

# 行動/固網簡訊帳單服務 FAQ

## 目錄

一、何謂「行動/固網簡訊帳單服務」？.....	2
二、何時開始實施「行動/固網簡訊帳單服務」？.....	2
三、「行動/固網簡訊帳單服務」簡訊通知內容為何？.....	2
四、「行動/固網簡訊帳單服務」簡訊發送時間為何？.....	2
五、「行動/固網簡訊帳單服務」發訊之顯示號碼為何？.....	2
六、「行動/固網簡訊帳單服務」如何查詢費用明細及繳費？.....	2
七、行動/固網簡訊帳單服務傳送簡訊認證碼之發訊號碼為何？.....	9
八、我收到簡訊帳單後，點選簡訊內的網址查詢電信費或繳費，是否需要額外付費？.....	9
九、我收到簡訊帳單如何繳交費用？.....	9
十、如何將繳費條碼儲存於手機，以利持手機至中華電信服務據點或超商繳費？.....	9
十一、我如何查詢費用明細？.....	9
十二、我如何查詢通話明細？.....	9
十三、我如何查詢繳費後開立的發票號碼？.....	10
十四、我如何在超商利用「自動化服務機」補單繳費？.....	10
十五、我在繳費期限前尚未繳清費用，中華電信會發送簡訊提醒我嗎？.....	11

一、何謂「行動/固網簡訊帳單服務」？

A：本公司為響應環保愛護地球，並提供更方便、即時之繳費通知服務，將非轉帳代繳紙本繳費通知(帳單)，改以「簡訊」方式發送。

二、何時開始實施「行動/固網簡訊帳單服務」？

A：自 107 年 6 月起實施行動簡訊帳單，110 年 10 月起開放固網簡訊帳單服務。

三、「行動/固網簡訊帳單服務」簡訊通知內容為何？

A：依帳單筆數及金額區分如下：

出帳種類		簡訊內容
單筆	金額>0	中華電信通知您：YYY 年 MM 月 xxxxxxxxxxxx 電信費 XXXXXXXX 元，請於 MM/DD 前至 <a href="http://123.cht.com.tw/Bill">123.cht.com.tw/Bill</a> 繳費或查詢明細，謝謝。(如已繳費請忽略)
	金額=0	中華電信通知您：YYY 年 MM 月 xxxxxxxxxxxx 電信費 0 元 (無須繳費)，查詢費用明細請登入 <a href="http://123.cht.com.tw/Bill">123.cht.com.tw/Bill</a> ，謝謝。
兩筆以上	總金額>0	中華電信通知您：YYY 年 MM 月電信費帳單共 X 筆，金額共 XXXXXXXX 元，請於 MM/DD 前至 <a href="http://123.cht.com.tw/Bill">123.cht.com.tw/Bill</a> 繳費或查詢明細，謝謝。(如已繳費請忽略)
	總金額=0	中華電信通知您：YYY 年 MM 月電信費帳單共 X 筆，金額 0 元 (無須繳費)，查詢費用明細請登入 <a href="http://123.cht.com.tw/Bill">123.cht.com.tw/Bill</a> ，謝謝。

