

中華電信股份有限公司Inmarsat
衛星行動通信服務契約

茲因電信服務事宜，雙方同意訂立本契約書，並經雙方合意訂定條款如下，以資共同遵守：

立契約人：中華電信股份有限公司企業客戶分公司（以下簡稱甲方）

（以下簡稱乙方）第

第一章 服務範圍

第一條 甲方之營業項目為提供Inmarsat衛星行動通信服務。

Inmarsat衛星行動通信服務原則上以航空及海事用途為主要受理對象。

於我國境內陸上使用時，應依下列規定辦理：

- 一、政府機關（構）因國家安全、災害防救或其他業務上之急急通信需求者，得申請並於陸上使用。
- 二、公司、社團法人、財團法人等民間團體或組織因執行緊急救難、重大事故處置或其他必要之急急通信需求者，得申請並於陸上使用。
- 三、外國公司於緊急情況下，得申請並於陸上通信使用。
前項陸上使用之申請與實際使用，均應以緊急狀況或必要情形為限，不得作為一般性、例行性或非必要之陸上通信使用。
個人用戶不得以陸上用途申請本服務，申請範圍僅限航空或海事用途。

第二條 甲方服務項目如下：

- 一、語音（Voice）
- 二、數據（Data）
- 三、簡訊（Messaging）

若Inmarsat 衛星公司為改進業務需要而提供新服務，在法令許可範圍內，甲方經主管機關核准或備查後，得經營前項以外之服務項目。
乙方得於申請書中選定其所需要之通信服務，並依其所選擇之各項服務之收費標準，繳交保證金及各項費用。

第二章 申請

第三條 乙方租用本服務時，應於甲方指定地點辦理申請手續。

第四條 乙方辦理申請手續時，每一衛星行動通信門號乙方名稱登記以一船舶所有人、法人或非法人團體、商號為限，應由申請人將乙方名稱及其代表人之姓名、姓名據實填寫全名於本服務申請書，並簽名或加蓋與乙方名稱文字相同之印章；船舶所有人檢附身分證明文件正本（國民身分證或外國人護照）、足以辨識身分之第二證明文件正本及船舶所有權證明文件，法人及非法人團體、商號，應檢附政府主管機關核發之法人證明文件與商業登記證明文件或其他證明文件以及代表人之身分證明文件，以供甲方核對及留存影本（或影像檔）。但政府機關、公立學校及公營事業機構得以正式公文替代。
乙方為能力者或能力限制者，應於申請時檢具其法定代理人之書面同意書及足以識別乙方與其法定代理人間代理關係之文件，其同意書並應載明乙方如有積欠甲方費用時，其法定代理人願負連帶清償責任。未經法定代理人書面同意者，甲方不受理其申請。

乙方委託代理人辦理申請手續時，除需檢附第一項證明文件正本外，該代理人並應出示身分證明文件正本、足資識別身分之第二證明文件正本及已得合法授權之資料或文件供甲方核對及留存影本（或影像檔）。代理人代辦之行為，其效力及於乙方本人，由乙方履行契約責任。
乙方向甲方申請本服務時，如未曾向甲方申請本服務或甲方已無保存乙方資料，甲方受理時應建立乙方本人影像檔留存，並可採錄影或拍照方式。但乙方係由法定代理人或代理人代辦時，則留存代辦人影像檔。
申請表填表人應就其於申請書中所填之相關資料、檢附或出示之文件、資料證明等之真實及正確性負法律責任。

