語音/簡訊繳費結果通知服務 Q & A

一、 何謂語音/簡訊繳費結果通知服務？

A：本公司為響應環保愛護地球，並提供客戶更即時之繳費結果通知服務，針對目標客戶，主動將現行紙本轉帳代繳繳費結果通知，改以「語音/簡訊」方式發送。

二、 何時開始實施語音/簡訊繳費結果通知服務？

A：106 年 12 月 26 日起。

三、 語音/簡訊繳費結果通知之內容為何？

A：依金額區分如下：

1. **語音：**

金額	語音內容
非 0 元	中華電信電信費扣款成功通知：XXXXXXXXXX XXX年XX月電信費XXXXXXXXX元，已於XXX年XX月XX日扣款成功，發票號碼：XX99999999。如需查詢詳細繳費資料，建議您下載「中華電信APP」，亦可至本公司官網「我的服務中心」查詢。您也可以先掛斷電話，再以市內電話或手機直撥本公司客服專線123洽詢，感謝您。
0 元	中華電信電信費扣款成功通知：XXXXXXXXXX XXX年XX月電信費帳單金額0元，發票號碼：XX99999999。如需查詢詳細資料，建議您下載「中華電信APP」，亦可至本公司官網「我的服務中心」查詢。您也可以先掛斷電話，再以市內電話或手機直撥本公司客服專線123洽詢，感謝您。

2. **簡訊：**

金額	簡訊內容
非 0 元	中華電信通知您：XXX年XX月XXXXXXXXX帳單XXXXXXXXX元，已於XX月XX日繳訖，發票號碼：XX99999999，如需查詢詳細之繳費資料，請上 123.cht.com.tw/Bill 查詢，感謝您。
0 元	中華電信通知您：XXX年XX月XXXXXXXXX帳單 0元，發票號碼：XX99999999，如需查詢詳細資料，請上 123.cht.com.tw/Bill 查詢，感謝您。

四、語音/簡訊繳費結果通知發送時程？

A：本公司於收到金融機構/中華郵政回傳扣款成功資料起三天內發送，每張帳單

發送一次。

五、語音/簡訊繳費結果通知發送時間為何？

A：

語音	10:00～12:00、16:00～20:00
簡訊	09:00～12:00、14:00～19:00

六、語音/簡訊繳費結果通知顯示之發話號碼為何？

A： 1. 語音顯示號碼：

- 北區：02-23411440
- 中區：04-24830143
- 南區：07-2011544

2. 簡訊顯示號碼：123232

七、除了電話語音通知外，我還會接到別的通知嗎?

A：除了帳單上的市內電話號碼會收到語音通知外，合併帳單內所有的行動電話號碼也會收到簡訊通知。

八、我只有市內電話，又不方便接聽語音通知，可以不接受語音通知服務嗎?

A：建議您可利用本公司官網「帳單繳費」(https://123.cht.com.tw/Bill)或下載「中華電信APP」查閱出帳及繳費資料，即時又便利。

亦可改申請電子帳單，免除整理單據之困擾，還可隨時線上查詢帳單、明細，繳費後還有發票開立通知服務。

若您有紙本繳費結果通知之需要，請惠撥本公司客戶服務專線 123 申請。

九、我收到簡訊繳費結果通知後，直接點選簡訊內網址，是否需要額外付費？

A：否，本服務免收費。

十、實施語音/簡訊繳費結果通知服務是否事先通知？

A：是，本公司於實施前以帳單夾寄、單據版面及語音、簡訊方式通知客戶。

十一、我如何查詢費用明細及發票資訊？

A：1.登入本公司官網「帳單繳費」(https://123.cht.com.tw/Bill)查詢。

2.登入本公司「中華電信 APP」查詢。

3.中華行動、市話直撥123查詢。

十二、我如何查詢通話明細？

A：1.登入本公司官網「帳單繳費」(https://123.cht.com.tw/Bill)下載帳單或收據電子檔(含明細)。

2. 登入「我的服務中心」(https://123.cht.com.tw/)認證，申請單次通話明細。
3. 中華行動、市話直撥123查詢。