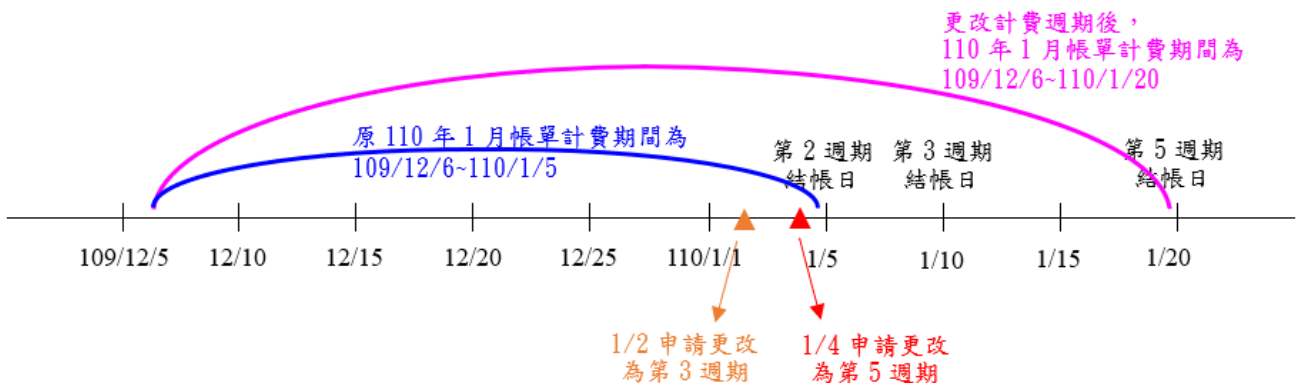
(2) 撥打客服專線 0800-080-123 (中華市話、行動直撥 123)申請。

(3) 本人或委託他人辦理，請攜帶證件及印章至本公司各地服務中心申請。

#### 6、申請更改計費週期，何時生效？

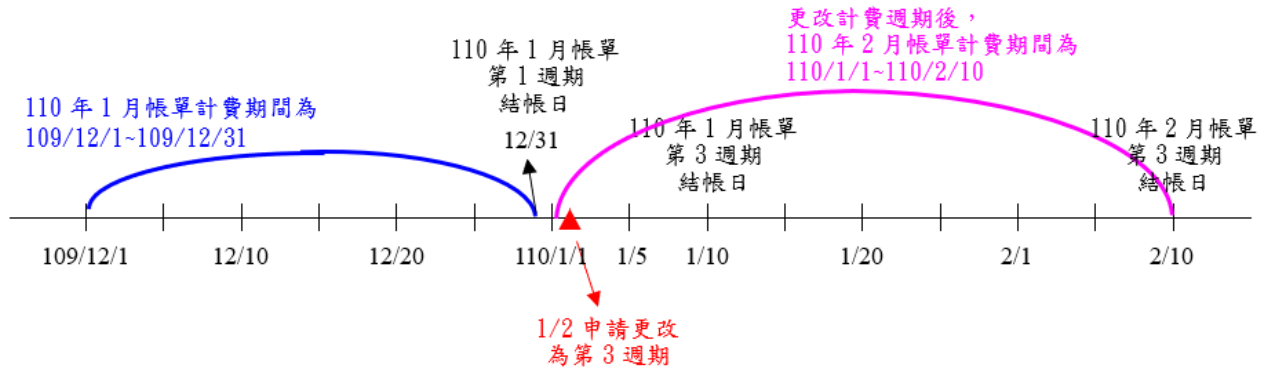
A：(1) 若新、舊週期皆未結帳，新週期當月帳單立即生效，若多次更改週期，且皆為當月可生效者，以最後一次可當月生效之變更為準。

以 110 年 1 月帳單為例，原計費週期為第 2 週期(結帳日為 110/1/5)，110/1/2 申請更改為第 3 週期(結帳日為 1/10)，110/1/4 又申請更改為第 5 週期(結帳日為 1/20)，則 110 年 1 月帳單即生效為第 5 週期，計費期間為 109/12/6~110/1/20。



(2) 若新、舊週期任一週期已結帳，新週期次月帳單生效，當月仍以舊週期出帳。

以 110 年 1 月帳單為例，原計費週期為第 1 週期(結帳日為 109/12/31)，110/1/2 申請更改為第 3 週期，因申請更改時已逾第 1 週期結帳日，故 110 年 1 月帳單仍為第 1 週期，計費期間為 109/12/1~109/12/31；2 月帳單方生效為第 3 週期，計費期間為 110/1/1~110/2/10。



(3) 如需進一步說明，可撥打客服專線 0800-080-123（中華市話、行動直撥 123），由客服同仁為您解說。

### 7、更改計費週期後，同一月份帳單月租費收費的天數會受影響嗎？

A：「新、舊週期變更」前後，尚未收取之月租費日數將會合併計收(請參考上題範例)。如需進一步說明，可撥打客服專線 0800-080-123（中華市話、行動直撥 123），由客服同仁為您解說。

### 8、我辦理各項業務過戶(一退一租)或 ADSL 更改附掛號碼後，帳單計費週期會更改嗎？

A：過戶之後，帳單計費期間不會改變，但過戶後之新客戶可依個人需要變更週期。惟 ADSL 變更附掛號碼時，會改為新附掛號碼的計費週期出帳。

例如：原 ADSL 附掛市內電話為 A 號(計費週期為第 1 週期)，若變更附掛市內電話為 B 號(計費週期為第 5 週期)，則 ADSL 一併變更為第 5 週期出帳。

### 9、我將行動電話由其他電信公司轉入中華電信時，帳單會屬於哪一週期？

A：新申裝/移入的號碼由系統自動指配計費週期，客戶亦可依個人需要指定計費週期。