

GRI G3 相符性對照表

| | 我們的回應 | 頁碼 |
|------|------------------|------------------|
| 概況 | | |
| 1.1 | 高層就永續發展與企業策略的聲明 | 1 |
| 1.2 | 風險管理 | 18 |
| 2.1 | 中華電信股份有限公司 | --- |
| 2.2 | 公司概況 | 6, 25 |
| 2.3 | 中華電信組織架構 | 5 |
| 2.4 | 台北市信義路一段21-3號 | --- |
| 2.5 | 拓展海外業務、關係企業 | 4,5 |
| 2.6 | 股東結構 | 15 |
| 2.7 | 台灣 | --- |
| 2.8 | 市場地位 | 6 |
| 2.9 | (無重大改變) | --- |
| 2.10 | 得獎記錄 | 8, 16, 22,40, 50 |
| 3.1 | 2010年1月1日~12月31日 | --- |
| 3.2 | 2010年8月 | --- |
| 3.3 | 每年 | --- |
| 3.4 | 編輯方針 | --- |
| 3.5 | 關鍵議題矩陣 | 11 |
| 3.6 | 編輯方針 | --- |
| 3.7 | 編輯方針 | --- |
| 3.8 | 編輯方針 | --- |
| 3.9 | (依各項指標說明) | --- |
| 3.10 | (依各項指標說明) | --- |
| 3.11 | (無重大改變) | --- |
| 3.12 | GRI G3相符性對照表 | 64, 65 |
| 3.13 | AA1000確證聲明書 | 62, 63 |
| 4.1 | 董事會運作與績效評估 | 17 |
| 4.2 | (否) | --- |
| 4.3 | 董事會運作與績效評估 | 17 |
| 4.4 | 資訊揭露 | 17 |
| 4.5 | 董事會運作與績效評估 | 17 |
| 4.6 | 董事會運作與績效評估 | 17 |
| 4.7 | 董事會運作與績效評估 | 17 |
| 4.8 | 行為守則 | 19 |
| 4.9 | 董事會運作與績效評估 | 17 |
| 4.10 | 董事會運作與績效評估 | 17 |
| 4.11 | 風險與危機管理 | 18 |
| 4.12 | 建立國際CSR夥伴關係 | 12 |
| 4.13 | 建立國際CSR夥伴關係 | 12 |
| 4.14 | 利害關係人溝通 | 11 |

| | | |
|--------|-----------------|-----|
| 4.15 | 利害關係人溝通 | 11 |
| 4.16 | 利害關係人溝通 | 11 |
| 4.17 | 利害關係人溝通 | 11 |
| 經濟 | | |
| 管理方針揭露 | 落實誠信經營 | 17 |
| EC1 | 合併業績概況 | 6 |
| EC2 | 氣候變遷風險 | 18 |
| EC3 | 退休保障 | 37 |
| EC4 | (無來自於政府的財務援助) | --- |
| EC5 | (標準薪資均高於當地最低工資) | --- |
| EC6 | 擴大供應商管理 | 10 |
| EC7 | 員工概況 | 33 |
| EC8 | 產品或服務捐贈 | 52 |
| EC9 | LBG社會貢獻評估法 | 53 |
| 環境 | | |
| 管理方針揭露 | 應對氣候變遷 | 41 |
| EN1 | 環境影響總覽 | 45 |
| EN2 | 環境影響總覽 | 45 |
| EN3 | 環境影響總覽 | 45 |
| EN4 | 環境影響總覽 | 45 |
| EN5 | 擴建環境管理系統 | 42 |
| EN6 | 擴建環境管理系統 | 42 |
| EN7 | 擴建環境管理系統 | 42 |
| EN8 | 環境影響總覽 | 45 |
| EN9 | (無) | --- |
| EN10 | (無) | --- |
| EN11 | (無) | --- |
| EN12 | (無) | --- |
| EN13 | (無) | --- |
| EN14 | (無) | --- |
| EN15 | (無) | --- |
| EN16 | 環境影響總覽 | 45 |
| EN17 | 環境影響總覽 | 45 |
| EN18 | 用電管理目標 | 44 |
| EN19 | (無) | --- |
| EN20 | (無) | --- |
| EN21 | (無) | --- |
| EN22 | 環境影響總覽 | 45 |
| EN23 | (無) | --- |
| EN24 | (無) | --- |
| EN25 | (無) | --- |