四、「行動/固網簡訊帳單服務」簡訊發送時間為何？

A：本公司於每日上午 9 時至 12 時及下午 14 時至 20 時發送簡訊帳單。

五、「行動/固網簡訊帳單服務」發訊之顯示號碼為何？

A：顯示的號碼為「0911-513580」，自 112 年 12 月 21 日起調整為「123238」。

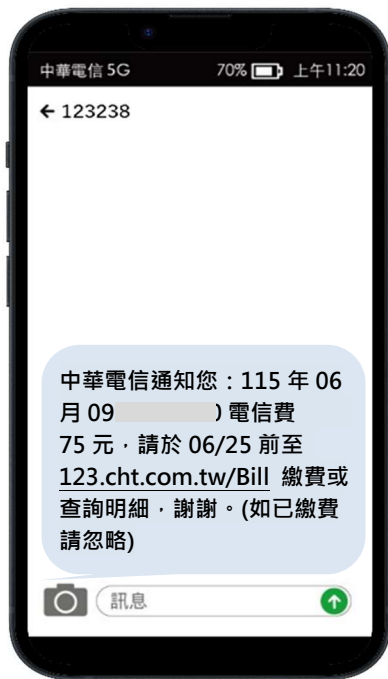
六、「行動/固網簡訊帳單服務」如何查詢費用明細及繳費？

A：

1. 點選簡訊(內容詳第三題)內網址 [123.cht.com.tw/Bill](http://123.cht.com.tw/Bill)。
2. 於登入繳費頁面，點選「立即登入」：
  - 須查詢明細者，請選擇「會員登入」或「簡訊驗證碼」。
  - 無須查詢明細者，可使用「免登入繳費」快速繳費。
3. 登入後，點選「費用明細」欄位可查詢費用明細。
4. 如需檢視或留存帳單，可點選「下載帳單」，自行設定開啟密碼後，即可取得單據電子檔(PDF)。
5. 勾選欲繳費設備，選擇繳費方式(條碼繳費、活期帳戶/信用卡、行動支付)。  
※亦可使用中華電信 APP(服務總覽/帳單/帳單繳費)
6. 手機詳細操作步驟：

出帳 種類	操作步驟
----------	------

以單筆帳單金額>0為例



### 1. 簡訊帳單通知：

點選網址 [123.cht.com.tw/Bill](http://123.cht.com.tw/Bill) 進入「我的服務中心/帳單繳費」。



### 2. 立即登入

2.1 須查詢帳單明細者，請選擇「登入繳費」。

(「會員登入」詳見步驟3.1，「簡訊驗證碼」登入詳見步驟3.2)

2.2 無須查詢帳單明細者，可選擇「免登入繳費」。

(相關畫面詳步驟6)



### 3. 登入繳費方式：

可選擇「會員登入」或「簡訊驗證碼」(擇一使用)。

#### 3.1 會員登入：

輸入會員帳號、密碼、圖形驗證碼即可登入。



### 3.2 簡訊驗證碼：

3.2.1 輸入手機號碼、圖形驗證碼、證號，並勾選本人提出申請，點選取得簡訊驗證碼。



3.2.2 輸入手機收到 6 碼簡訊認證碼即可完成認證。



完成 3.1 或 3.2 驗證可看到畫面如左圖

### 4. 費用明細：

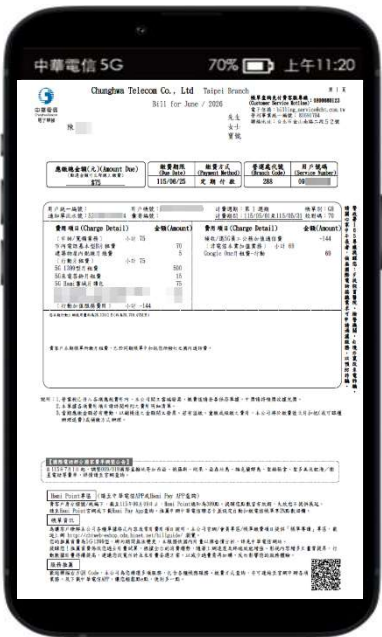
4.1 點選「費用明細」欄位可查詢費用明細。



4.2 如需閱覽或留存帳單，可點選「下載帳單」。



4.3 自行設定開啟密碼後，即可取得單據電子檔(PDF)。



4.4 輸入自行設定的開啟密碼後，即可看到完整帳單。



## 5. 繳費：

### 5.1 勾選欲繳費設備。



### 5.2 選擇繳費方式

(條碼繳費、活期帳戶/信用卡繳費、行動支付擇一使用)



### 5.3.1 條碼繳費



### 5.3.2 活期帳戶/信用卡繳費



### 5.3.3 行動支付



### 6. 免登入繳費

(查詢欠費後, 可選擇繳費方式, 詳見步驟 5)

七、行動/固網簡訊帳單服務傳送簡訊認證碼之發訊號碼為何？

A：顯示的號碼為「123720」。

八、我收到簡訊帳單後，點選簡訊內的網址查詢電信費或繳費，是否需要額外付費？

A：否，您於國內點選簡訊內網址免收費。

九、我收到簡訊帳單如何繳交費用？

A：您可利用下列各管道繳交費用：

1. 經由本公司寄送的簡訊，透過會員帳號、簡訊驗證碼或證號認證(免登入繳費)，即可至本公司各服務據點、神腦或四大超商以條碼繳費，或直接線上繳費(信用卡/活期帳戶、行動支付)。
2. 下載本公司「中華電信 APP」，取得繳費條碼或線上繳費。
3. 至本公司/神腦各服務據點補單繳費。
4. 至統一、全家、萊爾富或 OK 超商「自動化服務機」補單繳費(詳第十四題)。