第五條 本服務使用權利之歸屬，以申請書內所載乙方之名稱為準。

第六條 乙方因欠費銷號且尚未清償欠費，若新申請本服務時，甲方得要求其清償欠費後，再予辦理。

第七條 有下列情形之一者，甲方應拒絕其申請租用本服務，並將原因通知申請人：

- 一、經甲方書面通知限期繳費而逾期不繳。
- 二、申請書內所填資料不實。
- 三、預付卡門號申請數量逾第十一條第二項之限制。
- 四、其他依法規不得為申請。

申請人對前項甲方拒絕其申請租用本服務如有異議者，得於六日內向甲方申訴。甲方應於申訴後六日內將處理結果通知申請人。

第八條 乙方使用本服務，因**第四十八條**情事遭甲方暫停其使用或終止租用者，再向甲方申請本服務時，甲方得限制其申請電信服務之門號數量及服務項目。

第九條 申請人依規定繳費後，甲方應於三日內提供其通信服務。但因門號、機線設備欠繳、不抗力或乙方因素等特殊原因，得予延期。
甲方應將前項延期原因及預定通信日期通知申請人。申請人如不同意延期者，應於收到通知後三日內，向甲方辦理終止租用及退費手續。逾期不辦理者，視為同意延期。

第十條 乙方領取乙方識別卡後，該識別卡於一年內經甲方查明無法使用且故障非可歸責於乙方者，或超過五年者乙方得持原卡向甲方申請免費換卡。

第十一條 乙方租用本服務之最短期間為一個月。

自然人申請Inmarsat衛星行動電話門號者，以一個門號為限。

第三章 異動

第十二條 乙方申請本服務之異動事項，應以書面向甲方申辦。

第十三條 尚未清償欠費之乙方申請異動服務時，甲方得要求其清償欠費後，再受理其申請。

第十四條 乙方欲申請暫停通信或辦理恢復通信服務時，應以書面向甲方申辦。暫停通信期間，乙方仍應繳付月租費。

第十五條 乙方租用本服務於變更姓名、名稱、代表人、或電信使用單位有異動者，應檢具相關證明文件向甲方申請更名。

第十六條 乙方以船舶擁有人名義租用本服務時，如因死亡，由其法定繼承人繼續租用者，準用更名之規定。

第十七條 乙方欲終止本服務時，須提前三個工作天依第四條親自或委託代理人攜帶證明文件，向甲方各縣市指定直營服務中心以書面辦理終止租用手續，並繳清所有費用。

前項費用包括下列款項：

- 一、尚未出帳之電信服務費用，仍應依繳費通知單所定期限，繳納所有費用。
- 二、電信終端設備及其他契約搭配有價商補貼款，將依約定總額為基準，以“日”為單位計算。

第四章 衛星行動通信電話號碼

第十八條 乙方退租後之電話號碼，依下列方式配用：

- 一、尚有空號可配時，等待三個月後再行配用。
 - 二、已無空號可配時，等待二個月後再行配用。
- 前項規定如經新乙方同意或符合本契約第三十二條一退一租之情形者，不在此限。

第十九條 甲方如因Inmarsat衛星公司技術上之變更或衛星涵蓋區域重行劃定或增設時，得將乙方所用之電話號碼予以更換或暫停其使用，停用期間免收月租費。

第五章 計價、收費及退費

第二十條 乙方應依甲方揭露之各項收費標準，於繳費通知所定期限內繳納全部費用。

前項收費標準，甲方應在媒體、電子網站及各營業場所公告，並視為本契約之一部分；調整時亦同。

甲方經乙方確認後提供之試用或贈送電信服務，除雙方另有約定者外，乙方得向甲方申請取消。試用或贈送電信服務期滿後，須經乙方同意，始得收取費用。

第二十一條 乙方辦理申請設定時，應繳納保證金，作為租用本服務應付一切費用之擔保。乙方申請終止本服務之租用時，甲方得以此項保證金充抵乙方積欠之各項費用；如有餘額，甲方應於次日出帳日起十日內無息退還餘額。

