

中華電信股份有限公司人工智慧治理政策

中華電信股份有限公司（以下簡稱本公司）致力於推動負責任且可信賴之人工智慧，於人工智慧生命週期中遵循相關法規與國際治理原則，以確保其合規性與可信度。人工智慧治理政策適用於本公司各單位，以及必要時延伸至供應商及合作夥伴，以利界定治理邊界並提升政策完整性。

承諾

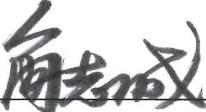
- 一、確保人工智慧發展符合法規與公司政策要求。
- 二、確保人工智慧發展與公司永續目標及資安政策一致。
- 三、強化員工人工智慧素養與責任意識。
- 四、確保人工智慧應用尊重資料隱私。
- 五、確保人工智慧系統開發生命週期符合資通安全。
- 六、避免人工智慧應用存在潛在偏見。
- 七、於人工智慧應用保留人工介入機制。
- 八、確保人工智慧應用之透明可解釋性。
- 九、建立並落實人工智慧治理與問責機制。
- 十、明確界定人工智慧之可執行及不可執行界線。
- 十一、兼顧低碳與永續發展積極推動人工智慧應用。
- 十二、禁止使用或部署違反數位平等之人工智慧應用。

行動

- 一、人工智慧發展持續對齊政府法規、法令及相關指引，並定期檢視其符合性與執行情形。
- 二、建立人工智慧治理架構，由董事會或授權治理單位進行監督，明確界定權責分工，並整合永續發展、資料治理及資通安全政策，定期檢討與持續精進。

- 三、規劃並推動人工智慧教育訓練與宣導機制，強化員工對人工智慧應用之風險意識、倫理認知及法遵能力。
- 四、導入並落實人工智慧資料治理與隱私保護機制，依據個人資料保護相關法規及本公司《隱私權保護政策》，於人工智慧之資料蒐集、訓練、開發、部署與維運各階段，遵循個資保護、目的限制、資料最小化、保存刪除及第三方資料合法使用原則。
- 五、於人工智慧系統開發生命週期落實安全設計、權限控管、加密、弱點管理、滲透測試、提示攻擊防護及事件應變等機制，以確保系統與資料之安全性、完整性與可用性。
- 六、建立並執行人工智慧應用倫理與公平性管理機制，參考國際人工智慧治理原則（如 OECD AI Principles），採取偏誤識別、公平性測試、代表性資料檢核(稽核)及持續監測機制，避免人工智慧對特定族群造成不公平、歧視或偏頗之結果。
- 七、確保人工智慧應用具備人機迴圈（Human-in-the-Loop）機制，對重大權益、高風險或不可逆之人工智慧決策，保留人工審核、介入、覆核、停止或覆寫機制，不得完全自動化執行，並適當揭露其用途、能力、限制與運作邏輯。
- 八、於規劃、導入及運用人工智慧系統時，以可理解方式揭露人工智慧之用途、能力、限制、風險與決策依據，並於適當情境明示使用者其正與人工智慧系統互動。

- 九、明確建立人工智慧之管理與責任機制，指定人工智慧業務負責人、模型負責人、資料負責人，以及風險(法遵)與資安審查單位，並建立人工智慧事件通報、調查、矯正、責任追溯及外部申訴處理機制，以識別、評估並降低相關風險。
- 十、制定人工智慧使用規範及防護機制，並落實人工智慧系統開發生命週期各階段管理，明確規範授權用途、能力邊界、禁止用途及例外升級審查機制，並導入風險控管與文件化管理，以確保可追溯性、合規性及防止功能濫用、擴張或非預期用途。
- 十一、於採用自有或第三方人工智慧模型、算力資源及資料中心時，評估其能源效率、碳排強度、水資源使用、運算優化及再生能源使用情形，優先選擇生態足跡較低之方案。
- 十二、建立檢核機制，禁止使用或部署具有操縱行為、剝削弱勢、社會評分或未經授權生物辨識監控之人工智慧應用，促進多元平等數位環境。
- 十三、建立並執行人工智慧系統維運監控機制，持續監測模型效能、資料漂移、偏誤與安全事件，並強化供應商風險評估與合規審查。

董事長  簽署日期： 06/22/2026

本政策應每年或發生重大變更時，審查其適切性，並進行必要之修訂。本政策經奉董事長核定後實施，修訂時亦同。