

# 目錄

## CONTENT

編輯原則	01
經營者聲明	04
企業社會責任大事紀	10

### 公司綜覽 06



公司治理	14
CSR管理	18

### 永續風險與機會 36



新興風險	38
新興機會	38
氣候變遷風險	40
資訊安全風險	44

### 永續價值策略 20



CHT永續價值策略圖	22
我們創造的永續價值	24

### 我們創造的永續價值 46



數位經濟發動機	48
創新產業領航員	50
幸福價值守護者	54
綠色企業開拓者	82
社會價值引導員	94

### 重大議題與衝擊 26



2017年重大議題與衝擊	28
利害關係人共融	32

### 公共政策參與 106



CSR績效總覽	111
查證聲明書	112
GRI Standards Index	114