第二十二條 乙方租用本服務，須繳納設定費，其後每月應按期繳納月租費及通信費用。

第二十三條 甲方每號電話按月向乙方收取月租費，另按通信時間、傳輸量或通信次數計收通信費。

第二十四條 乙方申請換（補）卡、停話之異動者，應繳納換（補）卡費、暫停通信費。

第二十五條 乙方租用本服務期間中租當月未滿一個月，按日收費，其日租費以月租費三十分之一計收，租期至少一個月；退租時租金須計至退租當月底。

第二十六條 本服務終端設備（手機及乙方識別卡）由乙方自行管理使用，如他人使用該乙方之終端設備者，其應繳費用仍由該乙方負責繳納。

第二十七條 乙方違反法令致遭暫停通信服務，於暫停通信期間，仍應繳付月租費，繳付期間最長以三個月為限。

第二十八條 乙方溢繳或重繳之費用，甲方得於通知乙方後抵充次月或後應繳付之費用或以返還溢繳金額等方式退還予乙方。如乙方不同意抵充，甲方應於乙方通知不同意之日起七日內無息退還。如乙方終止租用本服務或辦理一退一租手續時，其溢繳或重繳之費用於抵充應付費用後仍有餘額時，甲方應於終止租用日起七日內無息退還。

第二十九條 乙方租用之本服務，若因歸責於甲方或Inmarsat衛星公司之事由造成電信機線設備障礙、阻斷，以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞時，其暫停通信期間，應依下表之標準扣減當月月租費或提供等值之電信服務：

暫停通信開始之時間，以甲方察覺或接到乙方通知之最先時間為準。

連續阻斷時間(小時)	扣減下限
兩小時以上-未滿六小時	當月月租費減收 5%或提供等值之電信服務
六小時以上-未滿八小時	當月月租費減收 8%或提供等值之電信服務
八小時以上-未滿十二小時	當月月租費減收 10%或提供等值之電信服務
十二小時以上-未滿二十四小時	當月月租費減收 20%或提供等值之電信服務
二十四小時以上-未滿四十八小時	當月月租費減收 30%或提供等值之電信服務
四十八小時以上-未滿七十二小時	當月月租費減收 40%或提供等值之電信服務
七十二小時以上	當月月租費全免或提供等值之電信服務

第三十條 乙方同意各項通信記錄均以甲方電腦記錄資料為準。但如有本契約第四十一條被盜拷、冒用，第四十二條遺失或被竊之情形者，依其規定辦理。

第三十一條 乙方繳納之各項費用，應由甲方製發收據或發票交乙方收執；如有遺失，乙方得出具切結書申請補發繳費證明書。所有以甲方名義寄發之通知或收據，皆須蓋有甲方之圖章或數位簽章認證始生效力。
乙方如無法提出已繳費之相關單據時，有無繳費均以甲方記錄為準。

第六章 一退一租及取消設定

第三十二條 乙方辦理退租時，退租原使用門號保留予第三人使用，應辦理門號一退一租，乙方原使用門號之退租行為則為契約終止；新客戶續用原使用門號則為新申裝乙方，雙方應依甲方規定辦理。

第三十三條 一退一租之新乙方須繳納保證金（月租型）及一退一租手續費。舊乙方之欠費及其他應賠償之費用，應於終止租用時繳清，未繳清者，其所欠各項費用應於保證金內扣抵，如有剩餘再退還乙方，不足之數追繳之。

第三十四條 乙方私自將本服務門號轉租或轉讓他人者，經查出後，應於甲方通知限內辦理一退一租手續，逾期不辦理者暫停其通信，經再通知仍不辦理者，視為乙方自行終止租用，甲方得逕行取消設定（銷號）。
用戶應繳付之各項費用除提出異議並申訴者外，逾期未繳者，經本公司再限期一個月催繳，逾期仍未繳清者，視為用戶自行終止租用，本公司得逕行取消設定（銷號），其所欠各項費用應於保證金內扣抵，如有剩餘再退還用戶，不足之數追繳之。

