

隱私權保護政策

親愛的使用者，您的個人資料及隱私權益，中華電信股份有限公司(以下簡稱「我們」)絕對尊重及保護。為了幫助您瞭解我們如何蒐集、處理、利用及保護您的個人資料，請您詳閱下列隱私權保護政策(以下簡稱本政策)內容：

一、適用範圍

- (一). 本政策內容包括我們如何蒐集、處理及利用您因使用我們的網站/應用程式(以下簡稱「APP」)、服務、參加活動、加入會員、申辦服務及線上購物等所提供的個人資料。
- (二). 我們的所有分公司、營運據點、子公司、供應商或合作伙伴(包括但不限於商業組織、政府機關等)或關係企業受我們委託或與我們合作時，如涉及蒐集、處理或利用個人資料者，我們亦將依本政策規定辦理。
- (三). 除前項情形外，本政策不適用於我們以外之機構，也不適用於非我們所僱用或管理的人員，本政策不適用之項目舉例如下：
 1. 我們網站/APP 如有提供其他網站之網路連結者，該連結網站並不適用本政策，請您另外參考該連結網站之隱私權保護政策。
 2. 在我們網站/APP 刊登廣告之廠商，也可能蒐集您的資料，這些廣告廠商有其個別的隱私權保護政策，其資料處理措施不適用本政策，我們亦無法負擔任何責任。
 3. 您在我們名下各平台或服務中的聊天室、討論版等主動公開或向第三人揭露之個人資料如電子郵件、姓名等。這種形式的資料提供，不適用本政策。

二、資料之蒐集

我們蒐集您的個人資料，係為確認您在我們網站/APP、門市或客服專線之使用者身分，及為您提供各項服務之用，其範圍如下：

- (一). 我們在您使用我們網站/APP、加入會員、申辦各項電信服務、線上購物、瀏覽網頁、參加宣傳活動或贈獎遊戲、訂閱電子報、訂購我們產品/服務時，依實際情況，將會請您提供您的個人相關資料，包括但不限於姓名、身分證字號、行動電話門號、電子郵件地址、出生日期、性別、地址...等。

- (二). 我們會保留您所提供的上述資料，也會保留您上網瀏覽或查詢時，在系統上產生的相關紀錄，包括 IP 位址、使用時間、瀏覽器、Cookie 中的資料、瀏覽及點選紀錄、通信紀錄、位置與帳單資訊、使用紀錄等資料。
- (三). 針對蒐集、處理及利用您個人資料之使用目的、利用對象、時間等資訊，我們亦將透過我們各業務受理網站/APP、門市、客服專線等方式告知您，如「MOD」、「市內網路」、「HiNet 寬頻上網」、「行動寬頻」及其它各項服務。
- (四). 您得自由選擇填具個人資料(但依法令規定者不在此限)，但若提供資料不足或有誤時，將影響服務申辦或其完整性。您所提供的個人資料如有刻意冒用他人名義、違反公序良俗、侵害他人權利或涉有其他違反法令之虞，我們得拒絕或取消您使用我們的服務，您並應自負一切法律責任。
- (五). 您得依個人資料保護法(下稱個資法)及相關法律規定，就您的個人資料行使查詢、閱覽、製給複製本、補充更正、請求停止蒐集、處理、利用及刪除等權利。其行使方式依法令及我們的相關規定，撥打我們的免付費客服電話 0800-080-123 (中華市話、行動直撥 123)、我的服務中心(<https://my.cht.com.tw>)或洽我們各服務中心諮詢辦理。我們得依個資法第 10 條、第 11 條規定，因執行業務所必須及法定保存期間等考量，決定是否接受申請，並依個資法第 13 條所定時限回覆。

三、資料之利用

我們對於您的個人資料，將依我們蒐集時所闡述之特定目的及相關法令規定之範圍內使用(例如:寄送帳單、建立會員檔案、向您通知服務相關資訊等)。除非取得您的同意或依其他法令特別規定，我們絕不會將您的個人資料揭露予第三人、在我們營運地區以外之區域處理或利用，或使用於蒐集目的以外之其他用途。若因提供服務有必要委託關係企業或第三人(例如物流業者、金流業者、資訊服務業者等)時，我們會執行必要的監督，以確保您的個人資料安全。

四、資料之保護

- (一) 我們將以嚴密的保護措施保護您的個人資料，蒐集、處理或利用您個人資料之網路/系統/程式/終端/人員均已納入我們的資通安全防護範圍，符合相關主管機關嚴格要求，防止未經授權人員之接觸。此外，我們對內部人員亦施予完善個資保護訓練，如有違反保密義務者，將受相關法律及公司內部規定之處分。
- (二) 使用者自我保護措施：請妥善保管您的密碼及或任何個人資料，不要將任何個人資料，尤其是密碼提供給任何人。在您完成購物、取閱電子郵件等程序後，務必記得

登出帳戶，若您是與他人共享電腦或使用公共電腦，切記要關閉瀏覽器視窗，以防止他人讀取您的個人資料或信件。若您將上開個人資料提供予他人，您必須自行承擔個人資料外洩的風險與責任。

五、Cookie 之運用

我們的網站或應用程式伺服器將會使用 Cookie 以紀錄及分析使用者行為，以提供客製化內容，並優化您的使用體驗。這些資訊僅用於進行數據性的統計分析，不涉及您的個人身分資料，將作為改進我們的產品、服務、網站內容、系統、廣告之用，我們也會提供給廣告商，作為廣告效果評估之依據。您可以在瀏覽器修改對 Cookie 的接受程度，如果您選擇拒絕所有的 Cookie，可能會導致某些功能無法正常執行。

六、與第三者共用個人資料之情形

我們絕對不會任意交換、出租或以其他變相之方式，將您的個人資料揭露予第三人。但法令另有規定或有下列情形之一時，我們會與第三人共用您的個人資料：

- (一). 司法單位或其他主管機關依法規並經合法正式的程序要求時。
- (二). 為增進公共利益所必要或為防止他人權益之重大危害。
- (三). 為免除您的生命、身體、自由或財產上之危險。例如當您行蹤不明時，將您的位置資訊提供給有權得知之第三人。
- (四). 依法得到您的同意。
- (五). 有利於您的權益。

七、隱私權保護政策之修正及諮詢

- (一). 為確實保障您的隱私權，在法律所允許的範圍內，我們保留隨時修正本政策的權利，我們最近一次更新本政策的時間是 2023 年 07 月 17 日。修正後的條款將公告於我們的網站/APP，且自公告日起生效。
- (二). 如您於本政策為任何修改或變更後仍繼續使用我們的網站/APP 服務，即表示您已閱讀、瞭解並同意遵守本政策的修改或變更。
- (三). 若您對本政策有任何疑問，請撥打本公司免付費客服電話 0800-080-123 (中華市話、行動直撥 123)、我的服務中心(<https://my.cht.com.tw>)諮詢。