

# 目錄

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| 編輯原則                        | 01 |
| 經營者聲明                       | 04 |
| 企業永續獲獎事蹟                    | 06 |
| 營運持續 - 新冠肺炎 (COVID-19) 防疫措施 | 08 |

|   |     |
|---|-----|
| GRI 內容索引  | 136 |
| 聯合國全球盟約對照表<br>THE UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT           | 144 |
| 永續會計準則委員會對照表<br>SUSTAINABILITY ACCOUNTING STANDARDS BOARD | 145 |
| 查證聲明書   | 146 |

## 01 公司綜覽 10

|        |    |
|--------|----|
| 公司治理   | 16 |
| ESG 管理 | 20 |

## 02 永續價值策略 24

|             |    |
|-------------|----|
| 六大資本 創造永續價值 | 26 |
| 五大支柱 驅動永續循環 | 27 |
| 永續價值        | 28 |

## 03 重大議題與衝擊 30

|               |    |
|---------------|----|
| 2021 年重大議題與衝擊 | 32 |
| 利害關係人共融       | 36 |

## 04 永續風險與機會 40

|         |    |
|---------|----|
| 新興風險    | 43 |
| 新興機會    | 44 |
| 氣候風險與機會 | 46 |
| 資訊安全風險  | 52 |

## 05 我們創造的永續價值 54

|         |     |
|---------|-----|
| 數位經濟發動機 | 58  |
| 創新產業領航員 | 62  |
| 幸福價值守護者 | 66  |
| 綠色企業開拓者 | 96  |
| 社會價值引導員 | 114 |

## 06 公共政策參與 132