第三十五條 乙方非經甲方書面同意或法律明文規定，不得轉讓契約之權利及義務予第三人，如有違反，甲方得終止契約。

第七章 預付卡使用規範

第三十六條 預付卡乙方之權利及義務：
預付卡上任何因製造或設計上原因所產生之瑕疵，乙方得保有原門號並由甲方免費予以更換。預付卡之毀損如係可歸責於乙方者，甲方有權向乙方索取換（補）卡費。乙方因不當使用預付卡造成之損失，甲方不負任何賠償責任。預付型門號有效期限依 Inmarsat 衛星公司規定辦理。

乙方不得擅自變造或改變預付卡之記錄，或以其它任何方式違反本使用條款。預付卡門號之有效期間屆滿時，如未再加以展展延有效期限，未使用之餘額即失效；門號未於寬限期內進行加展展延將失效。

第三十七條 乙方於申請預付卡時，應檢具如第四條所列之相關身分證明文件供本公司核對及登錄。用戶依法規不得為申請者，本公司應拒絕辦理。用戶所提供資料不齊全者，經本公司通知於一週內補具，用戶逾期未補具者，本公司應暫停受理，於用戶補齊資料後再予恢復受理，若用戶資料逾期未補齊、為偽造或冒名申請者，本公司得終止租用並不予退費。

第八章 特別權利義務條款

第三十八條 甲方暫停或終止本服務全部或一部之營業時，應於**預定保證金或終止日一個月前**對外公告並通知乙方辦理無息退還保證金及終止租用之手續。乙方如有其他損害，甲方得依相關法律規定處理。

第三十九條 甲方如經主管機關撤銷或廢止登記時，契約約定自動向後失效。甲方於收受主管機關撤銷或廢止登記之正式書面通知日

起七日內刊登新聞紙公告，並請乙方應於二個月內至甲方辦理無息退還保證金及其溢繳費用之手續。乙方如有其他損害，甲方得依相關法律規定處理。

第四十條

甲方因提供服務需要，依個人資料保護法所蒐集、處理、利用之乙方相關資料及電信管理法第九條第一項之通信或帳務紀錄，應負保密義務及採取適當安全措施，避免不法侵害乙方通信自由與隱私權秘密，提供乙方查詢、閱覽、製給副本、補充或更正個人資料，並依法提供公務機關調閱或處理。

前項屬個人資料保護法之個人資料，非依法或經乙方事先同意，甲方不得為蒐集目的外之利用。

第一項之資料或紀錄，經甲方處理並確認客觀上無還原識別個人之可能時，得提供第三人使用。

甲方應提供適當方式，供乙方請求停止第二項之利用及第三項之處理；乙方請求停止前，甲方已為之利用或處理，或法令另有規定者，不在此限。

甲方應以適當方式揭露，並明確告知乙方第一項及第二項利用之目的、範圍及所生權益影響等相關資訊。

第四十一條

乙方使用之本服務終端設備內識別碼有被盜拷、冒用之虞時，甲方應立即通知乙方，並暫停本服務之使用，惟事後應由乙方確認並辦理限制發話或更換識別碼之手續。

乙方發現使用之本服務終端設備內識別碼被盜拷、冒用時，對各項應繳付之費用有異議者，應立即向甲方提出申訴，並辦理限制發話或更換識別碼之手續。

前二項情形，就有爭議之通信費，乙方可暫緩繳納，但如經甲方查證結果證明確由乙方使用之本服務終端設備發出之通訊信號所致者，乙方仍應繳納。

第四十二條

乙方發現本服務終端設備遺失或被竊時，應立即以電話通知甲方辦理暫停通信，未通知甲方前，乙方仍應支付因該電信所生之所有費用，但自甲方接獲通知時起之通信費，不在此限。

預付卡已完成儲值後遺失或被竊時，除前項之處理程序外，自通知時起，並在其有效期間內，如有餘額，甲方應於乙方恢復通信後，保留其餘額，供乙方繼續使用。

第四十三條

乙方對各項應繳付費用如有異議並提出申訴者，甲方在未查明責任歸屬前，暫緩催費及暫停通信。

第九章 違規處理

第四十四條

乙方應繳付之各項費用，除依第四十三條提出申訴者外，應於甲方寄發之繳費通知單所定期限內，繳納全部費用。逾期未繳清者，甲方得通知暫停其通信，暫停通信期間仍應繳付月租費。

