

「台灣Pay」QR Code繳費

【可繳納逾期帳單】

- 說明
 - 客戶可下載「台灣行動支付」APP，或利用具有「台灣Pay」功能之金融機構行動網銀APP，掃描本公司帳單上「台灣Pay專用繳費QR Code」，繳納本公司電信費用。
 - 本服務係與財金公司合作，該公司目前僅提供銀行帳戶繳費，尚未開放信用卡繳費。

「台灣 Pay 」QR Code 繳費服務 FAQ

Q1、何謂「台灣 Pay QR Code」繳費服務？

A1:本公司與財金公司及臺灣銀行合作，提供本公司客戶透過「台灣行動支付」或參加台灣 Pay 銀行之行動網銀 APP，掃描本公司電信費帳單上之「台灣 Pay 專用繳費 QR Code」，以 APP 設定之銀行帳戶進行繳費。

Q2、那些「台灣 Pay QR Code」APP 可繳本公司電信費？

A2： 1.「台灣行動支付」APP。 2.參加台灣 Pay 銀行之行動網銀 APP。

Q3、目前可使用「台灣 Pay QR Code」繳本公司電信費的銀行有哪些？

A3: 1.「台灣行動支付」可設定之銀行。2.參加台灣 Pay 銀行之行動網銀。
請參考台灣 Pay 首頁：
<https://www.taiwanpay.com.tw/content/info/index.aspx>

Q4、客戶如何下載「台灣 Pay QR Code」APP?

A4：可至 Google play 商店或 APP Store 下載「台灣行動支付」APP 或參加台灣 Pay 銀行之行動網銀 APP。

Q5、「台灣 Pay QR Code」APP 使用問題之服務專線？

A5： 1.「台灣行動支付」APP：請洽客服專線(02-2630-8181)。
2.參加台灣 Pay 銀行之行動網銀 APP：請洽各銀行客服專線。

Q6：如何使用「台灣 Pay QR Code」APP 繳本公司電信費？

A6：

1. 「台灣行動支付」 APP 操作流程畫面如下：



2. 參加台灣 Pay 銀行之行動網銀 APP 操作流程畫面如下：



Q7、透過「台灣 Pay QR Code」綁定之銀行帳戶繳費金額是否有上限？

A7：有，依各發卡銀行規定，每筆/每日繳費限額新臺幣 200 萬元。

Q8、客戶以「台灣 Pay QR Code」繳電信費，如何確認繳費成功？

A8：

- 1.客戶手機透過「台灣 Pay QR Code」掃碼繳費後會顯示交易結果，交易成功即表示已繳費完成。
- 2.可登入「台灣行動支付」APP 或參加台灣 Pay 銀行之網銀 APP 查詢「交易紀錄」。

Q9、本公司客戶使用「台灣 Pay QR Code」繳納本公司電信費是否需支付手續費？

A9：客戶使用「台灣 Pay QR Code」，以銀行帳戶繳費，無需支付手續費。

Q10、本公司逾期帳單可否透過「台灣 Pay QR Code」繳費？

A10：可以。

Q11、本公司拆機後帳單可否透過「台灣 Pay QR Code」繳費？

A11：可以，本公司補單系統補印之帳單皆可繳費。

Q12、「台灣 Pay QR Code」可否繳納非本人之電信費帳單？

A12：可以。

Q13、「台灣 Pay QR Code」繳電信費，可以用信用卡繳費嗎？

A13：不可以。財金公司目前僅開放銀行帳戶繳費，尚未開放信用卡繳費。

Q14、以「台灣 Pay QR Code」繳本公司電信費，倘有重溢繳，如何退費？

A14：依現行本公司提供之退費方式處理。

Q15、倘客戶電信費帳單有調改帳，可以原帳單之「台灣 Pay QR Code」繳費嗎？

A15：不可以，需重新補印帳單另產製新的「台灣 Pay QR Code」才能繳費。