| | | |
|--------|-------------|-----|
| EN26 | 創新綠色ICT | 48 |
| EN27 | (無) | --- |
| EN28 | (無) | --- |
| EN29 | 提昇生態效益 | 46 |
| EN30 | 擴大綠色採購 | 47 |
| 勞工 | | |
| 管理方針揭露 | 關懷員工需求 | 33 |
| LA1 | 員工概況 | 33 |
| LA2 | 員工概況 | 33 |
| LA3 | 員工福利措施 | 37 |
| LA4 | 勞資和諧 | 33 |
| LA5 | 勞資和諧 | 33 |
| LA6 | 勞資和諧 | 33 |
| LA7 | 職業災害統計 | 38 |
| LA8 | 員工福利措施 | 37 |
| LA9 | 員工福利措施 | 37 |
| LA10 | 員工教育訓練及進修 | 35 |
| LA11 | 以職能為導向之訓練發展 | 34 |
| LA12 | 強化績效考核程序 | 35 |
| LA13 | 員工概況 | 33 |
| LA14 | 員工概況 | 33 |
| 人權 | | |
| 管理方針揭露 | 力行誠信企業文化 | 20 |
| HR1 | 力行誠信企業文化 | 20 |
| HR2 | 擴大供應商管理 | 10 |
| HR3 | 力行誠信企業文化 | 20 |
| HR4 | (無) | --- |
| HR5 | (無) | --- |
| HR6 | (無) | --- |
| HR7 | (無) | --- |
| HR8 | (無) | --- |
| HR9 | (無) | --- |
| 社會 | | |
| 管理方針揭露 | 聚焦數位機會 | 51 |
| SO1 | 執行調查分析 | 59 |
| SO2 | 力行誠信企業文化 | 20 |
| SO3 | 力行誠信企業文化 | 20 |
| SO4 | 力行誠信企業文化 | 20 |
| SO5 | 力行誠信企業文化 | 20 |
| SO6 | (無) | --- |
| SO7 | (無) | --- |

| | | |
|--------|-----------|-----|
| SO8 | 業務行銷規範 | 17 |
| 產品 | | |
| 管理方針揭露 | 迎接雲端時代 | 23 |
| PR1 | 降低負面衝擊 | 28 |
| PR2 | 降低負面衝擊 | 28 |
| PR3 | (無) | --- |
| PR4 | (無) | --- |
| PR5 | 客戶滿意度調查 | 37 |
| PR6 | 業務行銷規範 | 17 |
| PR7 | 業務行銷規範 | 17 |
| PR8 | 隱私權保障措施 | 28 |
| PR9 | 業務行銷規範 | 17 |
| 內部管理 | | |
| IO1 | 聚焦數位機會 | 51 |
| IO2 | 聚焦數位機會 | 51 |
| IO3 | 保障職業健康與安全 | 38 |
| IO4 | 降低負面衝擊 | 28 |
| IO5 | 降低負面衝擊 | 28 |
| IO6 | 降低負面衝擊 | 28 |
| IO7 | 降低負面衝擊 | 28 |
| IO8 | 降低負面衝擊 | 28 |
| 提供近用權 | | |
| PA1 | 縮短數位落差 | 53 |
| PA2 | 縮短數位落差 | 53 |
| PA3 | 縮短數位落差 | 53 |
| PA4 | 縮短數位落差 | 53 |
| PA5 | 縮短數位落差 | 53 |
| PA6 | 保障通訊品質 | 29 |
| PA7 | 縮短數位落差 | 53 |
| PA8 | 降低負面衝擊 | 28 |
| PA9 | 降低負面衝擊 | 28 |
| PA10 | 強化客戶關係管理 | 26 |
| PA11 | 強化客戶關係管理 | 26 |
| 技術應用 | | |
| TA1 | 創新綠色ICT | 48 |
| TA2 | 創新綠色ICT | 48 |
| TA3 | 創新綠色ICT | 48 |
| TA4 | 創新綠色ICT | 48 |
| TA5 | 創新綠色ICT | 48 |