前項所欠各項費用應自保證金內扣抵計算之，不足之數，乙方仍須繳納。乙方因未繳費致被暫停通信，甲方應儘速於其繳清全部費用通知甲方後，二十四小時內恢復通信。

第四十五條

甲方每週複查預付卡使用者資料，如有使用者已經啟用服務而無使用者資料之情事，將通知使用者於一週內補具資料，逾期未補具者，將暫停其通信。

第四十六條

乙方之名稱及其證照如有不實致生任何糾紛時，由行為人自行負責。

第四十七條

乙方依本契約規定有關異動事項應辦登記而未辦理者，經甲方發現並以書面或電話通知乙方限期補辦手續後，逾期仍未辦理者甲方得暫停其通信，俟乙方依本契約補辦各項手續後再予恢復通信，暫停通信期間之月租費仍應照繳，繳付期間最長以三個月為限。

前項暫停通信期間以半年為限，逾期未辦理恢復通信服務者，甲方得逕行終止租用。

第四十八條

乙方有下列情形之一者，甲方得暫停其使用，並得視其情節輕重予以終止租用：

- 一、冒名裝本服務。
- 二、利用本服務進行異常通信行為。

乙方利用電信服務有違反法令或妨害公共秩序之虞者，並經有關機關通知，甲方得暫停其使用或終止其租用。

擅自設置、張貼或噴漆有礙觀瞻之廣告物，並於廣告物上登載自己或他人之電話號碼或其他電信服務識別符號、號碼，為廣告宣傳者，經廣告物主管機關之通知，甲方得暫停提供該廣告物登載之電信服務。

於租用門號期間，乙方不得利用本服務進行轉接話務等不當商業行為，如有違反，甲方得逕行終止本服務契約，並保留乙方因不當行為所致對甲方損失賠償之追訴權。

前四項情形於乙方將終端設備供他人使用者亦適用之。

第四十九條

乙方不得違反甲方Inmarsat衛星行動通信服務契約任一條款，或擅自篡改終端設備內之乙方識別碼，或擅自將本服務太電信終端設備加大傳輸功率、變更通信頻率、偽造、變造或仿造電信終端設備序號、密碼、或改裝成其他通信器材。

乙方違反前項規定時，應在甲方通知之限期內回復原狀或辦理更換終端設備手續，逾期不辦理者，除暫停通信，俟其回復原狀或換受終端設備後予以恢復通信外，並得由甲方視情節輕重予以終止租用。

第十章 附則

第五十條

甲方確係行銷廣告內容之真實，對乙方所負之義務不低於廣告之內容。

第五十一條

乙方對甲方提供之服務，如有消費爭議者，除可利用甲方之服務專線、網站外，亦得至甲方服務中心或依「電信消費爭議處理機構設立與監督管理辦法」設立之電信消費爭議處理機構提出申訴，甲方即視實際情形依相關法令規定處理。

甲方免費服務專線：0800-080-123及網站網址
https://www.cht.com.tw

第五十二條

因服務契約涉訟時，本公司與用戶雙方同意以用戶申辦本服務之本公司當地營業處所之管轄法院為第一審管轄法院。但不得排除消費者保護法第四十七條或民事訴訟法第四百三十六條之九有關小額訴訟管轄法院之適用。

甲 方：

乙 方：

□本契約營業經乙方攜回審閱二日以上。

□本人確認已收受契約書正本乙份。

□證照號碼及地址均同申請書

中華民國 年 月

（簽章）