

# 編輯方針

這是中華電信第五本企業社會責任報告書。本報告書同時發行中文、英文版本，並且設有企業社會責任專屬網站。我們期望結合紙本與網路的優點來呈現我們在2011年實踐CSR的各項努力與成果，讓關心我們的各界利害關係人，能對我們更加了解與信任。

 企業社會責任專屬網站 <http://www.cht.com.tw/csr/download.html>

## 報告時間

本報告書揭露2011年度(2011年1月1日至12月31日)本公司各項CSR管理方針、關鍵議題、回應及行動的績效資訊。為了敘述的完整，部份內容也涵蓋2011年1月1日以前，及2011年12月31日之後的行動內容與績效。

## 報告邊界與範疇

本報告書的組織邊界涵蓋中華電信總公司與分公司(不包含轉投資子公司)，以及中華電信基金會；簡稱為「中華電信」。報告書的資訊範疇，涵蓋了財務、環境和社會面的政策與表現，惟財務資訊為涵蓋中華電信及合資公司的合併資料。

## 參考指南

本報告書參照全球永續性報告協會(The Global Reporting Initiative, GRI) G3.1報告書綱領，以及電信業補充指標(Telecommunications Sector Supplement)撰寫。

## 確保公開資訊的可靠性

我們委託台灣檢驗科技(股)公司(SGS Taiwan)針對本報告書中的數據進行確證，取得確證聲明書。經確證後，本報告書符合GRI A<sup>+</sup>應用等級與AA1000 AS 2008的標準。

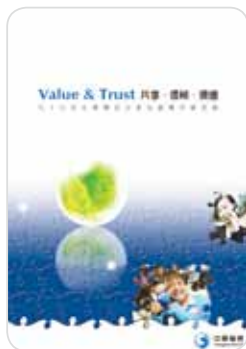
## 意見回覆

如果您對於我們的《一〇〇年中華電信企業社會責任報告書》有任何指教，我們非常歡迎您將寶貴的意見傳達讓我們知道，您可以跟我們聯絡：

中華電信股份有限公司  
公共事務處 企業社會責任科  
曾志明  
地 址：台北市信義路一段21-3號  
電 話：02-23444000  
電子郵件：chtcsr@cht.com.tw



九十六年  
企業社會責任報告書  
2008年5月出版



九十七年  
企業社會責任報告書  
2009年9月出版



九十八年  
企業社會責任報告書  
2010年8月出版



九十九年  
企業社會責任報告書  
2012年2月出版



一〇〇年  
企業社會責任報告書  
2012年8月出版



攜手愛護環境

中華電信CSR報告書使用環保大豆油墨、再生紙印製