

編輯 原則

歡迎閱讀中華電信股份有限公司（以下簡稱中華電信或 CHT）第 15 本永續（ESG）報告書。本報告書同時發行中文、英文版本，可至我們「永續 / ESG 網站」下載。本報告書呈現我們 2021 年實踐企業永續的努力與成果，讓關心我們的各界利害關係人，能對我們投入於企業永續管理的績效成果更加了解與信任。

永續 / ESG 網站：<https://www.cht.com.tw/zh-tw/home/cht/esg/esg-report/sustainability-esg-report>

報告期間與範疇

本報告書資訊揭露期間為 2021 年度（1 月 1 日至 12 月 31 日），報告範疇涵蓋我們 100% 營運據點，如揭露範疇與前述有異，則於該段落註明。內容包含各項永續重大主題、管理方針、關鍵議題及專案績效等資訊，為求完整性，部份內容回溯 2020 年或擴及 2022 年的績效。

撰寫依據

發布單位	項目
全球永續性報告協會 (The Global Reporting Initiative, GRI)	GRI 準則核心選項 G3.1 電信業補充指引
國際整合性報導委員會 (The International Integrated Reporting Council, IIRC)	國際整合性報告 <IR> 架構
永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB)	SASB 準則電信業指標

如何閱讀本報告書

策 S 略	管 M 理	行 A 動	回 R 應	目 T 標	指 I 標
STRATEGY	MANAGEMENT	ACTION	RESPONSE	TARGET	INDICATOR
發展策略與承諾	管理思維與機制	重要專案與行動	利害關係人要求與 意見回應	未來展望目標 與規劃	該章節涵蓋之 GRI / SASB / CHT 主題

外部保證

本報告書經台灣檢驗科技股份有限公司（SGS Taiwan Ltd.），按 GRI 準則核心（Core）選項，針對內容與數據，進行重大性審查及保證作業，確保本報告書符合 GRI 準則核心選項與 AA 1000 AS (2018) 第二類型高度保證等級、國際整合性報告 <IR> 架構，及 SASB 準則電信業指標之要求。

意見回饋

如果您對《中華電信永續報告書》有任何建議及意見，歡迎聯繫：

中華電信股份有限公司 / 企業溝通處 / 林維娟科長

地址 台北市信義路一段 21-3 號（總公司）

電話 (02)2344-2780

電子郵件 chtcsr@cht.com.tw

GRI GRI 準則主題

SASB SASB 指標

CHT 中華電信自有主題

如無特別說明，本報告書內所有財務數據貨幣單位預設為新台幣元