十、如何將繳費條碼儲存於手機，以利持手機至中華電信服務據點或超商繳費？

A：除了直接開啟條碼繳費外，您可以：

1. 利用手機截圖/快照功能將條碼截圖/快照備用(手機螢幕截圖解析度可能影響條碼可否正常讀取)。
2. 亦可下載帳單，開啟繳費條碼(手機操作方式因不同手機廠牌、型號、版本而異)。

十一、我如何查詢費用明細？

A：您可至下列各管道查詢：

1. 登入本公司「我的服務中心」查詢。
2. 下載「中華電信 APP」查詢。
3. 手機直撥 123 客服專線查詢。

十二、我如何查詢通話明細？

A：您可至下列各管道查詢：

1. 登入本公司官網/帳單繳費，於「費用明細」下載帳單查詢：
  - 有申請通話明細者方可查詢。

- 未申請通話明細者，如當月有撥打國際電話、使用電子商務、觀看 MOD 隨選影片，亦可查詢。
- 2. 登入本公司我的服務中心/服務總覽/帳單/申請單次通話明細。(僅提供自然人用戶申請，並一律寄送至電子郵件信箱)。
- 3. 手機直撥 123 客服專線洽詢。

### 十三、我如何查詢繳費後開立的發票號碼？

A：您可至下列各管道查詢：

1. 本公司「我的服務中心」：請點選「帳單繳費▶繳費歷史▶費用明細」查詢。
2. 本公司「中華電信 APP」：請點選「帳單繳費▶繳費歷史▶費用明細」查詢。
3. 本公司「電子發票系統」。
4. 手機直撥 123 客服專線查詢。

### 十四、我如何在超商利用「自動化服務機」補單繳費？

A：本公司目前開放簡訊帳單客戶至統一(7-11)、全家、萊爾富及OK四家超商補單繳費，各超商繳費操作步驟說明如下：

#### 1. 統一 ibon

1. 儲值/繳費▶2. 電信服務▶3. 中華電信▶4. 繳費▶5. 同意服務須知▶6. 輸入手機號碼▶7. 輸入身分證字號▶8. 選擇欲繳費項目▶9. 確認▶10. 列印繳費單▶11. 櫃檯繳費。

#### 2. 全家 FamiPort

1. 繳費▶2. 電信帳單寬頻網路▶3. 中華電信▶4. 同意服務條款▶5. 輸入電信(話)號碼▶6. 輸入身分證字號或統一編號▶7. 勾選欲繳納帳單▶8. 列印繳費單▶9. 櫃檯繳費。

#### 3. 萊爾富 Life-ET

1. 繳費·代收▶2. 中華電信▶3. 同意服務條款▶4. 輸入電信(話)號碼▶5. 輸入身分證字號或統一編號▶6. 查詢應繳金額▶7. 勾選設備號碼並確認▶8. 確認繳費資訊並列印繳費單▶9. 櫃檯繳費。

#### 4. OK OK·go

1. 繳費>2. 電信網路>3. 中華電信電信費>4. 閱讀同意服務條款>5. 輸入電話號碼>6. 輸入身分證字號或統一編號>7. 確認輸入資料>8. 勾選欲繳納帳單>9. 列印繳款單>10. 持繳款單至 OK 櫃檯繳費並索取收據。

十五、我在繳費期限前尚未繳清費用，中華電信會發送簡訊提醒我嗎？

A：會。本公司會發送簡訊提醒繳費，簡訊依發送日期分成「繳費提醒簡訊」及「到期提醒簡訊」兩種，相關簡訊內容說明以下：

	繳費提醒簡訊	到期提醒簡訊
發送時間	繳費期限前 <u>3</u> 營業日	繳費期限前 <u>1</u> 日(日曆日)
發訊號碼	123238 (與簡訊帳單一致)	
發送時間	每日上午 9 時至 12 時及下午 14 時至 19 時	
簡訊內容	中華電信關心您：貴客戶 YYY 年 MM 月帳單繳費期限將至，請於 MM/DD 前至 <a href="http://123.cht.com.tw/Bill">123.cht.com.tw/Bill</a> 繳費，謝謝。(如已繳費請忽略)	
備註	如您不希望收到提醒簡訊，可洽詢客服或至本公司服務據點申請「取消發送繳費提醒簡訊」。	